

Note

1,2

Sehr Gut

BIG direkt gesund

Stand 09/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**BIG direkt gesund**

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

**Zusatzbeitrag**

**Krankenkassenbeitrag**

Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt 16,25% (14,6% + 1,65%). Der Beitragssatz der BIG direkt gesund beträgt ab 01.01.2025 17,99% (14,6% + 3,39%).

★★★

**Service**

**Anzahl Geschäftsstellen**

Direktkrankenkasse mit 11 Filialen in NRW, 1 in Niedersachsen und 1 in Bayern.

☆☆☆

**Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App**

Mit der "meineBIG-App" können die Kunden der BIG diverse Anträge stellen, Daten ändern, Erstattungen anfordern und den Bearbeitungsstatus laufender Anträge einsehen. Mit dem digitalen Postfach in "meineBIG" können die Kunden der BIG sämtliche Post digital empfangen.

★★★★

**Hotline / telefonische Erreichbarkeit**

Die Hotline der BIG ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden am Tag unter 0800 54565456 erreichbar.

★★★★

**Ärztehotline**

Beim BIG Gesundheitstelefon erhalten die Versicherten zu ihren individuellen gesundheitlichen Fragen qualitätsgesicherte Informationen durch medizinisch und pharmazeutisch qualifizierte Experten - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche - rund um die Uhr und kostenfrei.

★★★★

**spezielle Hotline**

Die BIG bietet mit dem BIGmedcoach eine Arzneimittelberatung für chronisch erkrankte Versicherte an. Dieser kostenlose Service ist Montags bis Freitags von 9 -19 Uhr erreichbar. Die Kunden erhalten zuverlässige und schnelle Antworten zu ihren Fragen und qualifizierte Informationen zu ihren Medikamenten.

☆☆☆

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	In den Geschäftsstellen gibt es eine persönliche Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch ausgebildete Kundenberater. Jeder Kunde hat einen persönlichen Ansprechpartner.	☆☆☆
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Termine können Online rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche angefragt werden; telefonisch ist der Service von montags bis freitags 8-18 Uhr erreichbar.	☆☆☆
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen.	☆☆☆
<b>Beschwerdestelle</b>	BIG direkt gesund bietet verschiedene Kontaktmöglichkeiten an. Die Kunden erreichen die BIG per Brief, per Fax, per E-Mail, über das Kontaktformular unserer Website und im Chat. Beschwerdemanager der BIG ist: Lars Lechky, lars.lechky@big-direkt.de, Tel. 0231. 5557-1409	☆☆☆
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice; Impfcheck (auch für Reiseimpfungen); Vorsorgecheck	☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die BIG unterstützt Unternehmen beim Betrieblichen Gesundheitsmanagement von der strategischen Planung über die Maßnahmen bis hin zur Evaluation. Einsteigen können Unternehmen zu jedem Zeitpunkt des BGM-Prozesses – angepasst an den Stand des jeweiligen Gesundheitsmanagements. Das BIG-Angebot ist modular aufgebaut.	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die BIG übernimmt die Kosten für allergendichte Bettzwischenbezüge (Encasings). Die Versicherten erhalten die Bezüge ganz unkompliziert direkt von einem Vertragspartner der BIG. Die BIG übernimmt auch die Kosten für eventuelle Partnerversorgung im Ehebett und Doppelversorgung für Kinder im selben Kinderzimmer.	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Erweiterte Haushaltshilfe wird für bis zu 26 Wochen gewährt, wenn keiner der im Haushalt lebenden Personen den Haushalt während der Krankheit übernehmen kann und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfetätigkeit noch keine 14 Jahre alt ist oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Die BIG zahlt in Ausnahmefällen auch Haushaltshilfe, wenn kein Kind im Haushalt lebt.	☆☆☆

<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Osteopathie</b>	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 Euro– insgesamt bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr. ★☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages können die Versicherten der BIG homöopathische Behandlung in Anspruch nehmen. Die Behandlung wird durch teilnehmende Ärzte durchgeführt und über die Krankenversichertenkarte abgerechnet. ★★★
<b>anthroposophische Therapien</b>	☆☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	☆☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	☆☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die BIG übernimmt jährlich bis zu 50 Euro für natürliche Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie aus der Apotheke. ★★★
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die BIG erstattet bis zu 50 Euro einmal jährlich für eine professionelle Zahnreinigung. ★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	☆☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	☆☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	☆☆☆☆
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Die BIG bietet als Leistungsplus das Hautscreening in den Bundesländern Bayern, Berlin, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Nordrhein-Westfalen, Thüringen, Schleswig-Holstein, Hessen, Rheinland-Pfalz schon aller zwei Jahre ab Geburt an. ★☆☆

<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die BIG zahlt alle zwei Jahre einen Zuschuss in Höhe von 300 Euro für die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung.	★★★★
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>		☆☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	Die BIG bietet mit "DasLab" eine Darmkrebsfrüherkennungsuntersuchung in Form eines Stuhltestes für zuhause an. Das Angebot kann bereits ab 35 Jahren genutzt werden.	★★★★
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Zusatzleistungen der BIG im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung sind: 1. Discovering hands - Tastuntersuchung als Brustkrebsfrüherkennung - die BIG übernimmt die Kosten bis zu 80 Euro. 2. Gendiagnostik zur Risikofeststellung bei familiärer Belastung mit Brustkrebs (in dieser Leistung enthalten sind die Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung, eine intensivierete Früherkennungsmaßnahme und die Gendiagnostik. 3. Qualitätsgesicherte Mammadiagnostik (QuaMaDi - regional)	★★★★
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten zahlt die BIG einen Zuschuss von 13 Euro kalendertäglich.	★★★☆☆
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Radiologische Diagnostik der Prostata per mpMRT: Mit Hilfe der multiparametrischen Magnetresonanztomographie (mpMRT) lassen sich Prostakarzinome frühzeitig erkennen und behandeln. BIG-Versicherte können die mpMRT als besonderes Versorgungsangebot nutzen.	★★★☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die BIG übernimmt die Kosten für alle empfohlenen Reiseimpfungen für Erwachsene und Kinder. Zu den Reiseimpfungen gehören zum Beispiel: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BIG übernimmt die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten. Auch der Vierfachimpfstoff wird bezahlt.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Das kostenlose Gesundheitsportal für BIG-Versicherte BIGbalance Life & Health bietet die Möglichkeit, an qualitätsgesicherten Online-Gesundheitskursen teilzunehmen. Es gibt dort Kurse aus den Handlungsfeldern Ernährung, Bewegung und mentale Gesundheit. Diese Kurse sind kostenlos und können jederzeit und so oft man möchte genutzt werden. Nach Abschluss des Kurses gibt es für zwei durchgeführte Kurse 10 Euro Prämie im Bonusprogramm BIGtionär.	★★★★

<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Kompaktkurse, die man auf Gesundheitsreisen machen kann werden mit bis zu 120 Euro pro Kurs bezuschusst. Wichtig ist hier, dass auch diese Kurse in der Präventionskurs-Datenbank gelistet sind. Es werden maximal zwei Kurse pro Jahr, also maximal 240 Euro bezuschusst. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die BIG bietet ihren Versicherten den Präventionskurs "Stressfrei & achtsam leben" in der Balloon-App an. Dieser Präventionskurs ist für BIG-Versicherte kostenlos. Zusätzlich bietet die BIG noch eigene Gesundheitskurse im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BIG Balance) an, die für unsere Versicherten kostenfrei sind. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Für zertifizierte Fremdanbieter wird ein Zuschuss von maximal 120 Euro je Maßnahme gezahlt. Die Leistung ist auf maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr begrenzt. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen und Vorsorgeuntersuchungen, sowie der Angabe von Vitalwerten, bzw. Impfungen nach STIKO (bis zu 225 Euro Geldprämie jährlich sind möglich) (inklusive dem neuen Willkommensbonus sind im ersten Jahr sogar 325 Euro möglich). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Mit dem Selbstbehalt - Tarif der BIG "cash.basic" erhalten die Versicherten eine Prämie von bis zu 300 Euro im Jahr bei einem maximalen finanziellen Risiko von 150 Euro. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	cash.smart: bei Leistungsfreiheit Rückerstattung bis zu 1/12 des Jahresbeitrages inkl. Arbeitgeberanteil (max. 20% des Jahresbeitrages des Arbeitnehmers, max. 600 Euro). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Die BIG bietet den Versicherten die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Hausarztprogramm. Die Versicherten haben dann einige Vorteile, z.B. : spezielle Sprechstunden für Berufstätige; Vereinbarung von Facharztterminen, Verkürzung der Wartezeiten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>DMP Programme</b>	Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal, also bis zu 40 Euro im Jahr. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>

## Nachhaltigkeit

### Nachhaltigkeit

Die BIG hat auf ihrer Homepage einen eigenen Bereich "Unsere Verantwortung" angelegt. Dort ist zusammengefasst, was die BIG im Bereich Nachhaltigkeit und CSR bisher erreicht hat.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>