Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK Freudenberg

Höhnerweg 2 - 4, 69469 Weinheim

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ✓ Baden-Württemberg
- Bremen
- ✓ Niedersachsen
- ✓ Sachsen
- ✓ Bayern
- Hamburg
- ✓ Nordrhein Westfalen
- Sachsen-Anhalt
- ✓ Berlin
- ✓ Hessen
- ✓ Rheinland-Pfalz
- Schleswig-Holstein
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Saarland
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BKK Freudenberg beträgt ab 01.01.2025 17,09% (14,60% + 2,49%).	★★★
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	2 Geschäftsstellen in Baden-Württemberg, 10 zusätzliche Beratungsbüros mit regelmäßigen Sprechtagen in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hessen und Rheinland-Pfalz. Videoberatung für Kunden: Flexibilität der telefonischen Beratung gepaart mit den Vorteilen eines persönlichen Vor-Ort-Gesprächs die Kunden sparen Zeit und Kosten, da die Anfahrt in unsere Service-Center und Beratungsbüros entfällt.	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die BKK Freudenberg erreichen Sie über das Online-Kundencenter rund um die Uhr. Anliegen können sicher und bequem jederzeit abgewickelt werden. Mit der BKK Freudenberg Service App können Kunden mit einem Klick Bescheinigungen selbst erstellen, das Lichtbild für die Gesundheitskarte hochladen oder diese bestellen. Auch das Ändern der persönlichen Daten (Anschrift, Bankverbindung) und das einreichen von Rechnungen ist unkompliziert und schnell.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo - Do, 08:00 - 17:00 Uhr und Fr. 08:00 - 16:30 Uhr unter 06201 6905009. Kunden können individuelle Beratungs- und Rückruftermine vereinbaren. Videoberatungstermine können Kunden Mo - Fr, von 08:00 - 16:00 Uhr online buchen.	★☆☆
Ärztehotline	24 Stunden an 365 Tagen im Jahr stehen Ärztinnen und Ärzte des Kooperationspartners Teleclinic per Videoberatung mit Rat und Tat im Inn- und Ausland zur Seite. BKK Freudenberg Versicherte werden als Premiumkunden kostenfrei medizinisch beraten. Bei Bedarf werden eRezepte erstellt.	★★★

spezielle Hotline	Medizinischer Rat im Ausland - 24/7 kostenfreie ärztliche Video-Beratung.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Bei der BKK Freudenberg steht den Kunden ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung von Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Die BKK verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs - der persönliche Ansprechpartner ist immer mit seiner eigenen Durchwahl erreichbar. Beratungs- und Rückruftermine können Online zur gewünschten Uhrzeit gebucht werden. Darüber hinaus stehen die Experten den Kunden während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite - dies gilt auch wenn diese einmal nicht zur BKK Freudenberg kommen können. Dann besucht diese ein BKK Mitarbeiter, bei Wohnort im weiteren Umkreis der Geschäftsstellen gerne auch zu Hause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Es werden Termine kostenfrei vermittelt und die Versicherten werden bei der Facharztsuche unterstützt.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Eine Unterstützung bei Verdacht auf ärztliche Behandlungsfehler wird geleistet und mögliche Schadenersatzansprüche werden kostenfrei geprüft. Die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen und med. Gutachter werden einschaltet. Hilfe gibt es unter Tel. 06201 80-3486 oder per E-Mail bkk@bkk-freudenberg.de.	★★★
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle ist vorhanden. Beschwerden werden ernst genommen, umgehend beantwortet. Im Rahmen der Qualitätsverbesserung wird nach dauerhaften Lösungen gesucht.	★★★
weitere Serviceleistungen	Kostenfreie Online-Kurse und Workouts, BKK Freudenberg Vorsorgemappe kostenfrei, Patientenverfügung online, neutrale Zweitmeinung bei Zahnersatz, Ärztliche Zweitmeinung bei Krebs, Schonende Methoden (Laser, Radiowellen) bei Krampfadern Behandlung, Arzt-,Klinik- und Pflegeheimfinder online. Teilnehmer am Hausarzt+ Programm können zusätzliche Serviceleistungen nutzen. Gesundheits-Check-up ab 35 Jahren alle 2 Jahre (gesetzliche Regelung alle 3 Jahre). Videosprechstunde nicht mit irgendeinem Arzt - sondern mit ihrem Hausarzt. Hausbesuche durch einen Assistenten aus der Hausarztpraxis (in ausgewählten Regionen mit dem Telearzt im Gepäck).	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Impulse für das betriebliche Gesundheitsmanagement - Planung von Gesundheitstagen, Veranstaltungen und Check der Arbeitsplätze - richtig Essen bei Schichtarbeit - Rückenschule, Wirbelsäulengymnastik - Stressreduktionsseminare - Beratung und Konzepte im Bereich der Psychischen Gefährdungsbeurteilung - kostenfreie Erstellung von Gesundheitsberichten	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Allergie Bettwäsche ist für Kinder nach ärztlicher Verordnung kostenfrei.	★★★

Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Versicherte, in deren im Haushalt ein Kind lebt, dass das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist erhalten über der gesetzlichen Regelung hinaus Haushaltshilfe für bis zu 26 Wochen, wenn ihnen aufgrund ärztlicher Feststellung die Weiterführung des Haushalts wegen Schwangerschaftsbeschwerden/Entbindung oder einer schweren Erkrankung oder wegen Verschlimmerung einer Erkrankung nicht möglich ist und sofern vorhanden eine weitere im Haushalt lebende Person diesen nicht weiterführen kann. Erhöhter Erstattungsbetrag des Netto Verdienstausfalls bis zu 150 EUR (2025) täglich, wenn der Ehegatte/Lebenspartner oder Lebensgefährte (wohnt im selben Haushalt) die Haushaltshilfe durchführt und dafür unbezahlten Urlaub nimmt.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Erstattungshöchstbetrag für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe beträgt für die Dauer der Notwendigkeit bis zu 11,75 EUR je Stunde für maximal 8 Stunden je Tag (täglicher Höchstbetrag = 94 EUR - Stand 2025).	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK Freudenberg erstattet bis 400 Euro pro Kalenderjahr für 8 Sitzungen (80% bis 50 Euro je Behandlung), auch bei Behandlung von Kleinkindern und Kindern.	★★★
Behandlungen mit Homöopathie	Bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten mit der Zusatzbezeichnung Homöopathie des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) kann die homöopathische Behandlung kostenfrei in Anspruch genommen werden.	★★★
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Mit bis zu 110 Euro/Jahr werden nicht verschreibungs- aber apothekenplichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie (Planzenheilkunde) und Anthroposophie bezuschusst, wenn der Arzt diese auf einem Privatrezept (blaues oder grünes Rezept) verordnet.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	PZR gibt es ab 18 Jahren eimal pro Kalenderjahr kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net® oder beim Zahnarzt der Wahl - dann werden Ihnen 60 Euro im Jahr erstattet. Die Erstattung gibt es sogar ohne Altersgrenze, d. h. auch Kinder und Jugendliche profitieren von dieser Regelung.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Zahnersatz kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net®, wenn der Bonus für die letzten zehn Kalenderjahre nachgewiesen wird.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	MediKompass: Dies ist eine Plattform für professionelle medizinische Preisvergleiche. Versicherte stellen Ihren Heil- und Kostenplan bzw. Kostenvoranschlag auf der Plattform ein und kostengünstige Zahnärzte machen Angebote, zweite Zahnarztmeinungen. Durchschnittlich werden durch den Preisvergleich 40% der Behandlungskosten für Zahnersatz eingespart. Die Zahnärztlichen Früherkennungsuntersuchungen: Kinder im Alter von 2,5 bis 6 Jahren haben Anspruch auf drei kostenlose zahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen (FU 1 - FU 3), die zu verschiedenen Lebensaltersstufen stattfinden. Die BKK Freudenberg bietet zusätzlich Kindern zwischen 6 und 18 Jahren die halbjährliche Individualprophylaxe (IP 1 - IP 5) an, dabei auch eine lokale Flouridierung der Zähne zur Härtung des Zahnschmelzes statt.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Ab 18 Jahren, wenn der Augenarzt eine Brille verschreibt, weil ein Fernausgleich von mehr als sechs Dioptrien bei Kurz- oder Weitsichtigkeit oder von mehr als vier Dioptrien wegen einer Hornhautverkrümmung benötigt wird oder wenn beide Augen schwer sehbeeinträchtigt sind (auf dem besseren Auge wird trotz Brille oder Kontaktlinsen lediglich eine maximale Sehschärfe von 30 Prozent erreicht). Liegen diese Voraussetzungen vor und sind aus medizinischen Gründen Kontaktlinsen notwendig, werden im Ausnahmefall auch hier diese Kosten in Höhe der bundesweit vereinbarten Festbeträge übernommen.	☆☆☆
Vorsorge		

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Alle 24 Monate können sich Versicherte bei Dermatologen kostenfrei gegen Vorlage der Versichertenkarte durchchecken lassen. Bestandteil des Screenings ist unter anderem die Auflichtmikroskopie und eine individuell angepasste Beratung zu Risikopotenzial und Hautschutz. Zusätzlich kann jährlich das Hautkrebsscreening nach vorliegen bestimmter Risikofaktoren als Zuschussleistung in Anspruch genommen werden. Erstattet werden dann bis zu 35 Euro. Rechnet der Arzt nur die Auflichtmikroskopie privat ab und die Untersuchung über die Krankenversicherungskarte beträgt die Erstattung bis 17,50 Euro.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die sportärztliche Vorsorgeuntersuchung umfasst internistische und orthopädische Untersuchungen, das heißt Herz, Kreislauf und Bewegungsapparat. Alle 2 Jahre erhalten Versicherte Zuschuss für die Basisuntersuchung von bis zu 60 Euro und für die erweiterte Behandlung inklusive der Basisuntersuchung von bis zu 125 Euro.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Darmkrebsvorsorge: Die BKK Freudenberg bietet als Extraleistung den Versicherten einen immunologischen Stuhltest zur Darmkrebsfrüherkennung ab dem Alter von 40 Jahren einmal jährlich kosten frei an. Das Testkit kann online bequem nach Hause bestellt werden.	★★★
Brustkrebsvorsorge	Früherkennung und Nachsorge bei familiärer Vorbelastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs. Risikofeststellung bei genetischer Disposition. Die BKK Freudenberg erstattet die Kosten für eine besondere Form der Brustkrebsuntersuchung (Discovering Hands) durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinische Taktile Untersucherinnen (MTU) in Höhe von maximal 75 EUR einmal im Kalenderjahr. Die taktile Brustuntersuchung ist eine ergänzende Diagnoseform in der Brustkrebsfrüherkennung bei allen Altersgruppen.	★★☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Gesundheits-Check-up ab 35 Jahren alle 2 Jahre (gesetzliche Regelung alle 3 Jahre) für Teilnehmer am Hausarzt+ Programm.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise werden zu 100% erstattet, bei Bedarf auch die Malariaprophylaxe.	★★★

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Für alle Versicherten. Ärztlich empfohlene Impfungen werden zu 100% erstattet, auch wenn diese nicht über die Gesundheitskarte abgerechnet werden können. Die Erstattung beinhaltet den Impfstoff und die ärztliche Impfleistung.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die BKK Freudenberg bietet eine Vielzahl eigener Online-Fitness-Kurse wie beispielsweise die 7Mind-App und lokale Kurse kostenfrei an.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die BKK Freudenberg beteiligt sich bei Erwachsenen mit 200 Euro an Aktivwochen (Gesundheitstage- und Wochen). Sie bietet zusätzlich die Möglichkeit, über den Gesundheitspartner AKON AKTIVKONZEPT weitere Gesundheits- und Wellnessreisen zu günstigen Konditionen mit einer Ersparnis von bis zu 250 Euro zu buchen.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	die BKK Freudenberg bietet über Kooperationsstudios den BKK eigenen ZPP Kurs ,,BKK-Freudenberg Vital - Beweglichkeitstraining - für eine verbesserte Beweglichkeit" sowie eine Vielzahl von Kursen in Konzerneigenen Fitnessstudio an.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird eine Finanzierungszuschuss in Höhe von 90% der entstandenen Kosten für 2 Kurse/Jahr gewährt. Der Gesamtzuschuss beträgt 400 Euro.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK Freudenberg können Versicherte 200 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bedingung: Pflichtkategorie + eine Wahlkategorie müssen erfüllt sein: Pflichtkategorie: - regelmäßiger qualitätsgesicherter Sport in einem Fitnessstudio (mindestens sechs Monate) Wahlkategorien: - regelmäßiger Sport im Sportverein - Sportabzeichen - Teilnehmer einer Sportveranstaltung - Präventionskurs oder Gesundheitsreise - Blutdruck, Blutzucker und Cholesterin liegen im altersgerechten Normbereich	★★★

Bonusmodell (Erläuterungen)	Sport und ein gesunder Lebensstil zahlen sich bereits mit zwei Maßnahmen für die Versicherten der BKK Freudenberg aus. Bei Fit4Sports mit bis zu 70 Euro (u.a für regelmäßigen Sport im Verein) oder bei Fit4Sports+ mit 200 Euro (u. a. für die Mitgliedschaft im Fitnessstudio). Mit dem Fit4Health Programm werden zuzüglich einzelne Gesundheitsuntersuchung und Impfungen mit bis zu 10 Euro je Maßnahme bonifiziert. Das Bonusprogramm Fit4Sports oder Fit4Sports+ kann mit dem Programm Fit4Health kombiniert werden.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Geld zurück ohne eigenes finanzielles Risiko mit dem Tarif Prämienzahlung. Wenn außer Präventions- und Vorsorgemaßnahmen keine Leistungen in Anspruch genommen werden gibt es bis zu 250 Euro zurück.	★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Das Hausarztmodell/Hausarztprogramm der BKK Freudenberg fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung.	★★★
DMP Programme	Unter dem Namen ,,BKK MedPlus" bietet Ihnen Ihre BKK Freudenberg Programme zur besseren Versorgung bei chronischen Erkrankungen an.	★☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit	Das Einsparen von Papier ist ein wichtiger Beitrag der BKK zur Nachhaltigkeit. Das Die Die BKK Freudenberg bietet den Kunden ein Online-Kundencenter sowie einen Service-App an. Viele Angelegenheiten, wie zum Beispiel die jährliche Überprüfung des Anspruchs auf Mitversicherung können so Papierlos erledigt werden. Das Kundenmagazin wird den Versicherten alternativ als E-Paper angeboten, dass schont die Umwelt. Auch wird durch das elektronische Dokumentenarchiv, eine Vielzahl von Kopien zum Beispiel im Zusammenhang mit Begutachtungen vermieden. Der Umstieg auf papierlose Prozesse wird stetig forciert. Ein weiterer Beitrag zu Nachhaltigkeit ist, dass alle Dienstwagen der BKK über Hybridtechnik verfügen. Die überwiegenden Fahrtstrecken werden so per Elektroantrieb absolviert. Auf das Thema Nachhaltigkeit macht die BKK zudem in ihren Social-Media-Kanälen mit Posts aufmerksam. Spart Wasser, spart Strom, kauft Bio-Produkte aus regionalem Anbau, lasst das Auto stehen, nutz wiederverwendbare und biologisch abbaubare Produkte, war zum Beispiel an Post am Welttag des Naturschutzes.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH