

www.krankenkasseninfo.de

HEK-Hanseatische
Krankenkasse

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,5
Sehr Gut

Krankenkassentest für Familien

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

HEK-Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90, 22041 Hamburg

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ☒ Baden-Württemberg
- ☒ Bayern
- ☒ Berlin
- ☒ Brandenburg
- ☒ Bremen
- ☒ Hamburg
- ☒ Hessen
- ☒ Mecklenburg-Vorpommern
- ☒ Niedersachsen
- ☒ Nordrhein Westfalen
- ☒ Rheinland-Pfalz
- ☒ Saarland
- ☒ Sachsen
- ☒ Sachsen-Anhalt
- ☒ Schleswig-Holstein
- ☒ Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der HEK beträgt 17,10% (14,60% + 2,50%). ★★★★
Service	
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	In der "HEK Service-App" können die Kunden Anträge stellen, Ihre Daten ändern und den Bearbeitungsstatus laufender Anträge einsehen. Mit dem digitalen Postfach in der "HEK Service-App" können die Kunden der HEK sämtliche Post digital empfangen. Die "HEK Service-App" ist für iOS und Android erhältlich. ★☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die persönliche Beratung erfolgt in den Kundenzentren der HEK und nach Terminvereinbarung auch zu Hause. ★★★★
Kinder	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 ★★★★
Osteopathie für Kinder	Die HEK erstattet bis zu 90 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen und max. 30 Euro pro Sitzung begrenzt. ★☆☆
Neurodermitis-Overalls	Die Kosten für einen Neurodermitis -Overall werden 2 mal jährlich für Kinder bis zum 10. Lebensjahr übernommen. ★★★★
Allergie Bettwäsche	Die Kosten für Allergie Bettwäsche werden zu 100 %, max. 40 Euro, bei Vorliegen einer Hausstaubmilbenallergie übernommen. ★☆☆

weitere Leistungen für Kinder	1. Die Kostenübernahme für Versiegelung der bleibenden kleinen Backenzähne für Versicherte im Alter von 6 bis 17 Jahren. 2. Der HEK-Bonus "Junior plus" in Höhe von bis zu 100 Euro. 3. Die Übernahme der Kosten für die neolexon-App bei Kindern mit Artikulationsstörungen. 4. Für Kinder mit der Sehstörung Amblyopie bieten wir die Online-Sehschulung "Spielend besser sehen". 5. Aumio ist eine Meditations- und Entspannungs-App für Kinder. Sie hilft Kindern auf spielerische Weise, gesund, selbstbewusst und weniger gestresst aufzuwachsen.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet. Der Anspruch auf Haushaltshilfe verlängert sich bei Vorliegen einer schweren Krankheit im Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt um maximal 2 Wochen je Kalenderjahr, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆
Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Kostenerstattung für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel erfolgt in Höhe von 70 %, maximal 100 EUR jährlich für jedes dieser Arzneimittel, das bedeutet die HEK erstattet für Homöopathie, für Phytotherapie und für Anthroposophie jeweils diesen Betrag. Voraussetzungen dafür ist, dass die Arzneimittel apothekenpflichtig sind und vom Arzt auf Privatrezept oder grünem Rezept verordnet wurden und dass die Arzneimittel zu den besonderen Therapierichtungen der Homöopathie, der Phytotherapie oder Anthroposophie gehört.	☆☆☆
Zahnvorsorge		
PZR für unter 18-jährige Versicherte	Versicherte ab 16 Jahre haben Anspruch auf einen Zuschuss für eine professionelle Zahnreinigung in Höhe von 10 Euro je Kalenderjahr.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren	Die HEK leistet einen Zuschuss zu Sehhilfen (Brillengläser und Kontaktlinsen zur Verbesserung der Sehkraft) über das Bonusprogramm.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren	Die HEK bietet Hautkrebsscreening in allen Bundesländern ab 15 Jahren an.	☆☆☆

sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren	Eine Kostenerstattung in Höhe von 70 % des Rechnungsbetrages, max. 120 EUR alle 2 Jahre erfolgt für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassen Haus-/Facharzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“.	★☆☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder	Zusätzlich zu den Therapien zahlt die HEK nach Rückkehr aus der ambulanten Kur einen Zuschuss in Höhe von 25 Euro täglich für chronisch kranke Kleinkinder zum Beispiel für Fahrkosten, Kosten für Unterkunft und Verpflegung oder Kurtaxe. Die Dauer der ambulanten Kur beträgt mindestens 14 und höchstens 21 Tage.	★★★
Impfungen		
Grippeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre	Kostenübernahme der Grippeschutzimpfung für alle Altersklassen bei medizinischer Indikation.	★★★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	HPV-Impfung gibt es bei der HEK für Frauen und Männer (ohne Altersbegrenzung).	★★★
Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze	Die Schutzimpfung gegen Meningokokken B gibt es bei der HEK ohne Altersbegrenzung.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	100% Kostenübernahme für Online-Kurse (z.B. Online-Präventionskurs Fit & Aktiv)	★★★
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Zuschüsse werden für höchstens zwei Maßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres gewährt. Diese betragen bei einer Kursgebühr bis 150 Euro, höchstens 75 Euro, bei einer Kursgebühr über 150 Euro, höchstens 100 Euro und bei einer Kursgebühr ab 300 Euro, pauschal 250 Euro.	★★★
Gesundheitskonto	Die HEK erstattet pro Kalenderjahr 70 Prozent der Kosten, insgesamt maximal 100 Euro für folgende Schwangerschaftsleistungen: Toxoplasmose-Test, Zytomegalie-Test, Antikörperbestimmung auf Ringelröteln, Antikörperbestimmung auf Windpocken, Streptokokken-Test, Ersttrimesterscreening, nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Jod, Folsäure und Magnesium (Verordnung auf Privatverordnung durch einen Vertragsarzt, Einnahme muss aufgrund der Schwangerschaft medizinisch notwendig sein). Das Arzneimittel muss eine in Deutschland gültige Zulassung besitzen und muss von einer Apotheke/Versandapotheke bezogen worden sein.	☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonus für Familienangehörige	Familienversicherte werden mit einem Bonusprogramm in Höhe von bis zu 125 EUR in bar für ihr gesundheitsbewusstes Verhalten belohnt. Alternativ können sie Zuschüsse für ausgewählte Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 250 Euro erhalten. ☆☆☆
Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre	Kunden erhalten den HEK Bonus Kidsplus in Höhe von bis zu 20 Euro oder Juniorplus in Höhe von bis zu 25 Euro pro Jahr. Hierfür sind innerhalb des Bonusjahres individuelle Vorsorge- und Gesundheitsmaßnahmen nachzuweisen. ★☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Die HEK bietet ihren Versicherten (ohne Alterseinschränkung) die Möglichkeit, die am Hausarztmodell teilnehmenden Hausärzte als ersten Ansprechpartner auf hohem Niveau zu nutzen. Im Hausarztmodell übernimmt der Hausarzt eine Lotsenfunktion. Er koordiniert die Behandlung und bindet bei Bedarf Fachärzte mit ein. Belastende Doppeluntersuchungen werden hierdurch vermieden. ★★★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>