

Note

1,8

Gut

BKK ProVita

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK ProVita**

Münchner Weg 5, 85232 Bergkirchen

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

**Zusatzbeitrag**

**Krankenkassenbeitrag**

Der Beitragssatz der BKK ProVita beträgt 16,09% (14,6%+1,49%).



**Service**

**Anzahl Geschäftsstellen**

11 Geschäftsstellen und ein Außendienstbüro sind vorhanden.



**Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle und  
Krankenkassen-App**

Mit der Online-Geschäftsstelle und mit der "Meine BKK ProVita App" können die Versicherten verschiedene Kundenservices komfortabel direkt und zeitsparend von zu Hause oder unterwegs in Anspruch nehmen. Sie haben die Möglichkeit, Formulare oder Bescheinigungen anzufordern oder Anträge online einzureichen (z. B. Aktualisierung der Kontaktdaten, Übermittlung der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung etc.).



**Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit**

Mo.-Do. 8:00 - 17:00 Uhr und Fr. 8:00 -13:00 Uhr ist die kostenfreie Servicenummer 0800-6648808 zu erreichen.



**Ärztehotline**



**spezielle Hotline**

Arzneimittelberatung: 08131/6133-1810  
Pflegerberatung: 0611/1868686-40  
Arbeitgeberberatung: 08131/6133-0310



<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	In den 11 Service-Centern berät die BKK ProVita die Versicherten persönlich zu Ihren Anliegen. Bei der BKK ProVita spricht man mit „echten“ Sozialversicherungsfachangestellten – denn sie arbeitet mit keinen externen Call-Centern, sondern sie nimmt Ihre Anrufe in der eigenen Beratungszone an.  Ebenfalls werden Hausbesuche angeboten, auch außerhalb der Geschäftszeiten.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>		☆☆☆☆
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.: 0981 188910-7)	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Ein strukturiertes Beschwerdemanagement ist bei der BKK ProVita vorhanden.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	BKK GesundheitsFinder (Krankenhaus nach seinen Wünschen, ambulanten Pflegedienst oder einen niedergelassenen Arzt oder Zahnarzt finden), Arzneimittelberatung	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die BKK ProVita unterstützt Betriebe dabei, Betriebliches Gesundheitsmanagement im Betrieb erfolgreich einzuführen und zu verankern.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Bei einer ärztlichen Verordnung zahlt die BKK ProVita einen einmaligen Zuschuss von maximal 50,00 € für den Erwerb einer antiallergenen Standard-Ausführung (Kissen-, Decken- und Matratzenbezug).	★★★★☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für eine Stunde je Pflegeeinsatz und längstens für 25 Pflegeeinsätze je Kalendermonat erbracht. Die Dauer ist auf 6 Wochen je Krankheitsfall, maximal für die Dauer der Behandlungspflege begrenzt. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und keine andere im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.	★★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>		☆☆☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK ProVita erstattet Osteopathie-Behandlungen pro Versicherten einen Betrag in Höhe von 100%, max. 150 Euro pro Jahr im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten max. 250 Euro pro Jahr.	★☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für homöopathische Behandlungen bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten mit der Zusatzbezeichnung Homöopathie des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ).	★★★
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für Arzneimittel der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie. Die Kosten werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus mit bis zu 160 Euro im Jahr erstattet. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten max. 250 Euro pro Jahr.	★☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>		☆☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>		☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆

<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Versicherte ab dem vollendeten 15. Lebensjahr bis zur Vollendung des 35. Lebensjahres haben einmal alle zwei Jahre Anspruch auf eine prophylaktische Untersuchung durch einen zur Durchführung berechtigten Vertragsarzt. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Die BKK ProVita beteiligt sich an den Kosten für die Tastuntersuchung im Rahmen der Brustkrebsvorsorge mit dem Partnerunternehmen discovery hands. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Kostenübernahme der innovativen Behandlungsmethode Cyberknife bei bestimmten Krebserkrankungen gibt es bei der BKK ProVita. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK ProVita als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Neben den Standardimpfungen bezuschusst die BKK ProVita als Mehrleistung Schutzimpfungen, die aufgrund privater Urlaubsreisen notwendig werden. Die Kosten für Reiseschutzimpfungen werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus in Höhe von max. 250 Euro pro Kalenderjahr erstattet. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Für selbst bezahlte, ärztlich empfohlene, Schutzimpfungen werden die tatsächlichen Kosten je Impfstoff mit dem dazugehörigen Honorar nach Vorlage der Rechnungen übernommen. Die Kosten werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus in Höhe von max. 250 € pro Kalenderjahr erstattet. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die BKK ProVita bezuschusst pro Kalenderjahr zwei zertifizierte Online-Fitness-Kurse zu 80 % bis zu einem Betrag von 236 EUR. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Einmal pro Kalenderjahr übernimmt die BKK ProVita die Kosten von bis zu 150 Euro für die aktive Teilnahme an einer Präventionsreise. <span style="float: right;">★☆☆</span>

<b>eigene Präventionskurse</b>	Leistungen, die von der BKK ProVita selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen durch die Versicherten gewährt. Die BKK ProVita darf maximal zwei Maßnahmen pro Versichertem je Kalenderjahr fördern.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für Leistungen von Fremdanbietern wird bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein Finanzierungszuschuss in Höhe von 80 % der entstandenen Kosten, maximal 236 Euro pro Kalenderjahr. Die BKK ProVita fördert maximal zwei Maßnahmen pro Versichertem je Kalenderjahr.	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>	Die BKK ProVita erstattet im Rahmen von BKK GesundPlus bis zu 250 Euro pro Kalenderjahr für ausgewählte Leistungen. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten bis zu 500 Euro pro Kalenderjahr für ausgewählte Leistungen.	★★★
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	BKK BonusVorsorge: Hier erhalten Sie direkt einen Geldbonus von 5 Euro für jede erbrachte Vorsorge-Maßnahme.  BKK BonusPlus: Am Ende des Jahres werden Sie je nach der Anzahl der erfüllten Maßnahmen mit einem Geldbonus von maximal 200 EUR belohnt	★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Bei der BKK ProVita wird ein Selbstbehalttarif angeboten. Prämie pro Jahr 200 Euro, Selbstbehalt 300 Euro, max. Risiko 100 Euro. Als Gegenleistung beteiligt sich das Mitglied im Krankheitsfall zum Beispiel an den Kosten für Heil- oder Hilfsmittel, für Medikamente oder einen Krankenhausaufenthalt (Selbstbehalt). Mehr als den maximalen Selbstbehalt in Höhe von 300 Euro muss aber niemand übernehmen.	★★★
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Das Hausarztprogramm (Hausarztzentrierte Versorgung / HzV) der BKK ProVita ist eine besondere Form der medizinischen Betreuung, bei der Sie Ihr Hausarzt als „Lotse“ durch das Gesundheitssystem begleitet. Ihr Hausarzt soll Sie umfänglich betreuen und nur im Bedarfsfall zur fachärztlichen oder stationären Weiterbehandlung überweisen.	★★★
<b>DMP Programme</b>	Mit BKK MedPlus, sieht die BKK ProVita die optimale Versorgung chronisch Kranker als eine ihrer Hauptaufgaben an.	★☆☆



## Nachhaltigkeit

Die BKK ProVita ist als erste klimaneutrale und gemeinwohlabilanzierte Krankenkasse Vorreiter im Bereich Nachhaltigkeit in Deutschland.

Unser Gesundheitsverständnis ist von der Überzeugung geprägt, dass die persönliche Gesundheit und die Gesundheit unseres Planeten untrennbar verbunden sind. „Planetary Health“ beschreibt dabei die Abhängigkeit des Menschen von einem intakten Ökosystem. Die BKK ProVita ist bereits zum zweiten Mal Finalist des Deutschen Nachhaltigkeitspreis gewesen.

Für ihr Engagement im Bereich Ernährung wurde die BKK ProVita gemeinsam mit ProVeg e.V. aus einem Pool von 560 Bewerbungen weltweit 2018 mit dem Klimaschutzpreis der Vereinten Nationen in der Kategorie „Planetary Health“ auf der Weltklimakonferenz in Katowice (COP24) ausgezeichnet. Das Projekt wurde 2020 als Case Study des Studiengangs „Planetary Health“ an der renommierten Harvard University aufgenommen.

Als Weiterentwicklung haben wir einen viel beachteten Wegweiser für pflanzenbasierte Ernährung in Krankenhäusern, zusammen mit dem Deutschen Krankenhaus Institut (DKI), a´verdis und vielen Expert:innen wie Prof. Keller und Prof. Michalsen erarbeitet, um auf die multidimensionale Relevanz von Ernährung für (planetare) Gesundheit aufmerksam zu machen.

BKK ProVita ist ein Pionier der Gemeinwohloökonomie, der sich für Fairness mit seinen Berührungsgruppen einsetzt und in der letzten Gemeinwohlabilanz mit 790 von 1.000 möglichen Punkten einen Spitzenwert aller teilnehmenden Organisationen erreichte.

Wir sind Deutschlands erste klimaneutrale Krankenkasse. Der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck seit 2016 ermöglicht es, Treibhausgasemissionen der BKK ProVita zu erfassen und stellt damit die Basis der nächsten Schritte dar. Unser Verständnis von Klimaneutralität erfolgt gemäß folgendem iterativen Prozess: Erfassen – Reduzieren – Kompensieren. Auf diese Weise ist es uns als erste klimaneutral zu werden. Durch Reduktionsmaßnahmen konnten wir unsere Emissionen um rund die Hälfte reduzieren. Wir beziehen bspw. Ökostrom aus 100 % regenerativen Energien und haben ein nachhaltiges Beschaffungswesen, d.h. wir beziehen keine Werbemittel aus Plastik und beziehen bei unseren Ausschreibungen soziale und ökologische Kriterien ein.

Aufgrund der bereits heute spürbaren und sich künftig verstärkenden Auswirkungen des Klimawandels auf die menschliche Gesundheit betreiben wir aktiven Klimaschutz und sensibilisieren den Gesundheitssektor für Anpassungen an den Klimawandel. Als Krankenkasse und Körperschaft des öffentlichen Rechts haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, so in die Gesellschaft und in das Gesundheitssystem zu wirken, dass das gesamte System beginnt, sich zu transformieren. Mithilfe von Angeboten zur Gesundheitsförderung in Beruf und Alltag wirken wir weit über unsere Versicherungsgemeinschaft in die Gesellschaft hinein, um einen nachhaltigen Lebensstil zu fördern.

Dabei leitet uns auch die Deutsche Nachhaltigkeitsstrategie, insbesondere das Sustainable Development Goal (Nachhaltigkeitsziel) SDG 3 „Gesundheit und Wohlergehen“, das mit ausreichend Bewegung, gesunder Ernährung sowie Stressregulierung auf Prävention setzt. BKK ProVita war daher auch an der Auftaktveranstaltung zur Deutschen Nachhaltigkeitsstrategie aktiv beteiligt.

Wir fördern gezielt innovative Versorgungsansätze der Medizin, um unser gesamtes Gesundheitswesen zu transformieren. So wollen wir Politik und Gesellschaft für die Gesundheitsfolgen der Klimakrise sensibilisieren und Umweltschutz im Gesundheitssystem verankern – deshalb sind wir der Allianz Klimawandel und Gesundheit e.V. (KLUG) beigetreten, Unterstützer von HealthforFuture und Erstunterzeichner eines offenen Briefs „Health Recovery“ an die G20 Staatschefs zur Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen. In dem Schreiben heißt es: "Die Klimakrise ist eine existenzielle Bedrohung der Menschheit und zugleich die größte Gefahr für die menschliche Gesundheit. Und: Es bleibt nur noch wenig Zeit zu handeln."

Außerdem haben wir die Nachhaltigkeitsinitiative BKK GREEN HEALTH im BKK Netzwerk mit

angestoßen, um auch weitere Akteure des Systems bei einer nachhaltigen Entwicklung zu unterstützen. Durch unsere Mitgliedschaften bei Bundesverband Nachhaltige Wirtschaft e.V. (BNW) oder dem Bundesdeutschen Arbeitskreis für umweltbewusstes Management (B.A.U.M.) gehören wir zu einer starken Gemeinschaft, in der wir Synergien nutzen, uns austauschen und uns gegenseitig unterstützen können.



So kann ein gesamtgesellschaftlicher Wandel angestoßen werden.

Unser Ziel: Gesunde Menschen auf einem gesunden Planeten.

Mehr Infos unter [www.bkk-provita.de/klimaneutral](http://www.bkk-provita.de/klimaneutral)



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen