

Note  
**2,0**  
Gut

BKK ZF & Partner

Stand 03/2020

Im Test: 78  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK ZF & Partner

Otto-Lilienthal-Straße 10, 88046 Friedrichshafen

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin          | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen          | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein         | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen   |

### Zusatzbeitrag

#### Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner 2020 beträgt 16,1 % (14,6 % + 1,5 %).


### Service

#### Anzahl Geschäftsstellen

bundesweit 12 Geschäfts- und Servicestellen


#### Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

#### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Während der Geschäftszeiten erreicht man die BKK ZF & Partner unter 07541 3908-0. 

#### Ärzt hotline

#### Persönliche Beratung

kein Callcenter - individuelle persönliche Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter 

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen. 
elektronische Patientenquittung	Die elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage zugestellt. 
Beschwerdestelle	In allen Fachbereichen gibt es eine Beschwerdestelle. 
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Eine Übermittlung per E-Mail und Fax ist möglich. 
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen</li> <li>- kostenfreie Online-Tools: PflegeFinder, KursFinder, KlinikFinder, RehaFinder, Online-Lichtbildservice, Belastungsgrenzen-Rechner</li> <li>- Bildschirmschoner "Aktive Pause"</li> <li>- Rückrufservice</li> <li>- Mitgliederzeitschrift 4 x jährlich</li> <li>- Pflegeberatung</li> <li>- Bildschirmschoner "Aktive Pause"</li> </ul>
elektronische Patientenakte	

## Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>	<p>Die BKK ZF &amp; Partner übernimmt die Kosten für die Mitaufnahme einer Begleitperson bei Kindern bis 6 Jahre. Bei älteren Kindern prüft sie die Notwendigkeit individuell.</p>
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>BKK Starke Kids: Premium-Vorsorge für eine gesunde Entwicklung und Telemedizin,           Extra-Vorsorge für Kinder &amp; Jugendliche: zusätzliche Untersuchungen U10, U11 und J2          (bei Kostenerstattung bis je 50 €)</p>
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Die BKK ZF &amp; Partner erstattet bis zu 360 € pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 € pro Sitzung.          Bis 100 % Kostenübernahme für Beratung und Behandlung der klassischen Homöopathie durch qualifizierte Kassenärzte und Apotheken.          Das Premium-Programm BKK „Starke Kids“ bietet erweiterte Leistungen bei den Vorsorge-Untersuchungen und Telemedizin für Kinder bis 17 Jahre. neolexon-App für Kinder mit Artikulationsstörungen: Therapiebegleitend zur Logopädie für Kinder zwischen 3 und 7 Jahre im Rahmen von BKK "Starke Kids".          Extra-Vorsorge für Kinder &amp; Jugendliche: zusätzliche Untersuchungen U10, U11 und J2 (bei Kostenerstattung bis je 50 EUR).          Schutzimpfungen: 100 % Kostenübernahme für empfohlene Urlaubsimpfungen.          Programm für chronisch kranke Jugendliche: Optimierung des</p>
	<p>Übergangs von der kinder- und jugendmedizinischen Betreuung in die Erwachsenen-Medizin.</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zu Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat max. 310 EUR erbracht. </p>

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	<p>Die BKK ZF &amp; Partner gewährt auch dann Haushaltshilfe,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wenn im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist,</li> <li>- der/dem Versicherten nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer Krankheit der/des Versicherten die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und</li> <li>- eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht fortführen kann.</li> </ul> <p>Der Anspruch besteht höchstens für 8 Stunden täglich und längstens für 4 Wochen.</p>

### Naturheilverfahren

Osteopathie	<p>Die BKK ZF &amp; Partner erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Klassische Homöopathie: bis 100 % Kostenübernahme für Beratung und Behandlung durch qualifizierte Kassenärzte und Apotheken. Die BKK ZF &amp; Partner übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten.</p>	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	<p>Die BKK ZF &amp; Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 EUR im Kalenderjahr.</p>	

### Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	<p>Im Rahmen des Gesundheitsbonus wird die professionelle Zahnreinigung mit 10 EUR jährlich für Versicherte ab 16 Jahren berücksichtigt.</p> <p>Im Rahmen des Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 EUR kann ein Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung in Höhe von 100 % bis maximal 50 € einmalig während einer Schwangerschaft (ab 01.01.2019) gewährt werden.</p>

höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus

Versicherte von 18 bis 34 Jahren haben Anspruch auf einen Zuschuss zur Hautkrebsvorsorge. Der Zuschuss wird alle 2 Jahre in Höhe von 100 v.H. bis maximal 25 EUR gewährt.



Im Rahmen des Gesundheitsbonus wird das Hautscreening mit 10 EUR jährlich für Versicherte ab 16 Jahren berücksichtigt.

sportmedizinische  
Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Vorsorge bei familiär vorbelasteten Frauen



Magen- und  
Darmkrebsvorsorge


Ein Vorsorgeprogramm zur Magen- und Darmkrebsvorsorge oder ein Stuhltest ab 50 Jahren zur Darmkrebsfrüherkennung wird angeboten.





HPV-Impfung mit erweiterten  
Altersgrenzen

Für Mädchen und Jungen ist die Impfung gegen Humane Papillomaviren (HPV = Auslöser von Gebärmutterhalskrebs) ebenfalls eine unserer Leistungen. Die Impfserie soll vor dem ersten Geschlechtsverkehr abgeschlossen sein. Die Impfkosten werden von uns übernommen, wenn die Impfung von 9 bis 14 Jahren erfolgt. Nachholimpfungen müssen spätestens bis zum Tag vor dem 18. Geburtstag durchgeführt werden.






<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren</b>	<p><b>Ambulante Vorsorge-Kuren (Badekuren)</b></p> <p>Für ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Badeorten in Deutschland übernimmt die BKK die vertraglichen Kosten für den Badearzt und die Kosten für die verordneten Heilmittel-Anwendungen (beispielsweise für Bäder und Massagen). Diese Kosten werden direkt über die Versichertenkarte abgerechnet. Zudem übernimmt sie einen Zuschuss für sonstigen Kosten (beispielsweise für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe, Fahrkosten) bis 16 EUR täglich, bei chronisch kranken Kleinkindern bis 25 EUR täglich.</p> <p><b>Stationäre Vorsorge-Kuren</b></p> <p>Für stationäre Vorsorgeleistungen übernimmt die BKK die kompletten Kosten (beispielsweise für Behandlung, Unterkunft, Verpflegung) in einer Vertrags-Vorsorgeeinrichtung.</p>	

### Impfungen

<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die BKK ZF &amp; Partner übernimmt die Kosten für alle unverzichtbaren Schutzimpfungen, die vom Centrum für Reisemedizin für das jeweilige Reiseland empfohlen werden zu 100 %.</p> <p>Die Malaria-Prophylaxe wird mit 50 % (max. 25 EUR) bezuschusst.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Die BKK ZF &amp; Partner übernimmt die Kosten für die Gripeschutzimpfung unabhängig vom Alter.</p>	

### Prävention

<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Gesundheitsreisen: bis 160 EUR für eine zertifizierte Gesundheitsreise im Kalenderjahr.</p>	
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>100 % Kostenübernahme für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 160 EUR jährlich.</p>	
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>100 % Kostenübernahme für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 160 EUR jährlich.</p>	


Gesundheitskonto	Es gibt ein Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft bis 300 €.

### Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	Im Gesundheitsbonus gibt es eine mögliche Geldprämie von bis zu 90 EUR im Kalenderjahr. Am Bonusprogramm der BKK ZF & Partner können alle Versicherten teilnehmen. Im Gesundheitsbonus gibt es eine mögliche Geldprämie bis zu 90 EUR im Kalenderjahr. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Bonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr jährlich um 50 EUR. 
Bonus für Familienangehörige	Am Bonusprogramm der BKK ZF & Partner können alle Versicherten teilnehmen. Im Gesundheitsbonus gibt es eine mögliche Geldprämie bis zu 90 EUR im Kalenderjahr. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Bonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr jährlich um 50 EUR.
Bonusmodell für Kinder	Versicherte, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, erhalten einen Bonus, wenn sie mindestens drei aus neun Kriterien innerhalb eines Kalenderjahres in der "Bonuskarte Kinder & Jugendliche" der BKK ZF & Partner nachweisen (je Bonuskriterium 10 EUR). Bei Erfüllung weiterer Kriterien erhöht sich die Bonusprämie entsprechend. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Gesamtbonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr um 50 EUR. 
Bonusmodell für Rentner	Im Gesundheitsbonus für Rentner gibt es eine mögliche Geldprämie von bis zu 90 EUR im Kalenderjahr. Am Bonusprogramm der BKK ZF & Partner können alle Versicherten teilnehmen. Im Gesundheitsbonus gibt es eine mögliche Geldprämie bis zu 90 EUR im Kalenderjahr. Bei ununterbrochener Teilnahme erhöht sich der Bonus im 2. Jahr um 25 EUR und ab dem 3. Jahr jährlich um 50 EUR. 

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	

<p><b>Wahltarif</b> Beitragsrückerstattung</p>	<p>Alle Mitglieder und deren mitversicherte Familienangehörige über 18 Jahre, die selten oder nur zu Vorsorgeuntersuchungen einen Arzt aufsuchenn können beim Wahltarif Prämienzahlung der BKK ZF &amp; Partner eine jährliche Prämie erhalten.</p> <p>monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 300,00 bis 500,00 EUR, jährliche Prämie bis 40 EUR</p> <p>monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 500,01 bis 1000,00 EUR, jährliche Prämie bis 75 EUR</p> <p>monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 1000,01 bis 2000,00 EUR, jährliche Prämie bis 150 EUR</p> <p>monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 2000,01 bis 3000,00 EUR, jährliche Prämie bis 250 EUR</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	<p>monatliches beitragspflichtiges Bruttoeinkommen ab 3000,01 EUR, jährliche Prämie bis 350 EUR</p>	

### DMP, Hausarztmodell

<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Der betreuende Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung.</p>	
<p>DMP Programme</p>	<p>Die BKK ZF &amp; Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an.</p>	



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.