

Note

1,3

Sehr Gut

Audi BKK

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

## Im Test bei Krankenkasseninfo.de

### Audi BKK

Postfach 100160, 85001 Ingolstadt

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

#### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

#### Zusatzbeitrag

##### Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Audi BKK beträgt 15,60% (14,6% + 1,00%).



#### Service

##### Anzahl Geschäftsstellen

Die Audi BKK hat 28 Service-Center bundesweit.



##### Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Das Online-Center der Audi BKK bietet schnelle Services und Informationen - rund um die Uhr. Einfach einloggen unter "Meine Audi BKK".  
Für unterwegs bietet die Audi BKK auch eine Service-App an. Die Service-App der Audi BKK bietet schnelle Services und Informationen - rund um die Uhr.



##### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die Hotline (0841 887 - 887) ist Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr erreichbar.



##### Ärzteline

Das kompetente Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem Fachpersonal ist rund um die Uhr unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 2834 255 oder per Mail unter [gesundheitstelefon@audibkk.de](mailto:gesundheitstelefon@audibkk.de) erreichbar, auch per Videoberatung.



Zusätzlich bietet Audi BKK auch über TeleClinic eine digitale haus- und fachärztliche Versorgung durch zugelassene Ärztinnen und Ärzte an. Die Online-Sprechstunden von TeleClinic stehen ebenfalls zu allen Tages- und Nachtzeiten zur Verfügung, auch an Sonn- und Feiertagen.

##### spezielle Hotline

Pflegeberatung: 0841 887-888









##### Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

Auf Anfrage steht das Service-Team für eine persönliche Beratung zu Hause zur Verfügung. Außerhalb der Geschäftszeiten können individuelle Termine vereinbart werden.



<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die Experten vom Audi BKK Gesundheitstelefon vermitteln zeitnah Termine beim Facharzt (Mo. bis Fr. 7 bis 18 Uhr, Tel 0800 2834 255).	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.-Nr. 0841 887-521).	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die zentrale Beschwerdestelle lautet: lobundkritik@audibkk.de	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Versorgungsmanagement, Reha-Beratung, Hilfsmittel-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice, Arztweitmeinung bei Krebs, Arztweitmeinung Orthopädie, Beratungstermine außerhalb der Geschäftszeiten, Beratung zu Hause, 60 min Rückrufservice, Online-Magazin, Gesundheitsberatung per Videochat, Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal, Reiseschutzberatung und Reiseschutzimpfungen, Auslandsnotfallservice 24/7 erreichbar, digitales haus- und fachärztliches Leistungsangebot per App (24/7-Service über TeleClinic)	★★★★
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Angebote der Betrieblichen Gesundheitsförderung werden individuell auf das Unternehmen abgestimmt.	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Audi BKK übernimmt <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Kosten in Höhe der Vertragspreise,</li> <li>- eine Ausstattung, welche eine Mindesthaltbarkeit von 10 Jahre hat,</li> <li>- auch die Versorgung für den nicht-allergischen (Ehe-)Partner oder nicht allergische Geschwister, wenn sich die Kinder ein Schlafzimmer teilen.</li> </ul> <p>Einfach die Verordnung an die Audi BKK weiterleiten, unter Angabe der Bett-Maße. Ein Vertragspartner der Audi BKK übernimmt dann die Versorgung.</p>	★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Versicherte erhalten neben einer zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlichen Behandlungspflege (§ 37 Absatz 2 Satz 1 SGB V) auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal zwei Stunden täglich und längstens 26 Wochen je Krankheitsfall. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann.	★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Kostenübernahme der Haushaltshilfe erfolgt bei der Audi BKK für die Dauer eines stationären Aufenthalts, sofern ein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt. Außerdem besteht Anspruch im besonderen Einzelfall, sofern ein Kind unter 14 Jahren im Haushalt lebt oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 26 Wochen.	★★★☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	<p>Die Audi BKK übernimmt die Kosten einer Haushaltshilfe bis zu vier Wochen bei einer ambulanten Behandlung aufgrund einer schwerwiegenden Erkrankung, auch ohne Kinder im Haushalt.</p> <p>Die Kosten für eine Haushaltshilfe werden auch bei schwangerschaftsbedingten Beschwerden und der Entbindung, auch ohne Kinder im Haushalt, übernommen.</p>	
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Kostenübernahme erfolgt bis zu 30 Euro je Sitzung für maximal vier Sitzungen (120 Euro) pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.</p>	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<p>Versicherte der Audi BKK können sich bei niedergelassenen homöopathisch tätigen Ärzten, die am bestehenden Vertrag der Audi BKK teilnehmen, behandeln lassen. Zur homöopathischen Versorgung zählen: Erst-/Folgeanamnese und Analyse sowie die Auswahl von homöopathischen Mitteln.</p>	
<b>anthroposophische Therapien</b>		
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<p>Für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, die durch einen Arzt verordnet wurden, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos „GesundheitExtra“). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.</p>	
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Bis zu 60 Euro pro Kalenderjahr gibt es im Rahmen vom Gesundheitskonto „GesundheitExtra“. Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.</p>	
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>		
		

<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren,</li> <li>- für zweite Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres,</li> <li>- Bakterientest bei anstehender Parodontosebehandlung,</li> <li>- Test zum Ausschluss von Metallallergien ohne Vorliegen anamnestischer oder klinischer Hinweise und</li> <li>- Kariesinfiltration</li> </ul> <p>Kostenübernahme von bis zu 60 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos GesundheitExtra).</p>	
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Die Versicherten der Audi BKK ab 15 Jahren haben alle zwei Jahre Anspruch auf ein Hautkrebscreening (bundesweit).</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Die Audi BKK unterstützt den Sportcheck mit einem Zuschuss von max. 60 Euro pro Untersuchung. zusammen mit der erweiterten Untersuchung können Sie insgesamt von bis zu 120 Euro profitieren.</p> <p>Den Zuschuss können die Versicherten der Audi BKK alle zwei Jahre in Anspruch nehmen.</p>	
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Versicherte der Audi BKK können sich ab 35 Jahren zur digitalen Darmkrebsvorsorge einschreiben. Nach der Einschreibung erhalten sie von Care Diagnostica den IFOBT Test. Dieser wird dann vom Versicherten an Care Diagnostica zurück geschickt. Der Versicherte erhält von dort die Auswertung mit der weiteren Empfehlung.</p>	
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Über die gängigen Krebsfrüherkennungsuntersuchungen bei Frauen hinaus, bietet die Audi BKK in einigen Universitätskliniken Verträge zur Risikofeststellung und interdisziplinären Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen bei familiär bedingten Brustkrebs an.</p> <p>Diese Verträge beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung</li> <li>- eine Genanalyse nach abgeschlossener interdisziplinärer Beratung, Bedenkzeit von 4 Wochen und einer unterzeichneten Einwilligungserklärung</li> <li>- ein intensiviertes Früherkennungsprogramm bei nachgewiesener pathogener Mutation der betroffenen Gene oder einer definierten Hochrisikosituation</li> </ul>	

<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Über die gängigen Krebsfrüherkennungsuntersuchungen bei Frauen hinaus, bietet die Audi BKK in einigen Universitätskliniken Verträge zur Risikofeststellung und interdisziplinären Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen bei familiär bedingten Eierstockkrebs an.</p> <p>Diese Verträge beinhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Risikofeststellung und interdisziplinäre Beratung</li> <li>- eine Genanalyse nach abgeschlossener interdisziplinärer Beratung, Bedenkzeit von 4 Wochen und einer unterzeichneten Einwilligungserklärung</li> <li>- ein intensiviertes Früherkennungsprogramm bei nachgewiesener pathogener Mutation der betroffenen Gene oder einer definierten Hochrisikosituation</li> </ul>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Audi BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die Audi BKK übernimmt die Kosten für alle von der STIKO empfohlenen Reiseschutzimpfungen in voller Höhe inklusive ärztlicher Behandlung.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Die Audi BKK übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung ab dem 1. Lebensjahres, sofern kein anderweitiger Anspruch besteht bzw. anderer Kostenträger zuständig ist.</p>	
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	<p>Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten kostenlose Online-Bewegungskurse sowie Online-Ernährungskurse inklusive persönlichem Coach und Online-Stressbewältigungskursen an.</p>	
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Einmal pro Kalenderjahr erhält man einen Zuschuss in Höhe von 200 Euro für die Gesundheitswoche (sofern keine Präventionskurse bezuschusst wurden).</p>	
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die Audi BKK unterstützt die Versicherten mit zahlreichen Gesundheitskursen aus den Bereichen Bewegung, Entspannung, Ernährung und Suchtprävention. 100 % der Kosten werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, max. 200 Euro).</p>	
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>100 % der Kosten für Gesundheitskurse, die bei qualitätsgeprüften Anbietern durchgeführt werden, werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, 100 Euro je Maßnahmemax. 200 Euro insgesamt).</p>	
<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Die Audi BKK erstattet im Rahmen von GesundheitExtra bis zu 200 Euro pro Jahr für ausgewählte Leistungen.</p>	

<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Gesundheitsaktivitäten werden im Bonusheft bestätigt und mit je 10 Euro belohnt. Versicherte ab 15 Jahren können bis zu 120 Euro erhalten. <span style="float: right;">★★★☆☆</span></p>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	☆☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Sie haben ein Jahr lang Prävention betrieben, aber darüber hinaus keine weiteren Leistungen in Anspruch genommen? Mit dem Wahltarif Prämienzahlung kann sich dies jetzt auch finanziell für Sie auszahlen. Denn Audi BKK Mitglieder erhalten in diesem Fall 1/24 des während der Teilnahme im Kalenderjahr gezahlten Beitrages zur Krankenversicherung zurück. Vorsorgeuntersuchungen bleiben unberücksichtigt. <span style="float: right;">★★★★</span></p>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	☆☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an. <span style="float: right;">★★★★</span></p>
<b>DMP Programme</b>	<p>BKK MedPlus- Programme stehen für ausgewählte chronische Erkrankungen zur Verfügung. Derzeit bietet die Audi BKK „BKK MedPlus“ für folgende Krankheitsbilder an: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Osteoporose (Vertragsregion bislang nur Schleswig-Holstein), Asthma und COPD. <span style="float: right;">★☆☆☆☆</span></p>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Die Audi BKK möchte durch Ihr Nachhaltigkeitskonzept einen positiven Beitrag zur CO<sup>2</sup>-Bilanz leisten sowie die Gesundheit der Menschen langfristig steigern bzw. stärken. Bereits im Jahr 2020 lassen wir fast alle Printmedien klimaneutral auf FSC zertifizierten Papier produzieren. Die Umstellung auf Ökostrom ist in vielen Filialen bereits umgesetzt worden. Für das Jahr 2020 wurde ein Carbon Footprint erstellt, der die Grundlage für den Reduktionsplan der nächsten zwei Jahre bildet. Des weiteren besteht bereits eine interne Arbeitsgruppe, die das Thema Nachhaltigkeit innerhalb der Belegschaft nahe bringen soll. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen