

www.krankenkasseninfo.de

Bertelsmann BKK

Stand 03/2025  
Im Test:  
72 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,4**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Familien

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## Bertelsmann BKK

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh

### Geöffnet in:

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen                            | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen       | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg                | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin            | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen                 | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz                | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein   |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg                  | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland                       | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK beträgt 17,80% (14,6%+3,20%).	★☆☆
<b>Service</b>		
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Viele Anliegen lassen sich in der in der Online-Geschäftsstelle und der App der Bertelsmann BKK erledigen: Sei es das Einreichen einer Rechnung oder sonstiger Belege. Oder das Verwalten des Bonusprogramms, genauso wie das Ändern von persönlichen Stammdaten samt Bestellung einer neuen Gesundheitskarte. Und auch eine Mitgliedsbescheinigung lässt sich per Klick ausstellen. Auslandskrankenscheine für die Türkei, Tunesien und Bosnien-Herzegowina lassen sich herunterladen. Darüber ist die Antragstellung auf Kinderkrankengeld direkt in der App möglich.	★★★★
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Qualifizierte Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch eigene Mitarbeiter - kein Call-Center. In bestimmten Fällen kann dies auch zuhause beim Versicherten erfolgen.	★★★★
<b>Kinder</b>		
<b>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</b>	zusätzliche Vorsorgeimpfungen (U10, U11, J2).	★★★★
<b>Osteopathie für Kinder</b>	Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 150 EUR)	★☆☆
<b>Neurodermitis-Overalls</b>	Neurodermitis-Overalls werden zwei mal jährlich bezahlt.	★★★★

<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Bertelsmann BKK trägt die Kosten bei Bestellung über den Vertragspartner Allcon abzgl. des gesetzlichen Eigenanteils in Höhe von 5 Euro. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>weitere Leistungen für Kinder</b>	<p>Clever für Kids, BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an KiTas), BKK Bauchgefühl - Programm zur Vermeidung von Essstörungen an weiterführenden Schulen, echt dabei - Programm an Schulen zur Vermeidung von Onlinesucht. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Für chronisch kranke Kleinkinder wurde der Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen familienfreundlich auf 21 EUR je Tag erhöht. Für Kinder ab 4 Jahren mit der Sehstörung Amblyopie besteht Anspruch auf die Online-Sehschulung "Spielend besser sehen" des Anbieters Caterna.</p> <p>Für Kinder mit einer Krebserkrankung oder einem Rückfall bietet die BKK die molekulare Krebsdiagnostik "INFORM".</p>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Als Mehrleistung leistet die Bertelsmann BKK auch dann Haushaltshilfe, wenn die Haushaltshilfe bei einer akuten Krankheit notwendig ist und ein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt. Hier hat die BKK die Altersgrenze von unter 12 auf unter 14 Jahre angehoben. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>PZR für unter 18-jährige Versicherte</b>	Azubis können für die prof. Zahnreinigung einmal jährlich 50 EUR pro Jahr aus ihrem Gesundheitsbudget nutzen. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Vorsorge</b>	

<b>Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Neben der gesenkten Altersgrenze profitieren Kinder und Jugendliche in vielen Regionen von einem jährlichen Anspruch auf die Untersuchung. <span style="float: right;">★★★☆☆</span></p> <p>Baden-Württemberg (alle 2 Jahre, von 15 bis 34 Jahren)  Bayern (alle 2 Jahre, von 15 bis 34 Jahren)  Berlin (alle 2 Jahre unter 35 Jahren)  Brandenburg (alle 2 Jahre, auch unter und über 35 Jahren)  Bremen (jährlich, auch unter und über 35 Jahren)  Hamburg (jährlich unter 35 Jahren, danach alle 2 Jahre)  Mecklenburg-Vorpommern (jährlich unter 35 Jahren, danach alle 2 Jahre)  Niedersachsen (jährlich, auch unter und über 35 Jahren)  Rheinland-Pfalz (alle 2 Jahre, auch unter 35 Jahren)  Saarland (alle 2 Jahre, von 15 bis 34 Jahren)  Sachsen (alle 2 Jahre, von 15 bis 34 Jahren)  Sachsen-Anhalt (alle 2 Jahre, auch unter 35 Jahren)  Schleswig-Holstein (jährlich unter 35 Jahren, danach alle 2 Jahre)</p>
<b>sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung kann auch für Versicherte unter 18 Jahre in Anspruch genommen werden. Die Bertelsmann BKK erstattet über das Gesundheitsbudget bis zu 150 EUR im Jahr, wenn diese dazu geeignet ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen bei Ausübung der Wunschsportart zu verhüten oder ihre Verschlimmerung zu vermeiden. <span style="float: right;">★☆☆☆☆</span></p>
<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder</b>	<p>Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 25 EUR. <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>
<b>Impfungen</b>	
<b>Gripeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre</b>	<p>Kostenübernahme für privat abgerechnete Impfungen in voller Höhe. <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>
<b>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</b>	<p>Kostenübernahme erfolgt bei der Bertelsmann BKK für alle Versicherten bis 26 Jahren. <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>
<b>Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze</b>	<p>Kostenübernahme für privat abgerechnete Impfungen in voller Höhe. <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>
<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	<p>Kostenfreie Teilnahme am Fitbase-Rückenkurs und an Online-Fitnesskursen von Bertelsmann Sport und Gesundheit <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>
<b>Prävention</b>	
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	<p>Bietet die Bertelsmann BKK eigene Präventionsleistungen an, werden die Kosten in voller Höhe übernommen. So können zum Beispiel zwei zertifizierte Kursangebote von Bertelsmann Sport und Gesundheit kostenfrei absolviert werden. <span style="float: right;">★★★★☆</span></p>

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Der Zuschuss pro Kurs beträgt 85 % bis 80 EUR je Kurs. Nimmt ein Versicherter der BKK an einer Präventionsmaßnahme teil, die von einer anderen gesetzlichen Krankenkasse angeboten wird, hat der Versicherte einen Anspruch auf Übernahme der vollen Kosten bis zu einem Höchstwert von 150 EUR je Kurs. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 150 EUR im Jahr u.a. in den Bereichen Sportmedizinische Untersuchung (150 EUR), Osteopathie (120 EUR), professionelle Zahnreinigung (50 EUR) und Früherkennung (20 EUR für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	Familienversicherte Ehepartner und Kinder über 18 Jahre können wie das Mitglied einen Bonus in gleicher Höhe erzielen. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre</b>	Kinder können aktive Mitgliedschaften in Sportverein und Fitnessstudio, Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen und eine Teilnahme an Mutter-Kind-Turnen geltend machen. So ist z.B. im ersten Lebensjahr bei Inanspruchnahme aller Impfungen und Vorsorgeuntersuchungen ein Bonus von über 100 Euro möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>