

www.krankenkasseninfo.de

Note
1,8
Gut

BERGISCHE
Krankenkasse

Stand 03/2020
Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29, 42719 Solingen

i Informationen
anfordern »

PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |


Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BERGISCHEN Krankenkasse beträgt ab 01.01.2020. 15,88% (14,6%+1,28%)

Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen in NRW (in 2 Bundesländern - NRW und Hamburg geöffnet) 

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die BERGISCHE Krankenkasse bietet ihren Versicherten die Online-Geschäftsstelle an. So haben die Kunden den Service der BERGISCHEN immer dabei. Das Smartphone sowie das Tablet kann neben dem klassischen Computer hierfür ebenfalls genutzt werden. Informationen finden Sie unter www.die-bergische-kk.de/app oder auch www.die-bergische-kk.de/ogs
Laden der App ist möglich: im App Store (iOS) oder im Play Store (Android)

- Rechnungen senden
- Krankmeldungen einreichen
- Elektronische Gesundheitskarte (eGK) beantragen und Foto senden
- Mitgliedsbescheinigung abrufen
- Persönliche Daten ändern
- direkte Links zum Kundenmagazin und Social Media Kanälen
- persönliches Nachrichtenpostfach



<p>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</p>	<p>Während der Geschäftszeiten ist die BERGISCHE über die Rufnummer 0212 2262-0 erreichbar. </p> <p>Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Die BERGISCHE bietet einen Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit an auch außerhalb der Geschäftszeiten. Telefon 0212 2262-0 Fax: -411</p>
<p>Ärzteline</p>	<p>Die BERGISCHE bietet das Gesundheitsportal, einen Expertenchat mit Ärzten zu diversen Themen sowie das Medium BKK Web TV als kostenloses Video- und Medienportal zu Gesundheitsthemen.</p>
<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Individuelle und unbürokratische Hilfe von qualifizierten Fachkräften in den Kundenzentren in Solingen, Wuppertal und Bergisch Gladbach. </p> <p>Alle Mitarbeiter der BERGISCHEN Krankenkasse versuchen immer und zu jeder Zeit bestmöglich zu helfen und eine Lösung aufzuzeigen. U.a. bietet die Bergische Krankenkasse einen sozialen Dienst, sowie Mitarbeiter, die bei Bedarf nach Hause kommen.</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Bei der BERGISCHEN Krankenkasse gibt es einen Arzttermin-Service unter: 0212 2262-0. Die BERGISCHE übernimmt die Terminvereinbarung wahlweise beim Allgemeinmediziner oder Spezialisten in der Nähe (ausgenommen Psychotherapeuten). Innerhalb von 24 Stunden erhält man eine persönliche Rückmeldung mit Informationen zu Ihrem vereinbarten Termin. Diese Vermittlung wird zusätzlich zu den Angeboten der KVen angeboten. Der Service ist für die Kunden der BERGISCHEN Krankenkasse kostenfrei. </p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. </p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Auf Wunsch wird den Versicherten der BERGISCHEN eine Übersicht der abgerechneten Behandlungskosten zugesandt. </p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Kundenimpulsmanagement: Michael Hochhausen, Tel. 0212 2262-159 Fax: 5159 </p> <p>E-Mail: michael.hochhausen@die-bergische-kk.de</p>

<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Die BERGISCHE nimmt die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen bisher bereits auf elektronischem Weg an (E-Mail/Fax) und verzichtet auf die Zusendung im Original per Post.</p> <p>Ab dem 01.11.2019 bietet die BERGISCHE ihren Versicherten die Online-Geschäftsstelle (OGS) an. Hier wird es möglich sein Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen online einzureichen. Es wird eine neue Service-Rufnummer speziell für die OGS geben: 0212 2262-400</p>	
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Expertenchat, ICD-10 Entschlüsselung, Klinikfinder, Gesundheitsportal, Präventionskursdatenbank, Whatsapp, Social Media, Kundenmagazin print und online, Bergischer Blog, BKK Web TV</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>	<p>Ein Auszug aus der Patientenakte wird den Kunden der BERGISCHEN auf Anfrage zugeschickt.</p>	

Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>		
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Im Rahmen von Clever für kids (IGV) werden alle Vorsorgeuntersuchungen für Kinder einschließlich U10, U11, J2 übernommen, inklusive Amblyopie-Screening. Spielend besser Sehen (IGV) eine Onlinetherapie für Kinder mit Amblyopie</p>	
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Die BERGISCHE zahlt auf Antrag an Versicherte, die unter einer Milbenallergie leiden, für die Versorgung mit antiallergenen Matratzenbezügen (sog. Encasings) einen Zuschuss in Höhe von 20,00 Euro pro Bezug. Versicherte haben Anspruch auf den Zuschuss für sich selbst und weitere in demselben Zimmer schlafende Personen nach Vorlage einer ärztlichen Notwendigkeitsbescheinigung eines Allergologen. Ein Anspruch auf eine erneute Versorgung entsteht nach Ablauf eines Zeitraums von 10 Jahren seit der vorherigen Anschaffung. Der Anspruch kann nur für eine Wohnanschrift (Hauptwohnsitz) geltend gemacht werden.</p>	

weitere Leistungen für Kinder

Die BERGISCHE übernimmt die die Kosten von Kursen aus den Bereichen Babyschwimmen, Wassergewöhnung und Kinderschwimmen. Der Erstattungsbetrag nach diesem Absatz ist auf einen Kurs aus diesem Bereich begrenzt und beträgt maximal 50 EUR im Kalenderjahr alle zwei Kalenderjahre. Partnerangebote zu Baby-Schwimmkursen werden angeboten.

Die BERGISCHE erweitert den Flexibonus / Kinderflexi und trägt die Kosten bis 40 € für Kinder und Jugendliche bis zum 18. LJ für diese Zusatzleistungen bei einer zahnärztlichen Behandlung:


- Fissuren-Versiegelung der Prämolaren (Vormahlzähne, einmalig)
- Behandlung mit Lachgas

, Präventionskurse für Kinder ab 6 Jahre, 2 im Jahr bis zu 250,00 EUR pro Kurs – Bewegung, Ernährung, Entspannung, Suchtprävention

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Die BERGISCHE gewährt, soweit nicht arbeitsrechtliche Regelungen eine 

entsprechende Leistung vorsehen oder eine andere im Haushalt lebende Person

den Haushalt nicht weiterführen kann, auch dann für längstens 8 Stunden täglich

Haushaltshilfe,

a) wenn bei ständig erforderlicher Bettlägerigkeit bei gefährdeter Schwangerschaft

die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Die Haushaltshilfe wird für

den medizinisch notwendigen Zeitraum bis zur Entbindung gewährt.

b) wenn und solange nach ärztlichem Zeugnis dadurch Krankenhausbehandlung

vermieden oder verkürzt wird für längstens 4 Wochen. Es gilt die

Zahlungsregelung nach § 38 Absatz 5 in Verbindung mit § 61 Satz 1 SGB V.

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die BERGISCHE Krankenkasse erstattet im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi bis zu 150 EUR für osteopathische Behandlungen.



Behandlungen mit Homöopathie

Kunden der BERGISCHEN können sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch behandeln lassen. Zum Leistungsumfang gehört neben der Erst- und Folgeanamnese die homöopathische Analyse und Beratung sowie die Repertorisation. Die Abrechnung erfolgt in voller Höhe über die elektronische Gesundheitskarte.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Gegen Vorlage der Originalrechnung des Zahnarztes übernimmt die BERGISCHE die Kosten für eine Professionelle Zahnreinigung einmal pro Jahr zu 100%, maximal 70 € im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi.









höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Versicherte der BERGISCHEN können ganz einfach bares Geld sparen, indem sie von der Partnerschaft mit der 2te-Zahnarztmeinung profitieren. Nutzen Sie die Online-Auktion unter www.2te-ZahnarztMeinung.de gratis.



Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Die BERGISCHE erstattet im Rahmen des Flexibonus innerhalb von 3 Kalenderjahren pro Person 100 EUR. Voraussetzungen sind eine augenärztliche Verordnung beziehungsweise die Augenglasbestimmung des Optikers sowie die Originalrechnung(en).	
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Im Rahmen des Flexibonus bis 300 EUR wird das Hautscreening mit Auflichtmikroskopie wird bis zu 50 EUR bezahlt. Die Hautkrebsvorsorge können alle Versicherten deutschlandweit im gesamten Versorgungsgebiet durchführen.	
sportmedizinische Untersuchungen	Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung erfolgt bei einem Vertragsarzt (mit entsprechender Zusatzbezeichnung "Sportmedizin")(im Rahmen des Flexibonus bis zu 300 EUR).	
Brustkrebsvorsorge	<p>1. Im Rahmen des Flexibonus gibt es bis zu 50 EUR insgesamt pro Jahr für medizinische Vorsorgeangebote: PSA-Wertmessung, Ultraschalluntersuchung Brust/Unterleib/Spirale</p> <p>2. discovering hands® setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Ergänzung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. Die Kosten der Medizinischen Tastuntersuchung (MTU) in Höhe von bis zu 46,50 EUR einmal jährlich übernimmt die BERGISCHE Krankenkasse. Sie gehört damit zu den bundesweit wenigen Kassen, die ihren Kunden diese Leistung erstatten.</p> <p>3. Die BERGISCHE hat IGV-Verträge geschlossen zur Früherkennung familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs sowie zur Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik, IFNP sowie Indikationsstellung PARPi-Therapie</p>	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	FOBplus-Stuhltest (Darmkrebsvorsorge) wird im Rahmen des Flexibonus bis zu 50 EUR bezahlt, die Erstattung erfolgt unabhängig vom Alter.	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	HPV-Impfung für Jungen und Mädchen nach Empfehlungen der STIKO	

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Ambulante Vorsorgeleistungen tägl. 16,00 EUR Ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder tägl. 25,00 EUR, wobei der Zuschuss die tatsächlichen Kosten nicht übersteigen darf.	☆☆☆

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reiseimpfungen ohne Eigenanteil - Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Japanische Enzephalitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden übernommen.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Alle Impfungen nach Empfehlungen der STIKO (Robert-Koch-Institut) werden bezahlt.	☆☆☆

Prävention

Gesundheitsreisen	Gesundheitsreisen wie Wellaktiv, Fitforwell, Fitforyoung und Fitforwoman oder das Angebot des Hotel zum Kurfürsten werden bezuschusst (max. eine Reise pro Jahr kann gebucht werden, diese beinhaltet in der Regel 2 Gesundheitskurse).	☆☆☆
eigene Präventionskurse	Eigene Präventionskonzepte werden im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements angeboten.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Bis zu 500 EUR jährlich werden für die Teilnahme an zertifizierten Sport- und Gesundheitskursen aus den Handlungsfeldern Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung oder Suchtprävention gezahlt (2 Kurse im Jahr bis zur Höhe von 250 EUR).	☆☆☆
Gesundheitskonto	Jedes Jahr stehen 300 EUR als persönliches Budget im Rahmen des Flexibonus und Kinderflexi der BERGISCHEN zur Verfügung.	

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Bonus für Familienangehörige

Bonusmodell für Kinder

Bonusmodell für Rentner

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Wahltarif
Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt
und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Ein Wahltarif Hausarztvertrag wird angeboten.



DMP Programme

BKK MedPlus steht für qualifizierte, speziell auf ein Krankheitsbild zugeschnittene Behandlungsprogramme. Bei der Bergischen Krankenkasse heißt das Bonusprogramm BKK MedPlus.

Die BERGISCHE bietet Ihnen kostenlose Behandlungsprogramme zu folgenden Diagnosen an:

- Diabetes Typ II
- Diabetes Typ I
- Brustkrebs
- Koronare Herzerkrankung
- Herzinsuffizienz
- Asthma bronchiale
- COPD

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.