

Note  
**2,5**  
Gut

BKK  
Textilgruppe Hof

Stand 09/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## BKK Textilgruppe Hof

Fabrikzeile 21, 95028 Hof

### Geöffnet in:

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen       | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input checked="" type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg                | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz     | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland            | <input type="radio"/> Thüringen          |

Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK Textilgruppe Hof beträgt 17,40% (14,6% + 2,80%).	☆☆☆
Service		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	eine Geschäftsstelle (nur in Bayern geöffnet)	★☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>		☆☆☆
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Während der Geschäftszeiten erreicht man die BKK Textilgruppe Hof unter 0800 2558440.	★★★☆☆
<b>Ärztehotline</b>		☆☆☆☆
<b>spezielle Hotline</b>		☆☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>		☆☆☆☆
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>		☆☆☆☆
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>		☆☆☆☆

Beschwerdestelle		☆☆☆
weitere Serviceleistungen		☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung		☆☆☆
<b>Kinder</b>		
Allergie Bettwäsche		☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Die BKK Textilgruppe Hof leistet Haushaltshilfe, wenn Versicherte wegen Krankenhausbehandlung, medizinischer Vorsorge- oder Rehabilitationsleistungen oder bei häuslicher Krankenpflege den Haushalt nicht weiterführen können. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind unter 12 Jahren lebt (bei Behinderung ohne Altersgrenze). Eine Kostenbeteiligung ist grundsätzlich auch möglich, wenn Kinder außerhalb des Haushaltes versorgt werden. Die Haushaltshilfe wird längstens für 13 Wochen gewährt.	★☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK Textilgruppe Hof erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	★★★
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>		☆☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆

<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Einmal pro Kalenderjahr wird ein Zuschuss von bis zu 40 EUR für eine Zahnreinigung gezahlt.	☆☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>		☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Hautkrebscreening wird von der BKK Textilgruppe Hof bereits ab 15 Jahren mit erweiterten Leistungen bezahlt.	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>		☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>		☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>		☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>		☆☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>		☆☆☆
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>		☆☆☆

<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Alle von der (STIKO) empfohlenen Impfungen werden abzüglich der gesetzliche Zuzahlung für den Impfstoff bezahlt (Honorar ist der einfache GOA-Satz). Der Gesamtanspruch auf Kostenerstattung ist im Kalenderjahr auf maximal 250 € begrenzt.	★★☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>		☆☆☆
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>		☆☆☆
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die BKK Textilgruppe Hof übernimmt im Rahmen des Well-Aktiv-Programms für alle qualitätsgeprüften Präventionsangebote die Kosten in Höhe von bis zu 180 EUR pro Jahr.	★★☆
<b>eigene Präventionskurse</b>	Leistungen, die von der BKK Textilgruppe Hof selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die BKK Textilgruppe Hof übernimmt bei regelmäßiger Teilnahme 90 % der Kursgebühren, jährlich bis zu 90 EUR pro Kurs für bis zu 2 Kurse, also insgesamt bis zu 180 EUR jährlich.	★★☆
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Versicherte, die sich gesundheitsbewusst verhalten, haben bei Erfüllung bestimmter Voraussetzungen Anspruch auf einen Erwachsenenbonus ab dem Kalenderjahr, in dem sie das 18. Lebensjahr vollenden. 120 EUR kann man über das Bonusprogramm maximal erhalten.	★★☆
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Mitglieder, die Kostenerstattung gewählt haben, können für sich und ihre familienversicherten Angehörigen jeweils für ein Kalenderjahr einen Teil der von der Betriebskrankenkasse zu tragenden Kosten selbst übernehmen. Jährliche Prämie 50 EUR, Selbstbehalt 100 EUR, max. Risiko 50 EUR, Jährliche Prämie 75 EUR, Selbstbehalt 200 EUR, max. Risiko 125 EUR, Jährliche Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 200 EUR.	★★☆

<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	Im Wahltarif Prämienzahlung beträgt die jährliche Prämienzahlung 1/36 des im Kalenderjahr an die BKK Textilgruppe Hof gezahlten Jahresbeitrages. Sie erhöht sich im 2. Kalenderjahr auf 1/24 und ab dem 3. Kalenderjahr auf 1/12.	★☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten.	★★★
<b>DMP Programme</b>	<p>Unter dem Namen BKK MedPlus bietet die BKK Textilgruppe Hof chronisch kranken Versicherten, die eine kontinuierliche medizinische Betreuung benötigen, sogenannte Disease-Management-Programme (DMP) an. Dabei handelt es sich um spezielle, qualitätsgesicherte und auf die chronische Erkrankung zugeschnittene Behandlungsprogramme. Zu den Krankheitsbildern zählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diabetes Typ 1</li> <li>Diabetes Typ 2</li> <li>Koronare Herzerkrankung</li> <li>Brustkrebs</li> <li>Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankungen)</li> </ul>	★☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>		☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>