

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## AOK NORDWEST

Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund - Postadresse 58079 Hagen

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern              | <input type="checkbox"/> Berlin                        | <input type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen                        | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz               | <input type="checkbox"/> Saarland               |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK NORDWEST beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

88 Geschäftsstellen gibt es. Davon sind 21 in Schleswig-Holstein und 67 in Westfalen-Lippe.



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

MeineAOK24 - Das Online-Service Center der AOK



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die AOK NORDWEST unter 0800 265-5000 erreichbar.



Ärzt hotline

"Clarimedis" ist die Ärzt hotline der AOK Nordwest (0800 1 265 265) (Clarimedis aus dem Ausland - 049 - 39-85614293).



Persönliche Beratung

Die persönliche Beratung gibt es in allen unseren Geschäftsstellen, auf Wunsch auch zu Hause und mit Genehmigung des Arbeitgebers auch in der Arbeitsstätte.



eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Kundenberater vermitteln Arzttermine, um lange Wartezeiten zu verkürzen sowie bei ärztlicher Zweitmeinung. Ziel ist die Terminvereinbarung innerhalb von 5 Arbeitstagen.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die AOK NordWest verfügt über ein mehrfach ausgezeichnetes Behandlungsfehlermanagement zur Abklärung/Aufklärung von Behandlungsfehlern. Sie unterstützt ihre Versicherten bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen infolge von Behandlungsfehlern. Die Unterstützung setzt grundsätzlich voraus, dass der Behandlungsfehler im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen einer gesetzlichen Krankenkasse entstanden ist.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Elektronische Patientenquittung wird angeboten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Ein zentrales Beschwerdemanagement gibt es (Tel. 0800 2246465).	☆☆☆
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Die Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist über das Online Service Center sowie unsere AOK Website möglich.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Versorgungsmanagement sowie Reha-Beratung – individuelle Beratung schwer kranker Menschen durch speziell ausgebildetes Fachpersonal. Vorsorgeerinnerungsservice – Erinnerung z.B. per Mail an Vorsorgeuntersuchungen oder die Auffrischung von Schutzimpfungen.	
elektronische Patientenakte	Die AOK Nordwest ist aktuell dabei, die elektronische Patientenakte zur Verfügung zu stellen.	

## Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>	<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt. Die Prüfungen von mit aufgenommenen Personen wurde komplett ausgesetzt. </p>
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Die AOK NORDWEST übernimmt auch die Kosten für die Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2, die Abrechnung erfolgt serviceorientiert über die elektronische Gesundheitskarte. </p> <p>Außerdem gibt es 2 zusätzliche Zahnvorsorgemaßnahmen bereits vor dem 30. Lebensmonat.</p>
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Neurodermitis Overalls + spezielle Bettwäsche gibt es unter bestimmten Voraussetzungen. </p>
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>„Mach mit bei Felix Fit“ ist ein umfassendes Präventionskonzept zur vielseitigen Bewegungs- und Gesundheitsförderung von Kindern im Vor- und Grundschulalter. JolinchenKids ist ein Programm der AOK, um die Gesundheit in Kitas zu fördern.</p>
<p><b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b></p>	
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>	
<p>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall</p>	<p>Die AOK stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. </p> <p>Der Anspruch besteht zeitlich unbegrenzt. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht nur, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p>

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Im Rahmen des AOK-Gesundheitsbudgets erstattet die AOK  
NORDWEST 80% der jährlichen Kosten bis maximal 500 Euro.



### Behandlungen mit Homöopathie

Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden  
homöopathische Behandlungen bezahlt. Eine Erstattung erfolgt im  
Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 500 EUR  
p.a.



### Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )

Eine Erstattung erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von  
insgesamt bis zu 80% der Kosten, maximal 500€ p.a. für nicht  
verschreibungspflichtige, apothekenpflichtiger Arzneimittel der  
besonderen Therapierichtungen, wenn deren Einnahme medizinisch  
notwendig ist, um eine Krankheit zu erkennen, zu heilen, ihre  
Verschlimmerung zu verhindern oder Krankheitsbeschwerden zu  
lindern, die Verordnung des Arzneimittels durch einen Arzt auf  
Privatrezept erfolgte und das Arzneimittel durch die Versicherten in einer  
Apotheke oder im Rahmen des nach deutschem Recht zulässigen  
Versandhandels bezogen wurde.



## Zahnvorsorge

### professionelle Zahnreinigung

Im Rahmen des AOK-Gesundheitsbudgets übernimmt die AOK  
NORDWEST zweimal im Jahr bis zu 50 € der Kosten gesamt 100 € p.a..



### höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Im Rahmen des AOK Wahltarif - Zahnersatz

## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Brillengestelle Ja und zwar - Systemträger - In begründeten Fällen können Fernrohlupen, Brillensysteme einschließlich Systemträger verordnet werden.	★

## Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Die AOK bietet das Hautkrebs-Screening allen Kunden ab dem 20. Geburtstag alle 2 Jahre an.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen		
Brustkrebsvorsorge	Die Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik (QuaMaDi) verfolgt das Ziel, Brustkrebs in einem frühzeitigen Stadium zu entdecken und somit die Heilungschancen von erkrankten Frauen zu erhöhen.	★
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Über 50-Jährigen wird die Früherkennung auf Darmkrebs angeboten. Sie umfasst eine gezielte Beratung, wahlweise zwei Darmspiegelungen (Koloskopien) im Abstand von zehn Jahren oder ein Test auf verborgenes Blut im Stuhl alle zwei Jahre.	★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Für Frauen ab dem 18 Lebensjahr - OHNE Altersbegrenzung - werden die Kosten (3 Impfungen) von der AOK NORDWEST im Rahmen des Gesundheitsbudgets von 80% bis zu 500€ übernommen. Für Jungen bis zum 18. L.J.	★★
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 16 EUR kalendertäglich bzw. 25 EUR kalendertäglich bei chronisch kranken Kindern.	★★★

## Impfungen

### Reiseimpfungen (Privatreisen)

Reiseschutzimpfungen für einen Urlaub im Ausland werden in Höhe von 80 % (maximal 500 € p.a. im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets) erstattet.



### Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Die Gripeschutzimpfung wird von der AOK NORDWEST komplett über die KV Karte geleistet. Der Kunde muss also nicht in Vorleistung gehen.



## Prävention

### Gesundheitsreisen

Die AOK NORDWEST bietet gemeinsam mit dem Reiseveranstalter GPS Reisen besondere Fit- und Wohlfühlreisen zu Top-Preisen. Sie beinhalten immer zusätzliche attraktive Gesundheitsangebote und Extras am Zielort, die bei Wellnessurlaube sonst oft viel Geld extra kosten.



### eigene Präventionskurse

Aus 3000 Angeboten rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und Nichtrauchen kann man sich seinen Lieblingskurs aussuchen. Die AOK NordWest bietet die Möglichkeit, innerhalb eines Kalenderjahres an 2 Gesundheitskursen im Wert von maximal 500,-EUR teilzunehmen.



### Präventionskurse von Fremdanbietern

Gerne beteiligt sich die AOK NORDWEST auch an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Die AOK erstattet pro Jahr für zwei Kurse 80 % der Kosten – maximal 250 Euro pro Kurs.




### Gesundheitskonto

Für Osteopathie, Naturarznei, (Reise)Impfungen und besondere Schwangerschaftsleistungen werden ab 01.01.2019 - 80 Prozent der Ausgaben des Versicherten übernommen. Bei der professionellen Zahnreinigung zwei Mal 50 Euro im Jahr – und alles zusammen bis zu einem Gesamtbetrag von 500 Euro. Die Versicherten können wählen, wie sie die Leistungen miteinander kombinieren und sich ihr passendes Gesundheitspaket zusammenstellen.

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte



Beim AOK-Familienbonus kann man sich Punkte sichern, die 30 oder 60  EUR wert sind. Jeder Teilnehmer erhält außerdem alle 3 Jahre bis zum 9. Teilnahmejahr einen Treuebonus von 60 EUR für seine aktive Teilnahme am Programm. Der AOK-Familienbonus ist nicht kombinierbar mit dem AOK-Prämienprogramm.

### Bonus für Familienangehörige

Im Familienverbund kann man mit bis zu vier weiteren, bei Ihrer AOK versicherten Mitsammler, am AOK-Familienbonus der AOK NordWest teilnehmen.


### Bonusmodell für Kinder

### Bonusmodell für Rentner

Beim AOK-Familienbonus kann man sich Punkte sichern, die 30 oder 60   EUR wert sind. Jeder Teilnehmer erhält außerdem alle 3 Jahre bis zum 9. Teilnahmejahr einen Treuebonus von 60 EUR für seine aktive Teilnahme am Programm. Der AOK-Familienbonus ist nicht kombinierbar mit dem AOK-Prämienprogramm.

## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Die AOK NORDWEST bietet im Rahmen eines Wahltarifs nach § 53 SGB V Bonuszahlungen für einen Selbstbehalt in Verbindung mit der Nichtinanspruchnahme von Leistungen und gesundheitsbewusstem Verhalten an. 

### Wahltarif Beitragsrückerstattung

### Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztprogramm

Die AOK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage entsprechender Versorgungsverträge an.



### DMP Programme

Die AOK bietet ihren Kunden, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.