

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK PFAFF

Pirmasenser Str. 132, 67655 Kaiserslautern

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Die BKK PFAFF erhebt einen Beitragssatz von 15,0% (14,6%+0,4%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle (nur in Rheinland-Pfalz geöffnet)



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Montag und Mittwoch bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr und Dienstag von 8:00 - 18:00 Uhr ist die BKK PFAFF unter 0631 31876-0 zu erreichen.



Ärzteline

Rund-um-die-Uhr und weltweit steht BKK PFAFF- Versicherten med. Fachpersonal, bestehend aus Ärzten und Krankenschwestern telefonisch zur Verfügung. BKK PFAFF Gesundheits-Hotline 0800 60 80 400



Persönliche Beratung

Montag und Mittwoch bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr und Dienstag von 8:00 bis 18:00 Uhr.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK PFAFF bietet Ihren Versicherten Unterstützung in Fällen vermuteter fehlerhafter Behandlung an. 
elektronische Patientenquittung	
Beschwerdestelle	
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	
weitere Serviceleistungen	
elektronische Patientenakte	
Kinder	
Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	Alle U und J-Untersuchen werden übernommen. 

Neurodermitis-Overalls	
weitere Leistungen für Kinder	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird für die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung ein Pflegeeinsatz pro Kalendertag erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.	☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Im Einzelfall wird Haushaltshilfe geleistet, wenn die haushaltsführende Person wegen stationärer Behandlung oder einer von uns bezahlten Kurmaßnahme oder darüber hinaus auch in Absprache mit dem Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) beim Vorliegen einer akuten Erkrankung den Haushalt nicht weiterführen kann und wenn im Haushalt mindestens ein Kind unter 14 Jahren lebt oder ein Kind behindert und auf fremde Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Anspruch besteht für bis zu drei Monate je Krankheitsfall.	☆☆☆

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BKK PFAFF erstattet für bis zu 6 Behandlungen bis zu 390 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, bis zu 65 EUR pro Sitzung.	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen des Homöopathievertrags werden die Arztkosten direkt über die Versichertenkarte abgerechnet.	☆☆

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Verschreibungsfreie, aber apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie werden bezuschusst (bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr).



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Allen Versicherten ab 18 Jahre erstattet die BKK PFAFF gegen Vorlage der Rechnung die Kosten einer professionellen Zahnreinigung bis zu 65 EUR je Kalenderjahr.



höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen,Optoelektronik)



Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus



Versicherte der BKK PFAFF von 14 bis 34 Jahren haben in Rheinland-Pfalz die Möglichkeit, einmal im Kalenderjahr ihre Haut beim speziell qualifizierten Hausarzt oder fachärztlich beim Hautarzt untersuchen zu lassen. Versicherten, die außerhalb des Bereichs der Kassenärztlichen Vereinigung Rheinland-Pfalz eine Hautvorsorge durchführen lassen, erhalten eine Pauschale von bis zu 25 EUR.





sportmedizinische
Untersuchungen


Brustkrebsvorsorge	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Auch für junge Frauen und Männer, die älter als 17 Jahre sind, erstattet die BKK PFAFF die Kosten der Impfungen, sofern eine ärztlich begründete Empfehlung ausgesprochen wird. 
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgemaßnahme (§ 23 Abs. 2 SGB V i.V.m. der Satzung der BKK PFAFF): Höchstzuschuss von 16 EUR täglich zu den sonstigen Kosten; bei chronisch kranken Kleinkindern 25 EUR. Stationäre Vorsorgemaßnahme (§ 23 Abs. 4 SGB V): volle Kostenübernahme mit Zuzahlung von 10 EUR täglich (nicht bei Versicherten, die die Belastungsgrenze bereits erreicht haben). 

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei privaten Auslandsaufenthalten bezuschusst die BKK Pfaff alle Impfungen, für die eine individuelle medizinische Empfehlung ausgesprochen wurde. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Erstattung des Impfstoffes und der ärztlichen Leistungen erfolgt bis zu 32 EUR. 

Prävention

Gesundheitsreisen	Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 150 EUR für ein 4-Tage-Programm und 160 EUR für ein Wochen-Programm. 
eigene Präventionskurse	In jedem Kalenderjahr können zwei Präventionsmaßnahmen kostenlos in Kaiserslautern in Anspruch genommen werden. 

Präventionskurse von Fremdanbietern	Pro Kalenderjahr stehen für bis zu zwei Kurse bis zu 150 EUR je Kurs zur Verfügung. 
Gesundheitskonto	

Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	Die Versicherten der BKK PFAFF ab 18 Jahre können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von bis zu 100 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten. Es müssen mindestens drei Maßnahmen der jeweiligen Altersgruppe innerhalb eines Kalenderjahres nachgewiesen werden. 
Bonus für Familienangehörige	Die Versicherten der BKK PFAFF ab 18 Jahre können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von bis zu 100 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten. Es müssen mindestens drei Maßnahmen der jeweiligen Altersgruppe innerhalb eines Kalenderjahres nachgewiesen werden.
Bonusmodell für Kinder	Die Versicherten der BKK PFAFF bis einschließlich 17 Jahre können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von 60 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten. Es müssen drei Maßnahmen der jeweiligen Altersgruppe innerhalb eines Kalenderjahres nachgewiesen werden. 
Bonusmodell für Rentner	Die Studenten der Rentner können mit einem kalenderjährlichen Geldbonus von bis zu 100 EUR belohnt werden, wenn sie sich gesundheitsbewusst verhalten. Es müssen mindestens drei Maßnahmen der jeweiligen Altersgruppe innerhalb eines Kalenderjahres nachgewiesen werden. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	

DMP, Hausarztmodell

<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten. Es gibt unterschiedliche Verträge in den einzelnen Bundesländern. </p>
<p>DMP Programme</p>	<p>Die BKK PFAFF bietet unter dem Namen BKK MedPlus Behandlungsprogramme zur besseren Versorgung chronisch Kranker an.</p>

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.