www.krankenkasseninfo.de

Note 1,1 Sehr Gut

energie-BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei Krankenkasseninfo.de

## energie-BKK

**Oldenburger Allee 24, 30659 Hannover**

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

## Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

| | | |
|---|---|---|
| **Zusatzbeitrag** | | |
| **Krankenkassenbeitrag** | Der Beitragssatz der energie-BKK beträgt 17,58% (14,6% + 2,98%). | ★★☆ |
| **Service** | | |
| **Anzahl Geschäftsstellen** | 15 Geschäftstellen | ☆☆☆ |
| **Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App** | Die energie-BKK hat ein passwortgeschütztes Onlinecenter. Zum Schutz der sensiblen Daten können sich die Versicherten auch die "meine energie-BKK App" für Android und iOS downloaden. Sie ist ein digitales Postfach über die alle Dokumente verschlüsselt und sicher übermittelt werden können. Auch die Antworten werden dort gesichert gesendet. | ★★★ |
| **Hotline / telefonische Erreichbarkeit** | 24 Std. täglich ist die 0511 911 10 911 erreichbar. | ★★★ |
| **Ärztehotline** | Medizinische Gesundheitsberatung 24/7 für alle medizinischen Fragen wird angeboten // TeleClinic 24/7 Online-Arztsprechstunde inkl. Ausstellung von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Privarezepten. | ★★★ |
| **spezielle Hotline** | Der PflegeFinder unterstützt dabei, eine ambulante oder stationäre Pflegeeinrichtung zu finden. | ☆☆☆ |
| **Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung** | Die energie-BKK steht Ihnen immer Rede und Antwort bei allen Fragen rund um die Gesundheit. Auf Wunsch besucht Sie ihr direkter Ansprechpartner auch persönlich zu Hause, im Notfall auch im Krankenhaus. Es gibt regelmäßige Sprechtage. | ★★★ |

| | | |
|---|---|---|
| **eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)** | Sie wünschen Hilfe bei einem Arzttermin Ziel des Facharzt-Terminservice ist es, Sie rund um die Uhr über die verschiedensten Kommunikationswege bei der Suche nach einem geeigneten Termin zu unterstützen. | ★★★ |
| **Unterstützung bei Behandlungsfehlern** | Im Interesse der Versicherten hat die energie-BKK eine Stelle zur Bekämpfung von Fehlverhalten (Behandlungsfehler) im Gesundheitswesen (Korruptionsbekämpfungsstelle) eingerichtet. | ★★★ |
| **Beschwerdestelle** | Es gibt ein aktives Beschwerdemanagement. | ★★★ |
| **weitere Serviceleistungen** | Ärzte-Videochat, Zweitmeinung, Präventionsdatenbank, Auslandsserviceruf, BKK Arztfinder, BKK Klinikfinder, BKK Pflegefinder, BKK Ernährungscoach, Spezielle Coachingangebote in Krisensituationen. Gesundheit online, Zahnersatz-Auktionsportal, 24/7 Online-Sprechstunde | ☆☆☆ |
| **Betriebliche Gesundheitsförderung** | Die energie-BKK pflegt eine intensive Zusammenarbeit mit den betrieblichen Ansprechpartnern in den Unternehmen. Ziel ist es, durch die Entwicklung betrieblicher Strukturen und Prozesse die gesundheitsförderliche Gestaltung von Arbeit und Organisation zu unterstützen, zum Beispiel durch Gesundheitsseminare oder -tage sowie Bereitstellung eines Online-Portals "gesunde Mitarbeiter". | ☆☆☆ |
| **Kinder** | | |
| **Allergie Bettwäsche** | Bei Allergie-Zwischenbezüge (Encasings) übernimmt die energie-BKK die Versorgung bei normalen Bettgrößen für ein Set, Für Übergrößen können Mehrkosten entstehen. Eine Neuversorgung ist vorgesehen, wenn die Bezüge verschlissen sind. (Haltbarkeit der Bezüge in der Regel 5-10 Jahre). | ★★★ |
| **Krankenpflege / Haushaltshilfe** | | |
| **erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)** | | ☆☆☆ |
| **erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)** | Bis zu acht Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann | ★★★ |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind** | Sie entscheiden, wer Ihren Haushalt weiterführt. Unterstützen Sie Freunde, Bekannte oder Nachbarn, erstatten wir bis zu 11,75 Euro pro Stunde. Zusätzliche Kosten wie Fahrkosten oder Verdienstausfall übernehmen wir nicht.<br><br>Nimmt Ihr Ehe- oder Lebenspartner unbezahlten Urlaub, kann ein angemessener Verdienstausfall bis zu kalendertäglich 128,63 Euro erstattet werden. Bei Verwandten oder Verschwägerten bis zum 2. Grad (z. B. Eltern, Kinder, Geschwister, Schwiegereltern) ist auch eine Erstattung von Fahrkosten und Verdienstausfall möglich. Eine Vergütung für deren Hilfe können wir jedoch nicht übernehmen.<br><br>Beauftragen Sie eine qualifizierte Kraft eines Pflegedienstes, rechnet der Pflegedienst direkt mit der energie-BKK ab. Gerne unterstützen wir Sie bei der Anbietersuche. | ★★★ |
| **Naturheilverfahren** | | |
| **Osteopathie** | Als Zusatzleistung erhalten die Versicherten der energie-BKK altersunabhängig, über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus, pro Kalenderjahr einen Zuschuss für drei Behandlungen. Die energie-BKK beteiligt sich mit maximal 30 Euro pro Behandlung. | ★☆☆ |
| **Behandlungen mit Homöopathie** | Volle Kostenübernahme der homöopathischen Behandlung (Erst- und Folgeanamnese, Arzneimittelberatung) sowie Analyse, Repertorisation und Beratung erfolgt, wenn die behandelnden Ärzte im Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V. Mitglied sind und dem Versorgungsvertrag mit der energie-BKK beigetreten sind. Die Abrechnung erfolgt direkt mit der energie-BKK über die Versichertenkarte. Es sind keine Kosten zu verauslagen. | ★★★ |
| **anthroposophische Therapien** | Erstattung der Kosten erfolgt u.a. für Heileurythmie, Maltherapie, plastisch-therapeutisches Gestalten, rhythmische Massage nach Wegmann und therapeutische Sprachgestaltung im Einzelfall. Voraussetzung: Vorliegen einer ärztlicher Verordnung und Durchführung bei zugelassenen Therapeuten. | ★★★ |
| **Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)** | Die energie-BKK übernimmt bundesweit Qi Gong und Tai Chi im Rahmen zertifizierter Präventionskurse | ☆☆☆ |
| **weitere Naturheilverfahren** | Die energie-BKK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung bei bestimmten Erkrankungen. | ☆☆☆ |
| **Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre** | Kostenerstattung erfolgt für nicht verschreibungspflichtige und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie in voller Höhe max. bis zu einem Betrag von 100 Éuro insgesamt pro Kalenderjahr und Versicherten, bei Vorlage einer ärztlichen Verordnung. | ★★★ |
| **Zahnvorsorge** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **professionelle Zahnreinigung** | Zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr werden mit 2 x 25 Euro bezuschusst. Jeder Versicherte kann die prof. Zahnreinigung bei allen Zahnärzten durchführen lassen. | ★★★ |
| **höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)** | Versicherte können über das Versorgungsprogramm Zahnersatz beim teilnehmenden Vertragszahnarzt kostenlos oder kostengünstiger mit Zahnersatz wie Kronen, Brücken oder Prothesen versorgt werden, wenn sie die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen der letzten 10 Jahre im Bonusheft nachweisen können. Ebenso verlängert sich die Garantie auf 5 Jahre.<br><br>Implantate zu Pauschalpreisen und verlängerte Garantie (5 Jahre) bei am Programm teilnehmenden Zahnärzten. Kooperation mit dem Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung: Teilnehmer sparen durchschnittlich 56% bei Zahnarztbehandlungen. | ★★☆ |
| **weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit** | "Milchzahn-Check": es werden 3 zahnärztliche Kinderfrüherkennungsuntersuchungen durchgeführt; Übernahme der Kosten für die Versiegelung der Prämolaren (vorderen Backenzähne) bei Kindern vom 6. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu 100 EUR je Kalenderjahr. / Kostenübernahme einer Retentionsspange je Kiefer bis zu maximal 100 EUR. / 2 x 25 Euro für die professionelle Zahnreinigung | ☆☆☆ |
| **Sehhilfen** | | |
| **Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)** | | ☆☆☆ |
| **Vorsorge** | | |
| **Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre** | Die energie-BKK übernimmt bundesweit über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus, bereits ab 15 Jahre, alle zwei Jahre die Kosten für ein Hautkrebsscreening einschließlich der Auflichtmikroskopie bei Vertragsärzten.<br><br>Die energie-BKK bietet ohne Alterseinschränkung einen Muttermalcheck über TeleClinic und einen Online-Hautcheck an. | ★★★ |
| **sportmedizinische Untersuchungen** | Als Zusatzleistung können die Versicherten altersunabhängig diese Untersuchung mit einer ärztlichen Bescheinigung bei zugelassenen Vertragspartnern oder Leistungserbringern durchführen lassen. Die energie-BKK beteiligt sich alle 24 Monate an den Kosten - über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus - mit einem Zuschuss von bis zu maximal 300 Euro. | ★★★ |
| **Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)** | Die energie-BKK beteiligt sich an den Kosten einer Darmspiegelung bei Frauen unter 55 Jahren und bei Männer unter 50 Jahren mit bis zu max. 120 Euro pro Kalenderjahr. | ★★☆ |
| **Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)** | Versicherten der energie-BKK können kostenfrei einen Früherkennungstest zur Darmkrebsvorsorge bestellen. Dieser ist besser als der in der Regelversorgung verwendete und kann ganz unkompliziert ohne Arztbesuch von zu Hause aus durchgeführt werden. Der Stuhltest der energie-BKK ist ohne Altersbeschränkung nutzbar. | ★★★ |

| | | |
|---|---|---|
| **Brustkrebsvorsorge** | Die energie-BKK beteiligt sich bei Vorliegen von Risikofaktoren an den Kosten folgender Brustkrebsuntersuchungen in Höhe von jeweils bis zu 100,00 Euro pro Kalenderjahr:<br>- Mammografie unter 50 Jahren<br>- Ultraschalluntersuchung - ,,Sono-Check".<br><br>Außerdem gibt es Kostenübernahme für Risikofeststellung, Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Ratsuchende mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs.<br><br>Die Versicherten können zusätzlich die Tastuntersuchung "discovering hands" altersunabhängig als Zusatzleistungen, über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus in Anspruch nehmen. Die energie-BKK beteiligt sich einmal pro Kalenderjahr mit einem Zuschuss bis zu maximal 100 Euro. | ★★★ |
| **Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren** | Ambulante Vorsorgeleistungen für Erwachsene in anerkannten Kurorten werden von uns pauschal mit 100 Euro bezuschusst - sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. | ★☆☆ |
| **weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung** | 1. Zuschuss von max. 100 Euro für eine Intima-Media-Messung der Halsschlagader.<br>2. Gesundheitsuntersuchungen werden alle drei Jahre mit bis zu 100 Euro bezuschusst.<br>3. In den Versorgungsgebieten Berlin, Hamburg, Niedersachsen, Nordrhein, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen und Westfalen-Lippe ist ab dem 35. Lebensjahr ein jährlicher Check-up bei Vertragshausärzten möglich. | ★★★ |
| **Impfungen** | | |
| **Reiseimpfungen (Privatreisen)** | Die Versicherten der energie-BKK erhalten für alle ärztlich empfohlenen Reiseschutzimpfungen (wie z. B. Cholera-, Gelbfieber oder auch für die Malaria-Prophylaxe) 100 % Kostenerstattung. | ★★★ |
| **Grippeschutzimpfung für alle Versicherten** | Volle Kostenübernahme zu 100 Prozent der Grippeschutzimpfung gibt es ohne Einschränkung. Es ist vom Versicherten kein Eigenanteil als gesetzliche Zuzahlung zu leisten. Neben den Kosten für den Impfstoff werden auch die ärztlichen Leistungen übernommen. Die energie-BKK übernimmt auch dort die Kosten für Personen, die sich außerhalb der Empfehlung impfen lassen möchten. | ★★★ |
| **Spezielle Leistungen** | | |
| **Online-Fitness-Kurse** | Die energie-BKK bietet Ihren Versicherten Präventionskurse mittels interaktiver Live-Kurs-Übertragung als kompaktes Workout bequem für zu Hause an. Sie werden von erfahrenen Kursleitern durchgeführt. Die Versicherten benötigen dafür nur einen PC, Notebook, Smartphone, Tablet oder ein internetfähiges TV. // 7Mind Mediatations-App, Der Zugang ist für ein Jahr im Rahmen der Prävention kostenfrei für die Versicherten. | ★★★ |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Prävention** | | |
| **Gesundheitsreisen** | Der Zuschuss beträgt bis zu 160 Euro für Erwachsene. Für Jugendliche beträgt er ebenfalls bis zu 160 Euro bzw. 110 Euro für Kinder ab 6 Jahren. | ★★☆ |
| **eigene Präventionskurse vor Ort** | | ☆☆☆ |
| **Präventionskurse von Fremdanbietern** | Zertifizierte Kurse von Fremdanbietern werden mit 80 % der gesamten Kursgebühr bezuschusst. Die Höhe der Erstattung ist hierbei nicht begrenzt. Es werden bis zu 2 Kurse je Kalenderjahr bezuschusst. | ★★★ |
| **Gesundheitskonto** | | ☆☆☆ |
| **Bonusmodelle** | | |
| **Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte** | Beim Bonusprogramm der energie-BKK können Versicherte 120 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.<br><br>Bonusberechnung:<br>* 10 EUR Zahnvorsorge<br>* 10 EUR 1. Schutzimpfung<br>* 10 EUR 2. Schutzimpfung<br>* 10 EUR 3. Schutzimpfung<br>* 10 EUR PZR<br>* 30 EUR Sportverein, Fitnessstudio, Betriebssport/Hochschulsport oder Gemeinschaftssport (z. B. Volksläufe)<br>* 20 EUR Sportabzeichen<br>* 20 EUR weiteres Leistungsabzeichen (z.B. Schwimmabzeichen, Wanderabzeichen, Leistungsabzeichen Bund Deutscher<br>Radfahrer) | ★★☆ |
| **Bonusmodell (Erläuterungen)** | Vorsorgebonus: Die Versicherten der energie BKK erhalten für jede Vor-sorgemaßnahme 10 Euro.<br><br>Aktivbonus: Die Mitgliedschaft im Fitnessstudio oder im Sportverein wird mit 30 Euro belohnt. Zusätzlich erhalten die Versicherten für Sport- und Leistungsabzeichen bis zu 2 x 20 Euro Bonus.<br><br>Die Programme können einzeln oder gemeinsam genutzt werden. | ☆☆☆ |
| **Wahltarife** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Wahltarif Selbstbehalt** | Die energie-BKK bietet Ihren Kunden mit PrämiePlus einen Selbstbehalttarif mit einem Bonus bis zu 400 EUR (einkommensabhängig).<br>Jahresgehalt bis 15.000 EUR, Selbstbehalt 160 EUR, Prämie 150 EUR,<br>Jahresgehalt 15.001 - 29.999 EUR, Selbstbehalt 240 EUR, Prämie 200 EUR,<br>Jahresgehalt 30.000 - 30.999 EUR, Selbstbehalt 360 EUR, Prämie 300 EUR,<br>Jahresgehalt ab 40.000, Selbstbehalt 500 EUR, Prämie 400 EUR. | ★★★ |
| **Wahltarif Beitragsrückerstattung** | | ☆☆☆ |
| **Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich** | | ☆☆☆ |
| **DMP, Hausarztmodell** | | |
| **Hausarztprogramm** | Die energie-BKK bietet ihren Versicherten hausarztzentrierte Versorgung an. Der Hausarzt übernimmt dabei eine Lotsenfunktion, ist der erste Ansprechpartner für die Gesundheit und hat einen Gesamtüberblick über das Krankheitsgeschehen. Bei ihm laufen alle Informationen zusammen: dadurch weiß er Bescheid, welche Untersuchungen durchgeführt wurden und welche Arzneimittel genommen werden. Doppeluntersuchungen werden entbehrlich. | ★★★ |
| **DMP Programme** | Die energie-BKK bietet gemeinsam mit dem BKK-MediService die BKK MedPlus-Programme an. BKK MedPlus umfasst sechs strukturierte Behandlungsprogramme (Asthma, Brustkrebs, COPD, Diabetes Typ 1, Diabetes Typ 2 & Koronare Herzkrankheit) die helfen, die Gesundheit zu erhalten oder zu verbessern. Auch Kinder mit Asthma oder Diabetes Typ 1 können an BKK MedPlus teilnehmen. | ★☆☆ |
| **Nachhaltigkeit** | | |
| **Nachhaltigkeit** | | ☆☆☆ |

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ab 80 Punkte | = | sehr gut | (1,0 - 1,5) |
| 40 - 79 Punkte | = | gut | (1,6 - 2,5) |
| unter 40 Punkte | = | befriedigend | (2,6 - 3,5) |

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

**Impressum**
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/



© 2025 krankenkassennetz.de GmbH