

Note

1,2

Sehr Gut

BKK Melitta Plus

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

BKK Melitta Plus

Marienstr. 122, 32425 Minden

 Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Melitta Plus beträgt 15,5% (14,6% + 0,9%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Jetzt in der Onlinefiliale registrieren: „Meine BKK Melitta +“










Rund um die Uhr sind wir für Sie erreichbar: Sie können ab sofort unsere 5. Geschäftsstelle als Onlinefiliale nutzerfreundlich, sicher und einfach bedienbar rund um den Globus nutzen. Sie können Bescheinigungen downloaden, Anträge stellen und sicher mit Ihrer BKK Melitta Plus kommunizieren. „Meine BKK M+“ lässt sich auch komfortabel auf Smartphone und Tablet bedienen. Die App-Version kann in den gängigen App-Stores heruntergeladen werden. Der Funktionsumfang ist im Web und den Apps identisch.

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Mo – Do 8.00 – 17.00 Uhr und Fr 8.00 – 14.30 Uhr ist die BKK Melitta Plus unter 0571 9759-0 erreichbar.



<p>Ärzt hotline</p>	<p>Gesundheitstelefon: 0800 9759-100* </p> <p>Das Gesundheitstelefon der BKK Melitta Plus erreichen Sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr unter der kostenfreien Telefonnummer. Wir sind nicht nur jederzeit persönlich für Sie da, sondern bei allen medizinischen Fragen, die sich im Alltag ergeben, ein verlässlicher Ratgeber.</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 9759-1111 erreichbar.</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 9759-1111</p>
<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Während der Öffnungszeiten und nach Vereinbarung. Auch für einen Besuch bei Zuhause ist die BKK Melitta persönlich für Sie da. </p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen wird angeboten. Mehr unter:  https://www.bkk-melitta.de/terminservice/</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. Es gibt dafür ein extra Team "Forderungsmanagement". </p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Eine Übersicht der Behandlungskosten wird dem Versicherten auf Wunsch zugesandt. </p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>beschwerde@bkk-melitta.de </p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist per E-Mail mit Cryptshare möglich. Cryptshare ermöglicht es, vertrauliche E-Mails und Dateien beliebiger Größe, jederzeit, sicher, verschlüsselt und nachvollziehbar auszutauschen. </p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Lebensretter-App, Zweitmeinungs-Service, unabhängige Zweitmeinung vor einer Operation, Online-Filiale</p>

elektronische Patientenakte	<p>Die BKK Melitta Plus stellt ab sofort und kostenlos die elektronische Gesundheitsakte Vivy zur Verfügung. Die App-basierte Gesundheitsplattform ermöglicht es Ihre medizinischen Daten und Dokumente sicher zu speichern und zu verwalten. Mit Vivy haben Sie alle Ihre medizinischen Dokumente und Daten immer dabei - auch im Urlaub, weltweit.</p> <p>Mit der Vivy-App können Sie ganz einfach ihre medizinischen Daten und Dokumente hochladen, verwalten und austauschen. Dabei haben Sie jederzeit den Überblick über alle Befunde und medizinischen Dokumente. Untersuchungsergebnisse, Laborwerte oder etwa Röntgenbilder sind ohne viel Lauferei, sauber sortiert immer dabei.</p> <p>Wichtiger Hinweis: Ihre persönlichen Daten sind sicher. Ihnen gehören Ihre Daten und niemand sonst kann diese ohne ausdrückliche Freigabe einsehen. Die Daten sind sicher und verschlüsselt auf deutschen Servern.</p>	
-----------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	Rooming in bei Kindern über dem 6. Lebensjahr hinaus wird gewährt.	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11 und J2 - Über den bundesweiten Vertrag "Clever für Kids", an dem sich alle Kinder- und Jugendärzte einschreiben können.	
Neurodermitis-Overalls	Die BKK Melitta Plus übernimmt Overalls bei Neurodermitis. Preis 45 EUR pro Stück über Vertragspartner.	
weitere Leistungen für Kinder	Augenärztliche Vorsorgeuntersuchung bei Kleinkindern (Amblyopievertrag) erfolgt bei teilnehmenden Augenärzten der KV Westfalen-Lippe und Niedersachsen. BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an Kitas).	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche
Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf
Haushaltshilfe im
Krankheitsfall

Die Betriebskrankenkasse gewährt über die in § 38 Absatz 1 SGB V geregelten Fälle hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten Krankheit nicht möglich ist, im Haushalt ein Kind lebt, welches bei Beginn der Haushaltshilfe das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht fortführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für den Zeitraum von 10 Wochen gewährt.



Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BKK Melitta Plus erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 EUR pro Sitzung.



Behandlungen mit
Homöopathie

Homöopathie wird bei der BKK Melitta Plus nicht als Satzungsleistung angeboten.

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B. Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Die BKK Melitta Plus erstattet den Versicherten die Kosten für alternative Arzneimittel (nicht verschreibungspflichtigen, aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie) zu 100 % - bis zu einem Höchstbetrag von 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten.



Zahnvorsorge





professionelle Zahnreinigung	Der Zuschuss beträgt 100 % bis zu 60 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Inlays, zwei, drei- oder mehrflächig, BKK-Zuschuss: 180 EUR je Zahn, maximal 540 EUR pro Jahr, bei 5-jähriger Garantie	☆☆☆

Sehhilfen


Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Zuschuss für Sehhilfen im Rahmen des Bonusmodells	

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	100 % Kostenübernahme bis zu 40 EUR pro Versicherten, pro Jahr im gesamten Versorgungsgebiet auch für Versicherte unter 35 Jahren.	☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Sportmedizinische Untersuchung und Beratung für Sportbeginner und Wiedereinsteiger</p> <p>Kostenübernahme von einer sportmedizinischen Vorsorgeuntersuchung und Beratung nach Durchführung und Bescheinigung durch einen zugelassenen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“.</p> <p>Bestehen gesundheitliche Risiken (entscheidet Ihr behandelnder Arzt), kann eine erweiterte sportmedizinische Untersuchung in Anspruch genommen werden. Diese kann ein Belastungs-Elektrokardiogramm, eine Lungenfunktionsuntersuchung und/oder eine Laktatbestimmung umfassen.</p> <p>BKK-Zuschuss: Erstattung von 90 % des Rechnungsbetrages. maximal 250 Euro. alle zwei Jahre.</p>	☆☆

Brustkrebsvorsorge	Mammographie – 100 % KÜ max. bis zu 55 EUR pro Jahr und Versicherten im gesamten Versorgungsgebiet auch für unter 50 Jährige.	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Kooperationsvertrag mit der Darmklinik Exter. Vertragsinhalte: Je nach Krankheitsbild konservative, chirurgische oder ganzheitliche Behandlung. Abgerechnet werden 3 bzw. 6 Monatspauschalen. Der Vers. hat je Pauschale eine Zuzahlung von 20 EUR bzw. 40 EUR zu entrichten . Die Aufklärung und Anforderung der Zuzahlung erfolgt durch die Darmklinik.	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Eine Impfung gegen HPV wird bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres in Höhe von max. 150 EUR übernommen.	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung vom ambulanten Vorsorgekuren nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Melitta Plus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 21,00 EUR.	

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BKK Melitta Plus erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen</p> <ul style="list-style-type: none"> -Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht - Hepatitis A und B - FSME - Meningokokken - Gelbfieber - Typhus - Humane Papillomviren (HPV) für Versicherte im Alter von 18 bis 26 Jahren - Tollwut - Cholera - Japanische Enzephalitis und Empfehlung der STIKO für Reisegebiete 	

<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Die BKK Melitta Plus erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen auch Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht</p>	<p>☆☆</p>

Prävention

<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>BKK Aktivwoche: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt das Gesundheitsprogramm in Höhe von 160 Euro pro Erwachsenen bzw. 110 Euro pro Kind (ab Vollendung des 6. Lebensjahres).</p> <p>Well-Aktiv: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm bis zu 150 Euro.</p> <p>fit for well-Tage: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die BKK Melitta Plus übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm 160 Euro</p>	<p>☆☆☆</p>
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>eigene Präventionskurse</p>	<p>Die Förderung der verhaltensbezogenen Prävention (§ 20 Abs. 5 SGB V) durch die Betriebskrankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung der Versicherten gewährt.</p>	<p>☆☆☆</p>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<p>Präventionskurse von Fremdanbietern</p>	<p>Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 120 Euro je Maßnahme gewährt.</p>	<p>☆☆</p>
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------



<p>Gesundheitskonto</p>		

Bonusmodelle

--	--	--

Bonus für selbst Versicherte	<p>Geldprämie: Die BKK Melitta Plus belohnt Sie für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie. Dabei entsprechen 100 Punkte einem Geldwert von 10 Euro. Ein Bonus ist ab 300 Punkten möglich. Erwachsene können maximal 1.350 Punkte (135 Euro) erreichen. </p> <p>Gesundheitskonto: Wahlweise kann der Bonus auch in ein Gesundheitskonto (mit Guthaben) umgewandelt werden. Vorteil: Der für das Jahr erreichte Geldbonus kann so zusätzlich um 50 % als Guthaben erhöht werden. Erwachsene können ihr Gesundheitskonto auf 202.50 Euro erhöhen.</p>
Bonus für Familienangehörige	<p>Mitversicherte Familienangehörige wie Ehegatten und Kinder können ihre Teilnahme selbständig erklären.</p>
Bonusmodell für Kinder	<p>Kinder bis zum 15. Geburtstag sammeln auf der Kinder-Bonuskarte und können maximal 1.200 Punkte (120 Euro) erreichen. </p>
Bonusmodell für Rentner	<p>Geldprämie: Die BKK Melitta Plus belohnt Rentner für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie. Dabei entsprechen 100 Punkte einem Geldwert von 10 Euro. Ein Bonus ist ab 300 Punkten möglich. Erwachsene können maximal 1.350 Punkte (135 Euro) erreichen. </p> <p>Gesundheitskonto: Wahlweise kann der Bonus auch in ein Gesundheitskonto (mit Guthaben) umgewandelt werden. Vorteil: Der für das Jahr erreichte Geldbonus kann so zusätzlich um 50 % als Guthaben erhöht werden. Erwachsene können ihr Gesundheitskonto auf 202.50 Euro und Kinder auf maximal 180 Euro erhöhen.</p>

Wahltarife

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Die BKK Melitta Plus bietet ihren Mitgliedern einen Selbstbehalttarif an. </p> <p>Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR, Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 600 EUR, max. Risiko 200 EUR, Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.</p> <p>Azubi-4-You-Wahltarif Selbstbehalt: Jährliche Prämie von bis 150 Euro für die Ausbildungszeit . In drei Ausbildungsjahren sind das 450 Euro zusätzlich zum Gehalt. Behandlungskosten werden bis zu einem Selbstbehalt von 160 Euro angerechnet, max. Risiko pro Jahr 10 Euro.</p>
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>DMP, Hausarztmodell</p>	
<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Die Teilnehmer am Wahltarif für hausarztzentrierte Versorgung der BKK Melitta Plus sind ein Jahr an die Verpflichtungen gebunden. </p>
<p>DMP Programme</p>	<p>Als serviceorientierte Krankenkasse bietet die BKK Melitta Plus ihren Versicherten spezielle Betreuungsprogramm der DMP in Form des BKK MedPlus an.</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herauszufiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.