

Note  
**2,3**  
Gut

**BKK WERRA-MEISSNER**

Stand 03/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK WERRA-MEISSNER**

Sudetenlandstr. 2a, 37269 Eschwege

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen       | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input checked="" type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg                | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input checked="" type="radio"/> Hessen      | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz     | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland            | <input type="radio"/> Thüringen          |

Zusatzbeitrag	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK WERRA-MEISSNER beträgt 16,40% (14,60% + 1,80%). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
Service	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	3 Geschäftsstellen in Hessen (nur in Bayern und Hessen geöffnet) <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Ob Adressänderung, die Anforderung einer Mitgliedsbescheinigung oder die einfache Übermittlung von Dokumenten – das Abwickeln persönlicher Anliegen war noch nie so einfach: Mit der Online-Geschäftsstelle der BKK WERRA-MEISSNER und der App "Meine BKK WM" können Sie jederzeit und ganz bequem mit der BKK in Kontakt treten. Dabei bietet die Kasse Ihnen höchste Sicherheit Ihrer persönlichen Daten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die BKK WERRA-MEISSNER ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 05651 7451-0 und kostenfrei unter der Nummer 0800 2559377 erreichbar. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärztehotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>spezielle Hotline</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Bei der BKK WERRA-MEISSNER gibt es persönliche Beratung in den Geschäftsstellen und nach Terminabsprache auch zu Hause. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die Krankenkasse hilft, die Ansprüche bei ärztlichen Behandlungsfehlern geltend zu machen. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Beschwerdestelle</b>	Eine Beschwerdestelle wird angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Ernährungssprechstunde Mittwochs von 16.00 bis 17.30 Uhr bei der Ernährungsberaterin Krankenhaus- und Ärzteportalsuche auf <a href="http://www.bkk-wm.de">www.bkk-wm.de</a> <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die BKK Werra-Meissner bietet im Rahmen der Betrieblichen Gesundheitsförderung für jeden Betrieb ein individuelles, auf die Bedürfnisse des Betriebes zugeschnittenes Programm an. Sie hilft bei der Implementierung im Betrieb und begleitet die Umsetzung und die Nachhaltigkeit im Betrieb. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Kinder</b>	
<b>Allergie Bettwäsche</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf einen Monat je Krankheitsfall begrenzt. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Die Betriebskrankenkasse gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für einen Zeitraum von einem Monat gewährt wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von einem Monat gewährt. Voraussetzung ist ferner, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. <span style="float: right;">★☆☆☆</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

Naturheilverfahren	
<b>Osteopathie</b>	Die BKK WERRA-MEISSNER erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 Euro pro Sitzung (über das Gesundheitskonto Leistung Plus ). <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Man kann mit der Versichertenkarte niedergelassene Ärzte in Anspruch nehmen, die homöopathische (Vertrags-)Leistungen erbringen dürfen. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>anthroposophische Therapien</b>	<span style="float: right;">★★★</span>
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	<span style="float: right;">★★★</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Die BKK beteiligt sich an den Kosten der Heilpraktikerbehandlung, Akupunktur ohne ärztliche Verordnung, Massagen/KG ohne ärztliche Verordnung. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die BKK Werra-Meissner beteiligt sich an den Kosten Apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (insgesamt bis zu 100 EUR im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
Zahnvorsorge	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Der Zuschuss zur Professionellen Zahnreinigung beträgt max. 25 Euro pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Die BKK Werra-Meissner beteiligt sich mit 100 EUR für die Vollnarkose, wenn die Weisheitszähne gezogen werden müssen und mit 100 EUR für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
Sehhilfen	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	Die BKK Werra-Meissner beteiligt sich an den Kosten für Brillen im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“ mit maximal 100 Euro pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Hautkrebsvorsorge wird bezahlt (außerhalb der Vorsorgeuntersuchung gem. § 25 SGB V) (insgesamt bis zu 100 € über das Bonusmodell „Wohlfühl Plus“.	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die BKK Werra-Meissner beteiligt sich an den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“ mit bis zu 100 EUR alle 2 Jahre.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>		☆☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Die BKK Werra-Meissner zahlt einen Zuschuss zum privaten Brustultraschall im Rahmen des Bonusmodells „WohlfühlPlus“ von bis zu 100 EUR.	☆☆☆☆
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Die BKK Werra-Meissner zahlt einen Zuschuss zum privaten Brustultraschall im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“ von bis zu 100 EUR.	☆☆☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Werra-Meissner als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR.	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Zuschuss zur Reiseschutzimpfung, z.B. gegen Hepatitis A +B, Gelbfieber, Japanische Enzephalitis, Cholera usw. beträgt max. 100 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Bonusmodells „Wohlfühl Plus“.	☆☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutz wird bezahlt.	☆☆☆
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die BKK Werra-Meissner bietet Ihren Versicherten regelmäßig kostenfreie Online-Fitnesskurse an. Die Anmeldung erfolgt über die Homepage der BKK Werra-Meissner.	☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Es werden Zuschüsse von bis 160 Euro je Reise für diverse Gesundheitsreisen gewährt. U. a. Aktiv-Woche und fit for well.	☆☆☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die BKK Werra-Meissner bietet ihren Versicherten ganzjährig unterschiedliche Präventionskurse an. Diese sind bei regelmäßiger Teilnahme kostenfrei für die Versicherten.	☆☆☆

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Bei der Teilnahme an qualifizierten Präventionskursen zahlt die BKK Werra-Meissner zweimal jährlich 80% der Kursgebühr, bis zu 75 Euro pro Kurs. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	Die BKK Werra-Meissner erstattet Ihnen über "Gesund Plus" einen Zuschuss von 150 Euro für Präventionskurse und 25 Euro für die professionelle Zahnreinigung. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Das Bonusmodell der BKK Werra-Meissner gewährt einen Zuschuss von 60 Euro bei Erfüllung der gesetzlichen Vorsorgeuntersuchungen. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Die BKK Werra-Meissner bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Medizinischen Versorgungszentren oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>DMP Programme</b>	BKK MedPlus ist ein Programm für eine Reihe chronischer Erkrankungen, welches BKK Werra Meißner den Mitgliedern anbietet. <span style="float: right;">★☆☆☆☆</span>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen