

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BKK Freudenberg

Höhnerweg 2 - 4, 69469 Weinheim

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK Freudenberg beträgt 15,3% (14,6% + 0,7%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle








Die BKK Freudenberg ist über das Online-Kundencenter jederzeit und von überall aus erreichbar. Rund um die Uhr können über Computer oder Smartphone Anliegen sicher und bequem abgewickelt werden. Zum Beispiel können ganz einfach Krankmeldungen übermittelt oder Mitgliedbescheinigungen erstellt werden.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Mo – Do, 08:00 – 17:00 Uhr und Fr. 08:00 – 16:30 Uhr unter 06201 6905009. Kunden können direkt mit dem jeweiligen Ansprechpartner Kontakt aufnehmen, um Ihr Anliegen zu besprechen – ohne unpersönliches Call Center.



| | | |
|---|---|---|
| Ärztehotline | <p>24 Stunden an 365 Tagen im Jahr steht eine Ärztehotline mit Terminservice und Reise-Assistance unter Telefon 06201 80 4040 mit Rat und Tat zur Seite. Unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal beraten kostenfrei zu Fragen rund um die Schwangerschaft, Erkrankung des Kindes, Medikamenten und sonstigen Gesundheitsthemen. Es werden geeignet, Pflegeheime, Krankenhäuser (Fachkliniken) genannt und Arzttermine vermittelt. Die Versicherten werden auch bei der Facharztsuche zum Beispiel nach Spezialisten der Kindermedizin unterstützt Die Versicherten werden auch bei der Suche nach einem Pflegeplatz und Facharztsuche zum Beispiel nach Spezialisten der Kindermedizin unterstützt..</p> |  |
| Persönliche Beratung | <p>Bei der BKK Freudenberg steht Ihnen ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung Ihrer Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Die BKK verzichtet ganz bewußt auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs - Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner immer mit seiner eigenen Durchwahl. Darüber hinaus steht Ihnen das Personal während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite - dies gilt auch wenn Sie einmal nicht zu uns kommen können.</p> |  |
| eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen) | <p>Es werden Termine kostenfrei vermittelt und die Versicherten werden bei der Facharztsuche unterstützt.</p> |  |
| Unterstützung bei Behandlungsfehlern | <p>Eine Unterstützung bei Verdacht auf ärztliche Behandlungsfehler wird geleistet und mögliche Schadenersatzansprüche werden kostenfrei geprüft. Die Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen und med. Gutachter werden einschaltet. Hilfe gibt es unter Tel. 06201 80-3486 oder per E-Mail bkk@bkk-freudenberg.de.</p> |  |
| elektronische Patientenquittung | <p>Eine Patientenquittung wird auf Wunsch übermittelt.</p> |  |
| Beschwerdestelle | <p>Eine Beschwerdestelle ist vorhanden. Beschwerden werden ernst genommen, umgehend beantwortet. Im Rahmen der Qualitätsverbesserung wird nach dauerhaften Lösungen gesucht.</p> |  |
| Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden | <p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p> |  |
| | | |

| | |
|-----------------------------|--|
| weitere Serviceleistungen | Auslands-Assistance, Reisegesundheitsbrief, BKK Freudenberg Vorsorgemappe kostenfrei, Patientenverfügung online, fundierte orthopädische Zweitmeinung, neutrale Zweitmeinung bei Zahnersatz, Ärztliche Zweitmeinung bei Krebs, Kostenerstattung der Tinnitracks--Neurotherapie--App, Schonende Methoden (Laser, Radiowellen) bei Krampfadern Behandlung, Arzt-,Klinik- und Pflegeheimfinder online |
| elektronische Patientenakte | Die BKK Freudenberg stellt den Versicherten die elektronische Gesundheits-App Vivy kostenfrei zur Verfügung. Vivy ist digitale Gesundheitsakte und persönliche Assistentin in einem. ☆☆☆ |
| | |

Kinder

| | |
|---|---|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt | Aufgrund der Empfehlung der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland e.V. (GKinD) wird Rooming-in immer für alle Kinder vor dem 9. Geburtstag gewährt. ☆☆☆ |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder | U10, U11 und J2 (Im Rahmen des Vertrages "BKK Starke Kids" werden in Bayern, Baden-Württemberg und Hessen kostenfrei eine lückenlose Vorsorge für alle Entwicklungsphasen bis zum Teenager gewährt). In den übrigen Bundesländern werden die Kosten der erweiterten Kindervorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2 mit 62,50 EUR je Untersuchung kostendeckend erstattet. ☆☆ |
| Neurodermitis-Overalls | Rechnung für Neurodermitis-Overalls kann nach ärztlicher Verordnung direkt mit der BKK Freudenberg abgerechnet werden. ☆☆☆ |
| | |

| | |
|-------------------------------|---|
| weitere Leistungen für Kinder | <p>Osteopathie für Kinder. Kindermedizinische Hotline.</p> <p>Online-Portal Kindergesundheit. Vorbeugen & schützen. Alles zur Gesundheitsvorsorge, wie gesunde Ernährung & mehr Bewegung gelingt. Mit kostenfreien 12-wöchigen Online-Coach.</p> <p>Newsletter von der 20. Schwangerschaftswoche bis zum 10. Geburtstag und mit vielen praktischen Tipps,</p> <p>Erinnerungsservice für Kinder-Vorsorgeuntersuchungen – KIDSaktiv.</p> <p>Homöopathische Behandlung/Beratung als ergänzende Leistung zur Schulmedizin bei Ärzten, Zahnärzten und Apothekern, die Mitglieder des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) sind.</p> <p>Mit der App "Neolino" wird ab 01.02.2020 ein Digitales Eigentraining für Kinder zwischen 5 und 7 Jahren mit Artikulationsstörungen als Ergänzung zur Präsenztherapie angeboten.</p> |
|-------------------------------|---|

| | |
|---|--|
| Krankenpflege / Haushaltshilfe | |
| zusätzliche häusliche Krankenpflege | |
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | <p>Ist aufgrund ärztlicher Feststellung wegen schwerer Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich und im Haushalt lebt niemand, der dies übernehmen kann erhält man ebenfalls Haushaltshilfe von der BKK Freudenberg und diese sogar bis zur Dauer von 6 Monaten.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p> |
| | |

| | |
|------------------------------|---|
| Naturheilverfahren | |
| Osteopathie | <p>Erstattung bis 240 EUR pro Kalenderjahr für max. 6 Sitzungen. Auch bei Behandlung von Kleinkindern und Kindern.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p> |
| Behandlungen mit Homöopathie | <p>Bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten mit der Zusatzbezeichnung Homöopathie des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) kann die homöopathische Behandlung kostenfrei in Anspruch genommen werden.</p> <p style="text-align: right;">☆☆</p> |
| | |

| | | |
|---|--|------------|
| <p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</p> | <p>Mit bis zu 100 Euro/Jahr werden nicht verschreibungs- aber apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie (Planzenheilkunde) und Anthroposophie bezuschusst, wenn der Arzt diese auf einem Privatrezept (blaues oder grünes Rezept) verordnet.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|---|--|------------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Zahnvorsorge

| | | |
|-------------------------------------|--|------------|
| <p>professionelle Zahnreinigung</p> | <p>PZR gibt es ab 18 Jahren einmal pro Kalenderjahr kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net® oder beim Zahnarzt der Wahl – dann werden Ihnen 60 Euro im Jahr erstattet. Die Erstattung gibt es sogar ohne Altersgrenze, d. h. auch Kinder und Jugendliche profitieren von dieser Regelung.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|-------------------------------------|--|------------|

| | | |
|--|--|----------|
| <p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p> | <p>Zahnersatz kostenfrei in Partnerpraxen des Netzwerkes dent-net®, wenn der Bonus für die letzten zehn Kalenderjahre nachgewiesen wird.</p> | <p>☆</p> |
|--|--|----------|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

Sehhilfen


| | | |
|---|--|--|
| <p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p> | <p>Ab 18 Jahren, wenn der Augenarzt eine Brille verschreibt, weil ein Fernausgleich von mehr als sechs Dioptrien bei Kurz- oder Weitsichtigkeit oder von mehr als vier Dioptrien wegen einer Hornhautverkrümmung benötigt wird oder wenn beide Augen schwer sehbeeinträchtigt sind (auf dem besseren Auge wird trotz Brille oder Kontaktlinsen lediglich eine maximale Sehschärfe von 30 Prozent erreicht). Liegen diese Voraussetzungen vor und sind aus medizinischen Gründen Kontaktlinsen notwendig, werden im Ausnahmefall auch hier diese Kosten in Höhe der bundesweit vereinbarten Festbeträge übernommen.</p> | |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|




Vorsorge

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|------------|
| <p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p> | <p>Ab dem Alter von 15 Jahren wird jährlich Hautscreening bezahlt, wenn bestimmte Risikofaktoren vorliegen. Erstattet werden 1 x im Kalenderjahr bis zu 35 EUR.</p> <p>Rechnet der Arzt nur die Auflichtmikroskopie privat ab und die Untersuchung über die Krankenversicherungskarte beträgt die Erstattung 17,50 EUR.</p> <p>In einigen Bundesländern kann das Hautscreening auf Grund eines Versorgungsvertrages ohne Altersuntergrenze, jährlich bzw. alle zwei Jahre direkt über die Gesundheitskarte abgerechnet werden.</p> | <p>★</p> |
| <p>sportmedizinische Untersuchungen</p> | <p>Die sportärztliche Vorsorgeuntersuchung umfasst internistische und orthopädische Untersuchungen, das heißt Herz, Kreislauf und Bewegungsapparat. Alle 2 Jahre erhalten Versicherte Zuschuss für die Basisuntersuchung von bis zu 60 EUR und für die erweiterte Behandlung inklusive der Basisuntersuchung von bis zu 125 EUR.</p> | <p>★★★</p> |
| <p>Brustkrebsvorsorge</p> | | |
| <p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p> | | |
| <p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p> | <p>HPV-Impfung gibt es ohne bzw. mit erweiterten Altersgrenzen für Jungen und Mädchen. Die Vorlage der Rechnung mit Privatrezept genügt, dann werden der Impfstoff und die ärztliche Impfleistung zu 100% erstattet.</p> | <p>★★★</p> |
| <p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p> | <p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR.</p> | <p>★★★</p> |
| | | |
| <p>Impfungen</p> | | |
| <p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p> | <p>Alle ärztlich empfohlenen Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise werden zu 100% erstattet, bei Bedarf auch die Malariaphylaxe.</p> | <p>★★★</p> |
| | | |


| | |
|---|---|
| <p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p> | <p>Für alle Versicherten. Ärztlich empfohlene Impfungen werden zu 100% erstattet, auch wenn diese nicht über die Gesundheitskarte abgerechnet werden können. Die Erstattung beinhaltet den Impfstoff und die ärztliche Impfleistung. </p> |
| | |

Prävention

| | |
|--|---|
| <p>Gesundheitsreisen</p> | <p>Es gibt Aktivwochen für die ganze Familie. Die BKK zahlt je Erwachsenen 160 EUR und je Kind 110 EUR. Die BKK Freudenberg bietet zusätzlich Möglichkeit, über den Gesundheitspartner AKON AKTIVKONZEPT weitere Gesundheits- und Wellnessreisen zu günstigen Konditionen mit einer Ersparnis von bis zu 250 EUR zu buchen. </p> |
| <p>eigene Präventionskurse</p> | <p>Maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr werden bezahlt. Leistungen, die von der BKK Freudenberg selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung durch die Versicherten gewährt. </p> |
| <p>Präventionskurse von Fremdanbietern</p> | <p>Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 80% der entstandenen Kosten gewährt. Der Gesamtzuschuss je Kalenderjahr ist auf 200,00 EUR je Versicherten begrenzt. </p> |

| | |
|-------------------------|--|
| <p>Gesundheitskonto</p> | |
| | |

Bonusmodelle

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>Bonus für selbst Versicherte</p> | <p>Mit den Fit4Health Bonusmodellen erhalten Versicherte bei mindestens vier, maximal sechs zu erfüllenden Bonuskriterien bis zu 200 EUR/Bonusjahr. Ein Kriterium ist, dass man mehr als 6 Monate regelmäßig qualitätsgesichert Sport in einem Fitnessstudio betrieben hat. </p> |
| | |

| | | |
|---|---|-----|
| Bonus für Familienangehörige | Bei mindestens vier, maximal sechs zu erfüllenden Bonuskriterien bis zu 200 EUR/Bonusjahr bei mehreren Familienangehörigen maximal 300 EUR/Bonusjahr. Ein Kriterium ist, dass man mehr als 6 Monate regelmäßig qualitätsgesichert Sport in einem Fitnessstudio betrieben hat. | |
| Bonusmodell für Kinder | | |
| Bonusmodell für Rentner | Mit dem Fit4Health Bonusmodell leisten Rentner durch einen bewussten Lebensstil, regelmäßige Checks beim Arzt einen aktiven Beitrag für Ihre Gesundheit und Fitness. Die BKK Freudenberg belohnt die Investition in Ihre Gesundheit mit bis zu 50 EUR pro Bonusjahr. | ☆☆ |
| | | |
| Wahltarife | | |
| Wahltarif Selbstbehalt | | |
| Wahltarif Beitragsrückerstattung | Die BKK Freudenberg bietet den „Wahltarif Prämienzahlung“ ohne finanzielles Risiko an. Prämie im 1. Jahr: 60 EUR, Prämie im 2. Jahr: 100 Euro, Prämie ab 3. Jahr: 120 Euro. | ☆☆ |
| Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich | | |
| | | |
| DMP, Hausarztmodell | | |
| Hausarztprogramm | Das Hausarztmodell/Hausarztprogramm der BKK Freudenberg fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung. | ☆☆☆ |
| | | |

Unter dem Namen „BKK MedPlus“ bietet Ihnen Ihre BKK Freudenberg Programme zur besseren Versorgung bei chronischen Erkrankungen an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 88 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 48 - 87 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 48 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.