

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK Baden-Württemberg

Presselstraße 19, 70191 Stuttgart





Geöffnet in:				
Baden-Württemberg	Bremen	Niedersachsen	Sachsen	
Bayern	Hamburg	Nordrhein Westfalen	Sachsen-Anhalt	
Berlin	Hessen	Rheinland-Pfalz	Schleswig-Holstei	in
Brandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	Saarland	Thüringen	
Zusatzbeitrag				
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK Baden-Wür	rttemberg beträgt 17,2% (14,6% +	2,6%).	r#
Service				
Anzahl Geschäftsstellen	Die AOK Baden-Württemberg hat ca.	180 KundenCenter in Baden-Wür	ttemberg. ★★	rstr
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die AOK Baden-Württemberg bietet e App "Meine AOK". Die App "Meine A Baden-Württemberg über das Onlinep können Sie Krankmeldungen, Mitglied und sicher an uns schicken. Verwalter Sie ganz bequem eine neue Versiche	OK" ist Ihr direkter Kontakt zur AC portal - und das rund um die Uhr. A Isbescheinigungen und andere Do n und ändern Sie bei Bedarf Ihre D	OK Als AOK-Versicherter okumente fotografieren	
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Auch außerhalb der Geschäftszeiten i 0711 76 16 19 23 telefonisch erreichb		ber die Hotlinenummer 🌟	r *
Ärztehotline	AOK-Clarimedis ist ein exklusiver Serverständliche Erläuterungen bei mediz (deutschlandweit) und lassen Sie sich Expertinnen und Experten beraten. Rufnummer aus dem Ausland: +49 30 Ausland über Fest- oder Mobilfunknet Netzbetreibers.)	zinischen Anliegen. Wählen Sie je kostenfrei vom Fachärzteteam ur 0 856 142 93 (Die Kosten für einer	ntzt 0800 1 265 265 nd den medizinischen n Anruf aus dem	
spezielle Hotline	AOK-Med-Telefon 0800 10 50 501, He für Schwangere, Stillende und Eltern,		ndheit, Reisemedizin,	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Beratung erfolgt durch den Sozialen Dienst in den AOK-Bezirksdirektionen oder beim Hausbesuch. Die Beraterinnen und Berater des Sozialen Dienstes Ihrer AOK unterstützen im Genesungsprozess, mit Krankheitsfolgen besser umzugehen und mehr Lebensqualität zu gewinnen. Sie beraten zu sozialrechtlichen Fragestellungen, informieren über Hilfs- und Entlastungsmöglichkeiten und unterstützen während der Behandlung.	***
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die AOK Baden-Württemberg unterstützt ihre Versicherten dabei, einen passenden Spezialisten zu finden und vermittelt auf Wunsch Arzttermine. Innerhalb der HzV kann der Versicherte sich durch seinen Hausarzt bei einem Facharzt, der am Facharztprogramm teilnimmt, einen Termin machen lassen.	***
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung und Aufklärung von Sachverhalten sowie Vermittlung von Gutachtern und Schlichtungsstellen	***
Beschwerdestelle	Über das AOK-Service- und Beschwerdetelefon (0800 265 29 65), per E-Mail (service@bw.aok.de) sowie bei jeder AOK-Bezirksdirektion kann man Lob und Kritik anbringen.	***
weitere Serviceleistungen	Das Baby-Telefon ist ein exklusiver Service für Versicherte der AOK. Über das AOK-Baby-Telefon erhalten Eltern und Schwangere fachlich kompetente Antworten zu Fragen rund um das gesundheitliche Wohlergehen ihres Kindes. Die Experten sind unter den folgenden Telefonnummern rund um die Uhr für Sie erreichbar: Kostenfreie Rufnummer: 0800 1265265 Rufnummer aus dem Ausland: +49 30 856 142 93 (Die Kosten für einen Anruf aus dem Ausland über das Fest- oder Mobilfunknetz richten sich nach dem Tarif des ausländischen Netzbetreibers).	
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die AOK informiert und berät Betriebe über betriebsspezifische gesundheitliche Maßnahmen und für sie zugeschnittene Programme. Dabei gibt es zwei Handlungsschwerpunkte: - Die Förderung gesundheitsgerechter Bedingungen im Betrieb, zum Beispiel am Arbeitsplatz, in der Arbeitsumgebung oder auch der Arbeitsorganisation. - Die Förderung des persönlichen Gesundheitsverhaltens des Mitarbeiters.	
Kinder		4
Allergie Bettwäsche	Bei einer Hausstaubmilbenallergie, umgangssprachlich auch Hausstauballergie, kann die AOK Baden-Württembergim Einzelfall die Kosten für spezielle Bettwäsche für Allergiker tragen. Voraussetzung ist u.a. eine ärztliche Verordnung für Milbenbettwäsche.	***
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die AOK Baden-Württemberg stellt die AOK-Haushaltshilfe auch dann zur Verfügung, wenn nach ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushalts wegen akuter schwerer Krankheit oder wegen akuter Verschlimmerung einer Krankheit oder wegen einer aus med. Gründen erforderlichen Abwesenheit als Begleitperson eines versicherten Angehörigen nicht möglich ist und im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, längstens jedoch für die Dauer von 52 Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.	***
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK Baden-Württemberg erstattet bis zu 300 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen im Rahmen des Gesundheitskontos. Die Leistung ist auf max. fünf Sitzungen à 60 Euro begrenzt. Die osteopathische Behandlung muss durch einen zugelassenen Heilmittelerbringer oder Vertragsarzt erfolgen. Für die Osteopathie muss eine vertragsärztliche Veranlassung erfolgen.	***
Behandlungen mit Homöopathie	Kostenübernahme von Homöopathieleistungen erfolgt bei homöopathisch tätigen Ärzten.	***
anthroposophische Therapien	Unter bestimmten Voraussetzungen im Rahmen der palliativen Therapie von bösartigen Tumoren wird anthroposophische Medizin bezahlt.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die AOK Baden-Württemberg übernimm Tai Chi und Qigong Kurse, die beide zur TCM gehören.	
weitere Naturheilverfahren	Versorgungsverträge mit speziellen Kliniken. Zum Beispiel bei Krebserkrankungen.	ជាជាជា
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die AOK BW bezahlt alternative Arzneimittel (frei verkäuflich, aber apothekenpflichtig), solange diese vom Gemeinsamen Bundesausschuss nicht ausgeschlossen sind bis zu 300 Euro im Rahmen des Gesundheitskontos. Die Verordnung hat durch einen Vertragsarzt mit der Zusatzqualifikation "Homöopathie" oder "Naturheilverfahren" zu erfolgen.	***

www.krankenkasseninfo.de Seite 3 von 8

Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Als Versicherte der AOK Baden-Württemberg, die am AOK-Bonusprogramm teilnehmen, erhalten Sie einmal pro Jahr 15 Euro für die professionelle Zahnreinigung (PZR). Auch für andere Vorsorgeleistungen wie die Zahnvorsorge, Krebsvorsorge oder für Impfungen erhalten Sie mit Teilnahme am Programm Guthaben auf Ihr Konto gutgeschrieben, welches Sie sich auszahlen lassen können.	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Dank ZahnGebot und Ihrer AOK BW können Sie kinderleicht bei Ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnzusatzversicherung. Durchschnittlich spart jeder Kunde 40% der Kosten für Zahnersatz.	***
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die AOK BW übernimmt für Behinderte aus bestimmten Pflegeheimen erweiterte Prophylaxeleistungen wie z.B. auch eine Prothesenreinigung. Für Kinder und Jugendliche gibt es eine kostenlose Versiegelung bestimmter bleibender Backenzähne.	*****
Sehhilfen		E
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die AOK Baden-Württemberg übernimmt bereits ab einem Alter von 20 Jahren alle zwei Jahre die Kosten für den Check. Bei dem Screening untersucht der Arzt Ihre Haut von Kopf bis Fuß, auch die Kopfhaut, das Gesicht und die Nägel. Bei auffälligen Malen entnimmt der Hautarzt zur weiteren Abklärung eine Gewebeprobe. Die AOK Baden-Württemberg bietet zur unkomplizierten Klärung von akuten Hautproblemen eine Kooperation mit OnlineDoctor an. Innerhalb weniger Stunden erhalten Sie eine fachärztliche Diagnose und eine Handlungsempfehlung von einer Hautarztpraxis Ihrer Wahl.	***
sportmedizinische Untersuchungen	Im Rahmen des Bonusprogramms ProFit bezuschusst die AOK Baden-Württemberg die sportmedizinische Untersuchung mit Gutscheinen: Gutschein über 30 EUR für 1.000 Punkte und Gutschein über 60 EUR für 2.000 Punkte. Diese Prämiengutscheine sind eineinhalbfach so hoch wie die normale reine Geldprämie.	
		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	AOK-versicherte Teilnehmer am AOK-FacharztProgramm Gastroenterologie erhalten bereits ab 50 Jahren eine Vorsorgekoloskopie (Darmspiegelung).	~ ~ ~

Brustkrebsvorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die Kosten für die Behandlung und Unterkunft werden von der AOK übernommen. Bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen (Badekuren) und Kompaktkuren trägt die AOK die Kosten für den Kurarzt und die Kurmittel wie Bäder und Massagen. Darüber hinaus beteiligt sich die AOK an Kosten wie Unterkunft und Verpflegung mit einem Zuschuss von bis zu 16 Euro täglich. Für chronisch kranke Kleinkinder (bis zur Vollendung des 6. Lebensjahr) beträgt der Zuschuss bis 25 Euro täglich.	***
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Jährliche Gesundheitsuntersuchung "Check-up 35" mit zusätzlichen Laborwerten für HZV-Versicherte. Einmaliger "AOK-Check 18+" für 18 - 34-jährige HZV-Versicherte.	***
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Baden-Württemberg übernimmt im Rahmen des AOK-Gesundheitskontos die Kosten für bestimmte Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, die wegen eines durch einen privaten Auslandsaufenthalt erhöhten Gesundheitsrisikos indiziert und von der Ständigen Impfkommission beim Robert Koch-Institut empfohlen sind bis zu 300 Euro je Kalenderjahr. Außerdem übernimmt die AOK Baden-Württemberg für die über die Indikationsimpfungen hinausgehenden Kombinationsimpfungen die Kosten des Kombinationsimpfstoffes für Hepatitis A und B.	
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Übernahme des Impfstoffes und der ärztlichen Leistung erfolgt zu 100%.	***
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Online-Programme und Coachings der AOK Baden-Württemberg unterstützen Sie bei einem gesunden und sportlichen Lebensstil. Die Online-Anwendungen helfen Ihnen, Ihr Leben aktiver zu gestalten, Rückenschmerzen entgegenzuwirken, Stress zu minimieren oder Ihr Wunschgewicht zu erreichen. Die Programme und Coachings sind abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Gesundheit und werden durch individuelle Trainingspläne und intensive Betreuung von Online-Coaches begleitet.	***
Prävention		- 4
Gesundheitsreisen	Fit- und Aktivprogramm, Reisewelt (Bleibgesund-Vorteil bis 200 Euro), Mettnau aktiv-Urlaub (150 Euro Präventionszuschuss)	***
eigene Präventionskurse vor Ort	Die AOK Baden-Württemberg bietet eigene Kurse mit eigenen Trainern an, z.B. Functional Fitness. Zwei Kurse pro Jahr sind kostenfrei.	***
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Kosten für Gesundheitskurse anderer Anbieter, die entsprechende Qualitätsanforderungen erfüllen, erstattet die AOK BW zu einem großen Teil für bis zu zwei Kurse pro Kalenderjahr.	**

www.krankenkasseninfo.de Seite 5 von 8

esundheitskonto	Das Gesundheitskonto "Allgemein" der AOK Baden-Württemberg gibt es maximal 200 Euro	
	pro Kalenderjahr für Osteopathie, Reiseschutzimpfungen für private Auslandsaufenthalt, alle	
	empfohlenen Impfungen der Ständigen Impfkommission (STIKO) sowie die Kosten der	
	Impfung gegen Japanische Enzephalitis und der Malaria-Prophylaxe und nicht	
	verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie	
	und Phytotherapie.	
onusmodelle		
onusprogramm-(Bonus-Geldprä	Beim Bonusprogramm der AOK Baden-Württemberg können Versicherte 145 Euro als jährli	ch ★★ ☆
nie) für selbst Versicherte	wiederholbare Barprämie erhalten.	
no) full school versionerte	wiederneibare Barpramie ematem.	
	- 10 Euro Zahnvorsorge	
	- 15 Euro PZR	
	- 10 Euro Schutzimpfung	
	- 10 Euro Teilnahme an einer Betriebssportgruppe	
	- 10 Euro Sportverein	
	- 10 Euro Fitnessstudio	
	- 10 Euro Bundesjugendspielen oder Hochschulsport	
	- 10 Euro Erste-Hilfe-Kurs	
	- 60 Euro Fitnesstracker	
(a	Arr. AOV. Dailrain ann ann ann Bar Fithium an Versich erte für mann alle itale en weeten. Vershelten	
onusmodell (Erläuterungen)	Am AOK-Prämienprogramm ProFit können Versicherte für gesundheitsbewusstes Verhalter	
	Punkte sammeln und in Geld-, Sach-, oder zweckgebunden Prämien einlösen	
	(Geldprämien: 20 Euro, 40 Euro, 80 Euro, 120 Euro).	
	Gutscheine: 30 Euro, 60 Euro (Zweckgebunde Prämien wie z. B. sportmed. Untersuchung). 100 ProFit-Punkte = 2 EUR.	
	100 PIOFIL-PUIIKLE = 2 EUR.	
ahltarife	/	
/ahltarif Selbstbehalt	AOK-AktivBonus	***
	+ 80 und 200 EUR Grundprämie (einkommensabhängig) + 100 EUR Vorsorgebonus = bis z	u 🗸
	340 EUR Prämie. Überschaubares Risiko: Bei ganzjähriger Teilnahme zwischen 20 und 60	
	EUR im Jahr.	
	AOK-Selbstbehalttarif	
	+ 40 und 540 EUR Grundbonus (einkommensabhängig) + Staffelbonus zwischen 20 und 60	
	EUR = bis zu 600 EUR Prämie. Überschaubares Risiko: Bei ganzjähriger Teilnahme	
	zwischen 80 und 120 EUR im Jahr.	
/ahltarif Beitragsrückerstattung		

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit dem AOK-HausarztProgramm wollen die AOK und ihre Hausarztpartner in Baden-Württemberg gemeinsam die Qualität und Wirtschaftlichkeit der gesundheitlichen Versorgung verbessern.	***
DMP Programme	Die AOK BW bietet ihren Versicherten, die an einer chronischen Krankheit leiden, spezielle Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.	★☆☆
Nachhaltigkeit		
Nachhaltigkeit		

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte = sehr gut (1.0 - 1.5)40 - 79 Punkte = gut (1,6 - 2,5)unter 40 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum krankenkassennetz.de GmbH

Tel: 0345 - 6 82 66 00 Fax: 0345 – 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de 06108 Halle

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum.

www.krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH