

Note  
**1,9**  
Gut

Continental  
Betriebskrankenkasse

Stand 03/2020

Im Test: 78  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Continental Betriebskrankenkasse

Sengelmannstraße 120, 22335 Hamburg

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

#### Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Continental Betriebskrankenkasse beträgt 15,9% (14,6% + 1,3%).

### Service


#### Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen und 130 Servicepoints bundesweit


#### Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Mit der Online-Geschäftsstelle oder App erledigen Sie Ihre Angelegenheiten rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Mitgliedsbescheinigung erstellen, Anschrift und Bankverbindung ändern, Krankmeldung und Nachrichten senden - einfach, schnell und sicher.

#### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Sie erreichen die Continental BKK Montag - Donnerstag von 8.00 bis 18.00 Uhr und Freitag bis 16.00 Uhr unter 0800 6 262626. 

#### Ärzt hotline


Das Gesundheitstelefon der Continental Betriebskrankenkasse für medizinische Fragen ist Tag und Nacht erreichbar (0621 54901897). Ärzte und medizinisches Personal beraten rund um die Uhr, auch bei allen Fragen zur Kindergesundheit und Pflege. 

<p><b>Persönliche Beratung</b></p>	<p>Ihre Anrufe nehmen bestens ausgebildeten Kundenberater entgegen. Denn Sie brauchen zuverlässige Antworten. Und wenn die Continentale BKK einmal ein Anliegen nicht sofort klären kann, werden Sie zurückgerufen.</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b></p>	<p>Das Gesundheitstelefon (0621 54901897) hilft Ihnen rund um die Uhr bei der Suche nach geeigneten Fachärzten. Auch mit dem Arztfinder auf der Homepage finden Sie schnell Ärzte in Ihrer Nähe.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern gibt es durch zwei speziell ausgebildete Mitarbeiter (erreichbar über Tel. 0800 6 262626).</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>	<p>Die Versicherten erhalten Ihre individuelle Patientenquittung auf Anforderung bei der Continentale BKK.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Ein Kritikpunkt-Team steht unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 7 235235 für kritische Meinungen zur Verfügung.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</b></p>	<p>Über die Online-Geschäftsstelle oder die Continentale BKK ServiceApp kann man AU-Bescheinigungen und weitere Dokumente senden. Komfortabel, schnell und sicher.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>Unter <a href="http://www.continentale-bkk.de">www.continentale-bkk.de</a> finden Sie viele zusätzliche Services, zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Arztfinder</li> <li>* Klinikfinder</li> <li>* Fotoservice für die Gesundheitskarte</li> <li>* Gesundheit online</li> </ul>	
<p><b>elektronische Patientenakte</b></p>	<p>Die elektronische Patientenakte ist in Vorbereitung. Sie wird den Versicherten die Übersicht über ihre individuellen Gesundheitsdaten erleichtern. Auf freiwilliger Basis können Versicherte diese Daten zur Einsicht an Ärzte oder Krankenhäuser freigeben. Damit können Doppeluntersuchungen vermieden werden und ein besserer Informationsfluss zwischen den an der Behandlung beteiligten Medizinern erreicht werden.</p>	

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

Die Continentale BKK bietet mit dem Programm Starke Kids zusätzliche  Kindervorsorgeuntersuchungen an:  
Baby-Check: Schlafen, Ernährung, Allergien  
Augen-Screening I: u.a. Schielen  
Augen-Screening II: Sehstörungen  
Sprach-Check: Fragebogen und Beratung  
U10: Grundschulcheck.  
U11: für Kinder zwischen 9 und 10 Jahren.  
J2: für Jugendliche zwischen 16 und 17 Jahren.  
Gesundheitscoaching: ärztliche Beratung bei Verhaltensauffälligkeiten


Neurodermitis-Overalls


weitere Leistungen für Kinder

Hautkrebsvorsorge bereits ab dem 1. Lebensjahr.  
Schonende Mandelentfernung per Laser.  
Eigene Teilnahme am Bonusprogramm Mehr Gesundheit.




## Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege  zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt, längstens für 6 Wochen innerhalb eines Kalenderjahres.

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die Continentale Betriebskrankenkasse trägt die Kosten für Haushaltshilfe, wenn Haushaltsführung beispielsweise wegen eines Krankenhausaufenthaltes, einer schweren Krankheit oder einer Kurmaßnahme nicht möglich ist. Voraussetzung ist, dass die Weiterführung des Haushalts durch eine andere im Haushalt lebende Person nicht möglich ist.	

### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die Continentale Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jeweils max. 40 EUR für bis zu 4 Sitzungen.	
Behandlungen mit Homöopathie	Die Continentale Betriebskrankenkasse übernimmt die Behandlungskosten für die Erst- und Folgeanamnesen, wenn der Arzt eine spezielle Zusatzausbildung Homöopathie absolviert hat und dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte angehört. Kostenübernahme bis zu 100 Euro pro Jahr für apothekenpflichtige homöopathische Medikamente, die auf Privatrezept vom Arzt verordnet werden.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Kostenübernahme bis zu 100 Euro pro Jahr für apothekenpflichtige anthroposophische, homöopathische und phytotherapeutische Medikamente, die auf Privatrezept vom Arzt verordnet werden.	

### Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	PZR wird im Bonusprogramm der Continentale BKK anerkannt.	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Kostenübernahme als Satzungsleistung bereits ab dem 1. Lebensjahr als Zuschuss von 28 Euro. Die Hautkrebsvorsorge wird zusätzlich im Bonusprogramm anerkannt.



sportmedizinische Untersuchungen

Für die sportmedizinische Untersuchung übernimmt die Continentale BKK bis zu 100 Euro, wenn Risikofaktoren wie z.B. erhöhter Blutdruck oder Vorerkrankungen vorliegen.



Brustkrebsvorsorge

Brustkrebsvorsorge wird im Bonusprogramm der Continentale BKK anerkannt.

Magen- und Darmkrebsvorsorge

Krebsfrüherkennung wird im Bonusprogramm der Continentale BKK anerkannt.

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen. Dazu gehört auch die HPV-Impfung. 100 % Kostenübernahme



Zuschuss zu Vorsorgekuren

Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Continentale Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR.



## Impfungen

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Zwei zusätzliche Impfungen pro Jahr werden in voller Höhe übernommen (100 % Kostenübernahme).



### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Die Betriebskrankenkasse gewährt zwei verschiedenartige zusätzliche Impfungen pro Jahr. Dazu zählt auch die Gripeschutzimpfung (100 % Kostenübernahme).



## Prävention

### Gesundheitsreisen

Bei Gesundheitsreisen werden bis zu 160 EUR der Kurskosten pro Jahr übernommen (110 Euro für Kinder im Familienprogramm). Für Well-Aktiv-Kompaktkurse oder Aktivwochen beträgt der Zuschuss bis 160 EUR pro Jahr.



### eigene Präventionskurse

Die Förderung durch die Continentale BKK ist auf maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt.



### Präventionskurse von Fremdanbietern

Wer einen Kurs zur gesundheitlichen Vorbeugung absolviert, dem werden 100% der Kurskosten, bis zu 250 EUR pro Jahr erstattet.



### Gesundheitskonto

Jährlich 400 Euro stehen jedem Versicherten im Gesundheitskonto der Continentale BKK zur Verfügung. Diese können zum Beispiel für Osteopathie, Naturarzneimittel, Gesundheitskurse und andere Leistungen genutzt werden.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Im Bonusprogramm der Continentale BKK werden für eine gesundheitsbewusste Lebensweise bis zu 120 Euro im Jahr ausgezahlt.



### Bonus für Familienangehörige

Im Bonusprogramm der Continentale BKK werden für eine gesundheitsbewusste Lebensweise bis zu 120 Euro im Jahr ausgezahlt.

### Bonusmodell für Kinder

Im Bonusprogramm der Continentale BKK werden für eine gesundheitsbewusste Lebensweise bis zu 120 Euro im Jahr ausgezahlt.



### Bonusmodell für Rentner

Beim Bonusprogramm der Continentale BKK bekommt man als Rentner je abgerechnete Maßnahme 10 EUR bis zu 120 EUR werden ausgezahlt.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Mit dem Tarif Prämienzahlung der Continentale Betriebskrankenkasse erhält man einen Teil seines Jahresbeitrages zurück, wenn man selbst und die mitversicherten, volljährigen Familienmitglieder keine Leistungen (außer Vorsorge) in Anspruch genommen hat. Die jährliche Prämienzahlung beträgt

- nach dem 1. Jahr - 50 v.H.
- nach dem 2. Jahr - 75 v.H.
- nach dem 3. Jahr - 100 v.H.

von einem Zwölftel des im Kalenderjahr an die Betriebskrankenkasse gezahlten Anteils des Versichertenbeitrags, bis zu 600 EUR.



### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztprogramm

Wer die Vorteile des Hausarzt-Tarifs nutzen möchte, wählt einen Arzt seines Vertrauens für mindestens ein Jahr. Im Krankheitsfall wendet man sich immer zuerst an den Hausarzt.



### DMP Programme

Über das Gesundheitsprogramm BKK MedPlus können chronisch Erkrankte kostenlos an einem speziellen koordinierten Behandlungsprogramm für folgende Erkrankungen teilnehmen: Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus (Typ I und II), Koronare Herzkrankheit (KHK).



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.