

Note

1,2

Sehr Gut

DAK-Gesundheit

Stand 09/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

DAK-Gesundheit

Nagelsweg 27 -31, 20097 Hamburg

 Informationen anfordern







 PDF Mitgliedsantrag





 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der DAK-Gesundheit beträgt 16,30% (14,60% + 1,70%). Der Beitragssatz der DAK-Gesundheit beträgt ab 01.01.2025 17,40% (14,60% + 2,80%). ★☆☆
Service	
Anzahl Geschäftsstellen	Die DAK-Gesundheit besitzt mit 312 Geschäftsstellen bundesweit ein dichtes Geschäftsstellennetz. ★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	DAK-Gesundheit Versicherte können sich für "Meine DAK" registrieren. Außerdem können die Versicherten mit der DAK App bequem von unterwegs etwa Mitgliedsbescheinigungen, Auslandskrankenscheine oder eine neue Gesundheitskarte beantragen. Zudem stehen viele Maßgeschneiderte Gesundheits-News, die sich nach den Interessen des Nutzers ausrichten zur Verfügung. Sie können über die DAK App auch Ihre persönlichen Daten ändern. ★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Std an 365 Tagen ist die Hotline 040/ 325325555 der DAK-Gesundheit erreichbar. ★★★
Ärzt hotline	Die DAK Medizinhotline ist für allgemeine medizinischen Fragen oder auch zu Kinder- und Sportmedizin sowie als Unterstützung vor und während eines Auslandsaufenthaltes 24 Std. an 365 Tagen im Jahr unter 040 325 325 800 erreichbar. ★★★ Die Online-Videosprechstunde ist täglich von 6-24 Uhr erreichbar. Es werden schnelle fachärztliche Terminvermittlungen aus 30 Fachbereichen sichergestellt, in deutscher sowie englischer Sprache. Soforttermine sogar in 30 Minuten. Bei einem digitalen Haut-Check mit Foto Upload gibt es eine hautärztliche Rückmeldung innerhalb von 24 Stunden. Die Elektronische Krankschreibung sowie elektronische Rezepte gibt es ebenfalls.

spezielle Hotline	<p>Die DAK-Gesundheit bietet eine Hotline zur Rehabilitation und Teilhabe an. Diese erreichen Sie unter 040 325 325 951.</p> <p>Zudem bietet die DAK-Gesundheit eine Long-Covid-Hotline an. Diese erreichen Sie unter 040 325 325 922.</p> <p>Des Weiteren bietet die DAK-Gesundheit einen speziellen Kontakt zu Ihrem Kooperationspartner Kinderheldin an, wo sich die Kunden rund um das Thema Baby beraten lassen können,</p>	
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>In bundesweit 312 Geschäftsstellen ist die DAK mit über 2900 Kundenberatern persönlich für Sie da. Neben dem persönlichen Gespräch bietet die DAK Ihnen selbstverständlich die Möglichkeit, sie per Email oder Chat zu kontaktieren. Darüber hinaus ist die Kundenberatung auch als Videoberatungen für Sie da. Des Weiteren besteht die Option eines Rückrufwunsches.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die Arzttermin-Hotline der DAK unterstützt Versicherte dabei, Termine bei Fachärztinnen und Fachärzten zu vereinbaren. An 24 Std. am Tag, an 365 Tagen im Jahr erreichen Versicherte der DAK-Gesundheit die Arzttermin-Hotline unter 040 325 325 845.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Bei der DAK-Gesundheit können Kunden Ihre Anregung und Kritik über ein Onlineformular auf der WEB-Seite mitteilen.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Internetgestützte Suchsysteme für Krankenhäuser, Pflegeheime, Zahnlabore.</p> <p>News-Letter-Service. Übersicht über rabattierte Arzneimittel. Pflgelotse, elf Online-Coachings wie zum Beispiel DAK Ernährungs-Coaching oder DAK Fitness-Coaching oder DAK Kopfschmerz-Coach oder DAK Antistress-Coaching. Darüber hinaus bietet die DAK-Gesundheit interaktive Ernährungsseminare für Schwangere, Mütter und Vätern mit Kindern bis zum 3. Lebensjahr sowie Ernährungsseminare für eine natürliche & nachhaltige Ernährung.</p> <p>Zusätzlich profitieren die Kunden der DAK-Gesundheit von umfangreichen digitalen Services wie einer Facebook-Filiale, einem Chat und einem Pflege-Guide(App), oder der DAK App sowie der DAK Schwangerschaftscoaching-App.</p> <p>Darüber hinaus bieten wir unseren Versicherten die Nutzung der meal & heal app. Diese bietet sich bei Verdacht auf Lebensmittelunverträglichkeiten an. Wenn Probleme nach dem Essen auftauchen oder Schmerzen entstehen, kann durch Nutzung der App eine Nahrungsmittelunverträglichkeiten sichtbar gemacht werden. Die Nutzung der App ist mit der Verwendung eines Gutschein Codes, den wir unseren Versicherten ausstellen, kostenfrei.</p>	

Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Analyse, Planung, Umsetzung und Auswertung von Prozessen in Zusammenarbeit mit Betrieben als Setting-Ansatz.</p> <p>Arbeitgeber haben die Möglichkeit, einen finanziellen Bonus zu bekommen, wenn diese nachweisen, dass sie qualitätsorientierte Maßnahmen zur Betrieblichen Gesundheitsförderung durchführen. Es ist ein max. Bonus von 3.000 Euro möglich.</p> <p>Arbeitnehmer erhalten bei Teilnahme an einer BGM-Maßnahme die DAK Business Prämie in Höhe von 35 Euro.</p>	
Kinder		
Allergie Bettwäsche	<p>Wenn Ihr Arzt bei Ihnen einen Hausstaubmilbenallergie diagnostiziert hat, übernimmt die DAK die Kosten bei einem Vertragspartnern zu 100% für eine antiallergenen Betaausstattung (Matratzen-, Decken- und Kopfkissenbezug).</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Bei der DAK-Gesundheit erhalten Versicherte auch dann Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die DAK-Gesundheit erstattet bis zu 3 Sitzungen zu je 40 Euro pro Kalenderjahr.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Bei einem Vertragsarzt, der eine anerkannte Zusatzausbildung in der homöopathischen Medizin absolviert hat, ist die ärztliche Behandlung direkt über die elektronische Gesundheitskarte abrechenbar.</p>	
anthroposophische Therapien	<p>Bei einem Vertragsarzt, der nach den Grundsätzen der anthroposophischen Medizin behandelt, können die Versicherten die ärztliche Behandlung über die elektronische Gesundheitskarte abrechnen.</p>	
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Im Rahmen des DAK AktivBonus erhalten Versicherte pro Kalenderjahr bis zu 500 Euro Zuschuss für Naturheilverfahren, die durch Ärzte oder Heilpraktiker erbracht werden.</p>	

weitere Naturheilverfahren	Die DAK-Gesundheit erstattet Kinesiologie-Taping bis zu 30 EUR pro Kalenderjahr. Zusätzlich können über das Bonusprogramm bis zu 500 Euro jährlich für weitere Naturheilverfahren erstattet werden.	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie werden bis 100 Euro pro Kalenderjahr erstattet.	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die DAK-Gesundheit übernimmt bei Zahnärzten die am DAK DentNet teilnehmen, einmal im Kalenderjahr 100% der Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR). Bei nicht teilnehmenden Zahnärzten, erstattet die DAK-Gesundheit bis zu 60 Euro im Kalenderjahr für die professionelle Zahnreinigung. Zusätzlich erstattet die DAK-Gesundheit im Rahmen vom DAK MamaPLUS eine professionelle Zahnreinigung während der Schwangerschaft.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die DAK-Gesundheit übernimmt im Rahmen vom DAK DentNet 100% der Regelversorgung, wenn 10 Jahre Zahnvorsorge nachgewiesen wird. Implantate gibt es im Rahmen des DAK DentNet zum Festbetrag von 1.250 Euro. Weitere Mehrleistung über DAK DentNet sind: - iKrone® und iBrücke®: Hochwertige, vollkeramische Werkstoffe machen die speziellen Kronen und Brücken besonders stabil. Die iKrone® gibt es zu einem festen Laborpreis. - Längere Garantie bzw. Gewährleistungsansprüche: Gegenüber der gesetzlichen Gewährleistung beträgt die Gewährleistung bei Zahnersatz hier 5 Jahre.	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die DAK Gesundheit beteiligt sich an der Fissurenversiegelung der Prämolaren mit bis zu 80 EUR pro Kalenderjahr bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Im Rahmen des Bonusprogramms, bietet die DAK-Gesundheit bis zu 500 Euro als Zuschuss für Sehhilfen an.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die DAK-Gesundheit bezuschusst das Hautkrebs-Screening als Mehrleistung zwischen 17 und 34 Jahren mit bis zu 60 Euro alle zwei Jahre, inklusive der Auflichtmikroskopie.	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Alle 2 Jahre beteiligt sich die DAK-Gesundheit an den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung mit 60 EUR je normaler Untersuchung und 120 EUR bei der ausgeweiteten Untersuchung.	☆☆☆

Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich alle zwei Kalenderjahre mit bis zu 40 Euro an den Kosten für eine Untersuchung auf Darmkrebs (immunologischer Stuhltest) für Versicherte ab dem 40. Lebensjahr bis zur Vollendung des 50. Lebensjahres.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die DAK-Gesundheit bietet für Versicherte mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs eine besondere Versorgung (Risikoerkennung, Beratung, Gendiagnostik, Früherkennungsmaßnahmen) an. Zudem übernimmt die DAK-Gesundheit die Kosten für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinische Tastuntersucherinnen (MTU), (discovering hands).	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren		☆☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Neben der einmaligen, kostenfreien Gesundheitsuntersuchung für Versicherte im Alter zwischen 18 und 34 Jahren bietet die DAK allen 17- bis 34-Jährigen ein Plus: Sie erhalten einen Zuschuss von maximal 40 Euro auf den Check-up 17 alle zwei Kalenderjahre.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich mit 100 Prozent an den Kosten für Ihre Reiseimpfungen, wenn Sie privat ins Ausland reisen. Diese freiwillige Satzungsleistung gilt für alle Impfungen die von der Ständigen Impfkommission beim Robert-Koch-Institut empfohlen werden. Aktuell sind dies folgende: Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, FSME und Malaria	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die DAK-Gesundheit übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung für alle Versicherten, unabhängig von Alter und Risikoprofil.	☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Mit dem DAK Fitness-Coaching fühlen Sie sich fitter, agiler und tun Ihrer Gesundheit und Ihrem Wohlbefinden etwas Gutes. Mit dem für die Kunden kostenlosen Online-Fitness-Coach unterstützt die DAK-Gesundheit Sie dabei, Ihre sportlichen Ziele zu erreichen. Zudem bietet die DAK-Gesundheit noch weitere Online-Kurse im Bereich Bewegung an: Rücken@Fit – individuelles Online-Coaching Mit dem gratis Online-Coaching reduzieren Sie akute oder chronische Beschwerden und beugen weiteren Rückenleiden vor. Dieses Angebot ist für DAK-Kunden kostenlos.	☆☆☆

Prävention	
Gesundheitsreisen	Die DAK-Gesundheit bezuschusst Gesundheitsreisen (sog. wohnortferne Kompaktangebote). Maximal werden 150 Euro pro Kalenderjahr erstattet. ★☆☆
eigene Präventionskurse	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich bei zwei eigenen Präventionskursen im Jahr an den Kosten – mit 100 Prozent. ★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die DAK-Gesundheit beteiligt sich bei zwei Präventionskursen im Jahr an den Kosten – und zwar mit 80%, maximal 75 Euro der Kursgebühren. Bei Versicherten bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres erstattet die DAK-Gesundheit 100 % der Kosten für zwei Kurse pro Jahr. ★★☆☆
Gesundheitskonto	Die DAK-Gesundheit bietet ein digitales Budget an. Hier können Sie Versicherte bis zu 300 Euro jährlich für bestimmte digitale Versorgungsprodukte erstatten lassen. ☆☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	Die Bonuspunkte können Sie mehrmals im Jahr in eine Geldprämie einlösen. Es gibt keine Begrenzung auf eine Höchstsumme. Im Durchschnitt sind jährlich 126 Euro und mehr möglich. Die Bonuspunkte können über den Jahreswechsel unbegrenzt gesammelt werden, verfallen nicht und werden bei aktiver Teilnahme automatisch übertragen. ★★★★ Die Bonuspunkte können auch für Zuschüsse für besondere Gesundheitsleistungen genutzt werden. Damit erhöht sich der Punktwert um 20 Prozent. Für Sport- und Fitnessausrüstungen verdoppeln sich dieser sogar. Der Zuschuss zu den besonderen Gesundheitsleistungen kann mehrmals im Jahr eingereicht werden und beträgt maximal 500 Euro.
Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	Keine Einkommensgrenze - Prämie 60 €, Selbstbehalt 120 €, max. Risiko 60 €, ab 24.000 EUR pro Jahr - Prämie 160 €, Selbstbehalt 300 €, max. Risiko 140 €, ab 42.000 EUR pro Jahr - Prämie 300 €, Selbstbehalt 500 €, max. Risiko 200 €, ab Beitragsbemessungsgrenze: Prämie 600 €, Selbstbehalt 800 €, max. Risiko 200 €, ★★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Bei Teilnahme am DAK Fit & Cash, erhält der Kunde, bei Leistungsfreiheit 1/12 der kalenderjährlich gezahlten Beiträge zur Krankenversicherung im Folgejahr als Prämie zurück. Maximal bis zu 600 Euro. ★★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆☆

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Die DAK-Gesundheit bietet Ihren Kunden eine bundesweite Hausarztzentrierte Versorgung an. ★★★
DMP Programme	Die DAK-Gesundheit bietet für Kunden die an einer chronischen Erkrankung wie Diabetes Typ1 und Typ2, Diabetes bei Kindern, Asthma bronchiale, Asthma bei Kindern, Brustkrebs, Osteoporose, koronare Herzkrankheit und COPD, erkrankt sind eine besonders gute medizinische Versorgung. Darum gibt es die DAK-Gesundheitsprogramme; auch Disease Management Programme - kurz DMP- genannt. ★☆☆
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	<p>Die DAK-Gesundheit setzt sich für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Unternehmensentwicklung sowie Kundenbeziehung ein. Als ein Teil unserer Verantwortung gehört hierzu, die Natur als Lebensgrundlage zu schützen und sorgsam mit den vorhandenen Ressourcen umzugehen.</p> <p>Dabei werden soziale, ökonomische als auch ökologische Aspekte betrachtet und Lösungen in diesen Bereichen erarbeitet. Nachfolgend ein Überblick der Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versand des Kundenmagazins mit DHL – GoGreen = Klimaneutraler Versand mit der Deutschen Post - Druck des Kundenmagazins – ReForest Programm zur Unterstützung der nachhaltigen Kompensation von Treibhausgasen - Alle von uns eingekauften Papierprodukte haben die FSC-Kennzeichnung (umweltfreundliche, sozial verträgliche und wirtschaftlich tragfähige Waldbewirtschaftung) - zertifizierter Campus Planer - Urkunde "Partner im Klimaschutz" - Mitgliedschaft Klimaretter-Lebensretter - Bewirtschaftung von Bienenstöcke auf dem Dach der Zentrale - Unterstützung von Menschen mit Behinderung – Beauftragung der Elbwerkstätten Hamburg <ul style="list-style-type: none"> o Für die Reinigung von anfallender Schmutzwäsche (Handtücher, Tischdecken etc.) der Zentrale o Für die Kommissionierung von Briefsendungen -Weihnachtspendenaktion in den Dienststellen – altes nicht mehr gebrauchtes Spielzeug

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>