

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK Herkules

Jordanstraße 6, 34117 Kassel

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg        | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern   | <input type="checkbox"/> Berlin             | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen                   | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen  | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                  | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag


Der Beitragssatz der BKK Herkules beträgt 16,8% (14,6%+2,2%).







### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Alle Mitarbeiter der BKK Herkules arbeiten unter einem Dach in Kassel, in der Mitte Deutschlands. Somit wird den Versicherten eine individuelle und persönliche Betreuung mit direkten Durchwahlen zu Ihrem Ansprechpartner oder einem persönlichen Gespräch mit den Entscheidern geboten. Durch das gemeinschaftliche Arbeiten aller Mitarbeiter unter einem Dach, profitieren die Mitglieder von schnellen Bearbeitungszeiten und kurzen Entscheidungswegen. Keine Warteschleife - persönliche Ansprechpartner - geringe Verwaltungskosten - mehr Geld für Leistungen!

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Über die Homepage oder als App (Android, iOS) bietet die BKK Herkules den Versicherten eine kennwortgestützte Online Geschäftsstelle. Hier profitiert man von folgenden Features: Krankmeldungen oder das Foto für die Versichertenkarte online übermitteln - unkomplizierte Änderungen der Adresse, der Bankverbindung oder der Daten Ihrer Familienangehörigen - Anforderung der Mitgliedsbescheinigung - Ausfüllen der Familien- oder Unfallfragebögen im Rahmen von Up- und Download-Funktionen und Vieles mehr. 

Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Service-Telefon 0800 2551255 ist auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten erreichbar.	
Ärztehotline		
Persönliche Beratung	Die BKK Herkules berät Interessenten oder Versicherte persönlich vor Ort in der Geschäftsstelle oder bei einem vereinbarten Hausbesuch hinsichtlich der individuellen Gesundheit und der optimalen Versorgung. Die Versicherten haben direkten Kontakt zu den Entscheidern und persönliche Ansprechpartner.	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK Herkules unterstützt ihre Versicherten bei möglichen Behandlungsfehlern und der Durchsetzung gemeinsamer Ansprüche (z.B Schadenersatz bei Unfällen).	
elektronische Patientenquittung	Die BKK Herkules bietet die Möglichkeit, eine Übersicht über die abgerechneten Daten der Versichertenkarte u.a. für ärztliche, zahnärztliche Behandlungen, Krankenhausaufenthalte, Arznei-, Heil- oder Hilfsmittel zu erstellen.	
Beschwerdestelle	Beschwerden werden telefonisch, per Mail oder persönlich vor Ort entgegengenommen. Eine individuelle Klärung hinsichtlich einer Verbesserung der Sachlage seitens des Kunden wird umgehend vorgenommen und der Sachverhalt geprüft.	
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird in Absprache mit dem jeweiligen Sachbearbeiter akzeptiert.	
weitere Serviceleistungen	Arzneimittelberatung und Pflegeberatung, Vermittlung von Hausbesuchen, pers. Ernährungsberatung	

elektronische Patientenakte

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 für Kinder und Jugendliche werden bezahlt (bei Teilnahme am Programm BKK Starke Kids).



Neurodermitis-Overalls

weitere Leistungen für Kinder






- Kinder bis zum 6. Lebensjahr haben Anspruch auf kalenderjährlich einen Kurs aus dem Bereich Babyschwimmen, Kleinkinderschwimmen, Babymassage oder Pecip (Zuschuss 70 % des Rechnungsbetrages, max. 100 EUR je Kalenderjahr).

- Kinder erhalten für die Behandlung bei einem Heilpraktiker max. 70 EUR pro Kalenderjahr inkl. der vom Heilpraktiker verordneten homöopathischen Arzneimittel.

- Kinder erhalten kostenlos über die Gesundheitskarte Homöopathie bei Vertragsärzten

- Im Rahmen von „BKK Starke Kids“ bekommen Kinder z.B. ein Kochbuch kostenlos zugesandt.

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf vier Wochen im Kalenderjahr begrenzt.	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die BKK Herkules gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine entsprechende Leistung vorsehen, auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Voraussetzung ist dabei jedoch, dass im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von vier Wochen im Kalenderjahr gewährt.	
<b>Naturheilverfahren</b>		
Osteopathie	Die BKK Herkules erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, max. 40 EUR pro Sitzung.	
Behandlungen mit Homöopathie	Die BKK Herkules bietet einen Vertrag zur Homöopathieversorgung, den sie mit der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) abgeschlossen hat. Versicherte der BKK Herkules können somit homöopathische Behandlungen bei Vertragsärzten in Anspruch nehmen: einfach, unbürokratisch und ohne Zuzahlung.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Die BKK Herkules beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie (80 % bis max. 100 EUR pro Kalenderjahr und Versicherten).	

## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Die BKK Herkules bietet einmal jährlich eine kostenlose Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten (Indento) an. Zudem wird die Zahnreinigung im Bonus mit 15 Euro prämiert. Des Weiteren wird eine zweiter Behandlung beim Wunschzahnarzt anteilig in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, höchstens jedoch 20 EUR einmalig pro Jahr bezuschusst.



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

20 EUR je Zahn gibt es für höherwertige Kunststofffüllungen bis maximal 200 EUR je Versicherten im Kalenderjahr. Zuzahlungsfreien Zahnersatz gibt es bei Vertragszahnärzten (Kooperation Indento).



## Sehhilfen

### Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

### Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

In Bayern, Bremen, Hessen, Niedersachsen, NRW und Saarland können Versicherte zwischen 18 und 34 Jahren bei Vertragsärzten ein Hautkrebscreening in Anspruch nehmen. Je nach Bundesland besteht der Anspruch jährlich oder alle 2 Jahre.



### sportmedizinische Untersuchungen

Die BKK Herkules gewährt sportmedizinische Untersuchungen mit ärztlicher Verordnung (70 %, max. 100 EUR zusammen mit Brustkrebsfrüherkennung alle 2 Jahre).



Brustkrebsvorsorge	Brustkrebsfrüherkennung (Mammografie unter 50 Jahren, Ultraschalluntersuchung „Sono- Check“) wird alle zwei Jahre erstattet (70 % des Rechnungsbetrages, insgesamt jedoch höchstens 100 EUR je Kalenderjahr und Versicherten).	☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Bei ärztlicher Empfehlung erfolgt eine Kostenübernahme von 90% ohne Altersgrenze.	☆☆
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgekuren werden mit 13,00 EUR pro Tag bezuschusst. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss pro Tag 21,00 EUR	☆☆

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei ärztlicher Empfehlung erfolgt eine Kostenübernahme i.H.v. 90% der Kosten.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Abrechnung über Gesundheitskarte bzw. Kostenübernahme i.H.v. 90 % der Kosten bei ärztlicher Empfehlung.	☆☆

## Prävention

Gesundheitsreisen	Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise, wie z.B. der BKK Aktivwoche oder Well - Aktiv wird wie 2 Präventionskurse gerechnet und mit maximal 160 EUR bezuschusst.	☆☆☆

eigene Präventionskurse	Die BKK Herkules bietet in ganz Deutschland qualitätsgeprüfte Präventionskurse zu den Gesundheitsthemen Ernährung, Bewegung, Entspannung sowie Kurse zum Umgang mit Genuss- und Suchtmitteln an. Die BKK Herkules beteiligt sich bei 2 Kursen pro Jahr mit 95% , max. 100 EUR je Kurs (max. 200 EUR pro Kalenderjahr je Versicherten).	☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Zusätzlich ist eine Kostenübernahme für einen weiteren nicht zertifizierten Präventionskurs (z.B. VHS etc.) in Höhe von 70 EUR pro Kalenderjahr möglich.	☆☆
Gesundheitskonto	Im Gesundheitskonto der BKK Herkules für Schwangerschaftsleistungen gibt es eine Erstattung 70%, insgesamt max. 200 EUR je Schwangerschaft.	

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Neumitglieder können einen einmaligen Aktivbonus in Höhe von 60 EUR innerhalb von 3 Monaten nach Versicherungsbeginn erhalten. Ab dem 2. Jahr der Versicherung erhalten selbst Versicherte einen Bonus in Höhe von max. 200 EUR pro Kalenderjahr als Barprämie bei Teilnahme am Bonusprogramm "Bonus 200".	☆☆☆
Bonus für Familienangehörige	Familienversicherte Angehörige erhalten pro Kalenderjahr eine Barprämie in Höhe von 20 EUR.	
Bonusmodell für Kinder	Kinder und Jugendliche erhalten jährlich eine Barprämie von 20 EUR über die Teilnahme an unserem Bonusprogramm.	☆☆
Bonusmodell für Rentner	Für gesundheitsbewusstes Verhalten erhalten selbst Versicherte einen Bonus in Höhe von max. 200 EUR pro Kalenderjahr als Barprämie.	☆☆

--	--

**Wahltarife**


Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztprogramm	Die hausarztzentrierte Versorgung ist in den folgenden Bundesländern möglich: Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Mecklenburg – Vorpommern, Rheinland – Pfalz, Sachsen, Sachsen – Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen. 
------------------	--

DMP Programme	Die BKK Herkules bieten ihren chronisch kranken Versicherten ein Betreuungsprogramm BKK MedPlus an.
---------------	---

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.