

# Im Test bei Krankenkasseninfo.de

# **BKK EUREGIO**

Boos-Fremery-Str. 66, 52525 Heinsberg





Ocomine in.			
Baden-Württemberg	Bremen	Niedersachsen	Sachsen
Bayern	<ul><li>Hamburg</li></ul>	Nordrhein Westfalen	Sachsen-Anhalt
Berlin	Hessen	Rheinland-Pfalz	Schleswig-Holstein
Brandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	Saarland	Thüringen
Zusatzbeitrag			
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BKK EUREGIO t	beträgt 17,99% (14,60% + 3,39%)	). ★☆☆
Service			
Anzahl Geschäftsstellen	eine Hauptgeschäftsstelle		
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Nach der Authentifizierung kann die C genutzt werden.	Online-Geschäftsstelle und die Kra	ankenkassen-App ★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Montag - Donnerstag 8:00 Uhr bis 16: die BKK EUREGIO unter 02452 9016		5:00 Uhr erreicht man ★☆☆
Ärztehotline			
spezielle Hotline	Montag bis Donnerstag 8.00 - 16.30 L ausgebildete Fachkräfte der BKK EUF	٠, ا	erreicht man ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Erfolgt durch Sozialversicherungsfach	angestellte.	<b>क</b> देश हैं र
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)			

www.krankenkasseninfo.de

Seite 1 von

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	***
Beschwerdestelle	Unter der Telefon-Nummer 02452 9016-720 oder kundenservice0.2@bkk-euregio.de erreichen Versicherte der BKK EUREGIO das Beschwerdemanagement.	***
weitere Serviceleistungen	Die BKK EUREGIO bietet den Versicherten auf Wunsch eine Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal sowie den BKK Pflege-Finder an. Beim BKK Pflege-Finder unterstützt Sie die BKK EUREGIO bei der Suche nach einer ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung.	
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die Satzung sieht u.a. einen Bonus für Mitglieder und Arbeitgeber vor.	***
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die BKK EUREGIO gewährt einen Zuschuss von 40 Euro pro Set zu den Anschaffungskosten eines Encasings-Sets für sich selbst und eine weitere in demselben Zimmer schlafenden Person. Ein Encasings-Set besteht aus einem Kissenbezug, einem Bezug für die Bettdecke und einem Matratzenbezug. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens nach Ablauf des fünften auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich.	***
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Neben dem gesetzlichen Anspruch wird zusätzlich Haushaltshilfe gewährt, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der häuslichen Krankenpflege gewährt (auch ohne im Haushalt lebende Kinder).	***
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind		***
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK EUREGIO erstattet bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★☆☆

www.krankenkasseninfo.de Seite 2 von 7

Behandlungen mit Homöopathie		
anthroposophische Therapien		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		
weitere Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre	Die Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie u. Anthroposophie werden in Höhe von 75 %, insgesamt max. 150 Euro kalenderjährlich übernommen, wenn diese durch einen Arzt verordnet (Privatrezept) wurden.	***
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Kostenübernahme bis zu 50 Euro im Kalenderjahr gibt es für professionelle Zahnreinigung bei der BKK EUREGIO.	***
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die BKK bezuschusst die Anschaffungskosten einer Sportzahnschutzschiene. Erstattet werden einmal im Kalenderjahr 80% der Kosten, maximal 80 EUR. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens mit Ablauf des auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich. Voraussetzung für eine Erstattung ist, dass die Leistung von einem zugelassenen Vertragszahnarzt veranlasst wird. Kunden der BKK EUREGIO können über den Anbieter 2te ZahnarztMeinung kostenfrei Angebote zu preiswertem Zahnersatz abfragen und sich beraten lassen.  Karriesschutz bei kieferorthopädischer Behandlung Eine feste Zahnspange (Multiband) erschwert die Mundhygiene, denn an der Spange, die auf die Zähne aufgeklebt und mit Bändern und Bögen verbunden ist, können sich Speisereste festsetzen. Der Zahnbelag, der sich um die sogenannten "Brackets" ablagert, kann zu Entkalkungen (weiße Flecke) oder sogar zu Karies auf der Vorderseite der Zähne führen. Schäden, die aber erst nach Ausgliedern des Multibandes sichtbar werden und dann nur schwer zu behandeln sind.  Aus diesem Grund bezuschusst die BKK als zusätzliche Leistung die Versiegelung der Glattflächen bei kieferorthopädischen Behandlungen vor und nach der Entfernung des Multibandes mit jeweils bis zu 60 Euro.	
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		

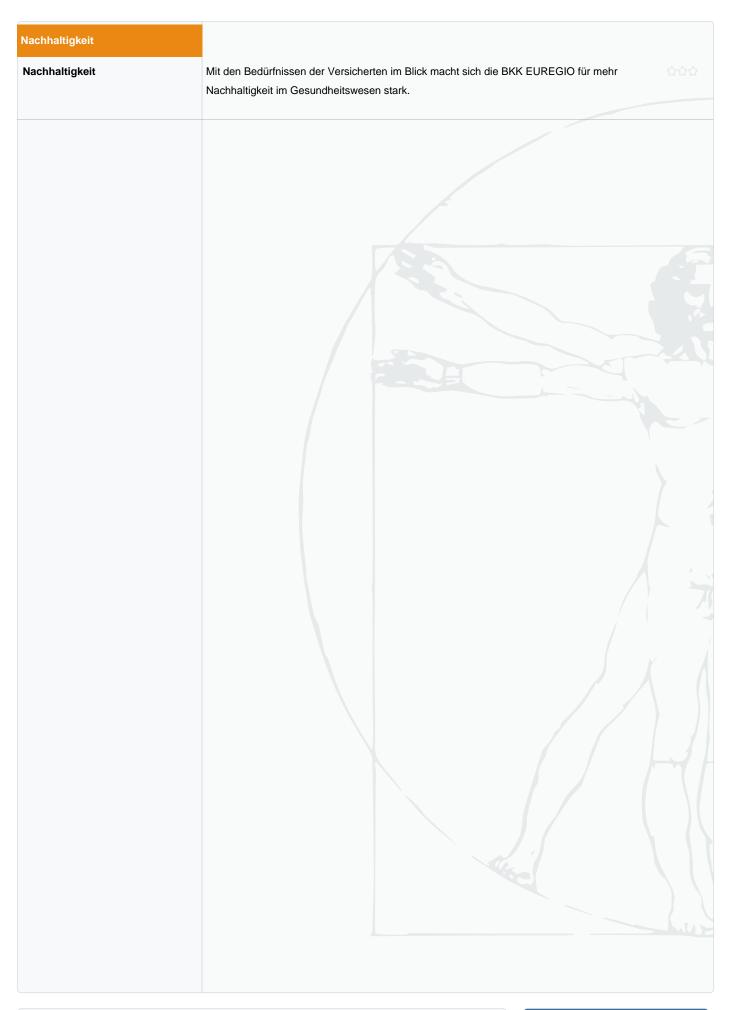
www.krankenkasseninfo.de Seite 3 von 7

Vorsorge			
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Bis zu 60 Euro kalenderjährlich gibt es für zusätzliche Vorsorge z.B. Auflichtmikroskopie bei der BKK Euregio.		
sportmedizinische Untersuchungen	Die BKK EUREGIO erstattet 80% des Rechnungsbetrages, jedoch insgesamt nicht mehr als 150 Euro. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens mit Ablauf des auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich.	**:	
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)			
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)			
Brustkrebsvorsorge			
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Euregio als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	***	
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Bis zu 60 Euro kalenderjährlich für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen: Erweiterte Krebsvorsorge Erweiterte augenärztliche Vorsorge Erweiterte Vorsorge gegen Herz-Kreislauferkrankungen Zusätzliche Laboruntersuchungen im Rahmen erweiterter Vorsorge Knochendichtemessungen im Rahmen der Osteoprorosevorsorge		
Impfungen			
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK EUREGIO erstattet die Kosten für von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenden Reiseimpfungen, auch Malariaprophylaxe.	***	
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Grippeschutzimpfung wird für alle Versicherten übernommen.	***	
Spezielle Leistungen			
Online-Fitness-Kurse	In der Kursdatenbank der BKK EUREGIO können Sie schnell und bequem nach Angeboten suchen, die Ihren individuellen Wünschen und Interessen entsprechen. Bei regelmäßiger Teilnahme gewährt die BKK EUREGIO volle Kostenübernahme, maximal bis zu einem Betrag von 200 Euro.	***	

www.krankenkasseninfo.de Seite 4 von 7

Prävention			
Gesundheitsreisen	Bei Aktivwoche und Kompaktangeboten gibt es exklusiv für BKK-Versicherte einen Zuschuss ★★★ bis zu 200 Euro.		
eigene Präventionskurse vor Ort			
Präventionskurse von Fremdanbietern	Leistungen von Fremdanbietern werden maximal bis zu einem Betrag von 200 Euro je Kalenderjahr und je Versicherten gewährt.	**:	
Gesundheitskonto		****	
Bonusmodelle			
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä mie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK EUREGIO können Versicherte max. 40 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.  - 10 Euro Zahnvorsorge  - 10 Euro 1. Impfung  - 10 Euro 2. Impfung  - 10 Euro 3. Impfung		
Bonusmodell (Erläuterungen)	Versicherte erhalten bei der BKK EUREGIO einen Geldbonus, wenn Sie für das jeweilige Alter und Geschlecht die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen in Anspruch nehmen. Der Geldbonus beträgt 10 Euro für jede in Anspruch genommener Leistung. Pro Kalenderjahr wird der Bonus für jede Leistung nur einmal gewährt.		
Wahltarife		7	
Wahltarif Selbstbehalt			
Wahltarif Beitragsrückerstattung		<b>☆☆☆</b>	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆	
DMP, Hausarztmodell			
Hausarztprogramm	Die BKK Euregio bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versogung auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Medizinischen Versorgungszentren oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.	***	
DMP Programme	DMP-Programme werden angeboten.	★☆☆	

www.krankenkasseninfo.de Seite 5 von 7



www.krankenkasseninfo.de Seite 6 von 7

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

#### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte = sehr gut (1.0 - 1.5)40 - 79 Punkte = gut (1,6 - 2,5)unter 40 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum krankenkassennetz.de GmbH

06108 Halle

Tel: 0345 - 6 82 66 00 Fax: 0345 – 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen

finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum.