

Note

1,6

Gut

BKK DürkoppAdler

Stand 03/2024

Im Test: 73
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BKK DürkoppAdler

Stieghorster Str. 66, 33605 Bielefeld

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BKK_DürkoppAdler beträgt 16,15% (14,6% + 1,55%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

eine Geschäftsstelle



**Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle und
Krankenkassen-App**

Mit der Online-Geschäftsstelle der BKK_DürkoppAdler können Versicherte sicher, schnell und komfortabel Ihre Anliegen erledigen. Bescheinigungen, wie z.B. Verdienstbescheinigungen, können über die App für Smartphones und Tablets (Android und iOS) übermittelt werden.



**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**

Von Mo-Mi. 8.30-16.00, Do 8.30-17.00 und Fr. 8.30-14.00 ist die BKK_DürkoppAdler unter 0521 557847-0 persönlich erreichbar.
Die BKK_DürkoppAdler ist nach Vereinbarung auch außerhalb ihrer Öffnungszeiten erreichbar.



Ärzteline












spezielle Hotline

Medizinische Hotline:
Versicherte der BKK_DürkoppAdler können sich von kompetenten Mitarbeiter*innen individuell zu zahlreichen ärztlichen und zahnmedizinischen Themen rund um die Uhr beraten lassen.
Dazu zählen unter anderem: Fragen zu einer Schwangerschaft, zu Impfungen oder Pflegeleistungen, Rat in einer psychosozialen Krisensituation, Arzneimittelberatungen









Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Ansprechpartner gibt es für alle Belange. Zu jedem Themengebiet gibt es den passenden Ansprechpartner.	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Mit diesem Facharztterminservice möchte die BKK_DürkoppAdler ihre Versicherten aktiv bei der Vergabe eines Termins bei Fachärzten unterstützen. Dieser ist Montags bis Freitags jeweils von 7 bis 22 Uhr erreichbar- per Telefon oder online.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gegeben.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle ist erreichbar über das Kontaktformular auf www.bkk-da.de oder direkt per E-Mail an lobundtadel@bkk-da.de .	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	U.a. Vorsorgeerinnerungsservice, BKK-Klinikfinder, BKK-Pflegefinder, BKK-Arztfinder, BKK-Hebammenfinder, verschiedene OnlineChecks, Beitragsrechner, Service-Hotline zum Thema Covid-19 sowie zu Gesundheitsthemen. Über Facebook und Instagram werden regelmäßig Gesundheitstipps sowie Informationen über die BKK_DürkoppAdler veröffentlicht.	☆☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Wir beraten und unterstützen Sie bei der Umsetzung von BGM Die BKK_DürkoppAdler bedient folgende Handlungsfelder: - Beratung zur gesundheitsförderlichen Arbeitsgestaltung - gesundheitsförderlicher Arbeits- und Lebensstil - überbetriebliche Vernetzung und Beratung	☆☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die BKK_DürkoppAdler übernimmt nach Einreichung einer ärztlichen Verordnung die Kosten für Allergiebettwäsche (milbenabweisende Zwischenbezüge) in Höhe von 40 Euro pro Set.	☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI (Pflegegrade 2 bis 5) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt, maximal jedoch für die Dauer von 12 Wochen. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Absatz 5 i. V. m. § 61 Absatz 3 SGB V.	☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Im Rahmen der Extra-Leistungen gibt es auch in Fällen von ärztlich bescheinigter Erkrankung ohne Krankenhausaufenthalt, Schwangerschaftsbeschwerden, nach ambulanten Operationen oder wegen einer Hospizbetreuung nach §39a SGB V, eine Haushaltshilfe. Voraussetzung ist, dass im Haushalt des Versicherten ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird längstens für einen Zeitraum von 10 Wochen je Krankheitsfall (die Notwendigkeit der Haushaltshilfe basiert auf derselben Erkrankung) innerhalb eines Kalenderjahres oder Schwangerschaft oder ambulanter Operation gewährt.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für vorab ärztlich verordnete osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen pro Kalenderjahr begrenzt. Erstattet werden max. 40 Euro pro Sitzung.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Kostenübernahme erfolgt für homöopathische Behandlungen in vertraglichem Umfang bei Vertragsärzten mit entsprechender Qualifikation.</p>	
anthroposophische Therapien		
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Die BKK_DürkoppAdler übernimmt Akupunkturbehandlungen durch qualifizierte Ärzte bei folgenden Diagnosen und medizinischer Notwendigkeit: Chronische Schmerzen der Lendenwirbelsäule, Chronische Knieschmerzen durch Gonarthrose.</p>	
weitere Naturheilverfahren		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet ihren Versicherten die Kosten für eine professionelle Zahnreinigung. Die Kostenerstattung erfolgt in Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten, maximal jedoch in Höhe von 50,00 Euro pro Kalenderjahr.</p> <p>Die professionelle Zahnreinigung wird zudem beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p>	

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Im Rahmen des Bonusprogramms ViDAplus werden die professionelle Zahnreinigung sowie Zahnvorsorgeuntersuchungen berücksichtigt.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>1. Hautkrebsscreening wird über die Versichertenkarte bereits ab 19 Jahren übernommen, alle zwei Jahre - vorausgesetzt, dass der Arzt zu den Vertragsärzten gehört.</p> <p>2. Für eine Hautkrebsvorsorge außerhalb von Westfalen-Lippe bzw. ohne Vertragsarzt bezuschusst die BKK_DürkoppAdler unter bestimmten Voraussetzungen 30 Euro pro Kalenderjahr.</p>	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die BKK_DürkoppAdler erstattet die Kosten für eine sportmedizinische Untersuchung und Beratung in Höhe von max. 70 Euro pro Kalenderjahr. Voraussetzung ist eine ärztliche Verordnung und die Durchführung durch einen Sportmediziner.	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Als Extraleistungen bietet die BKK_DürkoppAdler einen Schnelltest auf okkultes (nicht sichtbares) Blut im Stuhl bereits ab 45 Jahren an.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet die Kosten in Höhe von 50 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinisch-taktile Untersucherinnen (Discovering Hands) unter bestimmten Voraussetzungen.</p> <p>Vereinbarung über Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik, intensivierte Früherkennungsmaßnahmen bei Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörigen.</p>	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK_DürkoppAdler als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	☆☆☆

Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die BKK_DürkoppAdler übernimmt auch bei privaten Auslandsreisen die Kosten für die ärztlich empfohlenen Impfungen Hepatitis A & B, FSME / Zecken-Impfung, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Cholera, Herpes Zoster, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Pneumokokken und Malariaphylaxe sowie die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts empfohlenen Impfungen für das Reiseland im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 200 Euro.</p> <p>Die Impfungen werden beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p>	★★★☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Gripeschutzimpfung gibt es für alle Versicherten ohne Altersbegrenzung im Rahmen des Impfbudgets zu 100 % bis max. 200 Euro.</p> <p>Die Schutzimpfung wird beim ViDAplus Bonusprogramm berücksichtigt.</p>	★★★☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet die Kosten für zertifizierte Präventionskurse - auch Online-Fitness-Kurse - bis zu 200 Euro pro Kalenderjahr (max. 100 Euro pro Kurs, max. 2 Kurse pro Kalenderjahr) bei einer regelmäßigen Teilnahme von mindestens 80 %.</p>	★★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>Alternativ zum Präventionskurs vor Ort bezuschusst die BKK_DürkoppAdler auch kompakte Präventionsmaßnahmen in ausgewählten Kurorten Deutschlands. Die BKK_DürkoppAdler bezuschusst die Maßnahme einmal im Jahr mit maximal 200 €.</p>	★★★★
eigene Präventionskurse	<p>Die Förderung durch die BKK_DürkoppAdler ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt. Leistungen, die von der BKK_DürkoppAdler selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligung den Versicherten gewährt.</p>	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die BKK_DürkoppAdler erstattet die Kosten für zertifizierte Präventionskurse bis zu 200 Euro pro Kalenderjahr (max. 100 Euro pro Kurs, max. 2 Kurse pro Kalenderjahr) bei einer regelmäßigen Teilnahme von mindestens 80 %.</p>	★★★☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonus für selbst Versicherte	<p>Bei dem Bonusprogramm ViDAplus zählt jede Maßnahme. 4 Bereiche stehen bei diesem Programm zur Verfügung, die individuell genutzt werden können: Aktiv_Check, Impf_Check, Vorsorge_Check und Zahn_Check.</p> <p>Je mehr Maßnahmen erfüllt werden, desto höher fällt der Bonus aus. Jede nachweislich erfüllte Maßnahme wird mit 10 Euro belohnt.</p> <p>zusätzlich Bonus für Schwangere: Mit einem Bonus in Höhe von 100 Euro belohnt die BKK ihre Versicherten, die an allen vorgesehenen Vor- und Nachsorgeuntersuchungen nachweislich teilgenommen haben.</p>	
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Über den Wahltarif Beitragsrückerstattung (Prämienzahlung) kann man bei der BKK_DürkoppAdler im 1. Jahr 50 %, im 2. Jahr 75 % und im 3. Jahr einen vollen Monatsbeitrag (1/12 der im Kalenderjahr vom Versicherten gezahlten Beiträge, max. jedoch 600 Euro) erhalten.</p>	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Ein Hausarztmodell wird angeboten.</p>	
DMP Programme	<p>Besonderes Behandlungsprogramm für chronisch Kranke (BKK MedPlus) unterstützt folgende Erkrankungen: Asthma bronchiale, COPD - Chronisch obstruktive Lungenkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1+2, KHK - Koronare Herzkrankheit und Brustkrebs.</p>	
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit		

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen