

Note
1,9
Gut

Debeka BKK

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Debeka BKK

Postfach 30 03 62, 56027 Koblenz

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Debeka BKK beträgt ab 01.01.2020 15,3% (14,6% + 0,7%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz.

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten ist die Debeka BKK unter 0261 94143-0 erreichbar. Öffnungszeiten montags bis freitags von 08:00 – 17:00.



Ärzteline

Persönliche Beratung



Die Debeka BKK ist kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Gesundheit. Dafür sorgen über 170 fachkundige und engagierte Mitarbeiter. Diese beraten Sie gern persönlich und individuell.




eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die Debeka BKK unterstützt die Versicherten dabei, ihre Ansprüche geltend zu machen.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Anfrage zugeschickt.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die Debeka BKK ist offen für Lob und Kritik, um damit stetig besser zu werden. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Telefonisch unter 0261 94143-806 erreichbar. Aber auch postalisch und per Mail unter Lob+Kritik@debeka-bkk.de	☆☆☆
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden		
weitere Serviceleistungen	Pflegeberatung, Ärzte-, Krankenhaus- und Pflegefinder. Die Debeka BKK bietet darüber hinaus auch Online-Module zur Berechnung von Eigenanteilen bei Zahnersatz, von Belastungsgrenzen für Zuzahlungen und des Nettoehalts.	
elektronische Patientenakte		
Kinder		
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt		

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a, U10, U11, J2 sowie zusätzliche Augenuntersuchung - Zusatzprogramm "Starke Kids"	
Neurodermitis-Overalls	Die Debeka BKK übernimmt zweimal im Jahr die Kosten für Neurodermitis Overalls bis zu einem Höchstbetrag von jeweils max. 80 EUR je Overall.	
weitere Leistungen für Kinder		

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für eine Stunde je Pflegeeinsatz und längstens für 25 Pflegeeinsätze je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf längstens 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Abs. 5 i. V. m. § 61 Satz 3 SGB V.	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Haushaltshilfe ist eine gesetzliche Leistung und in § 38 SGB V geregelt. Der Gesetzgeber sieht vor, dass Haushaltshilfe gewährt wird, u.a. wenn ein Kind im Haushalt lebt, welches das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die Debeka BKK erweitert dies in definierten Fällen auf das 14. Lebensjahr.	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	

Behandlungen mit Homöopathie	Homöopathie wird bei der Debeka BKK nicht als Satzungsleistung angeboten.
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	

Zahnvorsorge






professionelle Zahnreinigung	Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR für Versicherte ab dem 18. Lebensjahr, einmal je Kalenderjahr. 
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	

Vorsorge

--	--

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Ein Hautkrebs-Screening wird außerhalb der gesetzlichen Pflicht auch vor dem 35. Lebensjahr in derzeit 13 Bundesländern bezahlt. Die Abrechnung erfolgt über die elektr. Gesundheitskarte. </p> <p>Unter 35 Jahren jährlich, ab 35 Jahren alle 2 Jahre in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bayern - Bremen - Hamburg - Mecklenburg-Vorpommern - Niedersachsen - Schleswig-Holstein <p>Alle 2 Jahre in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baden Württemberg - Brandenburg - Hessen - Rheinland-Pfalz - Thüringen
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Für sportmedizinische Untersuchungen beträgt die Erstattung 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR für die sportmedizinische Untersuchung und Beratung und 120 EUR für die sportmedizinische Untersuchung, Beratung und die drei zusätzlichen Checks zusammen. </p>
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Im Rahmen von IGV: Vorsorge durch Gendiagnostik bei familiär vorbelasteten Frauen. </p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Die Debeka BKK übernimmt die Kosten für eine Impfung gegen Humane Papillomviren (HPV) für Kinder und Jugendliche im Alter von 18 bis 26 Jahren. </p>
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Die Debeka BKK bezuschusst eine genehmigte Vorsorgekur mit 16 EUR pro Tag für nachgewiesene Kosten. Für chronisch kranke Kleinkinder erhöht sich der Zuschuss auf 25 EUR. </p>

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)

Schutzimpfungen für private Auslandsreisen werden auf Grundlage der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission beim Robert-Koch-Institut in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes übernommen.



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Die Debeka BKK übernimmt die Kosten in Höhe vergleichbarer Vertragssätze.



Prävention

Gesundheitsreisen

Die Debeka BKK erstattet Präventionskurse auch, wenn sie nicht am Wohnort sondern im Rahmen von Gesundheitsreisen besucht werden. Erstattet werden bis zu 150 Euro je Kalenderjahr Zuschuss für maximal zwei zertifizierte Kurse (z. B. Rückenschule, Yoga).



eigene Präventionskurse

Die Förderung durch die Debeka BKK ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.



Präventionskurse von Fremdanbietern

Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet.



Gesundheitskonto


Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	
Bonus für Familienangehörige	
Bonusmodell für Kinder	
Bonusmodell für Rentner	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig. 
DMP Programme	Die Debeka BKK bietet bundesweit Behandlungsprogramme für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.