www.krankenkasseninfo.de

Note **1,2** Sehr Gut

BIG direkt gesund

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt 17,99% (14,6% + 3,39%).	★☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Direktkrankenkasse mit 11 Filialen in NRW, 1 in Niedersachsen und 1 in Bayern.	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der "meineBIG-App" können die Kunden der BIG diverse Anträge stellen, Daten ändern, Erstattungen anfordern und den Bearbeitungsstatus laufender Anträge einsehen. Mit dem digitalen Postfach in "meineBIG" können die Kunden der BIG sämtliche Post digital empfangen.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline der BIG ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden am Tag unter 0800 54565456 erreichbar.	★★★
Ärztehotline	Beim BIG Gesundheitstelefon erhalten die Versicherten zu ihren individuellen gesundheitlichen Fragen qualitätsgesicherte Informationen durch medizinisch und pharmazeutisch qualifizierte Experten - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche - rund um die Uhr und kostenfrei.	★★★
spezielle Hotline	Die BIG bietet mit dem BIGmedcoach eine Arzneimittelberatung für chronisch erkrankte Versicherte an. Dieser kostenlose Service ist Montags bis Freitags von 9 -19 Uhr erreichbar. Die Kunden erhalten zuverlässige und schnelle Antworten zu ihren Fragen und qualifizierte Informationen zu ihren Medikamenten.	☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In den Geschäftsstellen gibt es eine persönliche Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch ausgebildete Kundenberater. Jeder Kunde hat einen persönlichen Ansprechpartner.	★★☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Termine können Online rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche angefragt werden; telefonisch ist der Service von montags bis freitags 8-18 Uhr erreichbar.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen.	★★★
Beschwerdestelle	BIG direkt gesund bietet verschiedene Kontaktmöglichkeiten an. Die Kunden erreichen die BIG per Brief, per Fax, per E-Mail, über das Kontaktformular unserer Website und im Chat. Beschwerdemanager der BIG ist: Lars Lechky, lars.lechky@big-direkt.de, Tel. 0231. 5557-1409	★★★
weitere Serviceleistungen	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice; Impfcheck (auch für Reiseimpfungen); Vorsorgecheck	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die BIG unterstützt Unternehmen beim Betrieblichen Gesundheitsmanagement von der strategischen Planung über die Maßnahmen bis hin zur Evaluation. Einsteigen können Unternehmen zu jedem Zeitpunkt des BGM-Prozesses - angepasst an den Stand des jeweiligen Gesundheitsmanagements. Das BIG-Angebot ist modular aufgebaut.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die BIG übernimmt die Kosten für allergendichte Bettzwischenbezüge (Encasings). Die Versicherten erhalten die Bezüge ganz unkompliziert direkt von einem Vertragspartner der BIG. Die BIG übernimmt auch die Kosten für eventuelle Partnerversorgung im Ehebett und Doppelversorgung für Kinder im selben Kinderzimmer.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Erweiterte Haushaltshilfe wird für bis zu 26 Wochen gewährt, wenn keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 14 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★★☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Die BIG zahlt für eine selbstbeschaffte Haushaltshilfe 12,81 Euro pro Stunde für 8 Stunden täglich, also insgesamt bis zu 102,48 Euro pro Tag.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 Euro- insgesamt bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr.	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages können die Versicherten der BIG homöopathische Behandlung in Anspruch nehmen. Die Behandlung wird durch teilnehmende Ärzte durchgeführt und über die Krankenversichertenkarte abgerechnet.	★★★
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BIG übernimmt jährlich bis zu 50 Euro für natürliche Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie aus der Apotheke.	★★☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die BIG erstattet für professionelle Zahnreinigungen 2 x 75 Euro pro Kalenderjahr.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit		☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Mit dem Kombibonus aus BIGtionär - Bonus und Plus - Bonus ist ein Zuschuss zu Sehhilfen von bis zu 320 Euro möglich.	☆☆☆

Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	1.) Die BIG bietet als Leistungsplus das Hautscreening in den Bundesländern Bayern, Berlin, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Schleswig-Holstein, Hessen, Rheinland-Pfalz schon aller zwei Jahre ab Geburt an. 2.) Darüber hinaus können HZV-Teilnehmer in folgenden Bundesländern 1 x jährlich ein Hautkrebsscreening in Anspruch nehmen: Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Nordrhein-Westfalen, Baden-Württemberg, Mecklenburg-Vorpommern.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die BIG zahlt alle zwei Jahre einen Zuschuss in Höhe von 300 Euro für die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die BIG bietet mit "DoctorBox" eine Darmkrebsfrüherkennungsuntersuchung in Form eines Stuhltestes für zuhause an. Das Angebot kann bereits ab 35 Jahren genutzt werden.	★★★
Brustkrebsvorsorge	Zusatzleistungen der BIG im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung sind: 1. Discovering hands - Tastuntersuchung als Brustkrebsfrüherkennung - die BIG übernimmt die Kosten bis zu 80 Euro. 2. Gendiagnostik zur Risikofeststellung bei familiärer Belastung mit Brustkrebs (in dieser Leistung enthalten sind die Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung, eine intensivierte Früherkennungsmaßnahme und die Gendiagnostik. 3. Qualitätsgesicherte Mammadiagnostik (QuaMaDi - regional)	★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten zahlt die BIG einen Zuschuss von 13 Euro kalendertäglich.	★★☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	1.) Radiologische Diagnostik der Prostata per mpMRT: Mit Hilfe der multiparametrischen Magnetresonanztomographie (mpMRT) lassen sich Prostakarzinome frühzeitig erkennen und behandeln. BIG-Versicherte können die mpMRT als besonderes Versorgungsangebot nutzen. 2.) HZV-Versicherte können je nach Region den Check-up 35 1 x jährlich oder alle 2 Jahre durchführen und teilweise wird ein erweiterter Check-up angeboten 3.) Die BIG bietet mit "Remi Health" einen HPV-Test für zuhause an.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BIG übernimmt die Kosten für alle empfohlenen Reiseimpfungen für Erwachsene und Kinder. Zu den Reiseimpfungen gehören zum Beispiel: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus.	★★★

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BIG übernimmt die Grippeschutzimpfung für alle Versicherten. Auch der Vierfachimpfstoff wird bezahlt.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Das kostenlose Gesundheitsportal für BIG-Versicherte BIGbalance Life & Health bietet die Möglichkeit, an qualitätsgesicherten Online-Gesundheitskursen teilzunehmen. Es gibt dort Kurse aus den Handlungsfeldern Ernährung, Bewegung und mentale Gesundheit. Diese Kurse sind kostenlos und können jederzeit und so oft man möchte genutzt werden. Die BIG bietet ihren Versicherten den Präventionskurs "Stressfrei & achtsam leben" in der Balloon-App an. Dieser Präventionskurs ist für BIG-Versicherte kostenlos.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Kompaktkurse, die man auf Gesundheitsreisen machen kann werden mit bis zu 120 Euro pro Kurs bezuschusst. Wichtig ist hier, dass auch diese Kurse in der Präventionskurs-Datenbank gelistet sind. Es werden maximal zwei Kurse pro Jahr, also maximal 240 Euro bezuschusst. 2x 120EUR pro Kurs240 EUR Zuschuss für 2 AKON-Kurse	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die BIG bietet ihren Versicherten eigene Gesundheitskurse im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BIG Balance) an, die für unsere Versicherten kostenfrei sind.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für zertifizierte Fremdanbieter wird ein Zuschuss von maximal 120 Euro je Maßnahme gezahlt. Die Leistung ist auf maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr begrenzt.	★★☆
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BIG können Versicherte 225 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 20 Euro 1. Zahnvorsorge - 5 Euro 2. Zahnvorsorge - 20 Euro Blutdruck und Puls im Normalbereich - 20 Euro BMI im Normalbereich - 20 Euro Krebsfrüherkennungsuntersuchung - 20 Euro Schutzimpfung - 5 Euro 1. Präventionskurs - 5 Euro 2. Präventionskurs - 50 Euro Nichtraucherstatus (über Plusbonus) - 50 Euro Mitgliedschaft im Sportverein/Fitnessstudio (über Plusbonus)	★★★

Bonusmodell (Erläuterungen)	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen und Vorsorgeuntersuchungen, sowie der Angabe von Vitalwerten, bzw. Impfungen nach STIKO (bis zu 125 Euro Geldprämie + 100 Euro zweckgebundene Prämie des Plusbonus sind jährlich möglich) (inklusive dem neuen Willkommensbonus sind im ersten Jahr sogar 325 Euro möglich).	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	Mit dem Selbstbehalt - Tarif der BIG "cash.basic" erhalten die Versicherten eine Prämie von bis zu 300 Euro im Jahr bei einem maximalen finanziellen Risiko von 150 Euro.	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung	cash.smart: bei Leistungsfreiheit Rückerstattung bis zu 1/12 des Jahresbeitrages inkl. Arbeitgeberanteil (max. 20% des Jahresbeitrages des Arbeitnehmers, max. 600 Euro).	★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BIG bietet den Versicherten die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Hausarztprogramm. Die Versicherten haben dann einige Vorteile, z.B. : spezielle Sprechstunden für Berufstätige; Vereinbarung von Facharztterminen, Verkürzung der Wartezeiten; zusätzliche Untersuchungen und Vorsorgeuntersuchungen (z.B. jährliches Hautkrebsscreening)	★★★
DMP Programme	Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal, also bis zu 40 Euro im Jahr.	★★☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit	Die BIG hat auf ihrer Homepage einen eigenen Bereich "Unsere Verantwortung" angelegt. Dort ist zusammengefasst, was die BIG im Bereich Nachhaltigkeit und CSR bisher erreicht hat.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH