

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## BAHN-BKK

Franklinstraße 54, 60486 Frankfurt

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der BAHN-BKK beträgt 15,8% (14,6%+1,2%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

12 ServicePunkte sowie über 500 DEVK-Premiumpartner gibt es bundesweit.

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

eFiliale - die Online-Geschäftsstelle der BAHN-BKK



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Die Hotline der Bahn-BKK 0800 22 46 255 ist täglich 8 - 20 Uhr (auch am Wochenende) erreichbar.



Ärzteline

InfoMedicus ist die weltweite, kostenfreie Gesundheitshotline mit medizinischem Personal (Ärzte, Apotheker, usw.).



Persönliche Beratung

Versicherte können sich in 12 ServicePunkten der BAHN-BKK vor Ort beraten lassen.



<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Innerhalb von 4 Werktagen erhält man einen Terminvorschlag und auf Wunsch eine Erinnerung an den Termin per SMS oder E-Mail.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern erfolgt z.B. durch Einsicht in alle der BAHN-BKK zur Verfügung stehenden fallrelevanten Unterlagen und die Einholung erforderlicher Gutachten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>		
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Die Kunden können ihre Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Kritik über alle vorhandenen Kommunikationswege an die BAHN-BKK leiten. Diese werden über das „Kundenimpulsmanagement“ der BAHN-BKK bearbeitet.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Für Versicherte der BAHN-BKK stehen verschiedene Services zur Verfügung, die die Kommunikation und den Alltag erleichtern. In der BAHN-BKK App können Versicherte einfach persönliche Daten ändern, mit der BAHN-BKK kommunizieren und beispielsweise Ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen übermitteln oder den Nachweis zum Gesundheitsbonus einreichen.</p> <p>In der eFiliale der BAHN-BKK können Versicherte einfach und schnell Ihre Anliegen erledigen. Die online-Geschäftsstelle ist 24 Stunden am Tag geöffnet. Nach der Registrierung können verschiedene Anträge bequem online ausfüllt und an die BAHN-BKK übermittelt werden. Durch die Registrierung werden persönliche Daten automatisch in den Formularen übernommen, was das Ausfüllen noch einfacher macht.</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

Die BAHN-BKK erstattet bei Kindern unter neun Jahren bis zu 45 Euro pro Tag für die Mitaufnahme einer Begleitperson (Rooming-in), ohne dass die Versicherten dafür vorab einen Antrag stellen müssen.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

Bis zu 200 EUR gibt es für Neurodermitis-Schutzkleidung pro Jahr für Kinder unter sechs Jahren.



weitere Leistungen für Kinder

Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung, Tonsillotomie bei Vertragsärzten der BAHN-BKK , Ernährungsportal „Junges Gemüse“ , Bis zu 200 EUR gibt es für Neurodermitis-Schutzkleidung pro Jahr für Kinder unter sechs Jahren. Bis zu 100 Euro gibt es im Leistungspaket Zahngesundheit.

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die BAHN-BKK gewährt neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn die Versorgung nicht als Regelleistung nach § 37 Abs.1a SGB V sichergestellt werden kann. Die BAHN-BKK erbringt diese Pflege bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, wenn höchstens eine Pflegebedürftigkeit im Pflegegrad 1 vorliegt und keine andere im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.




<p>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall</p>	<p>Die BAHN-BKK gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist nach ärztlicher Bescheinigung wegen einer Krankheit, solange es sich nicht um eine schwere Erkrankung nach § 38 Abs. 1 Satz 3 SGB V handelt. Die Haushaltshilfe wird für längstens 4 Wochen gewährt. Ein neuer Anspruch entsteht bei einer erneuten Erkrankung. Außerdem gibt es Haushaltshilfe bei der stationären Versorgung in einem Hospiz, sofern der weitere Bestand des Haushaltes gesichert ist. Die Haushaltshilfe wird für längstens 26 Wochen gewährt.</p> <p>Voraussetzung für die Gewährung von Haushaltshilfe in den beiden genannten Fällen ist, dass keine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt weiterführen kann und dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.</p>	<p>☆☆☆</p>
--	--	------------

### Naturheilverfahren

<p>Osteopathie</p>	<p>Der Zuschuss beträgt pro Versicherten und Kalenderjahr 80% des Rechnungsbetrags, maximal 200 EUR, unabhängig von der Zahl der Sitzungen.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Behandlungen mit Homöopathie</p>	<p>Kostenübernahme der homöopathischen Behandlung erfolgt im Rahmen eines integrierten Versorgungsvertrages bei teilnehmenden Vertragsärzten. Zusätzlich übernimmt die BAHN-BKK die Kosten der homöopathischen Behandlung in bundesweit zugelassenen Akut-Kliniken.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )</p>	<p>Die BAHN-BKK übernimmt 100 % der Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige naturheilkundliche Medikamente bis zu insgesamt 150 EUR je Versicherten im Kalenderjahr. Dazu gehören Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.</p>	<p>☆☆☆</p>

### Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Für alle Versicherten über 16 Jahre wird die PZR im Rahmen des Gesundheitsbonus 150 als Aktivität mit 30 Euro belohnt.</p>	
-------------------------------------	---	--


höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die Versicherten können im Rahmen einer "besonderen ärztlichen Versorgung" ein bundesweites Netzwerk von Zahnärzten nutzen, die zahnärztliche Leistungen und Zahnersatz zu festen Preisen anbieten. Bei Zahnärzten des DENT-NET-Netzwerkes können BAHN-BKK-Kunden mit IMEX®-Zahnersatz bis zu 80 Prozent beim Eigenanteil sparen. 

**Sehhilfen**

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	


**Vorsorge**


Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	BAHN-BKK-Versicherte können sich bereits vom 16. Geburtstag an, bei Vertragsärzten der BAHN-BKK, alle zwei Jahre auf Hautkrebs untersuchen lassen. 
sportmedizinische Untersuchungen	
Brustkrebsvorsorge	Die BAHN-BKK übernimmt für Frauen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, zusätzlich zur Krebsfrüherkennungs-Vorsorge die Kosten für die discovering hands®-Untersuchung. 
Magen- und Darmkrebsvorsorge	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	HPV-Impfung können alle Mädchen bzw. jungen Frauen sowie Jungen bzw. junge Männer im Alter von 9 bis 19 Jahren in Anspruch nehmen. 

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bekommt man ambulante Vorsorgeleistungen in einem anerkannten Kurort gewährt, übernimmt die BAHN-BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe je Kalendertag 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss der BAHN-BKK 25,00 EUR je Tag.	
---------------------------	--	--

--	--


## Impfungen


Reiseimpfungen (Privatreisen)	Übernommen werden alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommission (Stiko) für das jeweilige Reiseland empfohlen werden. Kosten der medikamentösen Malariaprophylaxe werden ebenfalls übernommen.	
-------------------------------	---	---

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Für BAHN-BKK-Versicherte werden die kompletten Kosten der Impfstoffe und Arztkosten übernommen, dies gilt auch für quadrivalente Impfstoffe.	
--	--	---


--	--

## Prävention

Gesundheitsreisen	Allen Versicherten bietet die BAHN-BKK ein attraktives Angebot an Gesundheitsurlaube an. Während des Aufenthalts nimmt man an Gesundheitskursen aus den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung teil. Familien nutzen am besten das Familienplus – Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung. Die Kosten für die Kurse während des Gesundheitsurlaubs übernimmt die BAHN-BKK vollständig.	
-------------------	---	---

eigene Präventionskurse	Gesundheitskurse, die über Kooperationspartner der BAHN-BKK angeboten werden, sind für Versicherte der BAHN-BKK bei regelmäßiger Teilnahme kostenfrei (100% Kostenübernahme). Die BAHN-BKK übernimmt pro Jahr die Kosten für maximal zwei Kurse.	
-------------------------	--	---

--	--

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Bei regelmäßiger Teilnahme an Gesundheitskursen wird ein Großteil der Kosten erstattet. Kurse aus der Kursdatenbank bezuschusst die Krankenkasse zu 80 %, mit max. 150 EUR je Kurs. Die BAHN-BKK bezuschusst pro Jahr zwei anerkannte Kurse, das bedeutet man kann einen maximalen Zuschuss von 300 Euro für Gesundheitskurse pro Jahr erhalten. 
<b>Gesundheitskonto</b>	

### Bonusmodelle

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Den Gesundheitsbonus können alle erhalten, die mindestens 16 Jahre alt und bei der BAHN-BKK versichert sind. Den Basis-Bonus von 60 Euro erhält man, wenn man zwei Aktivitäten, die man während der Versichertenzeit absolviert hat, nachweist.  <p>Für jede weitere Aktivität erhöht sich der Bonus um jeweils 30 Euro. Insgesamt gibt es bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr.</p>
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	Auch Familienversicherte können am Gesundheitsbonus teilnehmen.
<b>Bonusmodell für Kinder</b>	Alle Jugendlichen im Alter von 12 bis 15 Jahren erhalten einen Bluetooth-Lautsprecher, wenn sie an der Jugendgesundheitsuntersuchung J1 teilgenommen haben und die Kinderuntersuchungen U1 bis U9 nachweisen können. 
<b>Bonusmodell für Rentner</b>	Den Gesundheitsbonus können alle Rentner erhalten, die bei der BAHN-BKK versichert sind. Den Basis-Bonus von 60 Euro erhält man, wenn man zwei Aktivitäten, die man während der Versichertenzeit absolviert hat, nachweist. Für jede weitere Aktivität erhöht sich der Bonus um jeweils 30 Euro. Insgesamt können Rentner bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr erhalten. 

--	--

**Wahltarife**


Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	
----------------------------------	--

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---	--

--	--

**DMP, Hausarztmodell**

Hausarztprogramm	BAHN-BKK Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten. 
------------------	--

DMP Programme	BAHN-BKK MedPlus - Strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch Kranke
---------------	--

--	--



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.