

Note

1,4

Sehr Gut

BKK Wirtschaft & Finanzen

Stand 03/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Wirtschaft & Finanzen

Bahnhofstr. 19, 34212 Melsungen

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN beträgt 16,59% (14,6% + 1,99%). ☆☆☆
Service	
Anzahl Geschäftsstellen	2 Geschäftsstellen ☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	"Meine BKKW&F OGS" - inkl. sicherem Nachrichtenpostfach, Dokumentenupload & vielen weiteren nützlichen Funktionen, Anwendung via Web und App verfügbar. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Fr. 8-17 Uhr ist die BKK unter 0800 56 61 800 erreichbar. Darüber hinaus erreichen Sie unter dieser Nummer das 24h-Gesundheitstelefon der BKK W&F. Einfache Fragen werden auch hier direkt abschließend beantwortet. Für alle anderen Anfragen gilt eine werktägliche Rückrufgarantie innerhalb von 24 Stunden. ☆☆☆
Ärzt hotline	Der Service einer Ärzt hotline wird angeboten. Telefonnummer:0800 1 405541 30 090 Zudem stehen die Experten der Teleclinic per Videosprechstunde 24/7 für Versicherte zur Verfügung! ☆☆☆
spezielle Hotline	Pflegehotline 0800 5161800, Sporttelefon 0800 1 405541 30098 ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Kundenmanager unterstützen Versicherte als Lotse: während einfache Erstattungsleistungen und Stammdatenänderungen direkt erledigt werden, stellen sie bei komplexeren Anfragen den Kontakt in die Fachabteilungen her. ☆☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Über das Gesundheitstelefon kann man sich Facharzttermine vermitteln lassen.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Übernahme der Kosten externer Gutachten (sofern vorher mit der BKK abgestimmt), nicht nur MDK	★★★
Beschwerdestelle	unter bkk-wf.de/lob-kritik	★★★
weitere Serviceleistungen	Regelmäßige schriftliche Erinnerungen an Vorsorgeuntersuchungen (per Post und E-Mail), Service-App.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die BKK Wirtschaft & Finanzen unterstützt jedes interessierte Unternehmen mit mindestens einem bei unserer BKK versicherten Mitarbeiter von der Bestandsanalyse bis zur Umsetzung und Evaluation konkreter Maßnahmen.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Versicherte der BKK W&F haben im Rahmen einer besonderen Mehrleistung nach Ablauf der Herstellergarantie alle 10 Jahre Anspruch auf medizinisch notwendige Antiallergiezwischenbezüge.	★☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Wie lange die Haushaltshilfe benötigt wird, richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und der individuellen Situation: die maximale Dauer geht bei der BKK W&F aber bewusst über die gesetzliche Regelleistung hinaus: auch für Alleinstehende und Versicherte mit Kind beteiligt sich die BKK W&F bis zu 30 Wochen lang an den Kosten.	★★☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Wie lange die Haushaltshilfe benötigt wird, richtet sich nach der medizinischen Notwendigkeit und der individuellen Situation: die maximale Dauer geht bei der BKK W&F aber bewusst über die gesetzliche Regelleistung hinaus: die BKK W&F beteiligt sich unabhängig von Kindern bis zu 30 Wochen an den Kosten.	★★☆

Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Behandlung muss vorab ärztlich verordnet sein. ★★★★
Behandlungen mit Homöopathie	Es erfolgt eine volle Kostenübernahme der Behandlung bei teilnehmenden Vertragsärzten. ★★★★
anthroposophische Therapien	Versicherte der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erhalten bei teilnehmenden Vertragsärzten und Heilmittelerbringern anthroposophische Beratung und Behandlung mit anthroposophischer Medizin. ★★★★
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Naturheilverfahren mit traditioneller Chinesischer Medizin (TCM) sind bei Vertragsärzten oder in stationären Vorsorgeeinrichtungen möglich. ☆☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Chirotherapie: Die Kosten der Behandlung werden von der BKK W&F übernommen, wenn die Therapie von einem hierfür qualifizierten Vertragsarzt durchgeführt wird. Dieser rechnet die Behandlung über die Versichertenkarte direkt mit uns ab. ☆☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Für Versicherte der BKK W&F erstreckt sich die Erstattung der Kosten für alternative Medizin auch auf nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Die Kostenübernahme für ärztlich verordnete Arzneien beträgt maximal 130 Euro je Kalenderjahr. ★★★★
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt einmal im Jahr 60 Euro für die Durchführung der professionellen Zahnreinigung durch beliebigen Zahnarzt (Mehrleistungsbudget Zähne). Alternativ kann auch eine kostenlose Zahnreinigung über eine neue Kooperation mit dem Netzwerk dent-net genutzt werden. ★★☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN erstattet jährlich bis zu 60 Euro für selbst finanzierte höherwertige Zahnfüllungen (Mehrleistungsbudget Zähne). ★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Mehrleistungsbudget Zähne kann alternativ auch für höherwertige Zahnfüllungen oder Leistungen der Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen in Anspruch genommen werden. ☆☆☆☆ Regelversorgung mit kostenlosem Zahnersatz über Kooperation mit dem Netzwerk dent-net.
Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	☆☆☆☆

Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Bei der BKK Wirtschaft & Finanzen gibt es Hautscreening alle 2 Jahre durch einen bundesweiten Vertrag für Versicherte ab 15 Jahren bei Vertragsärzten. Ist kein Vertrag vorhanden oder besteht kein Anspruch auf eine Regelleistung erstattet die BKK im Rahmen des Budgets Medizinische Vorsorge pro Kalenderjahr bis zu 50 Euro, wenn das Vorliegen zusätzlicher Risikofaktoren ärztlich bestätigt wird.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Versicherte der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN können eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung in Anspruch nehmen, wenn diese nach ärztlicher Bescheinigung dazu geeignet und notwendig ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen zu verhüten oder frühzeitig zu erkennen und ihre Verschlimmerung zu vermeiden. Erstattet werden alle zwei Jahre 100 % des Rechnungsbetrages. Maximal 200 Euro.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge ab dem 40 Lebensjahr kostenfrei anforderbar. Alternativ ist ein Zuschuss für privat finanzierte Vorsorgemaßnahmen bis zur Höhe von 50 Euro im Jahr möglich (auch Koloskopie).	★★★
Brustkrebsvorsorge	Gendiagnostik zur Erkennung von familiärer Brust- und Eierstockkrebs (NW+NI+BE+SH). Mammographien für weibliche Versicherte vor dem 50. Lebensjahr (über Mehrleistungsbudget insgesamt 50 Euro jährlich für weitere privat vorfinanzierte Gesundheitsleistungen, ebenso Discovering Hands).	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Über das Budget Medizinische Vorsorge gibt es bis zu 50 Euro für Glaukomfrüherkennungsuntersuchungen, Mammographien für Versicherte vor dem 50. Lebensjahr, Mamma-Sonographien, Gesundheitsuntersuchungen vor dem 35. Lebensjahr oder Knochendichtemessungen (ab 55, alle 2 Jahre).	★☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die BKK W&F übernimmt die Kosten der kurärztlichen Behandlung, die Aufwendungen für Bäder, Massagen und sonstige medizinische Anwendungen sowie Arznei- und Verbandmittel. Zu den übrigen Kosten wie Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten zahlt sie einen täglichen Zuschuss in Höhe von 13 EUR.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Als Mehrleistungen übernimmt die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN die Kosten des Impfstoffes gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis (ACWY, B, C), Tollwut, Typhus, Poliomyelitis, Pneumokokken und Malariaphylaxe (Tabletten).	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN übernimmt die Kosten des Impfstoffes als Mehrleistung altersunabhängig zu 100% (auch mit adjuvantierem Impfstoff).	★★★

Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	Alle von der Zentralen Prüfstelle Prävention zertifizierten online-Kurse (offizielle Bezeichnung: "IKT-basierte Selbstlernangebote") werden analog der Kurse vor Ort zu 100 Prozent, maximal 600 Euro je Kurs erstattet. ★★★★
Prävention	
Gesundheitsreisen	Bis zu 200 Euro für das Kursprogramm einer Gesundheitsreise werden erstattet. ★★★★
eigene Präventionskurse	Leistungen, die von der BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt. ★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Kosten qualifizierter Angebote zur Gesundheitsförderung erstattet die BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN 2 Mal im Kalenderjahr zu 100 % bis zur Gesamthöhe von 600 Euro. ★★★★
Gesundheitskonto	Budget für alternative Medizin 490 Euro, Budget Zähne 60 Euro ☆☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonus für selbst Versicherte	Es gibt zwei Bonusprogramme. An beiden Bonusprogrammen für Erwachsene können alle Versicherten der BKK W&F ab 18 Jahren gleichzeitig teilnehmen. Beim Bonus I besteht ein Anspruch 20 Euro je Maßnahme. Beim Bonus II für Leistungen zur verhaltensbedingten Prävention erhalten Versicherte ebenfalls 20 Euro je Maßnahme. ★★★★
Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	☆☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Der Wahltarif BKK Prämienzahlung wird angeboten. Die Auszahlungsbeträge der Prämien richten sich nach dem Zeitraum der Teilnahme. Folgende Prämien kann man erhalten: 160 Euro Prämie im ersten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V) 200 Euro Prämie im zweiten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V) 240 Euro ab dem dritten Jahr (Max. 1/12 des Jahresbeitrags, zudem gilt § 53 Absatz 2 SGB V). Mitglieder, deren Beitrag von Dritten getragen wird, können den Wahltarif nicht wählen. ★★★☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆☆

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Hausarztprogramme bieten eine sehr gute Gesundheitsversorgung durch eine noch effizientere Zusammenarbeit aller Beteiligten. ★★★☆☆</p> <p>Ab dem vollendeten 18. Lebensjahr können sich Kunden der BKK W&F in vielen Bundesländern über eine Teilnahmeerklärung bei ihrem Hausarzt in ein Hausarztmodell einschreiben. Die Teilnahme ist freiwillig.</p>
DMP Programme	<p>Die BKK Wirtschaft & Finanzen bietet vielen chronisch erkrankten Kunden hier mit der Teilnahme an BKK MedPlus Behandlungsprogrammen - auch als Disease Management Programme (DMP) bekannt - eine wertvolle Hilfestellung. ★☆☆☆☆</p> <p>Das Programm richtet sich an Erwachsene aber auch Eltern von Kindern, die an folgenden Krankheiten leiden und aktiv zum Erfolg ihrer Behandlung beitragen möchten: Typ-1-Diabetes, Typ-2-Diabetes, Brustkrebs, koronarer Herzkrankheit, Asthma, COPD.</p>
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	☆☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen