

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BKK exklusiv

Zum Blauen See 7, 31275 Lehrte

 Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg        | <input type="checkbox"/> Bayern                    | <input type="checkbox"/> Berlin                        | <input type="checkbox"/> Brandenburg                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen        | <input type="checkbox"/> Hamburg                   | <input type="checkbox"/> Hessen                        | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen       | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland                          |
| <input type="checkbox"/> Sachsen                  | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen                         |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK exklusiv beträgt 15,59% (14,6%+0,99%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

2 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die BKK exklusiv bietet ein Online Tool zum Hochladen des Lichtbildes für die elektronische Gesundheitskarte an. Außerdem stehen diverse Formulare zum Download bereit.

Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Mo- Mi. 08.00 – 17.00 Uhr  
Do. 08.00 - 18.00 Uhr  
Fr. 08.00 - 13.00 Uhr  
erreicht man ausgebildete Fachkräfte der BKK exklusiv unter 05132 50010.



Ärzt hotline

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Persönliche Beratung</b></p>   | <p>Bei der BKK exklusiv sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter persönlich für Sie da. Sie sprechen nicht mit Call-Centern am Telefon oder erleben eine Trennung in sogenannte Front- und Backoffice, wie es viele Kassen organisieren. Die BKK exklusiv ist schnell über ihre zentrale Rufnummer erreichbar.</p> <p>Sowohl auf der Internetseite als auch im Kundenmagazin stellt die BKK exklusiv alle Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner persönlich vor.</p> <p>Des Weiteren sichert Ihnen die BKK exklusiv eine kurze Bearbeitungszeit ihrer Anliegen zu. Innerhalb von wenigen Werktagen nach Posteingang ist Ihr Antrag bearbeitet. Sollten sich auf Grund nachzufordernder Unterlagen oder Nachfragen an anderen Stellen eine längere Bearbeitungszeit ergeben, erhalten Sie eine telefonische oder schriftliche Zwischennachricht.</p> <p>So sind Sie immer auf dem Laufenden, wie es um den Stand der Bearbeitung steht.</p> |     |
| <p><b>eigener<br/>Facharzt-Terminservice<br/>(Vermittlung von Arztterminen)</b></p>        | <p>Wir sind für Sie da.</p>   |   |
| <p><b>Unterstützung bei<br/>Behandlungsfehlern</b></p>                                     | <p>Die BKK exklusiv unterstützt ihre Versicherten bei Behandlungsfehlern. Liegt die Vermutung für einen Behandlungsfehler vor, wird die BKK exklusiv zusammen mit dem medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) den Fall überprüfen und bei Bedarf ein für die Versicherten kostenloses Gutachten erstellen lassen. Tel. 05132 50010 oder <a href="mailto:info@bkkexklusiv.de">info@bkkexklusiv.de</a></p>   |  |
| <p><b>elektronische<br/>Patientenquittung</b></p>  | <p>Auf Wunsch wird eine elektronische Patientenquittung ausgestellt.</p>  |  |
| <p><b>Beschwerdestelle</b></p>   | <p>Eine Beschwerdestelle ist eingerichtet (05132 500178).</p>   |  |
| <p><b>Krankenscheine<br/>(AU-Bescheinigungen) in<br/>elektronischer Form versenden</b></p> | <p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>   |  |
|  |   |   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| weitere Serviceleistungen   | Detaillierte Arzneimittelberatung, Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal, Suchportal homöopathischer Ärzte, ärztliche Zweitmeinung, Ernährungsberatung, individuelle Beratungstermine, Hausbesuch (wenn örtlich möglich), Im Online-Expertenchat erhält man Information und Aufklärung zu gesundheitsrelevanter Themen. |
| elektronische Patientenakte |   |
|                             |   |

## Kinder

|   |  |
|---|--|
| Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt | Rooming-in wird ohne Altersbegrenzung gewährt.    |
| zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder   | U10, U11, J2    |
| Neurodermitis-Overalls  | Bei medizinischer Notwendigkeit werden Neurodermitis-Overalls bezahlt.    |
| weitere Leistungen für Kinder   | <p>1. BKK STARKE KIDS (regional) mit Zusatzuntersuchungen für Kinder.</p> <p>2. Die BKK exklusiv übernimmt bis zur Vollendung des 15. Lebensmonat die Kosten einer notwendigen Kinderhelmtherapie (Molding helmets / Cranio-Helmtherapie).</p> <p>3. Die BKK exklusiv erstattet für Kinder von der Geburt bis zur Vollendung des 6. Lebensjahres die Kosten für bis zu zwei von einem Facharzt für Kinderheilkunde oder durch einen Facharzt für Augenheilkunde durchgeführte (früh-) kindliche Augenuntersuchungen (Amblyopie-Untersuchung) in Höhe von jeweils bis zu 25,00 Euro. Voraussetzung dafür ist, dass eine Erkrankung bezogen auf die jeweilige Untersuchung noch nicht vorliegt, aber bereits bestehende Risikofaktoren (familiäre Disposition, erhebliche Weitsichtigkeit oder Schielen bei einem oder beiden Elternteilen) auf eine Schwächung der Gesundheit oder drohende Erkrankung hinweisen und eine vertragsärztliche Leistung der (GKV-Regelleistung) nicht zur Verfügung steht.</p> |

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn ein Pflegegrad ab Grad II im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person die erkrankte Person nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Bei der die Leistung auslösenden Erkrankung muss es sich um eine akute, nicht chronische, Erkrankung handeln.



### erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Die BKK exklusiv gewährt über die gesetzlichen Ansprüche nach § 38 Absatz 1 SGB V hinaus auch dann Haushaltshilfe, wenn ein Kind im Haushalt lebt, welches bei Beginn der Haushaltshilfe das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.



Sofern im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Dauer der Haushaltshilfe nach § 38 Absatz 1 Satz 3 SGB V zeitlich nicht begrenzt.

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die BKK exklusiv übernimmt die Kosten für maximal sechs Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten, unabhängig vom Alter. Erstattet wird der Rechnungsbetrag, bis zu maximal 50,00 Euro pro Sitzung (insgesamt max. 300,00 Euro). Zur Erstattung sind Originalrechnungen sowie die ärztliche Bescheinigung vorzulegen.



### Behandlungen mit Homöopathie

Versicherte der BKK exklusiv erhalten bei den teilnehmenden Kassenärzten, die über die Zusatzbezeichnung Homöopathie verfügen oder Inhaber des Homöopathie Diploms des Deutschen Zentralvereins Homöopathischer Ärzte sind, folgende ärztliche Leistung als Kassenleistung:

- die Erstanamnese
- die Folgeanamnese
- Arzneiauswahl
- homöopathische Analyse und Beratung.



|   |   |            |
|---|---|------------|
| <p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )</p> | <p>Auf Privatrezept ärztlich verordnete homöopathische Arzneimittel werden je Versicherten bis zu 100,00 Euro je Kalenderjahr übernommen.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|---|---|------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

**Zahnvorsorge**

|                                     |  |            |
|-------------------------------------|--|------------|
| <p>professionelle Zahnreinigung</p> | <p>Für alle Versicherten erstattet die BKK exklusiv ihren Versicherten ab 18 Jahren (bis 17 Jahren erfolgt die Individualprophylaxe im Rahmen der Zahnvorsorge für Jugendliche über die Gesundheitskarte) die Kosten für je zwei Behandlungen je Kalenderjahr bis zu jeweils 50,00 Euro.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|-------------------------------------|--|------------|

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| <p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p> | <p>Die BKK exklusiv erstattet für die entstandenen Kosten einer medizinisch notwendigen Unterkieferprotrusionsschiene (Anti-Schnarch-Schiene) nach Abzug des gesetzlich vorgeschrieben Eigenanteils für Hilfsmittel, bis zu 800,00 EUR alle drei Jahre.</p> | <p>☆☆</p> |
|--|---|-----------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

**Sehhilfen**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p> |  |  |
|---|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

**Vorsorge**

|  |   |            |
|--|---|------------|
| <p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p> | <p>Für Versicherte unter 35 Jahren kann in vielen Bundesländern (u.a. Niedersachsen, Bremen, Schleswig-Holstein) bei teilnehmenden Hautärzten ein Hautscreening BKK exklusiv-Gesundheitskarte abgerechnet werden. Besteht kein entsprechender Vertrag oder nimmt der Hausarzt nicht an den gesonderten Verträgen teil, übernimmt die BKK exklusiv bis zu 100,00 EUR je Kalenderjahr für das Hautkrebsscreening, einschließlich der Auflichtmikroskopie.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|--|---|------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
| sportmedizinische Untersuchungen          | Die BKK exklusiv erstattet alle zwei Jahre je nach Untersuchung bis zu 60,00 oder 120,00 Euro bei niedergelassenen Vertragsärzten.  |     |
| Brustkrebsvorsorge                        | Zusätzlich erstattet die BKK exklusiv für Leistungen von Ärzten oder veranlasste Vorsorge bis zu 100 EUR je Kalenderjahr für Brustkrebsvorsorgeuntersuchung (Mammografie, Ultraschalluntersuchung „Sono-Check“, Tastuntersuchung durch blinde oder sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) im Rahmen von discovering hands®) bei vorliegenden Risikofaktoren (z. B. positive Familienanamnese). |    |
| Magen- und Darmkrebsvorsorge              |   |   |
| HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen | Die BKK exklusiv übernimmt die Kosten der Gebärmutterhalskrebsimpfung über das 18. Lebensjahr hinaus bis zum 26. Lebensjahr in begründeten Ausnahmefällen. Für Jungen im Alter von 9 - 14 Jahren (Nachimpfung bis 17 Jahren) erfolgt ebenfalls die Kostenübernahme.   |    |
| Zuschuss zu Vorsorgekuren                 | Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK exklusiv als Zuschuss zu den Kosten für Unterbringung, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR.   |  |
|   |   |   |
| <b>Impfungen</b>                          |   |   |
| Reiseimpfungen (Privatreisen)             | Die BKK exklusiv erstattet Ihnen die Kosten für Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise oder für andere ärztlich empfohlene Impfungen, die nicht im Rahmen der vertragsärztlichen Behandlung abgerechnet werden können (auch Malaria-tabletten).<br><br>Voraussetzung ist, dass Sie sich bei einem Vertragsarzt oder dem Gesundheitsamt haben impfen lassen.   |  |
|   |   |   |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| <p><b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b></p> | <p>Die BKK exklusiv erstattet alle ärztlich verordneten Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist.</p> <p>Der Arzt rechnet die Kosten – für Sie ganz einfach und unkompliziert – direkt über Ihre Gesundheitskarte mit uns ab.</p> | <p>☆☆☆</p> |
|  |  |            |

**Prävention**

|   |  |            |
|---|--|------------|
| <p><b>Gesundheitsreisen</b></p>                   | <p>Die BKK exklusiv übernimmt sämtliche Kosten für alle während der BKK-Aktivwoche angebotenen Gesundheitsaktivitäten. Versicherte zahlen lediglich die Kosten für die Unterkunft und Verpflegung.</p>   | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>eigene Präventionskurse</b></p>             | <p>Leistungen, die von der Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung der Versicherten gewährt.</p>  | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b></p> | <p>Für Leistungen von Fremdanbietern wird, sofern sie den im „Leitfaden Prävention“ aufgeführten Qualitätskriterien genügen, bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 100% der entstandenen Kosten, maximal bis zu 200,00 EUR je Maßnahme gewährt. Je Kalenderjahr können zwei Maßnahmen erstattet werden, insgesamt also bis zu 400,00 Euro.</p>   | <p>☆☆☆</p> |
| <p><b>Gesundheitskonto</b></p>                    | <p>Für die Zusatzleistungen bei Schwangerschaft bietet die BKK exklusiv ihren schwangeren Versicherten das "Storchenkonto" an. In diesem Konto gibt es keine Begrenzung der Einzelleistung. Die Schwangere kann aus einem Pool von Zusatzleistungen die für sie gewünschten Leistungen auswählen und bis zu einem Betrag von 600,00 Euro je Schwangerschaft hierüber frei verfügen. Bis zu diesem Gesamtbeitrag werden alle Zusatzleistungen zu 100% übernommen.</p> |            |
|   |  |            |

**Bonusmodelle**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Bonus für selbst Versicherte</b> | <p>Das Bonusheft der BKK exklusiv besteht aus 10 Punkten (5 Vorsorgemaßnahmen und 5 Maßnahmen gesundheitsbewussten Verhaltens). Es müssen jeweils mds. zwei Maßnahmen innerhalb einer Rubrik und fünf Maßnahmen insgesamt erfüllt sein. Für jeden erfüllten Nachweis erhält man eine Prämie von 10,00 EUR (max. 100,00 EUR).</p>    |
| <b>Bonus für Familienangehörige</b> | <p>Für jeden Versicherten einer Familie (auch Kinder ab Vollendung des 7. Lebensjahres), der die Voraussetzungen für eine Bonuszahlung erfüllt, wird ein eigener Nachweis ausgefüllt. Der Bonus kann auch nur für familienversicherte Angehörige erreicht werden.</p>   |
| <b>Bonusmodell für Kinder</b>       | <p>Kinder und Jugendliche von 7 - 17 Jahren haben die Möglichkeit im Bonus jährlich bis zu 80 EUR erstattet zu bekommen.</p>   |
| <b>Bonusmodell für Rentner</b>      | <p>Das Bonusheft der BKK exklusiv besteht aus 10 Punkten (5 Vorsorgemaßnahmen und 5 Maßnahmen gesundheitsbewussten Verhaltens). Rentner müssen jeweils mds. zwei Maßnahmen innerhalb einer Rubrik und fünf Maßnahmen insgesamt erfüllen. Für jeden erfüllten Nachweis erhält man eine Prämie von 10,00 EUR (max. 100,00 EUR).</p>  |
|                                     |   |

## Wahltarife

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Wahltarif Selbstbehalt</b> | <p>Die BKK exklusiv bietet einen Selbstbehalttarif (exklusiv select) an. </p> <p>Jahreseinkommen bis 20.000,00 Euro:<br/>Prämie 100,00 Euro, Selbstbehalt 120,00 Euro, max. Risiko 20,00 Euro.</p> <p>Jahreseinkommen 20.000,01 bis 30.000,00 Euro:<br/>Prämie 200,00 Euro, Selbstbehalt 240,00 Euro, max. Risiko 40,00 Euro.</p> <p>Jahreseinkommen 30.000,01 bis 45.000,00 Euro:<br/>Prämie 300,00 Euro, Selbstbehalt 360,00 Euro, max. Risiko 60,00 Euro.</p> <p>Jahreseinkommen über 45.000,01 Euro :<br/>Prämie 400,00 Euro, Selbstbehalt 500,00 Euro, max. Risiko 100,00 Euro.</p> |
|                               |   |



Wahltarif  
Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt  
und Rückerstattung möglich

### DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Die BKK exklusiv bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.



DMP Programme

Die BKK exklusiv hat für alle chronisch Kranken bei bestimmten Erkrankungen oder Leiden Chronikerprogramme, die so genannten Disease-Management-Programme (DMP). Diese Programme gibt es bisher für die Erkrankungen Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheiten, Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankungen.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

|                 |                |             |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 88 Punkte    | = sehr gut     | (1,0 – 1,5) |
| 48 - 87 Punkte  | = gut          | (1,6 – 2,5) |
| unter 48 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.