

www.krankenkasseninfo.de

AOK PLUS

Stand 03/2025  
Im Test:  
72 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,1**  
Sehr Gut

Krankenkassentest für Familien

## Im Test bei Krankenkasseninfo.de

### AOK PLUS

Sternplatz 7, 01067 Dresden



#### Geöffnet in:

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen       | <input checked="" type="radio"/> Sachsen   |
| <input type="radio"/> Bayern            | <input type="radio"/> Hamburg                | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt       |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz     | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein   |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland            | <input checked="" type="radio"/> Thüringen |

#### Zusatzbeitrag

##### Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK PLUS beträgt 17,70% (14,60% + 3,10%).



#### Service

##### Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Das Onlineportal „Meine AOK“ bietet Kunden der AOK PLUS rund um die Uhr viele vorteilhafte Funktionen, welche über die App als auch über den PC genutzt werden können. Hier eine Auswahl der wichtigsten Funktionen:




- Zugriff und Verwaltung von persönlichen Daten
- Digitales Postfach
- Anträge & Bescheinigungen sowie Rechnungen zur Kostenerstattungen einreichen (z. B. PZR, Osteopathie, Sportmedizinische Untersuchung, Impfungen)
- Krankmeldungen einreichen, Krankengeld beantragen sowie Krankheitszeiten der letzten vier Jahre einsehen
- Kinderkrankengeldbescheinigung einreichen, Kinderkrankengeld beantragen sowie genommene Kinderkrankengeldtage einsehen
- Mutterschaftsgeld beantragen
- Bearbeitungsstatus von Anträgen nachverfolgen (z. B. Arbeitsunfähigkeit, Kinderpflegekrankengeld, Mutterschaftsgeld, PZR, Zuzahlungsbefreiung)
- Mitgliedschaftsbescheinigung oder Studentenbescheinigung anfordern
- Elektronische Gesundheitskarte sowie Ersatzbescheinigung anfordern

##### Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Die AOK PLUS hat in Sachsen und Thüringen über 130 Filialen mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten und persönlicher Beratung. Außerdem gibt es Beratungstage und Filialen an Hochschulen/Universitäten. Zusätzlich werden Beratungen Zuhause angeboten und durchgeführt.



<b>Kinder</b>	
<b>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</b>	Die AOK PLUS bietet zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder und Jugendliche U10, U11, J2 über die Krankenversicherungskarte. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Osteopathie für Kinder</b>	Die AOK PLUS übernimmt bis zu 180 Euro für maximal drei Behandlungen im Kalenderjahr. Pro Behandlung werden 90 Prozent der Kosten, maximal jedoch 60 Euro erstattet. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Neurodermitis-Overalls</b>	Die AOK PLUS bezahlt für Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahrs zwei Neurodermitis Overalls pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die AOK PLUS erstattet für Antiallergene Bettzwischenbezüge (Matratze, Decke und Kissen) 100% der Kosten bis maximal 100 Euro je Set. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>weitere Leistungen für Kinder</b>	Die AOK PLUS bietet für Kinder und Jugendliche: <span style="float: right;">☆☆☆</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Kostenfreie Gesundheitskurse (z. B.: Rückenschule, Yoga, Familienyoga, Ernährungsberatung, Kids aktiv, Bewegungsförderung drinnen, draußen und im Wasser).</li> <li>- Osteopathie (90 % der Kosten für max. 3 osteopathische Behandlungen im Jahr (max. 60,- EUR pro Sitzung).</li> <li>- 100 % Kostenübernahme für apothekenpflichtige Arzneimittel (neben schulmedizinischen auch homöopathische und anthroposophische Arzneimittel sowie Phytotherapie) für Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.</li> <li>- 2x jährlich professionelle Zahnreinigung während einer genehmigten Kieferorthopädischen-Behandlung mit Multiband/ Multibrackets (inklusive Entfernen/Einsetzen der Bögen) in Höhe von bis zu 100 Euro (50 Euro pro Kalenderhalbjahr).</li> <li>- Kostenübernahme für Impfung Gebärmutterhalskrebs = humane Papillomaviren, für Jungs und Mädchen im Alter von 9 bis zum vollendeten 18. Lebensjahr. Bei begonnener Immunisierung vor dem 18. Geburtstag, kann die Immunisierung bis zum 19. Geburtstag beendet werden.</li> <li>- Kunsttherapie: Die AOK PLUS bietet für Kinder und Jugendliche (Vollendung 10. Lj. bis Vollendung 18. Lj.), welche an wiederkehrenden Kopfschmerzen, verbunden mit Schulfehltagen, leiden, ein besonderes Angebot, in dem u.a. Module zur Kunsttherapie angeboten werden.</li> </ul>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	<p>Mit Kind im Haushalt, das zu Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, zahlt die AOK PLUS für bis zu 52 Wochen Haushaltshilfe.</p> <p>Auch für den Fall der Abwesenheit als Begleitperson bei stationärem Aufenthalt eines Kindes - Kind im Haushalt, das zu Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder behindert und auf Hilfe angewiesen ist, kann für bis zu 52 Wochen Haushaltshilfe gezahlt werden.</p> <p>Die AOK PLUS bietet auch Haushaltshilfe für Schwangere und junge Muttis, die bereits ein Kind (bis 12 LJ.) im Haushalt haben und diesen aufgrund der Teilnahme am Geburtsvorbereitungskurs oder der Rückbildungsgymnastik nicht weiterführen können.</p>	
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</b>	<p>Die AOK PLUS übernimmt die Kosten für apothekenpflichtige, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, über das 12. LJ hinaus bis zum vollendeten 18. LJ. Hierin sind schulmedizinische Medikamente ebenso enthalten, wie homöopathische Arzneimittel, anthroposophische Arzneimittel und Phytotherapie.</p>	
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>PZR für unter 18-jährige Versicherte</b>	<p>Während einer genehmigten Kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband/ Multibrackets übernimmt die AOK PLUS 2x jährlich die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung bei einem Kieferorthopäden oder kieferorthopädisch tätigen Zahnarzt. (Zahnreinigung inklusive Entfernen/Einsetzen der Bögen) in Höhe von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr (50,- EUR pro Kalenderhalbjahr).</p> <p>Zusätzliche können weitere Kosten für eine beim Kieferorthopäden oder kieferorthopädisch tätigen Zahnarzt durchgeführte Professionelle Zahnreinigungen über das AOK PLUS Bonusprogramm (PLUS-Leistungen) in Höhe von bis zu 400 Euro/Kalenderjahr erstattet werden.</p>	
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Zuschüsse für Brillengestell, Brillengläser, Kontaktlinsen und Sonnenbrillen, zur Verbesserung der Sehstärke (Leistungserbringung durch Optiker, Augenärzte, Kontaktlinseninstitute), können über das Bonusprogramm in Höhe von bis zu 400 Euro/Kalenderjahr erstattet werden.</p>	
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Die AOK PLUS bietet für Versicherte ab 14 Jahren die Untersuchung zur Hautkrebsvorsorge (jedes 2. Jahr) und ggf. erforderliche Auflichtmikroskopie (nur im Zusammenhang mit der Hautkrebsvorsorge).</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren</b>	<p>Für sportmedizinische Untersuchungen erstattet die AOK PLUS 90 % des Rechnungsbetrages; max. 60,- EUR pro Behandlung für die Basisuntersuchung und maximal 120,- EUR pro Behandlung insgesamt. (u.a. auch für Azubis)</p>	

<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder</b>	Die AOK PLUS bezuschusst ambulante Vorsorgekuren mit 25 EUR/Kalendertag für chronisch kranke Kleinkinder.	★★★★
<b>Impfungen</b>		
<b>Gripeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre</b>	Die Übernahme des Impfstoffes und der ärztlichen Leistung erfolgt zu 100%.	★★★★
<b>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</b>	Bei begonnener Immunisierung vor dem 18.Geburtstag kann die Immunisierung bis zum 19. Geburtstag beendet werden.	★☆☆☆
<b>Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze</b>	Die AOK PLUS übernimmt die vollen Kosten für die Meningokokken B-Impfung für alle Kinder und Jugendlichen ab dem 3. Lebensmonat bis zum vollendeten 18. Lebensjahr.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die AOK PLUS unterstützt Ihre Versicherten mit kostenfreien Online-Programmen und innovativen Online-Coachings, u.a. in den Bereichen, Ernährung, Entspannung, Stressbewältigung, Bewegung, Rücken und präventives Ganzkörpertraining.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Die AOK Plus bietet eigene Gesundheitskurse an. Versicherte können insgesamt an bis zu zwei Gesundheitskursen pro Kalenderjahr über je einen Gesundheitsgutschein kostenlos teilnehmen.	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Versicherte können an bis zu zwei Gesundheitskursen pro Kalenderjahr über je einen Gesundheitsgutschein kostenlos teilnehmen.	★★★★
<b>Gesundheitskonto</b>	SchwangerschaftPLUS Paket - 500 Euro für zusätzliche Leistungen: Dazu zählen: Schwangerschaftsvorsorge, Geburtsvorbereitungskurs für Begleitpersonen, Online-Geburtsvorbereitungskurs, nichtverschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Jodid, Eisen, Magnesium und Folsäure während der Schwangerschaft, zusätzlich Jodid als Monopräparat von der Geburt bis zur Vollendung des ersten Lebensjahres des Kindes, Hebammenrufbereitschaft bis max. 250 Euro, Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos: z.B. Testhandschuhe (Einmalhandschuhe), Teststreifen bzw. Stäbchen, Alternative Zahnfüllung während der Schwangerschaft	☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonus für Familienangehörige</b>	<p>Alle AOK PLUS-Versicherten (auch Familienversicherte) können ab Geburt am AOK PLUS Bonusprogramm teilnehmen und für ihre gesunde Lebensweise Bonuspunkte sammeln. Dafür erhalten Sie einen Bonus abhängig vom Alter. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinder bis 15 Jahre: Bis zu 80 Euro Geldbonus bzw. 160,- EUR zweckgebundene Prämie für PLUS-Leistungen, pro Kalenderjahr.</li> <li>- Erwachsene: eine jährlich wiederholbare Barprämie aus dem Sport- und Gesundheitsbereich von bis zu 240 Euro bzw. 480 Euro als zweckgebundene Prämie für PLUS-Leistungen</li> <li>- In bestimmten zeitlichen Abständen ist auch eine Barprämie von 300 Euro bzw. 600 Euro als zweckgebundene Prämie für PLUS-Leistungen möglich</li> </ul>
<b>Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre</b>	<p>Alle AOK PLUS-Versicherten (auch Familienversicherte) Kinder und Jugendliche können ab Geburt am AOK PLUS Bonusprogramm teilnehmen und für ihre gesunde Lebensweise Bonuspunkte sammeln. Dafür erhalten Sie einen Bonus abhängig vom Alter von bis zu 80 Euro Geldbonus bzw. 160,- EUR zweckgebundene Prämie für PLUS-Leistungen, pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>  <b>Hausarztprogramm</b>	<p>Teilnahme an der Hausarztzentrierten Versorgung ist in Thüringen und Sachsen ab 18 Jahre möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>