

www.krankenkasseninfo.de

AOK NORDWEST

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,5
Sehr Gut

Krankenkassentest für Familien

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

AOK NordWest

Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund - Postadresse 58079 Hagen

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| ☐ Baden-Württemberg | ☐ Bremen | ☐ Niedersachsen | ☐ Sachsen |
| ☐ Bayern | ☐ Hamburg | ☒ Nordrhein Westfalen | ☐ Sachsen-Anhalt |
| ☐ Berlin | ☐ Hessen | ☐ Rheinland-Pfalz | ☒ Schleswig-Holstein |
| ☐ Brandenburg | ☐ Mecklenburg-Vorpommern | ☐ Saarland | ☐ Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK NordWest beträgt 17,39% (14,60% + 2,79%). ★★★
Service	
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	"MeineAOK24" ist das Online-Service Center der AOK Nordwest. Mit der "Meine AOK-App" wird Kunden ermöglicht, alle gesundheitsrelevanten Daten und Dokumente immer bei sich zu haben. In Notfällen kann schnell reagiert werden. Der Service wird laufend um neue Möglichkeiten erweitert. ★★★★
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die persönliche Beratung gibt es in allen Geschäftsstellen, auf Wunsch auch zu Hause und mit Genehmigung des Arbeitgebers auch in der Arbeitsstätte. Für die persönliche Beratung hat jeder Versicherte die Möglichkeit einen Termin in der Geschäftsstelle seiner Wahl zu buchen. ★★★★
Kinder	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Die AOK NordWest übernimmt auch die Kosten für die Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2, die Abrechnung erfolgt serviceorientiert über die elektronische Gesundheitskarte. ★★★★ Außerdem gibt es 2 zusätzliche Zahnvorsorgemaßnahmen bereits vor dem 30. Lebensmonat.
Osteopathie für Kinder	Die AOK übernimmt die Kosten für Osteopathie je Versicherten im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 6 Sitzungen, je Sitzung maximal 50 EUR Gesamtanspruch 300 EUR p.a. ★★★

Neurodermitis-Overalls	Neurodermitis Overalls + spezielle Bettwäsche gibt es. Selbstverständlich auch eine zweite Bettwäschegarnitur zum wechseln. ★★★
Allergie Bettwäsche	Die AOK NordWest übernimmt die Kosten für antiallergene Zwischenbezüge, im Einzelfall auch für 2 Sets, bei Ehebetten. Sofern Kinder betroffen sind, die in einem gemeinsamen Zimmer mit ihren Eltern schlafen, sowie bei Trennungskindern, die sowohl im Haushalt der Mutter und des Vaters schlafen. Für die Standard Bettwäsche werden bis zu 70 EUR bezahlt, für Sondergrößen bis zu maximal 140 EUR übernommen. ★★★
weitere Leistungen für Kinder	Glattflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung Die AOK erstattet die Kosten für Glattflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung. Erstattet werden die tatsächlich Kosten, maximal 50 EUR. ★★★★★ Lachgasbehandlung/Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne Die AOK erstattet die Kosten für Lachgasbehandlung und Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne. Erstattet werden die tatsächlichen Kosten, maximal 50,00 EUR. „Mach mit bei Felix Fit“ ist ein umfassendes Präventionskonzept zur vielseitigen Bewegungs- und Gesundheitsförderung von Kindern im Vor- und Grundschulalter. JolinchensKids ist ein Programm der AOK, um die Gesundheit in Kitas zu fördern.
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	☆☆☆
Naturheilverfahren	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente für unter 18jährige (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Eine Erstattung erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 80% der Kosten, maximal 500EUR p.a. für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtiger Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen, wenn deren Einnahme medizinisch notwendig ist, um eine Krankheit zu erkennen, zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhindern oder Krankheitsbeschwerden zu lindern, die Verordnung des Arzneimittels durch einen Arzt auf Privatrezept erfolgte und das Arzneimittel durch die Versicherten in einer Apotheke oder im Rahmen des nach deutschem Recht zulässigen Versandhandels bezogen wurde. ★★★
Zahnvorsorge	
PZR für unter 18-jährige Versicherte	Im Rahmen des AOK-Gesundheitsbudgets übernimmt die AOK NordWest zweimal im Jahr bis zu 50 EUR der Kosten gesamt 100 EUR p.a.. ★★★
Sehhilfen	

Zuschuss für Brillen / Kontaktlinsen für Versicherte unter 18 Jahren		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening für Versicherte unter 18 Jahren	Für Kinder und Jugendliche, die eine genetische Veranlagung über einen Elternteil haben könnten. Als besonderen Service erfolgt die Abrechnung über die Versichertenkarte und erspart den Kunden weitere Aktivitäten.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen für Versicherte unter 18 Jahren	Die AOK erstattet einmal im Kalenderjahr die Kosten für eine sportmedizinische Untersuchung und Beratung, die nach ärztlicher Bescheinigung dazu geeignet und notwendig ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen zu verhüten oder ihre Verschlimmerung zu vermeiden. Voraussetzung ist, dass diese durch Vertragsärzte erfolgt, die die Zusatzausbildung „Sportmedizin“ absolviert haben und die Bezeichnung „Sportmediziner“ oder führen. Erstattet werden bis zu 80 v. H. der Kosten.	☆☆☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren für chronisch kranke Kinder		☆☆☆
Impfungen		
Grippeschutzimpfung auch für Jugendliche unter 18 Jahre	Grippeschutzimpfungen (Impfstoff und ärztliche Leistungen) werden über die eGK auch für Jugendliche abgerechnet.	☆☆☆
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Als Mehrleistung erstattet die AOK NordWest bei Frauen und Männern ab 18 Jahren 80 % der Kosten der HPV Impfungen im Rahmen des 500-EUR-Gesundheitsbudgets.	☆☆☆
Meningokokken B-Impfung mit erweiterter Altersgrenze	Im Rahmen des Gesundheitsbudget erstattet die AOK NordWest die Impfungen gegen Meningokokken B 80 % (maximal 500 Euro p.a. im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets) erstattet.	☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Um Ihre Fitness und Gesundheit zu fördern, bietet die AOK zahlreiche Onlinekurse an.	☆☆☆
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort	Durch die größte Flächenpräsenz der AOK unter allen Krankenkassen, ist es möglich, Gesundheitskurse regional und in Präsenz vor Ort anzubieten. So kann jeder Versicherte nach Eingabe seiner Postleitzahl wohnortnahe AOK-Kurse zu den Themen Bewegungsgewohnheiten, Ernährung und Stress- und Ressourcenmanagement finden und direkt buchen.	☆☆☆

Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK NordWest beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Die AOK erstattet pro Jahr für zwei Kurse 80 % der Kosten - maximal 250 Euro pro Kurs, Gesamtanspruch 500 Euro pro Jahr. ★★★
Gesundheitskonto	Für Naturarznei, (Reise)Impfungen, sportmedizinische Untersuchungen und besondere Schwangerschaftsleistungen werden 80 Prozent der Ausgaben des Versicherten übernommen. Bei der professionellen Zahnreinigung zwei Mal 50 Euro im Jahr. Erweiterte zahnärztliche Leistungen - Glatflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung maximal 50 EUR sowie Lachgasbehandlung/Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne und für die Osteopathie 6 Sitzungen, pro Sitzung maximal 50 EUR Gesamtanspruch Osteopathie maximal 300 EUR alles zusammen bis zu einem Gesamtbetrag von 500 Euro. Die Versicherten können wählen, wie sie die Leistungen miteinander kombinieren und sich ihr passendes Gesundheitspaket zusammenstellen. ☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonus für Familienangehörige	Mit dem neuen AOK-Bonusprogramm können auch Familienangehörige zu Geld machen und durch Sport, Vorsorge & Co jährlich bis zu 200 Euro Prämie sammeln, einfach, schnell und digital in der „Meine AOK“-App oder dem Online-ServiceCenter. ☆☆☆
Bonusmodell für Kinder bis 15 Jahre	Mit dem neuen AOK-Bonusprogramm können AOK-Versicherte Kinder bis 15 Jahre Gesundheit zu Geld machen und durch Sport, Vorsorge & Co jährlich bis zu 200 Euro Prämie sammeln. Bei den Kindern kümmern sich stellvertretend die Erziehungsberechtigten - allerdings nicht online über die App, sondern in Papierform (Versand per Post). ★★★☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Die AOK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage entsprechender Versorgungsverträge an. ★★★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Familientest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 25 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Familientest. Davon fließen 21 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "PZR für unter 18jährige Versicherte" und "Bonus für Kinder" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "PZR für unter 18jährige Versicherte" und Bonus für Kinder" wurden doppelt gewichtet.

ab 54 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
34 - 53 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 34 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>