

## Im Test bei Krankenkasseninfo.de

### **BKK ZF & Partner**

Otto-Lilienthal-Straße 10, 88046 Friedrichshafen





Geoffnet in:			
Baden-Württemberg	Bremen	<ul> <li>Niedersachsen</li> </ul>	Sachsen
Bayern	Hamburg	Nordrhein Westfalen	Sachsen-Anhalt
Berlin	Hessen	Rheinland-Pfalz	Schleswig-Holstein
Brandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	<ul><li>Saarland</li></ul>	Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BKK ZF & Partner beträgt 18,0 % (14,6 % + 3,4 %).	<b>★</b> ☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	bundesweit 12 Geschäftsstellen	
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Krankmeldungen, Datenänderungen oder Anträge können über die Online-Filiale hochgeladen werden.	
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die BKK ZF & Partner ist Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr und Donnerstag bis 17:30 Uhr unter Telefon 07541 3908-0 erreichbar.	<b>★</b> ☆☆
Ärztehotline		
spezielle Hotline	Pflegehotline 0851 213733-4	\$\frac{1}{2}\$
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Geschäftsstellen: individuelle persönliche Beratung Für jeden Versicherten gibt es einen persönlichen Ansprechpartner. Persönliche Beratung auf Wunsch auch außerhalb der Öffnungszeiten und zu Hause.	***
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Facharzt-Programm in Baden-Württemberg ,,BKK.Mein Facharzt" für Kardiologie und Gastroenterologie: mehr Beratungszeit und schnellere Termine	***

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern unterstützt die BKK die Versicherten durch Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen.	***
Beschwerdestelle	Feedback-Management durch Koordinationsstelle "Lob- und Beschwerde" für alle Bereiche	***
weitere Serviceleistungen	<ul> <li>Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen</li> <li>kostenfreie Online-Tools: PflegeFinder, KursFinder, KlinikFinder, RehaFinder,</li> <li>Online-Lichtbildservice, Belastungsgrenzen-Rechner</li> <li>Bildschirmschoner "Aktive Pause"</li> <li>Rückrufservice</li> <li>Mitgliederzeitschrift 4 x jährlich</li> <li>Pflegeberatung</li> <li>Bildschirmschoner "Aktive Pause"</li> </ul>	
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die BKK ZF & Partner unterstützen  - beim Aufbau eines Arbeitskreises Gesundheit  - bei der Analyse der Situation im Unternehmen z.B. durch Gesundheitsberichte,  Mitarbeiterbefragungen und Gesundheitszirkel  - bei der Planung und Durchführung passender Maßnahmen  - bei der Evaluation Ihres BGM  - bei der Sicherstellung der Nachhaltigkeit	
Kinder  Allergie Bettwäsche	GesundPlus: Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte Gesundheitsleistungen, z.B. Hilfsmittel Antiallergie-Zwischenbezüge	***
Krankenpflege / Haushaltshilfe erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die BKK ZF & Partner gewährt Haushaltshilfe über die Regelleistung hinaus. wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird höchstens für 8 Stunden täglich und längstens für einen Zeitraum von 4 Wochen gewährt. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	*:
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		\$\frac{1}{2}

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK ZF & Partner erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	***
Behandlungen mit Homöopathie	Klassische Homöopathie: bis 100 % Kostenübernahme für Beratung und Behandlung durch qualifizierte Kassenärzte und Apotheken. Die BKK ZF & Partner übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten.	***
anthroposophische Therapien		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Für Tai Chi und Qi gong erstattet die BKK ZF & Partner im Rahmen von qualitätsgeprüften Gesundheitskursen 100 % der Kosten für 2 Kurse bis 160 EUR pro Kalenderjahr.	
weitere Naturheilverfahren	GesundPlus: Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte Gesundheitsleistungen, z. B. Alternative Heilmethoden Shiatsu-Massage oder sonstige Massagen, z. B. Fußreflexzonenmassage, Akupunktur- oder Ganzkörpermassagen durch zugelassene ärztliche / physiotherapeutische Fachkräfte	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre	Die BKK ZF & Partner erstattet Kosten für auf Privatrezept ärztlich verordnete nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis 100 EUR im Kalenderjahr, je Versicherten.	***
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Professionelle Zahnreinigung wird 2x jährlich bis zu einer Höhe von jeweils 30 EUR übernommen.  Die Professionelle Zahnreinigung wird zusätzlich im Gesundheits-Bonus bonifiziert oder Nutzung des kostenfreien Angebots bei teilnehmenden Zahnarztpraxen über den Vertragspartner DentNet® (https://www.dentnet.de/zahnarztsuche).	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		***

weitere Zusatzleistungen für	GesundPlus: Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	
Zahngesundheit	Gesundheitsleistungen, z. B.	
	7-hababaa dhaa	
	Zahnbehandlung	
	- Anästhesie (Vollnarkose) bei Weisheitszahnentfernung	
	- Fissuren-Versiegelung für Versicherte, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben - erweiterte kieferorthopädische Behandlung, z. B. Versiegelung von Glattflächen, Retainer	
	- erweiterte kleierormopadische benandlung, z. b. versiegelung von Glattilachen, Ketainer	
Sehhilfen	<i>F</i>	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille,	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	
Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Gesundheitsleistungen, z. B. für Sehhilfen bei sportlichen Aktivitäten (GesundPlus)	
Vorsorge		
Hautscreening über den	- Die BKK ZF & Partner übernimmt schon ab 15 Jahren die Kosten für die regelmäßige	***
gesetzlichen Rahmen hinaus ab	Untersuchung der Haut (1 x alle 2 Jahre) bei einem an dieser besonderen Versorgung	
18 Jahre	teilnehmenden Dermatologen.	
	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	
	Gesundheitsleistungen, z. B. Vorsorge-Untersuchungen wie jährliches Hautkrebsscreening	
	(GesundPlus)	
sportmedizinische	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	★☆☆
Untersuchungen	Gesundheitsleistungen, z. B. Sportmedizinische Untersuchungen und Beratung durch	
	zugelassene Vertragsarztpraxen nach ärztlicher Bescheinigung (GesundPlus)	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	/ <b>★</b> ☆☆ /
(Koloskopie)	Gesundheitsleistungen, z. B. Vorsorge-Untersuchungen(GesundPlus)	
Magan und Darmkrahavarsarga	Kostonüharnahma kis 100 ELID jährlish für ausgawählte selhethazahlta	
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	# WW
(illillianologischer Stanitest)	Gesundheitsleistungen, z. B. Vorsorge-Untersuchungen(GesundPlus)	
Brustkrebsvorsorge	- GesundPlus : Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	**
	Gesundheitsleistungen, z. B. Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte	
	Menschen, Ultraschalluntersuchung der Brust (Mamma-Sonographie)	
	Brustkrebsvorsorge (auch Männer): Gendignostik in der Uni Klinik Frankfurt am Main:	
	Ausführliche Beratung, Indikationsstellung zur einer prophylaktischen OP, spezielle	
	Voruntersuchungen	
		Lu

www.krankenkasseninfo.de Seite 4 von 8

Zuschuss zu ambulanten	Für ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Badeorten in Deutschland übernimmt die	***
Vorsorgekuren	BKK die vertraglichen Kosten für den Badearzt und die Kosten für die verordneten	
	Heilmittel-Anwendungen(beispielsweise für Bäder und Massagen). Diese Kosten werden	
	direkt über die Versichertenkarte abgerechnet. Zudem übernimmt sie einen Zuschuss für	
	sonstigen Kosten (beispielsweise für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe, Fahrkosten) bis 16	
	EUR täglich. Für stationäre Vorsorgeleistungen übernimmt die BKK die kompletten Kosten	
	(beispielsweise für Behandlung, Unterkunft, Verpflegung) in einer	
	Vertrags-Vorsorgeeinrichtung.	
	The state of the s	
weitere Leistungen im Bereich	Es besteht im Rahmen dess Check-Ups einmalig auch der Anspruch auf ein Hepatitis-B und	<b>★</b> ☆☆
Krebsvorsorge / Früherkennung	Hepatitis-C-Screening.	
	- GesundPlus - Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	
	Gesundheitsleistungen	
	- mpMRT Prostata und MRT/CT vom Herzen	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reise-Schutzimpfungen: bis 250 EUR jährliche Kostenbeteiligung für empfohlene Impfungen	黄黄☆
	Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland.	
	Die Malaria-Prophylaxe wird zusätzlich mit 50 % (max. 25 EUR) bezuschusst.	
	The state of the s	
Grippeschutzimpfung für alle	Die BKK ZF & Partner übernimmt die Kosten für die Grippeschutzimpfung unabhängig vom	***
Versicherten	Alter.	\^^^
versicherten	Alter.	
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Eigene Online-Gesundheits-Kurse bietet die BKK ZF & Partner an.	***
Prävention		
Gesundheitsreisen	bis 200 EUR zahlt die BKK ZF & Partner für eine zertifizierte Gesundheitsreise im	***
	Kalenderjahr.	/
	National Jan.	
eigene Präventionskurse vor Ort	100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 200 EUR jährlich. In	***
eigene i raventionskurse voi Oft	Friedrichshafen bieten die BKK ZF & Partner in der Multifunktionshalle wöchentliche	
	Präsenz-Kurse. Die Kurse haben in der Regel 8 bis 10 Einheiten.	
Präventionskurse von	100 % Kostenübernahme gibt es für 2 qualifizierte Gesundheitskurse, bis 200 EUR jährlich	**
Fremdanbietern		
	CL.	

Gesundheitskonto	Kostenübernahme bis 100 EUR jährlich für ausgewählte selbstbezahlte	
	Gesundheitsleistungen	
	- Mehrleistungspaket bei Schwangerschaft: bis 300 EUR Kostenübernahme für ausgewählte	
	Leistungen	
	- Reise-Schutzimpfungen: Kostenbeteiligung bis 250 EUR jährlich für empfohlene Impfungen	
	Ihrer Urlaubsreisen ins Ausland.	
	- Gesundheitsbonus: 10 EUR für jede Maßnahme - ohne Limit - für die Teilnahme an	
	Vorsorgeuntersuchungen und gesunden Aktivitäten	
	<i>F</i>	
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä	Beim Bonusprogramm der BKK ZF & Partner können Versicherte 70 Euro als jährlich	
nie) für selbst Versicherte	wiederholbare Barprämie erhalten.	
	- 10 Euro Schutzimpfung	
	- 10 Euro Präventionskurs	
	- 10 Euro Mitglied im Fitness-Studio, Sportverein sowie Betriebs- oder Hochschulsportgruppe	
	- 10 Euro Teilnahme an einer Wettkampf-Veranstaltung	
	- 10 Euro Sportabzeichen	
	- 10 Euro Zahnvorsorge	
	- 10 Euro PZR	
Bonusmodell (Erläuterungen)	Gesundheitsbonus für jede Maßnahme - ohne Limit - für die Teilnahme an	
	Vorsorgeuntersuchungen und gesunden Aktivitäten	
<b>Vahltarife</b>		
Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Alle Mitglieder und deren mitversicherte Familienangehörige über 18 Jahre, die selten oder	**
-	nur zu Vorsorgeuntersuchungen einen Arzt aufsuchenn, können beim Wahltarif	
	Prämienzahlung der BKK ZF & Partner eine jährliche Prämie erhalten.	
	- mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 300,00 bis 500,00 EUR, jährliche Prämie bis	
	40 EUR	
	- mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 500,01 bis 1000,00 EUR, jährliche Prämie bis	
	75 EUR	
	- mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 1000,01 bis 2000,00 EUR, jährliche Prämie	
	bis 150 EUR	
	- mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen von 2000,01 bis 3000,00 EUR, jährliche Prämie	
	bis 250 EUR	
	- mon. beitragspflichtiges Bruttoeinkommen ab 3000,01 EUR, jährliche Prämie bis 350 EUR	
Kombination von Selbstbehalt		
und Rückerstattung möglich		

# DMP, Hausarztmodell Hausarztprogramm Ein Hausarztmodell wird angeboten. Das Programm eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben. Der betreuende Arzt übernimmt bei der Hausarztzentrierten Versorgung eine besondere Verantwortung. Zusätzlich gibt es in Baden-Württemberg das Facharzt-Programm "BKK.Mein Facharzt", welches die Fachgebiete Kardiologie für Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Gastroenterologie für Magen-Darm-Erkrankungen umfasst. Gesundheitscheckup ab 35. Lj. kann durch die Teilnahmen an der HZV alle zwei statt drei Jahren in Anspruch genommen werden. Versicherte in Baden-Württemberg können sich zusätzlich in VerahTOPVersorgt einschreiben. VERAH sind medizinische Fachangestellte, die durch eine qualifizierte Weiterbildung arztentlastende Aufgaben übertragen bekommmen und dadurch die umfassende Patientenbetreuung sicherstellen. **DMP Programme** Die BKK ZF & Partner bietet für ihre Versicherten, die an Diabetes mellitus, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma oder der chronisch obstruktiven Lungenerkrankung COPD erkrankt sind, strukturierte Behandlungsprogramme, auch Disease Management Programme (DMP) genannt, unter dem Namen BKK MedPlus an. - Osteoporose - nur in den Bundesländern Schleswig-Holstein und NRW Nachhaltigkeit Nachhaltigkeit

www.krankenkasseninfo.de Seite 7 von 8

#### Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

#### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte = sehr gut (1.0 - 1.5)40 - 79 Punkte = gut (1,6 - 2,5)unter 40 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

#### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum krankenkassennetz.de GmbH

Tel: 0345 - 6 82 66 00 Fax: 0345 – 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de 06108 Halle

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum.

www.krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH