Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK Hessen

Basler Straße 2, 61352 Bad Homburg

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- ✔ Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK in Hessen beträgt 17,09% (14,60%+2,49%).	★★★
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die AOK Hessen hat ein dichtes Geschäftsstellennetz mit 49 Kundencentern in Hessen.	★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die AOK Hessen bietet ihren Kundinnen und Kunden einen kennwortgeschützten Zugang über ihr Onlineportal und die App ,,Meine AOK". Über die App lassen sich viele Angebote und Funktionen über ein persönliches Postfach einfach und sicher nutzen und die AOK-Versicherung bequem und rund um die Uhr verwalten. Als Kundin und Kunde der AOK Hessen können Sie Krankmeldungen einreichen, Rechnungen hochladen, Kinderkrankengeld beantragen und weitere Anträge online stellen und sicher an uns senden. Außerdem können Sie unkompliziert Mitgliedsbescheinigungen und andere Nachweise anfordern sowie persönliche Daten aktualisieren und Nachrichten sicher an Ihre AOK Hessen versenden und empfangen.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die AOK Hessen ist 24 Stunden an 365 Tagen über die 0800 00 00 255 kostenfrei zu erreichen.	★★★
Ärztehotline	Clarimedis - Fragen an das Ärzteteam: Dort werden Fragen zu Diagnosen, zu einer bevorstehenden Therapie und zu Krankheitssymptomen von qualifizierten und verständnisvollen Ansprechpartnern beantwortet (Tel.: 0800 1 265 265, Servicezeiten: Täglich - 365 Tage im Jahr - Rund um die Uhr).	★★★
spezielle Hotline	Weitere kostenfreie Hotlines der AOK Hessen: AOK-Baby-Telefon (0800 12 65 265), Arzneimittelberatung in der Schwangerschaft (0800 826 52 65), AOK-Zweitmeinungsservice (0800 44 46 999), Infotelefon für Arbeitgeber - AOK-Business (0800 12 32 318)	☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die AOK Hessen bietet hessenweit 49 Filialen mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten und persönlicher Beratung. Zudem gibt es Servicestellen für Studierende in der Nähe von Universitäten. Auf Wunsch besteht die Möglichkeit eines individuellen Terminservices oder einer persönlichen Beratung zu Hause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die AOK Hessen bietet ihren Versicherten Hilfe bei der Vermittlung von zeitnahen Facharztterminen oder bei der Suche nach Ärztinnen und Ärzten in der Umgebung an.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Spezialisierte Service-Teams unterstützen die Versicherten der AOK Hessen, Behandlungsfehler zu klären und Schadensersatzansprüche durchzusetzen.	★★★
Beschwerdestelle	Die AOK Hessen verfügt über eine zentrale Beschwerdestelle. Kundinnen und Kunden können Lob und Kritik vor Ort, am Telefon und online über das Kontaktformular (https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/) anbringen.	★★★
weitere Serviceleistungen	Vorsorgeerinnerungsservice für Kinder, Rückruf-Service, Ärztliche Zweitmeinung in den Bereichen Wirbelsäulenerkrankung, Onkologie, Rheumatologie, Kardiologie sowie bei Hüft- und Kniegelenkersatz, Reha-Beratung, Servicetelefon, Service-Chat auf der Homepage und Internetseite. Zusätzlich bietet die AOK Hessen für Zuwandernde eine gesonderte Orientierungs-Homepage in folgenden Fremdsprachen: arabisch, bulgarisch, chinesisch, englisch, französisch, griechisch, italienisch, japanisch, kroatisch, polnisch, portugiesisch, rumänisch, russisch, serbisch, slowenisch, spanisch, tschechisch, türkisch, ukrainisch, ungarisch.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die AOK Hessen informiert und berät Betriebe über betriebsspezifische gesundheitliche Maßnahmen und für sie zugeschnittene Programme. Dabei existieren zwei Handlungsschwerpunkte: - die Förderung gesundheitsgerechter Bedingungen im Betrieb, zum Beispiel am Arbeitsplatz, in der Arbeitsumgebung oder auch der Arbeitsorganisation - die Förderung des persönlichen Gesundheitsverhaltens der Mitarbeitenden Zahlreiche aktuelle Informationen rund um das Thema "Arbeit und Gesundheit" bietet das BGF-Portal unter aok.de/fk. Unternehmen schildern ihr Vorgehen und ihre Erfolge in der Betrieblichen Gesundheitsförderung (best practice). Checklisten helfen bei der Identifizierung eigener Bedarfe im Unternehmen und unterstützen bei der Planung eigener Aktivitäten.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die AOK Hessen schließt Kooperationen mit qualifizierten Lieferanten. Zusammen mit dem Versicherten wird ein geeigneter Anbieter ausgewählt. Auf dieser Grundlage werden die Kosten für die antiallergenen Zwischenbezüge bis zur Höhe des vereinbarten Preises übernommen.	★★★

Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Erweiterte Haushaltshilfe gibt es auch dann, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus medizinischen Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Stundensatz für eine selbst beschaffte Ersatzkraft liegt 2025 bei 11,75 Euro.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung).	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Eine Erstattung der ärztlichen Behandlung und der homöopathischen Arzneimittel ist über das Gesundheitskonto bis zu einer Höhe von 150 Euro kalenderjährlich möglich.	★☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die Körperakupunktur mit Nadeln bei chronisch schmerzkranken Patienten wird bei bestimmten Indikationen übernommen.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos bis zu 150 Euro für apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, wenn diese ärztlich verordnet wurden.	★☆☆

Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Zuschuss für die professionelle Zahnreinigung im Rahmen des Bonusprogramms BONUS fit in Höhe von 30 Euro.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Für Versicherte bis zu 25 Jahren übernimmt die AOK Hessen die Lachgas-Sedierung bei der Entfernung der Weisheitszähne bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr über das Gesundheitskonto. Die AOK Hessen gewährt ihren Versicherten im Rahmen der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband ("Brackets" bzw. "feste Zahnspange") eine Kostenerstattung zur Zahnversiegelung bis zu einer Höhe von maximal 150 Euro über das Gesundheitskonto.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die AOK Hessen bietet das Hautkrebsscreening auch für Versicherte im Alter von 18 bis 34 Jahren an. Im Rahmen des Gesundheitskontos ist eine Kostenerstattung für diese Extra-Leistung alle zwei Jahre möglich.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die AOK Hessen bezuschusst eine Basis und/oder erweiterte sportmedizinische Untersuchung mitsamt eines Belastungskardiogramms. Im Rahmen des Gesundheitskontos ist eine Erstattung bis zu einer Höhe von 200 Euro alle zwei Jahre möglich. Darüber hinaus bonifiziert die AOK Hessen die sportmedizinische Untersuchung im Rahmen des BONUS fit mit 5 Euro.	★☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die AOK Hessen übernimmt bereits ab einem Alter von 45 Jahren die Kosten für einen Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge. Im Rahmen des Gesundheitskontos ist eine Kostenerstattung für diese Extra-Leistung alle zwei Jahre möglich.	★★☆
Brustkrebsvorsorge	Die AOK Hessen bietet im Rahmen des Gesundheitskontos drei zusätzliche Früherkennungsuntersuchungen zur Brustkrebsvorsorge an: 1. Taktilographie durch sehbehinderte Menschen mit MTU Ausbildung (ab 30 Jahren) 2. Sonographie (ab 40 Jahren) 3. Mammographie (ab 45 Jahren) Eine Erstattung erfolgt alle zwei Kalenderjahre.	★★★

Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei einer aus medizinischen Gründen erforderlichen ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten übernimmt die AOK Hessen die Behandlungskosten (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) und zahlt zusätzlich 16 Euro pro Kalendertag für entstandene Aufwendungen für Unterkunft und Verpflegung.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Die AOK Hessen bietet mit dem Gesundheitskonto zahlreiche Extra-Leistungen zur Krebsvorsorge an und ermöglicht den Gesundheits-Check-up bereits ab einem Alter von 18 Jahren. Eine Kostenerstattung ist alle 2 oder 3 Jahre möglich. Zudem profitieren Frauen bei der AOK Hessen von einer zusätzlichen Ultraschalluntersuchung der Eierstöcke und Gebärmutter. Weitere besondere Angebote sind unter anderem der Familiencoach Krebs wie auch der AOK Online-Coach zu Diabetes und Bluthochdruck, die zusätzliche Unterstützung leisten.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Hessen übernimmt die Kosten für öffentlich empfohlene Schutzimpfungen, basierend auf den Hinweisen der Schutzimpfungs-Richtlinie und des Centrum für Reisemedizin. Somit können sowohl die ärztliche Behandlung als auch Impfseren folgender Krankheiten erstattet werden: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A + B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut sowie Typhus. Außerdem werden Medikamente zur Malaria-Prophylaxe bezahlt.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die AOK Hessen übernimmt für alle Versicherten der AOK die Kosten für die Grippeschutzimpfung, sofern die Ärzte dies für erforderlich halten. Die Kosten werden für die ärztliche Leistung und die Impfdosis zu 100 % erstattet.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Um Ihre Fitness und Gesundheit zu fördern, bietet die AOK Hessen zahlreiche Onlinekurse an: - Vielfältige Kursthemen für verschiedene Bedürfnisse in jedem Alter - Oft zeitlich unabhängig von überall mitmachen - Einfache Anmeldung und Teilnahme - über PC, Tablet oder Smartphone - Moderne, individuelle und exklusive Onlineangebote Ihrer AOK vor Ort	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die AOK Hessen bezuschusst qualitätsgesicherte Kursangebote und Präventionsreisen, die den Vorgaben des § 20 SGB V entsprechen mit maximal 300 Euro je Kalenderjahr (Voraussetzung: Absolvierung von 2 zertifizierten Präventionskursen (2 x 150 Euro))	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die AOK Hessen bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Dafür bietet die AOK Hessen in der Nähe eigene Kurse zu den Themen Entspannung, Ernährung, Bewegung und Umgang mit Suchtmitteln. Für AOK-Versicherte sind diese kostenlos.	★★★

Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK Hessen beteiligt sich an den Kosten für Kursangebote externer Anbietern, sofern diese zertifiziert sind. Erstattet werden 100% der Kosten bis zu 150 Euro pro Kurs. Kalenderjährlich ist eine Erstattung für maximal zwei Kurse mit bis zu 300 Euro möglich.	★★★
Gesundheitskonto	AOK-Versicherte haben ihr persönliches AOK-Gesundheitskonto. Jährlich werden 800 Euro für folgende Leistungen zur Verfügung gestellt: - Osteopathie beim anerkannten Osteopathen - Homöopathie: ärztliche Behandlung und Arzneimittel - Hautkrebs-Screening auch schon im Alter von 18 Jahren - Check-up 35 auch schon im Alter von 18 Jahren - Mamma Care: Kurs zur Brustselbstuntersuchung - Reiseschutzimpfungen - Zahnversiegelung bei fester Zahnspange - Lachgas-Sedierung bei der Entfernung von Weisheitszähnen bis 25 Jahren	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der AOK Hessen können Versicherte 265 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 120 Euro Sportliche Aktivität o 20 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio/Sportverein/Hochschulsport o 10 Euro Impfung o 15 Euro Zahnvorsorge o 30 Euro Professionelle Zahnreinigung o 5 Euro 1. Präventionskurs o 5 Euro 2. Präventionskurs o 5 Euro 3. Präventionskurs o 10 Euro Blut- oder Plasmaspende o 5 Euro Teilnahme Sportveranstaltung o 5 Euro 1. Radtour o 5 Euro 2. Radtour o 5 Euro 3. Radtour o 5 Euro 4. Radtour o 5 Euro Berufliche Tauglichkeitsuntersuchung o 5 Euro Sportmedizinische Untersuchung o 10 Euro Sport-/Leistungsabzeichen oder Fitnesstest	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Über das Bonusprogramm BONUS fit können AOK Hessen-Versicherte für Aktivitäten rund um Sport, Fitness und Vorsorge bis zu 330 Euro jährlich als Barprämie mit einfach abrechenbaren Punkten erhalten.	☆☆☆
Wahltarife		

Wahltarif Selbstbehalt	Die AOK Hessen bietet den Selbstbehalttarif in sieben Tarifstufen nach Einkommen mit Staffelbonus für leistungsfreie Jahre an. Beispielhaft: 20.000 Euro Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 120 Euro, max. Risiko 80 Euro 30.000 Euro Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 180 Euro, max. Risiko 90 Euro 53.100 Euro Jahreseinkommen: im 1. Jahr max. Bonus 360 Euro, max. Risiko 120 Euro. Der Wahltarif AGIDA, auch Selbstbehalttarif mit Bonus genannt, zeichnet sich durch attraktive Prämien für einen aktiven und gesundheitsbewussten Lebensstil aus. Der Bonus setzt sich dabei aus drei Bausteinen zusammen: 1. Direktbonus - Für den Verzicht auf eine Beratung in einer Filiale vor Ort können Teilnehmende 50 Euro pro Jahr extra erhalten, 2. Gesundheitsbonus - Gesundheitsbewusstes Verhalten wird mit bis zu 100 Euro im Jahr belohnt, 3. Kostenbonus - Wer keine oder nur wenige Leistungen in Anspruch nimmt, bekommt jährlich bis zu 210 Euro zurück.	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Im Rahmen des AOK-Hausarzt-Programms der AOK Hessen entscheiden sich die Versicherten für eine Hausärztin oder einen Hausarzt ihrer Wahl als erste Ansprechperson. Dafür erhalten Versicherte verbesserte Serviceangebote und haben weitere Vorteile. Dazu gehören: - Angebot ergänzender Sprechstunden insbesondere für Berufstätige - Verbesserung der Wartezeiten - aktive Unterstützung des Hausarztes bei der Vermittlung von notwendigen Facharztterminen - enge Verzahnung des behandelnden Hausarztes mit den übrigen Leistungserbringern. - Schnellere Zusammenführung von Befunddaten verschiedener Spezialisten - Überblick über verschriebene Medikamente und somit Unterstützung des Genesungsprozesses	★★★
DMP Programme	Die AOK Hessen bietet Versicherten mit bestimmten chronischen Krankheiten spezielle Behandlungsprogramme mit dem Namen AOK-Curaplan an. Diese sogenannten Disease-Management-Programme (kurz DMP) basieren auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen und werden für folgende Diagnosen angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma bronchiale, COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs und auch für Osteoporose. Für die Teilnahme am DMP-Programm zahlt die AOK Hessen eine Prämie in Höhe von 40 Euro, sofern sie über einen Zeitraum von drei Jahren andauert.	★★☆

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit	Die AOK Hessen steht für Gesundheit, Verantwortung, Vielfalt und Nachhaltigkeit. Auch über den gesetzlichen Auftrag hinaus, greifen wir regelmäßig neue Maßnahmen der ökonomischen, ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit auf. Unser Engagement wird deshalb in den vier CSR Handlungsfeldern Mensch- Gesellschaft- Geschäftstätigkeit- Umwelt aufgezeigt, denn Nachhaltigkeit ist mehr als Umwelt. Die AOK Hessen hat zu allen Handlungsfeldern strategische Leitlinien definiert, die uns beim nachhaltigen Wirtschaften unterstützen. Zudem haben wir uns der WIN Charta der hessischen Wirtschaftsinitiative angeschlossen und verfolgen die dort vereinbarten Zielsetzungen. Umwelt- und Klimaschutz Die Auswirkungen klimatischer Veränderungen auf die Gesundheit nehmen seit einiger Zeit immer weiter zu. Klimaschutz und Gesundheitsschutz sind deshalb untrennbar miteinander verbunden. Als gesetzliche Krankenversicherung übernehmen wir besondere Verantwortung und sensibilisieren unsere Versicherten mit zielgerichteten Informationen und Maßnahmen für diese komplexe Thematik. Der Präventionskurs ,,AOK Future Meal" setzt den Fokus auf einen klimafreundlichen und gesunden Genuss von Lebensmitteln und erweitert damit den Blick auf das Thema Ernährung. Aber auch als Unternehmen kommen wir als AOK Hessen unserer Verantwortung nach und vermeiden klimaschädliches Verhalten. Einen aktiven Beitrag zur Umwelt- und Ressourcenschonung leistet das Immobilienmanagement. Hier setzen wir auf sparsame Beleuchtungsmittel und moderne Lichtsteuerungen, um Energie einzusparen. Die Vergabe von nachhaltig erzeugtem Strom aus Wasserkraftanlagen ist ein weiterer elementarer Baustein für den Klimaschutz. Eine erste Photovoltaikanlage ist installiert, die die Energieversorgung unseres Bildungszentrums größtenteils abdeckt. Die Anlage produziert jährlich so viel grünen Strom, wie knapp 24 Drei-Personen-Haushalte durchschnittlich verbrauchen. Generiert die Anlage mehr Strom als verbraucht wird, speichert sie den überschüssigen Strom mit Hilfe von Eisspeichertechnologien. Für optimierten Wärmetransfer sind drei Blockheizkraftwerke in Betrieb und die Heizungstechnik komplett ausgewechselt. Sie sorgt nun für einen geschlossenen Kreislauf und damit für einen positiven Energiewert. Die AOK Hessen ist sich ihrer Verantwortung gegenüber der Umwelt und dem Klima sehr bewusst und hat bereits einige Maßnahmen zur Einsparung von Energie ergriffen. o Umrüstung Beleuchtung auf LED inkl. Präsenzmelder o Wärmedämmung o Fensteraustausch o Errichtung von Photovoltaik o Einführung Eisspeichertechnologie Seit dem 01.09.2022 setzen wir die Verordnung zur Sicherung der Energieversorgung mit kurzfristig wirksamen Maßnahmen um. Konkret bedeutet dies: o Absenkung der Raumtemperatur o komplette Abschaltung der Heizkörper in Nutzräumen o Verzicht auf Außenbeleuchtung ohne Sicherheitsaspekt (z.B. beleuchtete Werbeanlagen) o Abschalten der dezentralen Trinkwassererwärmungsanalgen

Durch den Einsatz moderner Kommunikationssysteme ist das Dienstreiseverhalten deutlich reduziert. Damit ließ sich bereits die Anzahl der Dienstfahrzeuge reduzieren. An einzelnen Standorten sind erste E-Ladesäulen für elektrisch betriebene Fahrzeuge installiert. Diese Maßnahmen tragen zur Ressourcenschonung bei und vermeiden arbeitsplatzbezogene Umweltbelastungen.

Soziale Nachhaltigkeit - der Mensch im Fokus

Als Arbeitgeberin schätzt die AOK Hessen eine vielfältige und individuelle Unternehmenskultur. Vielfalt ist unsere Stärke, die wir aktiv nutzen. Das Diversity Management der AOK Hessen ist ein integraler Bestandteil der Unternehmensführung. In der Stabsstelle Diversity / Change Management werden u.a. Chancengerechtigkeit, Diversität und Antidiskriminierung mit konkreten Zielen verfolgt, Maßnahmen und Aktivitäten ergriffen und Angebote für alle Mitarbeitenden unterbreitet.

Chancengerechtigkeit ist für uns keine lästige Pflicht, sondern wir möchten allen Mitarbeitenden die Chance geben, ihre Potenziale zu entfalten und sich beruflich optimal zu entwickeln. Um dieses Ziel zu erreichen, bieten wir unterschiedliche Förderprogramme an:
o Talentmanagement
o Mentoringprogramme
o Frauennetzwerk
o Potenzialnetzwerk
o ,,Führung kennenlernen"
o Interne Stellenausschreibungen
o Durchführung strukturierter Auswahlverfahren

Diversität zeichnet sich in verschiedenen Dimensionen ab, die sich in unserer Beschäftigtenstruktur abbilden. Um unsere Stärke vielfältig zu nutzen, erarbeiten wir in Projekten, Kooperationen und Initiativen an Studien und konkreten Angeboten, um die soziale Gerechtigkeit zu fördern:
o Mitglied der Charta für Vielfalt seit 2007
o Mitglied des Demografie Netzwerkes e.V. (ddn e.V.)
o Initiatorin der Hessische Initiative Beruf und Pflege vereinbaren gemeinsam mit dem Hessischen Ministerium für Soziales und Integration, Bildungswerk der hessischen Wirtschaft und berufundfamilie Service GmbH
o Leitung Arbeitskreis Diversity & Inclusion beim ddn e.V.

Die Vereinbarkeit von Beruf, Familie, Pflege und Privatleben unserer Mitarbeitenden hat für uns einen hohen Stellenwert. Für eine bestmögliche Unterstützung haben wir eine interne Servicestelle eingerichtet. Sie bietet Angebote zu
o Beruf und Kind: Kinderbetreuung, Informationen für werdende Eltern,
o Beruf und Pflege: interne Pflege-Guides, Kompetenztrainings, Ausgabe von Notfallmappen und Notfallkarten
o Besondere Lebenslage: individuelle Beratungen
o Internetportal ,,Mein Familienservice"
o Vielfältige Informationen zu allen Lebenslagen
o Individuelle Angebote

Zudem gibt es weitere Angebote durch unseren Kooperationspartner pme Familienservice.

Weitere Angebote und Services sind
o Verlängerte Elternzeit

o Flexible Arbeitsorganisation
o Entlohnung nach Tarifvertrag
o Internes Gesundheitsmanagement
o Jährlicher Gesundheitszuschuss
o Familienzimmer und kinderfreundliche Desk Sharing Bereiche
o Generationenmanagement
o Qualifizierungsmaßnahmen zu Diversity
o Schulungen zu Lösungsorientiertem Führen in Zeiten der Individualisierung
o Schulung zu unconscoius bias

Soziales Engagement zeigen wir bei gesellschaftlichen und interkulturellen Herausforderungen sowohl als AOK, als auch indem wir freiwilliges Engagement und ehrenamtliche Tätigkeiten unserer Beschäftigten unterstützen.

Die Vereinbarkeit von Beruf und Pflege zu managen, dabei unterstützt die hessischen Initiative mit der Charta als Selbstbekenntnis engagierte Unternehmen. Die Initiative ist bundesweit einmalig und bietet den teilnehmenden Unternehmen
o Netzwerktreffen,
o Fachveranstaltungen,
o Qualifizierungen zum Pflege-Guide,
o Kompetenztrainings
o Pflege-Wanderausstellung ,,Weil Pflege Zukunft braucht"

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH