

Note

1,6

Gut

BKK EUREGIO

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BKK EUREGIO**

Boos-Fremery-Str. 66, 52525 Heinsberg

 Informationen  
anfordern

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen                 | <input type="radio"/> Niedersachsen                  | <input type="radio"/> Sachsen            |
| <input type="radio"/> Bayern            | <input checked="" type="radio"/> Hamburg     | <input checked="" type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt     |
| <input type="radio"/> Berlin            | <input type="radio"/> Hessen                 | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz                | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg       | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland                       | <input type="radio"/> Thüringen          |

**Zusatzbeitrag**

**Krankenkassenbeitrag**

Der Beitragssatz der BKK EUREGIO beträgt 15,85% (14,60% + 1,25%). Ab 01.06.2024 beträgt er 16,39% (14,60% + 1,79%).



**Service**

**Anzahl Geschäftsstellen**

eine Hauptgeschäftsstelle



**Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle und  
Krankenkassen-App**

Nach der Authentifizierung kann die Online-Geschäftsstelle und die Krankenkassen-App genutzt werden.



**Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit**

Montag - Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr erreicht man die BKK EUREGIO unter 02452 9016-0 .



**Ärztehotline**



**spezielle Hotline**

Montag bis Donnerstag 8.00 – 16.30 Uhr und Freitag 8.00 - 15.00 Uhr erreicht man ausgebildete Fachkräfte der BKK EUREGIO unter 02452 9016-0.



**Persönlicher Ansprechpartner  
und persönliche Beratung**

Erfolgt durch Sozialversicherungsfachangestellte.



**eigener Facharzt-Terminservice  
(Vermittlung von Arztterminen)**



<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Unter der Telefon-Nummer 02452 9016-720 oder kundenservice0.2@bkk-euregio.de erreichen Versicherte der BKK EUREGIO das Beschwerdemanagement.	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Die BKK EUREGIO bietet den Versicherten auf Wunsch eine Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal sowie den BKK Pflege-Finder an. Beim BKK Pflege-Finder unterstützt Sie die BKK EUREGIO bei der Suche nach einer ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung.	☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die Satzung sieht u.a. einen Bonus für Mitglieder und Arbeitgeber vor.	★★★
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die BKK EUREGIO gewährt einen Zuschuss von 40 Euro pro Set zu den Anschaffungskosten eines Encasings-Sets für sich selbst und eine weitere in demselben Zimmer schlafenden Person. Ein Encasings-Set besteht aus einem Kissenbezug, einem Bezug für die Bettdecke und einem Matratzenbezug. Eine erneute Zuschussung ist frühestens nach Ablauf des fünften auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich.	★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Monat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 2 Monate je Krankheitsfall begrenzt.	★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Neben dem gesetzlichen Anspruch, wird Haushaltshilfe als Mehrleistung gewährt, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer Krankheit nicht möglich ist, im Haushalt ein Kind lebt, das das 12. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird längstens für 60 Leistungstage innerhalb eines Jahres gewährt.	★☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Neben dem gesetzlichen Anspruch wird zusätzlich Haushaltshilfe gewährt, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Die Haushaltshilfe wird für die Dauer der häuslichen Krankenpflege gewährt (auch ohne im Haushalt lebende Kinder).	★★★

Naturheilverfahren	
<b>Osteopathie</b>	Die BKK EUREGIO erstattet bis zu 180 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>anthroposophische Therapien</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die Kosten für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie u. Anthroposophie werden in Höhe von 75 %, insgesamt max. 150 Euro kalenderjährlich übernommen, wenn diese durch einen Arzt verordnet (Privatrezept) wurden. <span style="float: right;">★★★</span>
Zahnvorsorge	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Kostenübernahme bis zu 50 Euro im Kalenderjahr gibt es für professionelle Zahnreinigung bei der BKK EUREGIO. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Die BKK bezuschusst die Anschaffungskosten einer Sportzahnschutzschiene. Erstattet werden einmal im Kalenderjahr 80% der Kosten, maximal 80 EUR. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens mit Ablauf des auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich. Voraussetzung für eine Erstattung ist, dass die Leistung von einem zugelassenen Vertragszahnarzt veranlasst wird. Kunden der BKK EUREGIO können über den Anbieter 2te ZahnarztMeinung kostenfrei Angebote zu preiswertem Zahnersatz abfragen und sich beraten lassen.</p> <p>Karriesschutz bei kieferorthopädischer Behandlung Eine feste Zahnspange (Multiband) erschwert die Mundhygiene, denn an der Spange, die auf die Zähne aufgeklebt und mit Bändern und Bögen verbunden ist, können sich Speisereste festsetzen. Der Zahnbelag, der sich um die sogenannten „Brackets“ abgelagert, kann zu Entkalkungen (weiße Flecke) oder sogar zu Karies auf der Vorderseite der Zähne führen. Schäden, die aber erst nach Ausgliedern des Multibandes sichtbar werden und dann nur schwer zu behandeln sind.</p> <p>Aus diesem Grund bezuschusst die BKK als zusätzliche Leistung die Versiegelung der Glattflächen bei kieferorthopädischen Behandlungen vor und nach der Entfernung des Multibandes mit jeweils bis zu 60 Euro.</p>	
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Bis zu 60 Euro kalenderjährlich gibt es für zusätzliche Vorsorge z. B. Auflichtmikroskopie bei der BKK Euregio.</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Die BKK EUREGIO erstattet 80% des Rechnungsbetrages, jedoch insgesamt nicht mehr als 150 Euro. Eine erneute Bezuschussung ist frühestens mit Ablauf des auf die Erstattung folgenden Kalenderjahres möglich.</p>	
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>		
<b>Brustkrebsvorsorge</b>		
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Bis zu 60 Euro kalenderjährlich für zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen: Erweiterte Krebsvorsorge Erweiterte augenärztliche Vorsorge Erweiterte Vorsorge gegen Herz-Kreislaufkrankungen Zusätzliche Laboruntersuchungen im Rahmen erweiterter Vorsorge Knochendichtemessungen im Rahmen der Osteoporosevorsorge</p>	

<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Euregio als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die BKK EUREGIO erstattet die Kosten für von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfehlenden Reiseimpfungen, auch Malariaprophylaxe.	★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutzimpfung wird für alle Versicherten übernommen.	★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	In der Kursdatenbank der BKK EUREGIO können Sie schnell und bequem nach Angeboten suchen, die Ihren individuellen Wünschen und Interessen entsprechen. Bei regelmäßiger Teilnahme gewährt die BKK EUREGIO volle Kostenübernahme, maximal bis zu einem Betrag von 200 Euro.	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Bei Aktivwoche und Kompaktangeboten gibt es exklusiv für BKK-Versicherte einen Zuschuss bis zu 200 Euro.	★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die BKK EUREGIO erbringt Leistungen zur primären Prävention nach dem Setting-Ansatz und/oder nach dem individuellen Ansatz mit verschiedene prioritären Handlungsfeldern. Leistungen, die von der BKK EUREGIO selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Leistungen von Fremdanbietern werden maximal bis zu einem Betrag von 200 Euro je Kalenderjahr und je Versicherten gewährt.	★★☆
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Versicherte erhalten bei der BKK EUREGIO einen Geldbonus, wenn Sie für das jeweilige Alter und Geschlecht die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen in Anspruch nehmen. Der Geldbonus beträgt 10 Euro für jede in Anspruch genommener Leistung. Pro Kalenderjahr wird der Bonus für jede Leistung nur einmal gewährt.	★★☆
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		☆☆☆

<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die BKK Euregio bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Medizinischen Versorgungszentren oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.	☆☆☆
<b>DMP Programme</b>	DMP-Programme werden angeboten.	☆☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>	Mit den Bedürfnissen der Versicherten im Blick macht sich die BKK EUREGIO für mehr Nachhaltigkeit im Gesundheitswesen stark.	☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen