

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## AOK Nordost

Brandenburger Str. 72, 14467 Potsdam

**i** Informationen  
anfordern »

### Geöffnet in

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin  | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input type="checkbox"/> Bremen            | <input type="checkbox"/> Hamburg             | <input type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input type="checkbox"/> Saarland                          |
| <input type="checkbox"/> Sachsen           | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen                         |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Nordost beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

dichtes Geschäftsstellennetz (über 100 Servicecenter)



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

„Meine AOK“ - Die Online-Geschäftsstelle der AOK



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

24 Std. rund um die Uhr / 365 Tage im Jahr ist die 0800-265 0800  
kostenfrei aus dem deutschen Fest- Mobilfunknetz erreichbar.



Ärzt hotline

"Clarimedis" ist die Ärzt hotline der AOK Nordost (0800 1265265).






Persönliche Beratung

Persönliche Beratung der Kunden gibt es in über 100 Servicecentern vor  
Ort und weiteren Standorten mit persönlichen Ansprechpartnern in allen  
Versicherungszweigen, z.B. Versicherten- und Arbeitgeberberatung.  
Eine persönliche Terminvereinbarung zu Hause ist immer möglich.




eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Vermittlung von Facharztterminen erfolgt im Rahmen der ärztlichen Zweitmeinungssprechstunde.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Den Versicherten steht ein spezialisiertes Serviceteam bei der AOK zur Verfügung, welches hinsichtlich der Klärung eines vermuteten Behandlungsfehlers berät und unterstützt. Hotline: 0800 2650200/kostenfrei aus dem deutschen Fest-/Mobilfunknetz.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Innerhalb der Online-Geschäftsstelle „Meine AOK“ erhält man auch die elektronische Patientenquittung.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Es gibt ein kostenfreies "Nicht ärgern, anrufen!"-Telefon. 0800 2246465 (kostenfrei)	☆☆☆
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Dokumentenübermittlungen in elektronischer Form werden grundsätzlich akzeptiert. "Meine AOK" - Die Online-Geschäftsstelle der AOK	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Centrum für Gesundheit mit vielen Arztpraxen der unterschiedlichsten Fachrichtungen, MRT Terminservice, Zweitmeinungssprechstunden für diverse Krankheitsbilder, Homöopathiesprechstunde für Kinder und Jugendliche, Azubiextraservice für individuelle Betreuung während der Ausbildungszeit, Vorsorgeerinnerungsservice, Krankenhausnavigator, Arztnavigator, Pflegenavigator	
elektronische Patientenakte	Die elektronische Patientenakte wird angeboten.	☆☆☆

## Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>	<p>Rooming-In wird bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres gewährt.</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2,</p>	
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Bei Vorliegen einer ärztlichen Verordnung werden die Kosten bis zu 45,07 Euro erstattet. Bis zu zwei Overalls können pro Jahr beantragt werden.</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Bei Einschreibung in das Vorsorgeprogramm AOK-Junior und gleichzeitiger Kieferorthopädischer Behandlung bezuschusst die AOK die Kosten für PZR in Höhe von bis zu 60 EUR. Weitere Leistungen im Rahmen von AOK-Junior: Zuschuss zur Fissurenversiegelung der kleinen Backenzähne, Lungencheck, Hautcheck, Augenärztliche Früh-/Vorsorgeuntersuchung, Modul Allergie für Kinder und Jugendliche mit allergischer Rhinitis, Ernährungskurse, Gesundheitskurse, Erste Hilfe Kurse für Eltern von Babys und Kleinkindern und das AOK Familienprogramm werden angeboten. AOK Junge Zähne (4 kostenfreie zusätzliche zahnärztliche Vorsorgeuntersuchungen), Homöopathiesprechstunde für AOK versicherte Kinder und Jugendliche (Angebot ausschließlich im Centrum für Gesundheit der AOK Nordost), im Rahmen des Gesundheitskontos Erstattung von Babyschwimmkursen bis zu 85 Euro, Gesundheitskurse für Kinder ab 6 Jahren (Erstattung bis zu 170,- Euro für 2 Kurse im Jahr), Zuschuss zu den Sportvereinsgebühren bis zu 50 Euro pro Kalenderjahr aus dem Gesundheitskonto, Übernahme der Kosten einer Sportzahnschutzschiene pro Kalenderjahr bis zu 80,- Euro aus dem AOK Gesundheitskonto. Erstattung der Impfung gegen Meningokokken B (so wie alle weiteren Serotypen) in Höhe der Kosten des Impfstoffes und 10,72 EUR für die ärztliche Leistung,</p>	
	<p>JolinchenKids als bundesweites AOK-eigenes Programm für Kindertagesstätten, das die Gesundheit von Kita-Kindern, Eltern und Erzieherinnen stärken will Einmalig 85,- EUR Schwimmkurs</p>	


Krankenpflege / Haushaltshilfe


zusätzliche häusliche Krankenpflege	
-------------------------------------	--


erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die AOK Nordost stellt Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. 
---	--

--	--

### Naturheilverfahren


Osteopathie	Osteopathie wird im Rahmen des AOK Gesundheitskonto mit max. 180 EUR im Kalenderjahr übernommen. 
-------------	--

Behandlungen mit Homöopathie	Durch zugelassene Kassenärzte mit Zusatzausbildung werden homöopathische Behandlungen bezahlt. 
------------------------------	--


Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )	Erstattung homöopathischer, phytotherapeutischer und antroposophischer Arzneimittel aus dem AOK Gesundheitskonto in Höhe von bis zu 50 EUR pro Kalenderjahr. 
---	--

--	--

### Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Im Rahmen des AOK Gesundheitskontos werden max. 50 € im Jahr übernommen. 
------------------------------	--


--	--

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Zum Nulltarif gibt es höherwertigen Zahnersatz über Medpolska. Medpolska ist ein Zentrum für Zahnheilkunde und langjähriger Vertragspartner der AOK Nordost. Medpolska arbeitet mit polnischen Zahnärzten im grenznahen Gebiet zusammen. Der Zahnersatz wird durch polnische zahntechnische Labore gefertigt, deren Leistungen und Qualität den deutschen Standards entsprechen.	

**Sehhilfen**

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		

**Vorsorge**

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Im Rahmen des Hausarztvertrages für über 18jährige in Brandenburg	
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Übernahme eines umfassenden und schonenden sportkardiologischen Präventionsprogrammes zur frühzeitigen Erkennung von Krankheiten und Risikofaktoren. Ziel ist es ein sicheres Training zu ermöglichen und eine zuverlässige Auskunft über die Belastbarkeit des Herz-Kreislaufsystems zu erlangen.</p> <p>Für die Basisuntersuchung werden max. 75,- EUR / Behandlung bezahlt und für den Leistungscheck 150,-EUR.</p>	
Brustkrebsvorsorge	<p>Krebs - Familärer Brust- und (oder) Eierstockkrebs</p> <p>Integrierter Versorgungsvertrag über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige</p>	

<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Die AOK Nordost bietet ihren Versicherten die Möglichkeit, ab einem Alter von 40 Jahren an der Darmkrebsvorsorge teilzunehmen, also zehn Jahre früher als es derzeit gesetzlich vorgesehen ist. Das umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die ärztliche Beratung und die jährliche Stuhlblutuntersuchung ab dem 40. Lebensjahr?</li> <li>- Darmspiegelung (Koloskopie)?- für Männer ab dem 40. Lebensjahr?- für Frauen ab dem 45. Lebensjahr.</li> </ul>	<p>☆☆☆</p>
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Die AOK Nordost übernimmt die Kosten für die HPV-Schutzimpfung auch für Jungen. Diese können sich grundsätzlich im Alter von 9 bis 14 Jahren, bei versäumten Impfungen sogar bis 18 Jahre, vorbeugend gegen krebsauslösende humane Papillomviren (HPV) impfen lassen.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Die AOK Nordost zahlt ein pauschales Kurtagegeld in Höhe von 100 EUR bei einer Leistungsdauer von mindestens 14 bis 20 Kalendertagen und pauschal 150 EUR bei einer Leistungsdauer ab 21 Kalendertagen. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt das Kurtagegeld 25,00 EUR pro Tag für die Dauer der Maßnahme. Kinder bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres erhalten 13 EUR pro Tag. Das Kurtagegeld dient als Zuschuss zu den Kosten an Verpflegung und Unterbringung.</p>	<p>☆☆</p>

**Impfungen**

<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Hepatitis A, Hepatitis B, Typhus, Meningokokken C, Meningokokken ACWY, Meningokokken B, Polio und FSME bei Reisen in Risikogebiete innerhalb Deutschlands werden bezahlt.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Auch außerhalb der aufgeführten Altersbeschränkung übernimmt die AOK Nordost die Kosten. Die Ärzte können die Impfung voll über die KV Karte abrechnen und impfen, wenn sie für nötig halten ohne Altersbeschränkungen.</p>	<p>☆☆☆</p>

**Prävention**

--	--	--

<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Die AOK Nordost fördert die Prävention auch als Kompaktangebot (Gesundheitswochenende/-woche) bis zu 170,- EUR. Zusätzlich gibt es einen Zuschuss zu den entstandenen Kosten für Verpflegung, Unterkunft und Fahrtkosten: max. 16 EUR pro Kurstag längstens für 7 Tage im Kalenderjahr.</p>	
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Versicherte der AOK Nordost können an über 75 Standorten und Online kostenfrei an AOK-Kursen zu den Schwerpunkten Bewegung, Ernährung, Entwöhnung und Entspannung teilnehmen. Für AOK Versicherte bietet die AOK präventive und therapeutische Ernährungsberatungen an. Die Ernährungsberatung ist exklusiv und kostenfrei. AOK-Gesundheitskurse sind Kurse der Primärprävention.</p>	
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die Teilnahme von Fremdversicherten ist möglich. Pro Kalenderjahr können max. 2 Kurse besucht werden und einen Zuschuss in Höhe von insgesamt 170,00 EUR erhalten.</p>	
<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Ein Gesundheitskonto gibt es im Gesamtwert von 500 Euro mit folgenden Leistungen: Präventionsleistungen, PZR, Gebühr/Beitrag Sportverein, Sportzahnschutzschiene, eHealth-Angebote/digitale Sportkurse, Geräte zur Messung der Bewegungsintensität (z.B. Pulsmessung), Schwangerschaftsvorsorgeleistungen, Partnerbegleitung Geburtsvorbereitungskurs, Hebammenrufbereitschaft, Babyschwimmen, Schwimmkurs für Erwachsene, Alternative Arzneimittel, Osteopathie</p>	

### Bonusmodelle

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Die FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt das AOK Gesundheitskonto. Ab Vollendung des 15. Lebensjahres profitieren Kunden in vier Kategorien: sportliche Aktivitäten, Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness Studios, Betriebs- oder Hochschulsport Gesundheitsvorsorge, soziales Engagement im Bereich Gesundheit. Mit der FitMit AOK App sind Barprämien pro Jahr bis zu 375,- EUR möglich.</p>	
<b>Bonus für Familienangehörige</b>	<p>Die FitMit AOK App kann auch von Familienangehörigen genutzt werden.</p>	

<b>Bonusmodell für Kinder</b>	<p>Von Geburt an bis zum 15. Geburtstag können AOK-versicherte Kinder für die Teilnahme an Vorsorgemaßnahmen und weiteren Aktivitäten zur Gesunderhaltung Punkte sammeln. Punkte sind Geld wert: 100 Punkte entsprechen 1 Euro und können ausgezahlt werden oder in zweckgebundene Gesundheitsleistungen einfließen. Je nach Level sind zwischen 200 Euro bis zu 330 Euro möglich.</p> 
<b>Bonusmodell für Rentner</b>	<p>Die neue FitMit AOK App erweitert die bisherigen Leistungsbausteine und ergänzt das AOK Gesundheitskonto. Auch Rentner profitieren in vier Kategorien: sportliche Aktivitäten, Mitgliedschaften in Sportvereinen, Fitness Studios, Betriebs- oder Hochschulsport Gesundheitsvorsorge, soziales Engagement im Bereich Gesundheit. Mit der neue FitMit AOK App sind für Rentner Barprämien pro Jahr bis zu 375,- EUR möglich.</p> 


## Wahltarife

<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Die AOK Nordost kombiniert Bonus und Selbstbehalt. </p> <p>JE bis 18.000 EUR: Grundbonus 80 EUR, Eigenbeteiligung 160 EUR, max. Risiko 80 EUR</p> <p>18.001 - Jahresarbeitsentgeltgrenze: Grundbonus 110 EUR, Eigenbeteiligung 220 EUR, max. Risiko 110 EUR.</p> <p>JE über Jahresarbeitsentgeltgrenze: Grundbonus 230 EUR, Eigenbeteiligung 460 EUR, max. Risiko 230 EUR.</p> <p>Mitgliedern steht außerdem ein Gesundheitsbonus in Höhe von 70 EUR kalenderjährlich zu, wenn sie jährlich Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Zahnvorsorge und öffentlich empfohlene Schutzimpfungen oder jährlich die körperliche Fitness nachweisen. Mitgliedern steht ein kalenderjährlicher Zusatzbonus zu, wenn sie in drei aufeinander folgenden Kalenderjahren, in denen sie am Tarif teilgenommen haben, keine Eigenbeteiligung tragen mussten.</p> <p>Der Zusatzbonus beträgt pro vollständiges Kalenderjahr 50,00 Euro in der Tarifklasse I, 60,00 Euro in Tarifklasse II, 100,00 Euro in Tarifklasse III.</p>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	



## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztprogramm

Die AOK Nordost bietet ihren Versicherten (ab 18 Jahre) die Möglichkeit,  in am Hausarztprogramm teilnehmenden Hausarztpraxen auf hohem Qualitätsniveau von ihrem Hausarzt als erster Ansprechpartner optimal behandelt zu werden.

### DMP Programme

AOK-Curaplan ist ein strukturiertes Behandlungsprogramm, das die AOK ihren chronisch kranken Versicherten anbietet. Für folgende Diagnosen werden AOK-Curaplan-Programme angeboten: Diabetes Mellitus Typ 1; Diabetes Mellitus Typ 2; Koronare Herzkrankheit; Asthma Bronchiale; Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD); Brustkrebs.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.