

Note

1,4

Sehr Gut

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Stand 03/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Virchowstr. 30, 67304 Eisenberg

 Informationen anfordern

 Online Mitgliedsantrag



Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input type="radio"/> Hessen | <input checked="" type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beträgt 16,40% (14,60% + 1,80%). ☆☆☆
Service	
Anzahl Geschäftsstellen	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat das dichteste Kundencenternetz (32 Kundencentern und über 200 Servicestellen) in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Bundesweit können über 1.200 AOK-Kundencentern kontaktiert werden. ☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit dem Online -Kundencenter „Meine AOK“ und der "Meine AOK"-App können Sie ganz bequem die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erreichen. Die App „Meine AOK“ ist Ihr direkter Kontakt zur AOK über das Onlineportal – und das rund um die Uhr. Als AOK-Kunde können Sie Krankmeldungen, Mitgliedsbescheinigungen und andere Dokumente fotografieren und sicher an uns übermitteln. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die Hotline 0800 4772000 erreichbar. ☆☆☆
Ärzteline	Medizinische Telefon-Hotline Clarimedis - rund um die Uhr beantworten Ärzte und medizinisches Fachpersonal Gesundheitsfragen kostenfrei unter 0800 1265265. ☆☆☆
spezielle Hotline	AOK-Baby-Telefon – 0800 1265265 Arzneimittelberatung in der Schwangerschaft 0800 8265265 ☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat den Anspruch, eine Top-Serviceberatung zu bieten. So bietet sie für jeden Versicherten einen persönlichen (festen) Ansprechpartner und eine persönliche Beratung. Sie hat das dichteste Kundencenternetz und betreut die Kunden gerne auch zu Hause. ☆☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Auf Wunsch ist die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bei der Vermittlung von Arztterminen behilflich.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet den Versicherten Unterstützung bei Behandlungsfehlern an. Eine Juristin und eine Ärztin, besorgen die erforderlichen Behandlungsunterlagen, veranlassen die Fachbegutachtungen des Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) und informieren über grundsätzlich zur Verfügung stehende Wege, wie die Einschaltung der Schlichtung, Beratung durch einen Rechtsanwalt, etc.	★★★
Beschwerdestelle	Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können Lob und Kritik per E-Mail (service@rps.aok.de) äußern.	★★★
weitere Serviceleistungen	Bei einer lebensverändernden orthopädischen Erkrankung bietet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ihren Versicherten mit der ärztlichen Zweitmeinung Rat und Hilfe. Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, pers. Beratung zur Gesundheitsförderung, Hilfe auf der Suche nach Gesundheitspartnern und spezielle Ratgeber-Foren bietet sie an.	★★★
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die AOK unterstützt mit ihren Angeboten zur Betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) Unternehmen dabei, arbeitsbedingte Gesundheitsbelastungen zu analysieren, Lösungen für ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen sowie das Gesundheitsbewusstsein der Beschäftigten zu verbessern.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erstattet für ihre Versicherten antiallergene Bettzwischenbezüge, sofern ein ärztliches Attest für eine Hausstaubmilbenallergie nachgewiesen wird. Bei Ehepaaren mit einem Doppelbett kann eine Doppelausstattung übernommen werden.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Haushaltshilfe, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushaltes wegen schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	★★★

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt für osteopathische Behandlungen von Erwachsenen bis zu 240 Euro pro Jahr (60 € je Sitzung für vier Behandlungen), von Kindern und Jugendlichen bis zu 360 Euro pro Jahr (60 € je Sitzung für sechs Behandlungen). Erstattet werden jeweils bis zu 100 % des Rechnungsbetrages.	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt jährlich bis zu 75 Euro für homöopathische Behandlungen. Erstattet werden jeweils bis zu 80 % des Rechnungsbetrages.	☆☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Kostenübernahme von zertifizierten Tai-Chi und Qigong-Kursen, die zur traditionellen chinesischen Medizin gehören (100 % des Rechnungsbetrags, insgesamt bis zu 400 EUR).	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich pro Jahr mit bis zu 25 Euro an den Kosten für phytotherapeutische Medizin. Erstattet werden jeweils bis zu 80 % des Rechnungsbetrages.	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich jährlich mit insgesamt bis zu 75 Euro an den Kosten für homöopathische, anthroposophische und phytotherapeutische Arzneimittel (pro Jahr jeweils bis zu 25 Euro - erstattet werden jeweils bis zu 80 % des Rechnungsbetrages).	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland unterstützt Versicherte ab 18 Jahren einmal pro Jahr mit einem Zuschuss von bis zu 40 Euro für eine professionelle Zahnreinigung. Für Schwangere werden im Rahmen des Schwangerschaftskontos (max. 300 €) auch bis zu 100% erstattet.</p> <p>Im Rahmen der AOK Bonus-App, dem Bonusprogramm der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, können Sie für die professionelle Zahnreinigung im Rahmen der Zahnvorsorge jeweils 500 Bonuspunkte erhalten. Familienversicherte Angehörige unter 15 Jahren können sogar mit punkten.</p> <p>Im Rahmen der Gothaer-Zahnzusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 € für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).</p>	☆☆☆

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Mit der Gothaer-Zahnezusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland reduziert sich der Eigenanteil für medizinisch notwendigen Zahnersatz. In den ersten drei Jahren ist der Zuschuss auf 250 €, 500 € bzw. 750 € begrenzt. Ab dem 4. Jahr wird der Festzuschuss verdoppelt.</p>	
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt 100 € pro Jahr und 100% Erstattung für Vollnarkose oder Lachgassedierung bei der Entfernung der Weisheitszähne oder für die Fissuren-Versiegelung der kreisfreien Prämolaren - auch über das 18. Lebensjahr hinaus. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für eine Glattflächenversiegelung während einer kieferorthopädischen Behandlung bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres.</p> <p>Mit dem kostenlosen Online-Service von ZahnGebot können Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland kinderleicht bei ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnezusatzversicherung. Durchschnittlich sparen Kundinnen und Kunden bis zu 40% der Kosten für Zahnersatz.</p> <p>Im Rahmen der Gothaer-Zahnezusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 € für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).</p>	
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	<p>Im Rahmen der AOK Bonus-App, dem Bonusprogramm der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, wird der Kauf einer Sehhilfe wie Brillen oder Kontaktlinsen mit 4.000 Punkten (40 €) alle drei Jahre bonifiziert, wenn eine Verschreibung/Rezept/Anordnung eines Arztes oder Optikers vorliegt.</p>	
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Bei den über 35-Jährigen beteiligt sich die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland jährlich mit bis zu 40 Euro an den Behandlungskosten (inklusive Auflichtmikroskopie). Erstattet werden bis zu 100 % des Rechnungsbetrages.</p> <p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich alle zwei Jahre auch bei unter 35-Jährigen mit bis zu 40 Euro an den Behandlungskosten (inklusive Auflichtmikroskopie). Erstattet werden bis zu 80 % des Rechnungsbetrages.</p>	
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt zur Vermeidung von Risiken, Erkennung möglicher gesundheitlicher Probleme und Beratung hinsichtlich geeigneter Sportarten bis zu 120 Euro pro Jahr für die sportmedizinische Untersuchung. Erstattet werden jeweils 100 % des Rechnungsbetrages.</p>	
Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Für den immunologischen Stuhltest erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bereits für Versicherte ab 40 alle zwei Jahre bis zu 50 Euro. An einer Darmspiegelung beteiligt sie sich bereits ab 45 Jahren einmalig mit 100 Euro. Erstattet werden jeweils bis zu 80% des Rechnungsbetrages.</p>	

Brustkrebsvorsorge	MammaCare ist eine Methode zum Erlernen und Verbessern des Tastvermögens, um die klinische Brustuntersuchung und Brustselbstuntersuchung zu optimieren. Der Kurs wird von zertifizierten MammaCare-Trainer/innen durchgeführt. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich pro Jahr mit bis zu 30 EUR an den Kosten für den Kurs MammaCare. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrages.	★☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>1. Eine Gesundheitsuntersuchung (Check-up) dient der Früherkennung von Diabetes, Herz-Kreislauf- und Nierenerkrankungen sowie deren Risikofaktoren. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland unterstützt ihre Versicherten bereits im Alter von 25 bis 34 Jahren und beteiligt sich alle zwei Jahre mit bis zu 50 Euro an den Untersuchungskosten. Erstattet werden bis zu 80 % des Rechnungsbetrages.</p> <p>2. Die AOK RPS unterstützt ihre Versicherten ab 35 über die gesetzliche Vorgabe hinaus und beteiligt sich mit bis zu 50 € an den Untersuchungskosten (bis zu 100%).</p>	★★☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhält man bei einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten Unterstützung. Die AOK übernimmt die Kosten für medizinische Leistungen (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) und zusätzlich einen Aufenthaltszuschuss von 16 EUR pro Tag für Unterkunft und Verpflegung.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei Reisen in bestimmte Länder werden vom Auswärtigen Amt und der Ständigen Impfkommission zusätzliche Schutzimpfungen empfohlen. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für diese Impfungen und die der Malaria-Prophylaxe. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrages. Darüber hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland für alle Mitglieder die vollständigen Kosten für Schutzimpfungen gegen Grippe, Masern, HPV (auch über 18 Jahren) und FSME.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Über das gesetzliche Maß hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die vollständigen Kosten für die Schutzimpfung gegen Grippe.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Versicherten der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können sich auf weniger Stress, bessere Laune und mehr Bewegung mit zahlreichen Online-Seminaren und Gesundheitskursen im Netz freuen. Ist kein passendes Angebot dabei, übernimmt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland für ihre Versicherten die Kosten bis max. 400 Euro von bis zu zwei zertifizierten Kursen von Drittanbietern pro Jahr.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Für sogenannte Kompaktangebote, wie z.B. „Wellnessreisen“, übernimmt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die Kosten, wenn eine Vorabgenehmigung vorlag. Erstattet werden die Kosten für die Präventionsmaßnahmen bis zu 400 Euro pro Jahr. Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und andere Leistungen sind von der Maßnahme getrennt auszuweisen und können nicht übernommen werden.	★★★

eigene Präventionskurse	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet bis zu 800 kostenfreie Premiumkurse rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und vieles mehr in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Alle Angebote sind exklusiv und kostenfrei für AOK-Kundinnen und -Kunden. Die Premiumkurse sind qualitätsgeprüft und werden von qualifizierten Fachkräften geleitet.	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Erstattet werden 100 % der Kursgebühren bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für zwei Gesundheitskurse.	★★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonus für selbst Versicherte	Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können mit der AOK Bonus-App Bonuspunkte für eine gesunde Lebensweise sammeln und sich über 300 Euro Cashback sichern.	★★★★
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet den AOK-Bonus-Wahltarif EXTRA und den Cashback-Wahltarif an.</p> <p>Mit dem AOK-Bonus-Wahltarif EXTRA erhalten Versicherte bis zu 400 € im Jahr für einen gesundheitsbewussten Lebensstil. Dazu erhalten sie zu Beginn des Tarifs einen Grundbonus. Für jeden Arztbesuch mit Rezept und für jeden Krankenhausaufenthalt wird davon ein Selbstbehalt abgezogen, für ein gesundes Leben erhalten Versicherte zusätzliche Boni. Am Ende des Abrechnungsjahres wird alles aufgerechnet und die Prämie im Folgejahr ausgezahlt.</p> <p>Mit dem Cashback-Wahltarif erhalten Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland jährlich bis zu 150 € zurück auf Ihr Konto und profitieren von maßgeschneiderten Leistungen, die ihren individuellen Bedürfnissen entsprechen.</p> <p>Für den Verzicht auf persönliche Beratung erhalten Versicherte pro Jahr 50 €. Zusätzlich können Versicherte bis zu vier verschiedene Leistungspakete abwählen, wodurch sie für jedes abgewählte Paket zusätzlich 25 € erhalten.</p>	★★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet einen Hausarztvertrag an.	★★★★

DMP Programme	Disease-Management-Programme (DMP) sind Speziell für Chronisch Kranke entwickelt. ★☆☆ Brustkrebserkrankung, Chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1 (nur Rheinland-Pfalz) und Diabetes mellitus Typ 2, Asthma bronchiale (nur Saarland) sowie Osteoporose (nur Rheinland-Pfalz).
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erstellt eine CO2 Bilanz (Zertifizierung: Greenhouse Gas Protocol) ☆☆☆
	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen