

Note
1,7
Gut

Bertelsmann BKK

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Bertelsmann BKK

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK beträgt ab 01.01.2020 15,85% (14,6%+1,25%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

3 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Viele Anliegen können Sie als Versicherter der Bertelsmann BKK in der Online-Geschäftsstelle „meine BKK“ erledigen. Nutzen Sie das Angebot per Web oder App.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Zwischen 8 bis 17 Uhr erreicht man die Bertelsmann BKK unter 05241 80-74000 oder gebührenfrei unter 0800 8074000.



Ärzteline





Ärzteline wird angeboten: 05241 80-74004



Persönliche Beratung

Qualifizierte Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch eigene Mitarbeiter - kein Call-Center.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Bertelsmann BKK bietet eine bundesweite Vermittlung von Facharztterminen an.	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle	Eigene Stelle für systematisches Qualitätsmanagement und Beschwerdebearbeitung feedback@bertelsmann-bkk.de , 0800 80-74000	
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.	
weitere Serviceleistungen	elektronische Gesundheitsakte „Vivy“ als Smartphone App für die Verwaltung der persönlichen Gesundheitsdaten, Medizinkompass mit Arztsuche und Arztbewertung (Weisse Liste), Zweitmeinung bei Orthopädie und Onkologie (im Falle einer Krebsdiagnose oder vor orthopädischen Operationen an Knie, Hüfte oder Rücken vermitteln wir kurzfristig Termine bei kooperierenden Spezialisten um eine zweite Expertenmeinung einzuholen), freie Krankenhauswahl ohne Mehrkosten, falls ein anderes Krankenhaus gewählt wird als auf Krankenseinweisung vom Arzt angegeben, Ernährungsberatung durch kooperierende Ernährungsberaterinnen, zahnmedizinisches Fachpersonal, für die Tinnitus-Behandlung bietet die BKK die App "Tinnitracks", bei chronischen Rückenschmerzen ermöglicht die BKK die kostenfreie Nutzung der Kaia-Therapie-App. Die BKK übernimmt die Behandlung bei nichtzugelassenen Psychotherapeuten (Approbation als Arzt oder Psychotherapeut vorausgesetzt) als Mehrleistung im Rahmen der Kostenerstattung. Kostenfreie Nutzung der Datenbank Medikamente im Test der Stiftung Warentest über die Online-Geschäftsstelle, Patientenbegleitung und Unterstützung bei psychosozialen Krankheitsbildern (z.B. Behördengänge). Im Bereich Pflege ermöglicht die BKK die kostenfreie Teilnahme an den Online-Kursen "Grundlagen der häuslichen Pflege", "Alzheimer und Demenz" und "Wohnen und Pflege im Alter". BKK fördert das Projekt "Rote Nasen" - Clowninterventionen in stationären Pflegeeinrichtungen verbessern das Wohlbefinden der pflegebedürftigen Menschen.	


elektronische Patientenakte	"Vivy" die elektronische Gesundheitsassistentin per App.	☆☆☆

Kinder



Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	Rooming-in wird gemäß Empfehlungen der Gesellschaft der Kinderkrankenhäuser und Kinderabteilungen in Deutschland gewährt. (Kinder bis zur Vollendung des 9. Lebensjahres ohne Nachweis der med. Notwendigkeit, bei älteren Kindern mit med. Notwendigkeit),	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	zusätzliche Vorsorgeimpfungen (U10, U11, J2).	☆☆☆
Neurodermitis-Overalls	Neurodermitis-Overalls werden zwei mal jährlich bezahlt.	☆☆☆
weitere Leistungen für Kinder	<p>Clever für Kids, BKK-Gesundheitskoffer (Präventionsprogramm an KiTas), BKK Bauchgefühl – Programm zur Vermeidung von Essstörungen an weiterführenden Schulen, echt dabei – Programm an Schulen zur Vermeidung von Onlinesucht.</p> <p>Für chronisch kranke Kleinkinder wurde der Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen familienfreundlich auf 21 EUR je Tag erhöht. Für Kinder ab 4 Jahren mit der Sehstörung Amblyopie bieten wir die Online-Sehschulung "Spielend besser sehen" des Anbieters Caterna.</p>	

Krankenpflege / Haushaltshilfe


zusätzliche häusliche Krankenpflege	Dient die häusliche Krankenpflege der Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung, übernimmt die BKK, über die Behandlungspflege hinweg, auch die Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Voraussetzung ist, dass keine Leistung der Pflegeversicherung bezogen wird.	☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	<p>Als Mehrleistung leisten wir auch dann Haushaltshilfe, wenn: </p> <p>durch eine ambulante Operation ein stationärer Krankenhausaufenthalt vermieden wird, oder keine stationäre Krankenhausbehandlung stattfindet, die Haushaltshilfe aber bei einer akuten Krankheit notwendig ist (hier haben wir die Altersgrenze angehoben: Im Haushalt lebt ein Kind unter 14 Jahren).</p>

Naturheilverfahren

Osteopathie	<p>Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 150 EUR) </p>
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Kosten einer homöopathischen Erstanamnese, Analyse und Folgeanamnese werden bei Behandlung durch Ärzte übernommen, die dem IGV-Vertrag mit dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte e.V. beigetreten sind. </p>
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	<p>Für prof. Zahnreinigung kann das Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 20 EUR genutzt werden. </p>
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautkrebsfrüherkennungsuntersuchung ab 19 gibt es in NRW, in Baden-Württemberg und Bayern ganz ohne Alterseinschränkung.



sportmedizinische Untersuchungen

Die sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung erstattet die Bertelsmann BKK über das Gesundheitsbudget bis zu 150 EUR, wenn diese dazu geeignet ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen bei Ausübung der Wunschsportart zu verhüten oder ihre Verschlimmerung zu vermeiden.



Brustkrebsvorsorge

Ist das Risiko, an Brustkrebs zu erkranken, durch eine erbliche Veranlagung erhöht, so bietet die Bertelsmann BKK als Mehrleistung das Angebot einer genetischen Beratung und Stammbaumanalyse. Discovering Hands (manuelle Tastuntersuchung zur Brustkrebsfrüherkennung)



Magen- und Darmkrebsvorsorge

Versicherte der Bertelsmann BKK können ab 30 Jahren ein kostenloses immunologisches Testset zur Früherkennung von Darmkrebs bestellen.



HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Kostenübernahme erfolgt bei der Bertelsmann BKK für alle Versicherten bis 26 Jahren.



Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 21 EUR.	☆☆
---------------------------	--	----

--	--	--

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Bertelsmann BKK erstattet die vollen Kosten von Reiseimpfungen.	☆☆☆
-------------------------------	---	-----

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Gripeschutzimpfung wird für alle Versicherten voll übernommen. Rechnet die Praxis nicht über die eGK ab, werden die Kosten erstattet.	☆☆☆
--	---	-----

--	--	--

Prävention

Gesundheitsreisen	Die Bertelsmann BKK beteiligt sich an der BKK-Aktivwoche oder dem verkürzten Programm Well-Aktiv (gleiches gilt für den Anbieter Akon) mit einem Zuschuss in Höhe von 160 EUR für Erwachsene bzw. 110 EUR für Kinder ab 6 Jahren im Familienprogramm, bzw. 150 EUR für Erwachsene im Programm Well-Aktiv.	☆☆☆
-------------------	---	-----




eigene Präventionskurse	Die Höhe des Zuschusses ist jeweils auf 80 EUR begrenzt. Bietet die BKK eigene Präventionsleistungen an, für die höhere Zuschüsse vorgesehen sind, hat der Versicherte einen Anspruch in diesem Umfang. Zudem steht den Mitgliedern der Region Gütersloh das weitestgehende kostenfreie Kursangebot von Bertelsmann Sport und Gesundheit offen.	☆☆
-------------------------	---	----

Präventionskurse von Fremdanbietern	Nimmt ein Versicherter der BKK an einer Präventionsmaßnahme teil, die von einer anderen gesetzlichen Krankenkasse angeboten wird, hat der Versicherte einen Anspruch auf Übernahme der vollen Kosten bis zu einem Höchstwert von 150 Euro.	☆☆
-------------------------------------	--	----

--	--	--

Gesundheitskonto	Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 150 EUR in den Bereichen Sportmedizinische Untersuchung (150 EUR), Osteopathie (120 EUR), Schwangerschaftsvorsorge (100 EUR), Hebammenrufbereitschaft (100 EUR), professionelle Zahnreinigung (20 EUR) und Früherkennung (20 EUR für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs).

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Für Teilnahme am Bonusprogramm 2020 erhalten die Mitglieder bis zu 100 EUR. Viele Aktivitäten sind bonusfähig wie zum Beispiel die Mitgliedschaft im Sportverein oder Fitnessstudio. Angehörige können mit eigenen Aktivitäten zum Erreichen des Bonus beitragen. 
Bonus für Familienangehörige	Auch Familienangehörige können am Bonusprogramm 2020 teilnehmen. Zusammen mit dem Mitglied sind 100 EUR zu erzielen.
Bonusmodell für Kinder	Wenn beim Bonusprogramm für Kinder und Jugendliche zwei Bereichen Aktivitäten nachgewiesen werden, ist der Anspruch auf den Bonus erfüllt. 
Bonusmodell für Rentner	Für Teilnahme am Bonusprogramm 2020 erhalten die Rentner bis zu 100 EUR. Viele Aktivitäten sind bonusfähig wie zum Beispiel die Mitgliedschaft im Sportverein oder Fitnessstudio. Angehörige können mit eigenen Aktivitäten zum Erreichen des Bonus beitragen. 

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	

Kombination von Selbstbehalt
und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an.



DMP Programme

Mit „BKK MedPlus“ bietet die Bertelsmann BKK Behandlungsprogramme für Menschen mit chronischen Krankheiten.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.