

Note

1,1

Sehr Gut

BKK VBU

Stand 09/2023

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

## Im Test bei Krankenkasseninfo.de

### BKK mkk

Lindenstraße 67, 10969 Berlin

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

#### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der BKK VBU beträgt 16,4% (14,6%+1,8%).	☆☆☆
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	Die BKK VBU hat 36 Geschäftsstellen bundesweit.	☆☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Online-Geschäftsstelle über die BKK VBU-App und BKK VBU Chatbot KIM unter meine-krankenkasse.de werden angeboten. Die BKK VBU Service-App für Android und iOS, akzeptiert eingescannte bzw. fotografierte Dokumente, Rechnungen, Verwaltung persönlicher Daten, Nachrichten an die BKK VBU.	☆☆☆
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	24 Std./7 Tage die Woche ist die 0800-165 66 16 erreichbar.	☆☆☆
<b>Ärzteline</b>	Digitale Arztstunde (Premiumservice, Allgemein- und Fachärzte, garantiert in 30 Minuten mit Ärztin/Arzt sprechen) für alle Kunden über TeleClinic (24/7 Telefon und Videochat), zusätzliche Ärzteline im Rahmen besonderer Versorgungsverträge	☆☆☆
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegehotline 030 72612 2600, Zahn-Hotline Wundtelefon Di und Do; 030-5444579	☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Persönliche Beratung erfolgt in allen ServiceCentern der BKK VBU inkl. Online Terminvereinbarung und Videochat, auf Wunsch auch Beratung in Betrieben. In besondere Fällen erfolgt die Beratung bei der/dem Versicherten zu Hause. Darüber hinaus kann eine 24 h Hotline genutzt werden.	☆☆☆

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Online-Facharzttermine über die TeleClinic, Vermittlung von Arztterminen ist bei planbaren, ambulant erbringbaren Operationen in Berlin, Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen möglich. Angebot einer diagnostischen Zweitmeinung vor geplanten Rückenoperationen – Termin innerhalb von 5 Tagen. Zweitmeinung „Große Gelenke“, Vermittlung von Psychotherapie-Terminen (regional)	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Ein Team spezialisierter Experten unterstützt bei vermuteten Behandlungsfehlern u.a. durch intensive Beratung zu juristischen Möglichkeiten und der Vermittlung kostenfreier Gutachten. Zudem ist die BKK VBU als einzige Krankenkasse Mitglied der Alexandra Lang Stiftung. Sie berät und unterstützt Menschen, die durch einen medizinischen Behandlungsfehler schwer geschädigt wurden.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Lob&Kritik Hotline (0 30) 72612-1330 bzw. Internetformular	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Zuzahlungen können bequem an bundesweit über 12.000 Kassen im Einzelhandel beglichen werden (barzahlen.de), die BKK VBU bietet diesen Service als Krankenkassen in Deutschland an, Hilfe bei der Erstellung von wirksamen Patientenverfügungen über das Portal meinepatientenverfuegung.de. Beratungsangebote für Versicherte zu verschiedenen Themen (Pflegevollmacht, Patientenverfügung, ...), Mitgliedsbescheinigungen im Self-Service (App, Web)	★★★★
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Angebote über die gesamte Spannweite der betrieblichen Prävention an den Arbeitgeber unter Berücksichtigung der Arbeitgeber-Wünsche und der Betriebsart.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die BKK VBU stellt ihren Versicherten bei entsprechender Indikation (z.B. Hausstaubmilbenallergie) Allergiezwischenbettbezüge zur Verfügung.	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Übernahme der Kosten für Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn eine Behandlungspflege zu Hause angeordnet ist – unbegrenzt für die Dauer der Behandlungspflege, max. 25 Einsätze im Monat	★★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>		☆☆☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Als besonderes Plus gewährt Ihnen die BKK VBU eine Haushaltshilfe auch dann, wenn Sie wegen einer akuten Krankheit den Haushalt nicht fortführen können und kein Kind in Ihrem Haushalt lebt. Sie können diese dann für maximal 14 Einsatztage innerhalb von 3 Wochen und maximal 2 Stunden täglich in Anspruch nehmen. Nach einer Pause von 4 Wochen können Sie die Hilfe erneut in Anspruch nehmen; maximal 28 Tage im Jahr.	
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die BKK VBU erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos care+ bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 Euro pro Sitzung.	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Die BKK VBU bietet ihren Versicherten im Rahmen eines Integrierten Versorgungsvertrages bundesweit die homöopathische Behandlung auf Chipkarte bei derzeit rund 1500 niedergelassenen Ärzten an.	
<b>anthroposophische Therapien</b>	Die BKK VBU unterstützt die anthroposophische Therapien. Kundinnen und Kunden können die zahlreichen Leistungen der anthroposophischen Medizin ganz einfach und bequem per Gesundheitskarte nutzen – und das alles von Geburt an. Die BKK VBU übernimmt die Kosten für die Behandlung durch anthroposophische Ärzte und für Therapien wie Heileurythmie, Öldispersionsbadetherapie, Gesprächs- oder Malthérapie sowie physikalische Maßnahmen.	
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Bundesweit Tai Chi und Qigong im Rahmen zertifizierter Präventionskurse	
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Kostenübernahme für die Öldispersionsbadetherapie bei Partnern bundesweit. Jährlich werden bis zu 6 Bäder übernommen, lediglich die gesetzlich festgelegte Zuzahlung in Höhe von 10 Prozent der Kosten der erbrachten Leistung plus 10 Euro je Verordnung muss gezahlt werden. Ganzheitliche Präventionskurse aus dem Bereich der Anthroposophischen Medizin. Bluteigeltherapie (regional - Berlin)	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die BKK VBU erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos care+ nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Maximalbetrag von 100 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.	
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die BKK VBU zahlt im Rahmen des Gesundheitskontos care+ einmal im Jahr einen Zuschuss von 30 Euro zur professionellen Zahnreinigung, es kann jeder Zahnarzt mit Kassenzulassung genutzt werden (keine Einschränkung auf Netzwerk etc.).	

<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Kostengünstiger Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie schafft bei Versicherten Vertrauen und ermöglicht sogar Regelversorgung ohne Zuzahlung. Diesen gibt es bei Wahl bestimmter Zahnärzte.</p> <p>Kunden der BKK VBU können über den Anbieter 2te ZahnarztMeinung kostenfrei Angebote zu preiswertem Zahnersatz abfragen und sich beraten lassen.</p>	★★★☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Die BKK VBU bezuschusst die Glatflächenversiegelung bei einer festen Zahnspange mit einem Betrag von 100 EUR. Außerdem beteiligt sie sich jeweils einmalig mit 150 Euro an den Kosten eines Retainers (Zahnstabilisators) für den Unterkiefer sowie mit 50 Euro an einer möglichen anfallenden Reparatur. 150 Euro Kostenerstattung für Gebiss-Abformverfahren inkl. der elektronischen Speicherung des erhobenen Befundes, nach drei Jahren weitere 50 Euro bei erneuter Abformung auf Grund veränderter Befunde</p>	☆☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		☆☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Hauskrebsvorsorge wird alle zwei Jahre auch bei unter 35 jährigen bundesweit angeboten.</p>	★★★☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Übernahme der Kosten von sportmedizinischen Untersuchungen im Rahmen des Gesundheitskontos care+ in Höhe von 100 Prozent und bis zu 80 Euro (einfache Untersuchung) bzw. 150 Euro (erweiterte Untersuchungen).</p>	★★★☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>bundesweit und für alle Altersgruppen immunologischer Stuhltest zur Bestimmung des Blutfarbstoffes Hämoglobin mittels Antikörper (Aktionsbündnis gegen Darmkrebs) sowie Darmkrebscreenings im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagement.</p>	★★★☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Erweiterte Brustkrebsfrüherkennung gibt es im Rahmen von discovering hands – medizinische Tastuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Frauen (ausgebildete medizinische Tastuntersucherinnen) als Ergänzung zur gesetzlichen Früherkennung. Deutschlandweit gibt es mehr als 20 Gynäkologen und in Berlin exklusiv für Versicherte der BKK VBU im ersten discovering hands Zentrum.</p> <p>BREK:Früherkennungsprogramm für Patientinnen bei Verdacht auf familiären Brustkrebs und Eierstockkrebs,</p> <p>Qualitätsgesicherte Mammadiagnostik (QuaMaDi - regional)</p>	★★★☆☆

<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>1. Zervixkarzinom-Screening (Gebärmutterhalskrebs) jährlich für Frauen ab 20 Jahren, ab 35 Jahren alle 3 Jahre (mit Erinnerungsservice)</p> <p>2. Screening auf Hepatitis B + C für Männer und Frauen ab 35 Jahren (einmalig)</p> <p>3. Screening der Bauchaorta für Männer ab 65 (einmalig)</p>	★★★☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK VBU als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★★
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die BKK VBU übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%. z. B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Herpes Zoster, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Malariaprophylaxe u.a. (Impftätigkeit und Impfstoff). Bei Partnern der BKK VBU (z. B. BCRT, Tropeninstitut der Charite) werden Impfungen unter Vorlage der Versichertenkarte auch ohne Vorkasse direkt auf Chipkarte bezahlt.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK VBU übernimmt die Kosten jeder ärztlich empfohlenen Schutzimpfung zu 100%, auch der Gripeschutzimpfung für alle Altersklassen.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Fit & Aktiv, Hatha-Yoga und weitere Online-Fitness-Kurse über fitbase	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die BKK VBU unterstützt die Teilnahme an der BKK Aktivwoche, BKK Well-Aktiv und AKON mit der Kostenübernahme der Präventionsangebote mit bis zu 200 Euro sowie vergleichbare zertifizierte Gesundheitsreisen mit 80 % der Kosten der Präventionsleistungen. (Bestandteil des Gesundheitskontos active+ mit 400 Euro/Jahr)	★★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	Leistungen, die von der BKK VBU selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt. (Bestandteil des Gesundheitskontos active+ mit 400 Euro/Jahr)	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für Leistungen von Fremdanbietern wird bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 80% der entstandenen Kosten, max. aber 400,00 Euro je Kalenderjahr gewährt. (Bestandteil des Gesundheitskontos active+ mit 400 Euro/Jahr)	★★★★
<b>Gesundheitskonto</b>	kein "globales" Gesundheitskonto, aber ein Gesundheitskonto für (Natur)Arzneimittel - 100 Euro pro Versicherten im Jahr, bei Kindern und Jugendlichen 150 Euro	☆☆☆☆

<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Die Teilnehmer am Bonusprogramm erhalten pro Jahr 70 Euro Bonus, wenn sie alle für Ihr Alter und Geschlecht empfohlenen gesetzlichen Untersuchungen und Angebote zur Vorsorge wahrgenommen haben. Setzen sie den Bonus für Ihre Gesundheit ein, erhalten Sie mit meinBonusPlus sogar bis zu 100 Euro im Jahr. Für jede von der STIKO empfohlene Schutzimpfung, gibt es einen Zusatzbonus von 5 Euro pro Impfung. Außerdem gibt es einen Zusatzbonus für Prävention (10 Euro).</p> <p>★★★☆☆</p>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Die BKK VBU bietet ihren Mitgliedern, die ihre Beiträge ganz oder teilweise selber tragen, den Wahltarif BKK VBU PRO Prämie an. Man erhält eine Prämie von bis zu 200 Euro je Tarifjahr. Der Selbstbehalt beträgt 400 Euro. Das jährliche Risiko liegt damit bei max. 200 EUR.</p> <p>★★★☆☆</p>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>☆☆☆☆</p>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	<p>☆☆☆☆</p>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Um in den Genuss des Hausarztmodells zu kommen, schreiben sich Versicherte einfach bei ihrem Hausarzt ein. Teilnehmen können alle Versicherten.</p> <p>★★★★</p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Die BKK VBU bietet bundesweit das BKK MedPlus, Behandlungsprogramm für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an.</p> <p>★☆☆☆☆</p>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>BKK VBU hat als erste deutsche Krankenkasse 2019 einen Nachhaltigkeitsbericht nach dem Deutschen Nachhaltigkeits-Kodex (DNK) veröffentlicht, sie engagiert sich in vielen Projekten sozial und ökologisch</p> <p><a href="https://www.meine-krankenkasse.de/ueber-die-bkk-vbu/unsere-verantwortung/">https://www.meine-krankenkasse.de/ueber-die-bkk-vbu/unsere-verantwortung/</a></p> <p>☆☆☆☆</p>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen