

Note

2,0
Gut

BKK Technoform

Stand 09/2023

Im Test: 73
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK Technoform

August-Spindler-Straße 1, 37079 Göttingen

 [Online
Mitgliedsantrag](#)

Geöffnet in:

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Technoform beträgt 16,1% (14,6%+1,5%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

5 Geschäftsstellen



**Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle und
Krankenkassen-App**

Eine kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle wird angeboten. Online oder als App für iOS und Android.



**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**

Mo - Do 8.00 - 17.00 Uhr, Fr. 8.00 - 13.00 Uhr ist die BKK Technoform unter 0551 3083391 erreichbar. Außerhalb der Öffnungszeiten kann man Namen und Telefonnummer auf dem eigens dafür eingerichteten Anrufbeantworter hinterlassen. Die BKK Technoform ruft garantiert innerhalb eines Arbeitstages zurück.



Ärzteline

Medizinischer 24-Stunden-Service: Telefonische Beratung von Fachärzten und medizinischen Spezialisten zum günstigen Ortstarif unter (0621) 54 90 18 97



spezielle Hotline

Zahn-Hotline Dent-Net:(0800) 463 933 6 0, Gesundheitstelefon (0621) 54 90 18 97, Zusatzversicherungen BKK Extra Plus: (0202) 438 35 60, Pflegeberatung: 05181 8470-77



**Persönlicher Ansprechpartner
und persönliche Beratung**

Bei der BKK Technoform spricht man nur mit speziell ausgebildeten Fachkräften, damit man schnell und kompetent Antwort erhält. Für jedes Ihrer Anliegen haben Sie einen persönlichen Ansprechpartner an Ihrer Seite, den Sie unter einer direkten Telefondurchwahl persönlich erreichen – ganz ohne Call-Center.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die BKK Technoform unterstützt bei Fragen zur Möglichkeit von schnelleren Facharztterminen.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten in Form von Beratung und wenn erforderlich Gutachten von externen Gutachtern zur weiteren Verwendung durch die Versicherten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Beschwerdestelle / Korruptionsbeauftragte ist unter 0551 308-4023 erreichbar	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Präventions-Datenbank, Klinik-Finder, Ärzte-Finder, Rückrufservice, Erinnerungsservice für Kindervorsorgeuntersuchungen, Fremdsprachiger Kundenservice (Englisch), zweite Zahnarztmeinung	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung		☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche		☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die BKK Technoform gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten, nicht chronischen Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Der Anspruch ist ausgeschlossen, wenn und soweit Ansprüche im Sinne des SGB XI bestehen. Voraussetzung ist, dass bei Beginn der Haushaltshilfe ein Kind im Haushalt lebt, dass das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird für maximal 8 Stunden pro Leistungstag gewährt. Die Höchstanspruchsdauer liegt bei 20 Leistungstagen pro Kalenderjahr.	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Max. 120 Euro gibt es pro Kalenderjahr (max. 40 Euro je Sitzung; bis zu 3 Sitzungen im Kalenderjahr)	☆☆☆

Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen integrierter Versorgungsverträge, welche die BKK Technoform abgeschlossen hat, ist eine Versorgung möglich.	★☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	In zugelassenen Krankenhäusern nach vorheriger Prüfung/Genehmigung durch die BKK Technoform	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die BKK Technoform bezuschusst zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr ab dem 18. Lebensjahr. Für eine professionelle Zahnreinigung bei dem Zahnarzt des Vertrauens bekommen Versicherte der BKK Technoform bis zu 40 Euro erstattet. Eine weitere, kostenlose professionelle Zahnreinigung im Wert von 62,50 Euro bekommen Versicherte der BKK Technoform bei einem Zahnarzt des Kooperationspartners dent-net über die Versichertenkarte.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Hochwertigen Zahnersatz gibt es günstiger durch Kooperationen mit Dent-Net®	★★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Kooperation mit Dent-Net®, somit Angebot von kostengünstigeren Versorgungsleistungen bundesweit	☆☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Bis zu 150 Euro bei erfolgreicher Teilnahme am Bonusprogramm "Topfit"	☆☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Im Rahmen integrierter Versorgungsverträge gibt es Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus abhängig vom Bundesland.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Bis zu 150 Euro gibt es bei erfolgreicher Teilnahme am Bonusprogramm "Topfit".	☆☆☆☆

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Bis zu 150 Euro gibt es bei erfolgreicher Teilnahme am Bonusprogramm "Topfit".	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Bis zu 150 Euro gibt es bei erfolgreicher Teilnahme am Bonusprogramm "Topfit".	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Bis zu 150 Euro gibt es bei erfolgreicher Teilnahme am Bonusprogramm "Topfit".	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Technoform als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 Euro.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK Technoform erstattet ärztlich empfohlene Reiseschutzimpfungen (max. 200 Euro pro Kalenderjahr für Impfungen insgesamt). Darunter fallen: Typhus, Gelbfieber, Cholera, Hepatitis A und B, Tollwut, Meningokokken, FSME, Japanische Enzephalitis, Poliomyelitis und Malariaprophylaxe.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK Technoform erstattet für alle Versicherten ärztlich empfohlene Gripeschutzimpfungen (max. 200 Euro pro Kalenderjahr für Impfungen insgesamt).	☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Bis zu 150 Euro Erstattung gibt es für qualitätsgesicherte Präventionskurse (90 % der Kurskosten für zwei anerkannte Kurse jedes Kalenderjahr), wenn man regelmäßig (mindestens 80%) am Kurs teilgenommen hat.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Max. 160 Euro Zuschuss gibt es für die Aktivwoche oder das Wochenendprogramm „fitforwell“, als Alternative zur Erstattung von Präventionskursen.	☆☆☆
eigene Präventionskurse	Eigene Präventionskurse werden zu 100 % bis max. 150 Euro bezahlt.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Bis zu 150 Euro Erstattung gibt es für Präventionskurse (90 % der Kurskosten für zwei anerkannte Kurse jedes Kalenderjahr), wenn man regelmäßig (mindestens 80%) am Kurs teilgenommen hat.	☆☆☆
Gesundheitskonto	Gesundheitskonto für Schwangere: 250 Euro pro Kalenderjahr für ausgewählte Leistungen.	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonus für selbst Versicherte	Wahl zwischen Geld- oder Gesundheitsbonus (zweckgebundener Bonus). Ja nach Wahl werden bis zu 150 Euro Bonus ausgezahlt. Ein sofortiger Geldbonus wird bei Inanspruchnahme von gesetzlich vorgeschriebenen Vorsorgeuntersuchungen auf Antrag ausgezahlt.	★★★☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Hausarztmodell gibt es, abhängig vom Bundesland.	★★★☆☆
DMP Programme	Die BKK Technoform bietet DMP-Programme an.	★☆☆☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit	Die BKK Technoform legt großen Wert auf eine nachhaltige und zukunftsorientierte Verwaltung.	☆☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen