www.krankenkasseninfo.de
Continentale Betriebskrankenkasse
Stand 03/2025
Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen
Testnote 2,1 Gut
Krankenkassentest für Familien

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Continentale Betriebskrankenkasse

Sengelmannstraße 120, 22335 Hamburg

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Continentale Betriebskrankenkasse beträgt 17,93% (14,6% + 3,33%).	★☆☆
Service		
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Über die Continentale BKK ServiceApp und über die Online-Geschäftsstelle kann man Adress- und Bankdaten senden, seine Mitgliedsbescheinigung erstellen, AU-Bescheinigungen, weitere Dokumente so wie Rechnungen zur Erstattung senden. Komfortabel, schnell und sicher.	★★★
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Ihre Anrufe nehmen ausgebildeten Kundenberater entgegen. Spezielle Fachteams z. B. für Pflege, Krankenhaus, Zahn etc. beraten Sie kompetent bei allen Fragen rund um die Krankenversicherung. Wenn die Continentale BKK einmal ein Anliegen nicht sofort klären kann, erhalten Sie einen Rückruf.	★☆☆
Kinder		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die Continentale BKK bietet mit dem Programm Starke Kids die zusätzlichen Kindervorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 an.	★★★
Osteopathie für Kinder	Die Continentale BKK erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden maximal 40 EUR pro Sitzung für bis zu 4 Sitzungen.	★☆☆
Neurodermitis-Overalls	Die Continentale BKK übernimmt die Kosten für Neurodermitis-Overalls.	★★★

Allergie Bettwäsche	Die Continentale BKK übernimmt die Kosten für Allergiebettwäsche. Dies gilt auch für Ehe/ Lebenspartner.	★★★
weitere Leistungen für Kinder	* Hautkrebsvorsorge bereits ab dem 1. Lebensjahr. * Schonende Mandelentfernung per Laser. * Eigene Teilnahme am Bonusprogramm Mehr Gesundheit.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe ist auch möglich ist, wenn nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer akuten Krankheit die Weiterführung des Haushaltes vorübergehend nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe ist auf 14 Einsatztage je Erkrankung innerhalb 3 Wochen und maximal 2 Stunden je Einsatztag begrenzt. 4 Wochen nach dem letzten Einsatztag ist dies erneut möglich. Es gilt die Höchstdauer von insgesamt 28 Einsatztagen im Kalenderjahr. Wenn im Haushalt ein Kind lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Haushaltshilfe für maximal 6 Stunden je Einsatztag gewährt.	★☆☆
Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Kostenübernahme bis zu 100 Euro pro Jahr für apothekenpflichtige anthroposophische, homöopathische und phytotherapeutische Medikamente, die auf Privatrezept vom Arzt verordnet werden. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
Zahnvorsorge		
PZR für unter 18-jährige Versicherte	PZR wird im Rahmen des Bonusprogramms der Continentale BKK anerkannt.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren	Versicherte bis 34 Jahre erhalten jährlich einen Zuschuss von 28 Euro für die Hautkrebsvorsorge (insgesamt gibt es 400 Euro für alle zusätzliche Leistungen im Gesundheitskonto).	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren	Die Continentale BKK beteiligt sich alle zwei Jahre mit bis zu 100 Euro an den Kosten für sportmedizinische Untersuchungen. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆

Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder		☆☆☆
Impfungen		
Grippeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre	Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen, dazu zählt auch die Grippeschutzimpfung ohne Altersbeschränkung (100 Prozent Kostenübernahme für Impfstoff und ärztliche Leistung). (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Zusätzlich zu den von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen werden ergänzende Impfungen übernommen. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze		☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Kosten für zertifizierte Online-Kurse werden bis zu 250 Euro pro Jahr erstattet. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort	Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr. Für eigene Präventionskurse der Continentale BKK fallen keine Kosten für die Versicherten an. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Continentale BKK fördert pro Jahr für jeden Versicherten zwei Präventionskurse (dies ist die gesetzlich mögliche Höchstmenge). Der Zuschuss beträgt 100 Prozent pro Kurs, bis zu 250 Euro pro Jahr. (Diese Leistung ist Teil des Gesundheitskontos, bei dem pro Versicherten und Jahr insgesamt 400 Euro zur Verfügung stehen.)	★★☆
Gesundheitskonto	Jährlich 400 Euro stehen jedem Versicherten im Gesundheitskonto der Continentale BKK zur Verfügung. Diese können zum Beispiel für Osteopathie, Naturarzneimittel, Gesundheitskurse und andere Leistungen genutzt werden.	☆☆☆

Bonusmodelle		
Bonus für Familienangehörige	Für Gesundheitsaktivitäten werden auch für Familienangehörige der Continentale BKK belohnt. Pro erfüllter Aktivität (z. B. ärztlicher Check-up, Impfschutz, Mitgliedschaft im Sportverein und 20 weiteren Aktivitäten) gibt es 10 Euro Geldbonus. Oder man wählt den Gesundheitszuschuss (für selbst gezahlte Gesundheitsleistungen), dann ist jede Aktivität sogar 20 Euro wert. Je nach Alter, Geschlecht und Anzahl der Aktivitäten sind bis zu 190 Euro Geldbonus oder 380 Euro Gesundheitszuschuss möglich.	☆☆☆
Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre	Für Gesundheitsaktivitäten werden auch bereits Kinder bei der Continentale BKK belohnt. Pro erfüllter Aktivität (z. B. ärztlicher Check-up, Impfschutz, Mitgliedschaft im Sportverein und 20 weiteren Aktivitäten) gibt es 10 Euro Geldbonus. Oder man wählt den Gesundheitszuschuss (für selbst gezahlte Gesundheitsleistungen), dann ist jede Aktivität sogar 20 Euro wert. Je nach Alter, Geschlecht und Anzahl der Aktivitäten sind bis zu 190 Euro Geldbonus oder 380 Euro Gesundheitszuschuss möglich.	★★★
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt.	★★★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
34 - 53Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/