

Note

1,3

Sehr Gut

AOK Bayern

Stand 03/2024

Im Test: 73
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

AOK Bayern

Carl-Wery-Str. 28, 81739 München

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input checked="" type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der AOK Bayern beträgt 16,18% (14,6% + 1,58%).

★★★

Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die AOK Bayern ist mit rund 200 Geschäftsstellen regional vor Ort vertreten.

★★★★

**Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle und
Krankenkassen-App**

Die AOK Bayern bietet ihren Kunden einen kennwortgeschützten Zugang über ihr Onlineportal und die App „Meine AOK“. Über die App lassen sich viele Angebote und Funktionen über ein persönliches Postfach einfach und sicher nutzen und die AOK-Versicherung bequem und rund um die Uhr verwalten.

★★★★

**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**

Die AOK Bayern ist 24 Stunden an 7 Tage in der Woche unter der Telefonnummer 089 22844050 erreichbar.








★★★★

Ärzteline

Medizinische Auskünfte erhalten AOK-Mitglieder am kostenfreien AOK-Clarimedis-Info-Telefon.: 0800 1 265265. An 365 Tagen im Jahr beantwortet ein Experten-Team aus Fachärzten, Krankenschwestern und Pharmakologen die Fragen der Versicherten rund um ihre Gesundheit. Neben der Telefonhotline bietet Clarimedis auch eine Videosprechstunde für folgende medizinische Bereiche an.


★★★★

spezielle Hotline	<p>Die AOK Bayern bietet Kundenberatung in elf Sprachen: Arabisch - 089 228424171; Englisch - 089 228424173; Französisch - 089 228424172; Italienisch - 089 228424177; Polnisch - 089 228424178; Russisch - 089 228424176; Rumänisch - 089 228424175; Spanisch - 089 228424174; Tschechisch - 089 228424179; Türkisch - 089 228424170 und Ukrainisch - 089 2158 4609.</p> <p>Zu den weiteren Services der AOK Bayern zählen: AOK-Baby-Telefon - 0800 1 265265; Beratungshotline zum Thema Organspende - 0800 2 651010; AOK-Curaplan-Hotline - 0800 0 336704. Lob und Kritik unter der Servicehotline oder Formularfeld: https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/</p>	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Bei speziellen Leitungsthemen und in der Pflegeberatung haben Versicherte die Möglichkeit, sich an einen persönlichen Ansprechpartner zu wenden. Bei Bedarf gibt es die Möglichkeit eines individuellen Terminservice oder persönliche Beratung zu Hause.</p>	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Der Terminservice ist über den AOK Gesundheitsnavigator möglich.</p> <p>Die AOK Bayern hat außerdem mit verschiedenen Arztnetzen in Bayern besondere Verträge geschlossen. In diesen Arztnetzen arbeiten Ärzte verschiedener Fachrichtungen bei der Behandlung eines Patienten Hand in Hand – teils sind auch Kliniken eingebunden. So wissen alle Behandelnden über Ihre speziellen Gesundheitsbedürfnisse Bescheid und können Sie optimal versorgen. Auch eine zügige Terminvergabe bei Fachärzten ist innerhalb dieser Netze sichergestellt.</p>	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Die AOK Bayern bietet ihren Versicherten ein professionelles Behandlungsfehlermanagement. Unter der kostenfreien Service-Telefonnummer 0800 2 652293 oder per E-Mail aok-patientenberatung@by.aok.de erreichen sie die fachkundige Beratung der AOK Bayern. Spezialisierte und erfahrene Mitarbeiter helfen den Versicherten vertraulich, einen Verdacht auf mögliche Behandlungsfehler oder Pflegefehler zu klären.</p>	☆☆☆
Beschwerdestelle	<p>Versicherte der AOK Bayern können Lob und Kritik vor Ort, per Telefon, online über das Kontaktformular oder per E-Mail unter Info@service.by.aok.de anbringen. Kritik liefert der AOK Bayern wichtige Anregungen und hilft dabei, Leistungen und Service für die Kunden weiter zu verbessern.</p>	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	<p>Zu den weiteren Serviceleistungen der AOK Bayern zählen der AOK-Arztnavigator, der AOK-Krankenhausnavigator, Onlineprogramme zu verschiedenen Gesundheitsthemen wie "Rückenaktiv", "Laufend in Form", "Stress im Griff", ADHS-Elterntainer, das Online-Selbsthilfeprogramm "Moodgym", der Familiencoach Depression, der Familiencoach Kinderängste und weitere verschiedene Online-Selbsthilfeprogramme.</p> <p>Für den Bereich Pflege stehen AOK-Versicherten erfahrene AOK-Pflegeexperten für eine individuelle Pflegeberatung zur Seite.</p>	☆☆☆

Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Die AOK Bayern unterstützt mit ihren Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) Unternehmen dabei, arbeitsbedingte Gesundheitsbelastungen zu analysieren, Lösungen für ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen sowie das Gesundheitsbewusstsein der Beschäftigten zu verbessern.</p> <p>Dazu gehören beispielsweise die gesundheitsgerechte Gestaltung des Arbeitsplatzes und die Gesundheitsangebote für die Beschäftigten. Das AOK-Angebot hat einen betriebsindividuellen Zuschnitt, das heißt es ist auf die jeweilige betriebliche Situation (Branche, Betriebsgröße, Problemlage) bezogen und umfasst auch Hilfen zur Erfolgskontrolle.</p>	
Kinder		
Allergie Bettwäsche	<p>Bei einer Hausstauballergie, übernimmt die AOK Bayern die Kosten für spezielle Bettwäsche für Allergiker. Voraussetzung ist, dass eine Hausstaub-Milben-Allergie ärztlich attestiert wird. Über die AOK-Vertragspartner ist die Bettwäsche für den Versicherten kostenfrei und kein Eigenanteil zu entrichten.</p> <p>Bei selbst bezogenen Produkten ist eine Erstattung von maximal je 76 EUR (incl. MWST und Versand) möglich.</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Die AOK Bayern unterstützt ihre Versicherten – neben einer stationären Behandlung – auch im Fall akuter schwerer Erkrankung oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit für längstens 52 Wochen bei der Haushaltsführung, wenn die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das noch nicht 14 Jahre alt ist.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	<p>Bei Haushaltshilfe wegen Schwangerschaft oder Entbindung bzw. nach einem Krankenhausaufenthalt, nach einer ambulanten Operation oder nach einer ambulanten Krankenhausbehandlung ist das Vorhandensein eines Kindes keine Voraussetzung.</p> <p>Die AOK Bayern kann laut Satzung darüber hinaus in begründeten Ausnahmefällen Mehrleistungen zur Haushaltshilfe ohne Kind in angemessenem Umfang zur Verfügung stellen. Unter einem Ausnahmefall versteht man insbesondere akute Notsituationen bei Schwerstkranken.</p>	
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die AOK Bayern erstattet die Kosten für Osteopathie bis zu 60 EUR pro Jahr bei Schwangeren, Babys, Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahre, wenn die Osteopathie durch einen zugelassenen Vertragsarzt mit Zusatzqualifikation in der Osteopathie durchgeführt wird.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie		

anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Versicherte der AOK Bayern können das IGM-Lebensstilprogramm SINOCUR in Bad Kötzing nutzen. Die TCM-Klinik Bad Kötzing, die erste Deutsche Klinik für Traditionelle Chinesische Medizin, ist ein staatlich zugelassenes Krankenhaus und offizielle Universitätsklinik der Beijing Universität of Chinese Medicine. SINO leitet sich ab von Sinologie, der traditionellen chinesischen Medizin. CUR steht für die klassischen und bewährten Kneippanwendungen.</p> <p>Das IGM-Lebensstilprogramm SINOCUR ist eine Leistung, die im Leistungskatalog der Gesetzlichen Krankenversicherung nicht enthalten ist. Im Rahmen dieses Modellvorhabens stellt die AOK Bayern dieses Programm ihren Versicherten exklusiv und kostenfrei zur Verfügung. AOK-Versicherte tragen lediglich die Reisekosten und eventuell anfallende Kosten für Übernachtungen.</p> <p>Ein Schwerpunkt während der 12-monatigen Programmdauer ist die Schulung von Selbsthilfetechniken aus der Traditionellen Chinesischen Medizin.</p>	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Die AOK Bayern erstattet die Kosten für homöopathische Arzneimittel (inkl. Phytotherapie und Anthroposophie) für alle Versicherten bis zu einem Betrag von 25 EUR pro Jahr, wenn sie von einem Vertragsarzt mit Zusatzqualifikation Homöopathie oder Naturheilverfahren verordnet wurden.</p>	★☆☆
Zahnvorsorge		☆☆☆
professionelle Zahnreinigung	<p>Die Versicherten der AOK Bayern können im Rahmen des Prämienprogramms gesammelte Punkte gegen Prämiegutscheine in Wert von 20 EUR für eine professionelle Zahnreinigung umtauschen. Die notwendigen Punkte für die Gutschein kann man bereits durch 3 Maßnahmen erzielen. (Ein Gutschein für eine professionelle Zahnreinigung im Wert von 20 EUR für 800 Punkte).</p>	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Dank ZahnGebot.de und Ihrer AOK Bayern können Kunden bei Ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnzusatzversicherung. Durchschnittlich spart jeder Kunde 40% der Kosten für Zahnersatz.</p>	★★☆

<p>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</p>	<p>Die AOK Bayern bezuschusst einmalig die Versiegelung der Prämolaren (vorderen Backenzähne) bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren mit bis zu 50 EUR. ☆☆☆</p> <p>Zusätzlich erstattet die AOK Bayern auch einmalig die Glattflächenversiegelung bei Kieferorthopäden bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren mit bis zu 50 EUR.</p> <p>Für einen festsitzenden Unterkiefer-Frontzahn-Retainer (Zahn-Stabilisator) gibt es einmalig einen Zuschuss bis zu 50 EUR für alle Versicherten ohne Alterseinschränkung.</p> <p>Eine Lachgassedierung bei der Entfernung von Weisheitszähnen wird bis zu 70 EUR einmal pro Kalenderjahr bei Kindern und Jugendlichen bis 17 Jahren bezuschusst.</p>
<p>Sehhilfen</p> <p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Versicherte der AOK Bayern erhalten bei ihrem Partner für private Zusatzleistungen in Tarifen der Allianz Private Krankenversicherung eine Absicherung von 100 % für Sehhilfen (maximal 150 bzw. 300 EUR je nach Tarif innerhalb von 24 Monaten). Sie profitieren dabei von attraktiven Beitragsvorteilen. ☆☆☆</p>
<p>Vorsorge</p> <p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</p>	<p>Die Versicherten der AOK Bayern erhalten bereits zwischen 18 und 35 Jahren einen Zuschuss für ein Hautkrebscreening (einschließlich Auflichtmikroskopie). ☆☆☆</p> <p>Die Kosten dafür werden alle 2 Jahre bis zu 25 Euro erstattet.</p> <p>Im Rahmen der Hausarztzentrierten Versorgung werden die Kosten zu 100% für das Hautkrebscreening bereits ab dem 19. Lebensjahr jedes zweite Jahr übernommen.</p> <p>Die AOK Bayern bietet darüber hinaus in Kooperation mit OnlineDoctor eine telemedizinische Beratung und kostenfreie Begutachtung für Hautprobleme. Dies gilt auch für Muttermaluntersuchungen, die von den meisten kooperierenden Krankenkassen über OnlineDoctor nicht übernommen werden. AOK Versicherte können bis zu 4 mal im Quartal ein Foto eines verdächtigen Leberflecks hochladen und in max. 48 Stunden eine kostenlose Einschätzung und Therapieempfehlung erhalten.</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Die AOK Bayern erstattet jedes zweite Kalenderjahr für alle Versicherte ab 16 Jahre bis zu 60 Euro für eine Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung bei einem zugelassenen Vertragsarzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“. ☆☆☆</p> <p>Darüber hinaus hat die AOK Bayern zur besonderen Versorgung mit verschiedenen Arztnetzen geschlossen. Bei mehreren Arztnetzen wird ein sportmedizinischer Basistest angeboten. Der Basischeck beinhaltet je nach vertraglicher Vereinbarung eine Erstanamnese, eine Ganzkörperuntersuchung inkl. Laborauswertung, Lungenfunktion sowie eine Abschlussberatung und sofern erforderlich ein Belastungs-EKG.</p>

Magen- und Darmkrebsvorsorge	<p>Versicherte der AOK Bayern können mit dem Familiencoach Krebs ein Online-Selbsthilfe-Programm nutzen, das sich an Angehörige von Krebspatienten richtet und Hilfe bei der gemeinsamen Bewältigung einer Krebserkrankung bietet. Eine Krebserkrankung ist eine belastende Situation für Patienten wie auch enge Familienangehörige und Freunde. Laut Studien entwickeln bis zu 40 Prozent der Angehörigen Symptome von Depressionen und Angst. Mit dem Familiencoach Krebs bietet die AOK ein umfassendes Online-Programm an, das dabei hilft, sich selbst vor emotionaler, körperlicher oder sozialer Überlastung zu schützen.</p> <p>Eine Inanspruchnahme der Darmkrebsuntersuchungen unter den vorgegebenen Altersgrenzen in den Leitlinien ist in jungen Jahren als kurative Leistung möglich.</p>	
Brustkrebsvorsorge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die AOK Bayern übernimmt die Kosten für die Brustkrebsvorsorge bei Frauen bereits zwischen 25 und 29 Jahren bis zu 25 Euro jährlich. 2. Für die innovative Untersuchungsmethode "Discovering Hands" zur Brustkrebsvorsorge erstattet die AOK Bayern die Kosten bis zu 20 Euro einmal pro Kalenderjahr bei Frauen ab 25 Jahren. 3. Für die Inanspruchnahme der innovativen Methode "Mamma Care" zur Brustkrebsvorsorge gibt es einen Zuschuss bis zu 20 Euro einmal pro Kalenderjahr für Frauen ab 25. 	
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>Der Check-up 35 wird mit bis zu 20 EUR einmal pro Kalenderjahr bei Versicherten zwischen 30 und 34 Jahren bezuschusst.</p> <p>Die AOK Bayern hat Ihr Leistungsangebot um innovative Krebstherapien im Bereich der Strahlenchirurgie als besondere Leistungen für AOK-Versicherte erweitert. Die Strahlenchirurgie mit ZAP-X ist eine der innovativsten Behandlungsmöglichkeiten für Patienten mit Gehirntumor. Die AOK Bayern übernimmt für ihre Versicherten die Kosten.</p>	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Der Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie Fahrkosten liegt bei 16 € pro Tag.</p>	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die AOK Bayern übernimmt 100 % der Kosten für Impfstoff oder Tabletten und bis zu 15 EUR für Beratungs- und Behandlungskosten des Arztes für folgende Reiseimpfungen: Hepatitis A, Hepatitis B, Gelbfieber, Tollwut, Typhus, Cholera, Japanische Enzephalitis, Vogelgrippe, Poliomyelitis, Meningokokken (Serotyp C und ACWY) und Meningokokken B, Denguefieber und der Malariaphylaxe. Die Reiseschutzimpfung gegen FSME (bei Reisen in Endemiegebiete) kann über die AOK-Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden und ist damit für die Versicherten der AOK Bayern ebenfalls zu 100% kostenfrei.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Kosten für Gripeschutzimpfung werden für Versicherte in vollem Umfang übernommen (ohne Altersbegrenzung).</p>	

Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	<p>Gemeinsam mit dem Kooperationspartner CyberConcept bietet die AOK Bayern Online-Fitness-Kurse an. Für folgende zertifizierte Präventionskurse aus dem Bereich Fitness werden die Kosten zu 100% erstattet: "Yoga für Einsteiger" und "Rücken-Coaching - Funktionelles Krafttraining". Weitere Kurse werden z. B. für die Bereiche gesunde Ernährung und mentale Entspannung angeboten. ★★★★</p> <p>Bei der Buchung eines Präventionskurses erhalten AOK-Kunden die Möglichkeit, CyberFitness Premium für sechs Monate kostenfrei zu nutzen.</p> <p>Ein weiterer Vorteil für AOK Kunden sind eine Auswahl an Onlinekursen und eine Online-Ernährungsberatung von OVIVA: Ganz individuell und doch persönlich. Für AOK-Mitglieder ebenfalls kostenlos.</p>
Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Die AOK Bayern übernimmt nach vorheriger Genehmigung auch sog. Kompaktangebote (wohntferne, mehrtägige Kompaktkurse). Es gelten dabei die gleichen Qualitätskriterien wie bei den „klassischen“ Präventionskursen. Beispiele für wohnortferne Kompaktmaßnahmen sind die sogenannten „Gesundheitsreisen“ (von AKON, GPS, Doc Holiday u.a.). Der Zuschuss beträgt in diesen Fällen bis zu 300 Euro. ★★★★</p>
eigene Präventionskurse	<p>Die AOK bietet eigene Kurse gemeinsam mit dem Kooperationspartner CyberConcept an, hier können Versicherte an 2 Gesundheitskursen im Jahr zu 100% kostenfrei teilnehmen. Auch beim Kooperationspartner OVIVA können AOK Versicherte zu 100% kostenfrei eine individuelle Ernährungsberatung wahrnehmen, sowie an Gesundheitskursen teilnehmen. Zusätzlich führt die AOK Bayern punktuell Präventionskurse in den AOK-Gebäuden durch. Die AOK Bayern bietet in den Regionen AOK-Kurse für Erste Hilfe bei Baby- und Kleinkindernotfällen an, hier besteht eine exklusive Kooperation mit dem ASB (Arbeiter-Samariter-Bund). ★★★★</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die AOK Bayern bezuschusst die Kurse von Fremdanbietern mit bis zu 300 EUR pro Jahr. Erstattet werden 100 % der Kosten bis zu 150 EUR pro Kurs. Versicherte der AOK Bayern können maximal 2 Kurse pro Jahr auf Kosten der AOK Bayern in Anspruch nehmen. ★★★★</p>
Gesundheitskonto	<p style="text-align: right;">☆☆☆☆</p>
Bonusmodelle	

Bonus für selbst Versicherte	<p>Das Prämienprogramm der AOK Bayern belohnt Versicherte für gesundheitsbewusstes Verhalten mit Punkten, die für Sachprämien oder für bestimmte private Zusatzleistungen verwendet werden können. Erwachsene können in einem Jahr Punkte in einem Gegenwert von bis zu 140 Euro erzielen.</p> <p>NEU: Ab dem 01.07.2024 können auch Versicherte der AOK Bayern erstmalig die AOK Bonus-App nutzen. Mit dem neuen Bonusprogramm der AOK Bayern sammeln Versicherte Bonuspunkte für ihre gesunde Lebensweise. Dafür erhalten Sie einen Bonus von bis zu 180 € pro Jahr als Geldprämie.</p> <p>Highlight dabei ist, dass auch künftig Aktivitäten aus einem Fitnesstracking über einen geeigneten Fitnessstracker belohnt werden. Alleine damit können sich aktive Teilnehmende bis zu 90 € Geldprämie im Jahr sichern.</p> <p>Gesammelte Punkte werden automatisch in Geldprämien umgewandelt und lassen sich bequem auf das eigene Bankkonto überweisen.</p>	
Wahltarife Wahltarif Selbstbehalt	<p>Die AOK Bayern bietet mit dem AOK-Bonustarif einen Selbstbehalttarif mit einem Bonus bis zu 300 EUR jährlich (einkommensabhängig).</p> <p>Jahresgehalt bis 18.000 EUR: Selbstbehalt 160 EUR, Prämie 150 EUR (Grundbonus 80 EUR + Gesundheitsbonus 70 EUR), max. Risiko mit Gesundheitsbonus 10 EUR.</p> <p>Jahresgehalt 18.001 EUR bis zur Jahresarbeitsentgeltgrenze: Selbstbehalt 220 EUR, Prämie 180 EUR, (Grundbonus 110 EUR + Gesundheitsbonus 70 EUR), max. Risiko mit Gesundheitsbonus 40 EUR.</p> <p>Jahresgehalt über JAE, Selbstbehalt 460 EUR, Prämie 300 EUR, (Grundbonus 230 EUR + Gesundheitsbonus 70 EUR), max. Risiko mit Gesundheitsbonus 160 EUR.</p> <p>Als Selbstbehalt wird nur für bestimmte Leistungen (eingelöste Arzneimittelrezepte und Krankenhausaufenthalt) ein pauschaler Betrag berechnet.</p> <p>Innerhalb von fünf Jahren können sich AOK Kunden sogar auf bis zu 2.000 Euro Gesamtbonuszahlung freuen. Zusätzlich zu Grundbonus und Gesundheitsbonus gibt es ab dem dritten Jahr noch eine Prämie bei Leistungsfreiheit (je nach Tarifstufe 150 bis 300 EUR im dritten Jahr und 50 bis 100 EUR in den Jahren vier und fünf).</p>	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Bei Teilnahme am Wahltarif AOK €extra werden Kunden der AOK Bayern mit einer Prämie bis zu 150 Euro belohnt. Voraussetzung für die Prämie ist, dass vom Mitglied und dessen erwachsenen mitversicherten Angehörigen keine Leistungen (mit Ausnahme von Leistungen zur Gesundheitsvorsorge) im jeweiligen Kalenderjahr in Anspruch genommen wurden. Die Prämie beträgt für ein volles Kalenderjahr 1/12 der jährlichen Beiträge zur Krankenversicherung, maximal bis zu 150 Euro.</p>	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	<p>Eine Kombination des AOK Bonustarifes (Selbstbehalt-Tarif) und des Tarifes AOK €extra (Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit) ist möglich. Ebenso eine gleichzeitige Teilnahme am AOK-Prämienprogramm.</p>	

DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Die AOK Bayern bietet einen Hausarztvertrag an. ★★★
DMP Programme	<p>Die AOK Bayern bietet ihren Versicherten spezielle Behandlungsprogramme "AOK-Curaplan" zu folgenden chronischen Krankheiten an: Asthma bronchiale, Brustkrebs, COPD (chronisch atemwegsverengende Lungenerkrankung), Diabetes mellitus Typ 1, Diabetes mellitus Typ 2, koronare Herzkrankheit. Ein Vorteil für Versicherte mit hohen jährlichen Zuzahlungen ist eine geringere Belastungsgrenze bei Zuzahlungen. Eine DMP-Einschreibung wird als „Chronikereigenschaft“ gewertet ohne dass eine zusätzliche ärztliche Bescheinigung eingefordert wird. Die Belastungsgrenze beträgt dann statt 2% nur 1% der jährlichen Bruttoeinnahmen zum Lebensunterhalt.</p> <p>Für Ihre Teilnahme an DMP-Programmen (AOK Curaplan) erhalten AOK-Kunden zudem jährlich 400 Punkte im Prämienprogramm der AOK Bayern (entspricht einem Wert von 10 EUR).</p> <p>Zusatzangebot für Teilnehmer am Curaplan Diabetes mellitus Typ 2: Unser Online-Coach Diabetes unterstützt Menschen mit Diabetes mellitus Typ 2 dabei, einen positiven Umgang mit der Erkrankung zu finden. Er soll dabei helfen, die Krankheit besser zu verstehen und die notwendigen Umstellungen des Lebensstils anzugehen.</p>
Nachhaltigkeit	

Nachhaltigkeit

Die AOK-Gemeinschaft in Deutschland verfolgt viele Maßnahmen für mehr Nachhaltigkeit. Die Maßnahmen erstrecken sich auf die fünf Handlungsfelder Politik, Prävention, Unternehmen, Markt und Versorgung. ☆☆☆

Die AOK Bayern betrachtet Klimaschutz als gesamtgesellschaftliche und zukunftsentscheidende Aufgabe. Klimaschutz bedeutet Gesundheitsschutz. Sie hat sich daher zum Ziel gesetzt, die CO₂-Emissionen weitestgehend zu verringern. Um dieses Ziel zu erreichen, wird die AOK Bayern regelmäßig ihren CO₂-Fußabdruck bestimmen und zielgerichtete Maßnahmen zur Reduzierung des Fußabdrucks und zur Vermeidung von CO₂-Emissionen definieren.

Die AOK Bayern setzt bereits heute als nachhaltiges und umweltbewusstes Unternehmen systematisch Maßnahmen um. Die AOK Bayern verwendet zu 100 % Ökostrom. Sie setzt nachhaltige Werbemittel und Druckerzeugnisse mit Blauer-Engel-Zertifizierung ein. Der Fuhrpark wird nach und nach auf emissionsarme Kraftfahrzeuge umgestellt. Durch den Einsatz digitaler Anwendungen wird der Papierverbrauch reduziert. Die Gebäude werden energieeffizient durch Photovoltaikanlagen und Wärmepumpen saniert. Arbeitsmodelle des mobilen Arbeitens von zu Hause sowie des wohnortnahen Arbeitens werden gefördert und damit Fahrtwege vermieden bzw. verringert. Die Nutzung des ÖPNV durch die Beschäftigten wird gefördert und umweltfreundliche Aktionen wie „Mit dem Rad zur Arbeit“ unterstützt. Die digitale Kommunikation wird sowohl innerhalb der AOK als auch mit den Versicherten ausgebaut und weiterentwickelt. Dienstreisen der Beschäftigten werden durch Einsatz von digitalen Konferenzsystemen reduziert und vermieden.

Die AOK Bayern engagiert sich besonders für eine Nachhaltigkeit in der Gesundheitsförderung. Mit den Projekten „Gesunde Kommune“ und „Gesund Studieren“ hilft die AOK Bayern z. B. Gemeinden und Hochschulen dabei, die Gesundheit der Bürger bzw. Studierenden nachhaltig zu stärken. Die AOK Bayern unterstützt mit einer finanziellen Projektförderung, berät und begleitet die Kommunen und Hochschulen von der ersten Idee bis zum Ende des Projekts. Ziel ist es nachhaltig entsprechende Lebensbedingungen zu gestalten und Anstöße für einen gesundheitsfördernden Lebensstil zu geben.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen