

Note

1,9

Gut

Debeka BKK

Stand 09/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen





Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Debeka BKK**  
**, 56048 Koblenz**

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

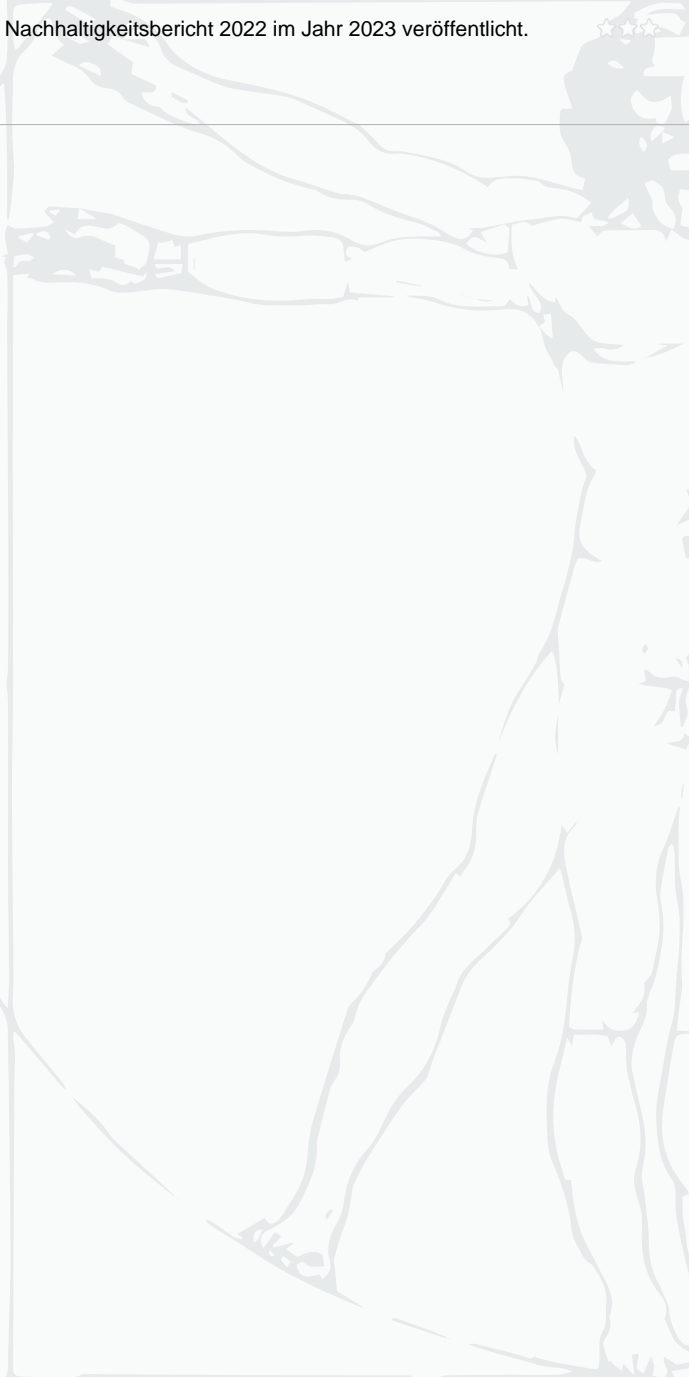
<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Debeka BKK beträgt 16,29% (14,6% + 1,69%). <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Service</b>	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Mit der mobilen App und der Online-Geschäftsstelle (OGS) bietet die Debeka BKK ihren Versicherten die Krankenkasse im "Hosentaschenformat". Die Service-App steht in den gängigen App-Stores von Apple und Google zum Download zur Verfügung. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die Debeka BKK ist Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr unter 0261 94143-0 erreichbar. Die Beratung erfolgt durch geschultes Fachpersonal. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Ärzteline</b>	Bei Fragen rund um Ihre Gesundheit stehen die Spezialisten kostenfrei montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 20 Uhr unter der Hotline 0800 - 3000 440 zur Verfügung. Diese unterstützen bei Fragen zum Reiseimpfschutz, Schwangerschaft, Stillen oder Kindergesundheit, Diagnosen und Medikamenten, geeigneten Ärzten und Kliniken oder auch bei der Vereinbarung eines Facharzttermins. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<span style="float: right;">★ ★ ★</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die Debeka BKK ist ihr kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Gesundheit. Dafür sorgen über 370 fachkundige und engagierte Mitarbeiter. Diese beraten Sie gern persönlich und individuell. <span style="float: right;">★ ★ ★</span>

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Im Rahmen der telefonischen Gesundheitsberatung, bietet die Debeka BKK einen Facharzttermin-Service kostenfrei für die Versicherten an.	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Wenn Sie einen Behandlungsfehler vermuten, unterstützt Sie die Debeka BKK dabei, die Ansprüche geltend zu machen.	
<b>Beschwerdestelle</b>	Die Debeka BKK ist offen für Feedback, um sich stetig zu verbessern. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Schildern Sie ihr Anliegen gerne per Mail: <a href="mailto:feedback@debeka-bkk.de">feedback@debeka-bkk.de</a>	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit. Auf der Homepage finden Sie viele Gesundheitsfinder: Arztsuche, Diagnosesuche, Hebammensuche, Kliniksuche, Kurssuche und Pflegesuche.</p> <p>Teleclinic - Videosprechstunde per App: Mit dieser Extraleistung bieten wir unseren Versicherten die Möglichkeit zeit- und ortsunabhängig per Video mit Ärzten zu kommunizieren. Das Arztgespräch erfolgt innerhalb von Minuten oder zum Wunschtermin. Die Ärzte können eine elektronische Arbeitsfähigkeitsbescheinigung, sowie ein elektronischen Rezept ausstellen, falls medizinisch notwendig.</p> <p>Der Lichtbildservice erleichtert das Einreichen der Lichtbilder für die elektronische Gesundheitskarte (eGK). Die Versicherten können ihr Lichtbild bequem über die digitale Fotokabine hochladen, sobald sie sich für den Beitritt zur Debeka BKK entschieden haben. Der Upload des Lichtbildes ist in wenigen Schritten vollzogen.</p> <p>Auf der Homepage steht unser Chatbot "Debby" für die Anliegen unserer Versicherten 24/7 zur Verfügung. Innerhalb der Geschäftszeiten kann eine Beratung außerdem im Livechat erfolgen.</p>	
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Bei der Debeka BKK finden Unternehmen ein breites Spektrum gesundheitsförderlicher Angebote für ihre Mitarbeiter. Mit unseren Experten unterstützen wir Unternehmen bei der Auswahl der richtigen Analyseverfahren für ein betriebliches Gesundheitsmanagement. Gern helfen wir auch bei der Umsetzung sowie Auswahl geeigneter Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung. Für Arbeitgeber und Beschäftigte ergeben sich daraus zahlreiche Vorteile.	
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Debeka BKK übernimmt die Kosten für antiallergene Bettzwischenbezüge (Encasings) bei Hausstaubmilbenallergie. Für getestete Produkte bei entsprechenden Leistungserbringern ist eine zuzahlungsfreie, hochwertige Versorgung gewährleistet. Für Geschwisterkinder, die im selben Raum schlafen, wird ebenfalls eine Ausstattung zur Verfügung gestellt.	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Über den gesetzlichen Standard hinaus, übernimmt die Debeka BKK auch die Kosten einer Haushaltshilfe bei stationärem Aufenthalt, wenn ein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt. Die Haushaltshilfe wird für maximal zwei Stunden je Tag bezahlt.	★☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	★★★
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>		☆☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	QiGong und TaiChi werden im Rahmen der Prävention erstattet.	☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Anteilige Kostenübernahme für Yoga, Pilates und autogenes Training im Rahmen eines Präventionskurses	☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR je Versichertem (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) und Kalenderjahr.	★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit.	☆☆☆

<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<p>Unter bestimmten Voraussetzungen, z.B. wenn eine kassenärztliche Verordnung vorliegt, werden Vertragspreise übernommen.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Ein Hautkrebs-Screening wird außerhalb der gesetzlichen Pflicht auch vor dem 35. Lebensjahr jährlich in Bayern, Bremen, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen und Schleswig-Holstein bezahlt.</p> <p>Aller 2 Jahre wird es in Berlin, Baden Württemberg, Brandenburg, Hessen, - Rheinland-Pfalz, Thüringen, Sachsen-Anhalt und Nordrhein-Westfalen (erst ab dem 20. Lebensjahr) bezahlt. Die Abrechnung erfolgt über die elektr. Gesundheitskarte.</p> <p>Online Hautcheck: Unabhängig von Ort und Zeit bekommen Sie über unseren Online Hautcheck innerhalb von maximal 48 Stunden eine fachärztliche Einschätzung und Therapieempfehlung bei Hautproblemen.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Alle zwei Jahre bezuschusst die Debeka BKK eine ärztlich verordnete Beratung und Untersuchung durch einen Sportmediziner mit bis zu 60 EUR. Werden wegen Risikofaktoren drei ergänzende Checks empfohlen und durchgeführt, erstattet sie sogar bis zu 120 EUR.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	<p>☆☆☆</p>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	<p>☆☆☆</p>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Für Frauen ab 30 Jahren: Jährliches Abtasten der Brust und der örtlichen Lymphknoten (Achselhöhlen) sowie Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Die Debeka BKK bezuschusst eine genehmigte Vorsorgekur mit 16 EUR pro Tag für nachgewiesene Kosten.</p> <p>☆☆☆</p>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Ab 20 Jahren: Früherkennung Gebärmutterhalskrebs und Krebserkrankungen des Genitales , Jährliche Anamnese, Untersuchung der Geschlechtsorgane, Beratung zum Untersuchungsergebnis, Gewebeabstrich und Untersuchung auf Zellveränderung (20-34 Jahren), Pap-Abstrich kombiniert mit Test auf Humane Papillomaviren (HPV) (ab 35 Jahren alle drei Jahre)</p> <p>☆☆☆</p>
<b>Impfungen</b>	

<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Schutzimpfungen für private Auslandsreisen werden auf Grundlage der Empfehlungen der Ständigen Impfkommission beim Robert-Koch-Institut in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes übernommen. Je Impferum erstattet die Debeka BKK 80% der Kosten, zusätzlich werden außerdem die ärztlichen Kosten in Höhe von 100%, maximal jedoch 7,50 Euro je Impfung, übernommen.	★☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Je Impferum erstattet die Debeka BKK 80 % der Kosten, zusätzlich werden die ärztlichen Kosten in Höhe von 100 %, maximal jedoch 7,50 EUR je Impfung, übernommen.	★☆☆
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Zertifizierte Online-Fitness-Kurse werden im Rahmen unserer Präventionskurse bezuschusst. Die Debeka BKK erstattet maximal 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse im Kalenderjahr).	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die Debeka BKK erstattet Präventionskurse auch, wenn sie nicht am Wohnort sondern im Rahmen von Gesundheitsreisen besucht werden. Erstattet werden bis zu 150 Euro je Kalenderjahr Zuschuss für maximal zwei zertifizierte Kurse (z. B. Rückenschule, Yoga).	★☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>		☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet.	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der Debeka BKK erhält man bereits ab der ersten durchgeführten gesundheitsfördernden Maßnahme eine Bonuszahlung. Pro durchgeführter und nachgewiesener Maßnahme der Früherkennung & Vorsorge erhalten Sie 10 EUR; für Maßnahmen der verhaltensbezogenen Prävention erhalten Sie je 5 EUR.	★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆

<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>DMP Programme</b>	Die Debeka BKK bietet bundesweit Behandlungsprogramme für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	Die Debeka BKK hat erstmals den Nachhaltigkeitsbericht 2022 im Jahr 2023 veröffentlicht. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>