

Note

1,6

Gut

BKK Linde

Stand 09/2023

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK Linde**

Konrad-Adenauer-Ring 33, 65187 Wiesbaden

 Informationen  
anfordern

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

**Zusatzbeitrag**

**Krankenkassenbeitrag**

Der Beitragssatz der BKK Linde beträgt 16,1% (14,6%+1,5%).



**Service**

**Anzahl Geschäftsstellen**

9 Geschäftsstellen, bundesweit



**Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle und  
Krankenkassen-App**

Das digitale Postfach, über den Desktop zu erreichen, ermöglicht die elektronische Übertragung von Dokumenten. Parallel dazu kann, über den klassischen Computer hinaus, über die Service App die komplette Kommunikation mit der BKK Linde organisiert werden. 24 Stunden an 7 Tagen.



**Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit**

Mo.- Fr. 08:00-18:00 ist die BKK Linde unter 0800 1105631 erreichbar.



**Ärzteline**

Ratsuchenden wird eine kostenlose Patientenberatung zur Verfügung gestellt.



**spezielle Hotline**

Extrahotline für Arbeitgeber. Zu erreichen unter 07731 5919-299







<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	<p>In allen Geschäftsstellen stehen ausgebildete Kundenberater zur Verfügung. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Telefonisch kann in folgenden Sprachen beraten werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arabisch</li> <li>- Englisch</li> <li>- Französisch</li> <li>- Italienisch</li> <li>- Polnisch</li> <li>- Russisch</li> <li>- Spanisch</li> <li>- Türkisch</li> </ul> <p>Darüber hinaus wird eine medizinische Hotline angeboten, die durchschnittlich 8 Stunden an 5 Tagen in der Woche erreichbar ist.</p>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<p>Wenn Sie Unterstützung bei der Koordination von Arztterminen wünschen, hilft die BKK Linde gerne bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Der Service kann telefonisch unter 0800 71 17 116, per App oder im Web gebucht werden. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Die BKK Linde unterstützt die Aufklärung von Behandlungs- und Pflegefehlern durch Anforderung medizinischer Unterlagen und Einholung von Sachverständigengutachten. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Sie haben ein Lob, Beschwerde oder Verbesserungsvorschlag. Mit Ihrem Feedback helfen Sie der BKK Linde, das Versprechen "Die gute Wahl" jeden Tag zu erfüllen. Denn der Anspruch der BKK Linde ist, dass Sie sich bei gut aufgehoben fühlen. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Sie erreichen die Mitarbeiter der Beschwerdestelle unter 0611 7366-755 oder per Mail <a href="mailto:kundenimpuls@bkk-linde.de">kundenimpuls@bkk-linde.de</a></p>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>- Suchportal generell nach Ärzten und Fachärzten, Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Homöopathen und Zahnärzten sowie speziell nach Zahnärzten, die in das dent-net Netzwerk eingebunden sind. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>- Über unsere Präventionsdatenbank können sich die Versicherten Kurse vor Ort anzeigen lassen.</p> <p>- Übernahme der Zweitmeinungsverfahren <a href="http://medexo.com">medexo.com</a> und <a href="http://krebszweitmeinung.de">krebszweitmeinung.de</a>.</p> <p>- Digitale Hebammenberatung mit unserem Partner Kinderhelden GmbH.</p> <p>- Berechnen der möglichen Prämie für unser Bonusprogramm FitBonus+ anhand eines speziellen Rechners auf der Website.</p> <p>- Pollenflugkalender online anzeigen lassen.</p> <p>- Änderungen der Adresse oder des Namens über die Website.</p> <p>- Arztvereinbarung über die App Clickdoc.</p> <p>- Ernährungsberatung auch Online über das Portal Oviva</p> <p>- Ernährungstherapie auch online über das Portal <a href="http://Ernaehrungs-Therapie.net">Ernaehrungs-Therapie.net</a></p> <p>- Ernährungsbegleitung bei Erkrankungen über das RICHTIG-ESSEN-INSTUTUT</p> <p>- Ernährungsberatung über das Portal Dr. Ambrosius</p> <p>- Premium-Service bei dem Online-Arzt TeleClinic mit 24/7 Sprechstunde an 364 Tagen im Jahr</p> <p>- Stottertherapie für Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit 12-monatigen Intensivkursen - online und in präsent</p>

<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die betriebliche Gesundheitsförderung hat einen festen Platz im Leistungskatalog der BKK Linde. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kinder</b>	
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die BKK Linde gewährt einen Kostenzuschuss für milbenabweisende Zwischenbezüge in Höhe von maximal 34,90€ pro Set. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>	
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall und höchstens 400 EUR im Monat begrenzt. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Im Bereich der Haushaltshilfe arbeiten wir eng mit den Experten von Pflegix zusammen. Pflegix hat sich mit dem Motto "Für Ihr Plus an Lebensqualität" zum Ziel gesetzt, hilfe- und pflegebedürftigen Menschen im eigenen Zuhause die bestmögliche Unterstützung zu ermöglichen.</p> <p>Aufgrund eines deutschlandweiten Helfernetzwerks, kann Pflegix im Unterstützungsfall sofort tätig werden und garantiert innerhalb von 24 Stunden eine Rückmeldung. Als Versicherter der BKK Linde wird Ihnen so umgehend qualifizierte Hilfe vermittelt, ohne dass Sie sich persönlich um einen Dienstleister kümmern müssen.</p> <p>Ein weiterer Anbieter im Bereich der Haushaltshilfe ist die Firma "Zeitreicher". Zeitreicher ist ein etablierter Vermittler von Pflegedienstleistern, Alltagshilfen und handwerklichen Dienstleistern im Bereich der Haushaltshilfe. Das Netzwerk der zeitreicher GmbH umfasst mehr als 8.000 Partnerunternehmen mit mehr als 30.000 Arbeitskräften.</p>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Bei einer schweren Krankheit insbesondere nach einer Krankenhausbehandlung, einer ambulanten Operation oder einer Chemo- bzw. Strahlentherapie übernehmen wir die Haushaltshilfe für einen Zeitraum von 6 Wochen. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Osteopathie</b>	☆☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Homöopathische Behandlungen werden im Rahmen eines Vertrages übernommen und sind mit keinen weiteren Zuzahlungen verbunden ist. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>anthroposophische Therapien</b>	☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten einer Akupunkturbehandlung bis zu 10- bzw. 15-mal im Jahr, sofern der Versicherte unter Gonarthrose oder chronischen Lendenwirbelbeschwerden leidet. Die Abrechnung erfolgt direkt über die Krankenversichertenkarte. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die BKK Linde bietet ihren Versicherten einmal im Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden dent-net® Netzwerk-Praxen in Deutschland an. Alternativ erhalten die Versicherten einmal im Jahr einen Zuschuss in Höhe von 40,00 Euro zur PZR bei einem Zahnarzt der Wahl. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Über den gesetzlichen Rahmen hinaus wird ein vergünstigter Zahnersatz bei den dent-net®-Netzwerk-Praxen angeboten. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>1. Die BKK Linde bietet werdenden Müttern eine Schwangerschaftsprophylaxe bei Zahnärzten des dent-net Netzwerkes an. Diese beinhaltet neben einer individuellen Beratung und Aufklärung über Risikofaktoren in der Schwangerschaft eine zusätzliche professionelle Zahnreinigung.</p> <p>2. Kooperationspartner Medikompass: Über Medikompass können online die Kosten und Preise von Zahnärzten verglichen werden. Der Service von Medikompass ist für alle Patienten grundsätzlich kostenlos.</p> <p>Bei der BKK Linde erhalten Versicherte zudem jederzeit den Komfort-Service von Medikompass. Man sendet seinen Heil- und Kostenplan per Fax, Post oder E-Mail an Medikompass und das Service-Team übernimmt die Eingabe der Behandlung.</p> <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>1. Bereits vor Vollendung des 35. Lebensjahres haben Versicherte der BKK Linde Anspruch auf ein Hautkrebsscreening im zweijährlichen Rhythmus. Die Leistung gilt für folgende Bundesländer: Bayern, Baden-Württemberg, Berlin, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Nordrhein-Westfalen, Thüringen und Mecklenburg-Vorpommern.</p> <p>2. Über den Partner, die TeleClinic können die Versicherten einen Muttermal- und Leberfleckcheck machen lassen. Beide Angebote stehen ohne Altersgrenzen zur Verfügung und es muss keine Zuzahlung geleistet werden.</p> <p>3. Mit HautkrebsscreeningPLUS scannt eine voll automatische Kamera systematisch die Hautoberfläche von Kopf bis Fuß. Versicherte der BKK Linde können HautkrebsscreeningPLUS einmal im Jahr kostenfrei in Anspruch nehmen,</p>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms FitBonus+ können sich die Versicherten der BKK Linde die sportmedizinische Untersuchung mit einem Betrag von mindestens 10 Euro anrechnen lassen.</p>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Die BKK Linde erstattet im Einzelfall die Kosten unter der Voraussetzung, dass eine Erkrankung bezogen auf die jeweilige Untersuchung noch nicht vorliegt, aber bereits bestehende Risikofaktoren auf eine Schwächung der Gesundheit oder drohende Erkrankung hinweist.</p> <p>Für Untersuchung zur Früherkennung von Darmkrebs (immunologischer Stuhltest, Darmspiegelung) bei Risikofaktoren (familiär oder erblich erhöhtes Erkrankungsrisiko) erfolgt die Erstattung in Höhe von jeweils 70 v.H., maximal 100 Euro jährlich; hierzu sind spezifizierte Rechnungen einzureichen.</p>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>1. Brustkrebsvorsorge Gendiagnostik: Für Frauen mit erhöhtem Brustkrebsrisiko bietet die BKK Linde, in Zusammenarbeit mit sechs deutschen Unikliniken, eine kostenlose Gendiagnose an. Das tatsächliche Erkrankungsrisiko kann so genau bestimmt und gegebenenfalls direkt gehandelt werden.</p> <p>2. Die BKK Linde übernimmt einmal jährlich die vollen Kosten für eine Discovering Hands-Vorsorgeuntersuchung.</p>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Die BKK Linde übernimmt die Kosten für ein multiparametrisches MRT (mpMRT) bei teilnehmenden Arztpraxen. Im Rahmen der Untersuchung kann festgestellt werden, ob Veränderungen an der Prostata zu erkennen sind.</p>

<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten übernimmt die BKK Linde als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 13,- Euro.	★★★☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten in Höhe von 100 % für den Impfstoff bei Schutzimpfungen gegen Hepatitis A und B, Cholera, Dengue-Fieber, Gelbfieber, Meningokokken-C, Meningokokken-B, Meningokokken ACWY, Polio, Typhus, Tollwut und Japanische Enzephalitis, FSME, Malaria-Prophylaxe.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für eine Gripeschutzimpfung, sofern nicht andere Kostenträger, wie z.B. die Arbeitgeber, zuständig sind.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die BKK Linde bezuschusst Online-Fitness-Kurse zu 100 %, max. 100 Euro/Kurs wenn diese als Präventionskurse für den Bereich Bewegung zertifiziert sind.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für die Gesundheitsreisen Aktivwoche und Well-Aktiv sowie des Anbieters AKON von bis zu 160 Euro im Jahr pro Versicherten.	★★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>		☆☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Zu den entstandenen Kosten übernimmt die BKK Linde für bis zu 2 Präventionsmaßnahmen einen Zuschuss in Höhe von 100 %, max. 100 EUR pro Kurs und Jahr.	★★★☆☆
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Bei Programm FitBonus+ ist eine Bonifizierung ab der ersten Maßnahme möglich. Der Teilnahmezeitraum beträgt 12 Monate und kann unterjährig gestartet werden. Angerechnet werden Maßnahmen zur Vorsorge und Gesundheitsförderung, sportliche Aktivitäten, Impfungen, Zahnvorsorge und private Absicherung. Durch die individuelle Gestaltungsmöglichkeit der einzelnen Bereiche und deren Kombination ist ein Bonus von weit über 180 Euro möglich.	★★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆☆

<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die BKK Linde bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.</p> 
<b>DMP Programme</b>	<p>Folgende DMP-Programme werden im Rahmen von BKK MedPlus angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 +2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit und Asthma oder COPD.</p> 
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Mit der Service App bietet die BKK Linde ihren Versicherten besonders umfangreiche Möglichkeiten der digitalen Kommunikation an. So können Wege gespart, das Ausdrucken von Formularen und Anträgen vermieden sowie Zeit und Ressourcen geschont werden.</p> <p>Das digitale Postfach, welches auf der Website eingebunden ist, ermöglicht darüber hinaus auch den Arbeitgebern und Leistungserbringern den digitalen Bearbeitungsweg.</p> <p>Innovative und moderne EDV-Systeme gewährleisten in der täglichen Büro-Korrespondenz einen Workflow, bei dem die Bearbeitung von Printprodukten auf das absolute Minimum reduziert werden konnte.</p> 

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen