

Note

1,3

Sehr Gut

BIG direkt gesund

Stand 03/2020

Im Test: 78  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt 15,6% (14,6%+1,0%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Direktkrankenkasse mit 3 Filialen in NRW und 1 in Hamburg.

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

meineBIG ist der persönliche Online-Service der BIG direkt gesund.



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

24 Std. / 7 Tage ist die Hotline der BIG (0800 54565456) erreichbar.



Ärzt hotline

Beim BIG Gesundheitstelefon erhalten die Versicherten zu ihren individuellen gesundheitlichen Fragen qualitätsgesicherte Informationen durch medizinisch und pharmazeutisch qualifizierte Experten - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche - rund um die Uhr und kostenfrei.



Persönliche Beratung	In den Geschäftsstellen gibt es eine persönliche Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen.	☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Die BIG bietet eine digitale Patientenquittung an.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Lars Lechky, lars.lechky@big-direkt.de, Tel. 0231. 5557-1409	☆☆☆
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert (z. B. die AU-Bescheinigung, Krankengeld). Mehr als 30 Prozesse für Kundenbelange sind digitalisiert.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice; Impfcheck (auch für Reiseimpfungen); Vorsorgecheck	
elektronische Patientenakte		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt		
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2	☆☆☆
Neurodermitis-Overalls	Für Neurodermitis-Overalls übernimmt die BIG bis zu 50 Euro.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder	"Spielend besser sehen": Die BIG bietet für Kinder von 4-12 Jahren mit Amblyopie ein besonderes Angebot, eine spielerisch angelegte Stimulationstherapie am PC, um das Sehvermögen zu verbessern und die Behandlungsdauer zu verkürzen.	

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Erweiterte Haushaltshilfe wird für bis zu 26 Wochen gewährt, wenn keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 16 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆

### Naturheilverfahren

Osteopathie	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 EUR – insgesamt bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr.	☆☆

<p>Behandlungen mit Homöopathie</p>	<p>Im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages können die Versicherten der BIG homöopathische Behandlung in Anspruch nehmen. Die Behandlung wird durch teilnehmende Ärzte durchgeführt und über die Krankenversichertenkarte abgerechnet.</p>	<p>☆☆</p>
-------------------------------------	---	-----------

<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )</p>	
---	--

--	--

**Zahnvorsorge**

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Kostenlose Zahnreinigung gibt es einmal jährlich, wenn der Zahnarzt am Kooperationsvertrag teilnimmt. Wird die Zahnreinigung bei einem anderen Zahnarzt durchgeführt, erstattet die BIG bis zu 50 EUR einmal jährlich.</p>	<p>☆☆☆</p>
-------------------------------------	---	------------

<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	
--	--

--	--

**Sehhilfen**

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	
---	--

--	--



**Vorsorge**

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Hautscreening gibt es je nach Region schon unter 35 Jahren (ab 0 Jahre)</p>	<p>☆☆</p>
--	--	-----------

--	--

sportmedizinische Untersuchungen	Die BIG zahlt alle zwei Jahre einen Zuschuss in Höhe von 60 Euro für die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung.	
Brustkrebsvorsorge	Gendiagnostik zur Risikofeststellung bei familiärer Belastung mit Brustkrebs	
Magen- und Darmkrebsvorsorge		
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Impfung gegen Gebärmutterhalskrebs wird für weibliche Versicherte im Alter von 9 bis 25 Jahren, für männliche Versicherte von 9 bis 17 Jahren bezahlt.	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten (§ 23 Abs. 2 SGB V) wird ein Zuschuss von 13 Euro kalendertäglich gezahlt. Der Zuschuss für versicherte chronisch kranke Kleinkinder im Alter von einem bis fünf Jahren beträgt 21Euro kalendertäglich.	

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Impfungen gegen folgende Krankheiten übernimmt die BIG: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BIG übernimmt die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten. Auch der Vierfachimpfstoff wird bezahlt.	

## Prävention

--	--	--

Gesundheitsreisen	Kompaktkurse, die man auf Gesundheitsreisen machen kann werden mit bis zu 120 Euro pro Kurs bezuschusst. Wichtig ist hier, dass auch diese Kurse in der Präventionskurs-Datenbank gelistet sind.	☆☆
eigene Präventionskurse	BIG Live Coaching: Die BIG bietet Online-Seminare zu den Präventionsthemen Stress, Bewegung und Ernährung an. Diese Kurse sind für die Versicherten kostenfrei.	☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird, sofern sie den Qualitätskriterien genügen, ein Zuschuss von maximal 120 Euro je Maßnahme gezahlt. Die Leistung ist auf maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr begrenzt.	☆☆☆
Gesundheitskonto		

## Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen, Vorsorgeuntersuchungen und sportlichen Aktivitäten (über 20 Maßnahmen, max. 100 Euro Geldprämie/200 Euro Sachprämie). Für die erstmalige Teilnahme erhalten Versicherte einen Startbonus von 30 Euro.	☆☆☆
Bonus für Familienangehörige	Jeder Versicherte, auch Familienversicherte, kann sich über seinen eigenen meineBIG-Zugang selbst anmelden und am Bonusprogramm teilnehmen. Mitglieder unter 15 Jahren können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters am Bonusprogramm BIGtionär teilnehmen, solange dieser Mitglied der BIG ist.	
Bonusmodell für Kinder	Jeder Versicherte, auch Familienversicherte, kann sich über seinen eigenen meineBIG-Zugang selbst anmelden und am Bonusprogramm teilnehmen. Mitglieder unter 15 Jahren können mit Einwilligung des gesetzlichen Vertreters am Bonusprogramm BIGtionär teilnehmen, solange dieser Mitglied der BIG ist. (über 20 Maßnahmen, max. 100 Euro Geldprämie/200 Euro Sachprämie).	☆☆☆

<b>Bonusmodell für Rentner</b>	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhalten Rentner einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen, Vorsorgeuntersuchungen und sportlichen Aktivitäten (über 20 Maßnahmen, max. 100 EUR Geldprämie/120 EUR Sachprämie). <span style="float: right;">☆☆</span>

### Wahltarife

<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	cash.basic (Selbstbehalt-Tarif für alle): 450 EUR Selbstbehalt, bis zu 300 Euro jährliche Prämie, maximales finanzielles Risiko 150 EUR <span style="float: right;">☆☆</span>  cash.young (Selbstbehalt-Tarif für Azubis und Studierende unter 30 Jahren): 120 EUR Selbstbehalt, bis zu 100 Euro jährliche Prämie, maximales finanzielles Risiko 20 EUR
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	cash.smart: bei Leistungsfreiheit Rückerstattung bis zu 1/12 des Jahresbeitrages inkl. Arbeitgeberanteil (max. 20% des Jahresbeitrages des Arbeitnehmers, max. 600 EUR). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	Die Tarife cash.smart (Prämie bei Leistungsfreiheit) und cash.basic oder cash.young (Selbstbehalt) sind miteinander kombinierbar. Dadurch steigt die höchstmögliche Prämie auf 900 EUR pro Jahr. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

### DMP, Hausarztmodell

<b>Hausarztprogramm</b>	Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>DMP Programme</b>	Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal. <span style="float: right;">☆☆</span>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.