

Note
1,9
Gut

actimonda
krankenkasse

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

actimonda krankenkasse

Hüttenstraße 1, 52068 Aachen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der actimonda krankenkasse beträgt ab 01.01.2020 16,0% (14,6% + 1,4%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

In Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen gibt es insgesamt 11 Geschäftsstellen.

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

In der passwortgeschützten Online-Geschäftsstelle der actimonda krankenkasse kann man vieles einfach und bequem von zu Hause aus erledigen.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Die actimonda krankenkasse ist über die Hotline (0241 900 660) 24 Stunden erreichbar.



Ärzteline

Persönliche Beratung

Beratung erfolgt auf Wunsch auch in englisch, französisch, polnisch, russisch und türkisch.




eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Standardisiertes und dokumentiertes Behandlungsfehlermanagement wird angeboten. 
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben. 
Beschwerdestelle	Die actimonda krankenkasse ist offen für jedes Lob und jede Anregung zur stetigen Verbesserung. Offenheit existiert aber auch für Kritik unter der E-Mail-Adresse kritikmanagement@actimonda.de. Die Zufriedenheit der Versicherten mit der erarbeiteten Lösung wird zur dauerhaften Qualitätsverbesserung im Nachgang an die Beschwerde erhoben. 
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden	Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. 
weitere Serviceleistungen	Erinnerungsservice für die Kinder- und Jugendvorsorge, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, FamilyCare Newsletter, Rückrufservice, Arzneimittelberatung, monatliche Expertenchats, Kunden-Chat mit Fachberatern, App "Tinnitracks" - mit der Lieblingsmusik Tinnitus therapieren.
elektronische Patientenakte	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	ausgebaute Kinder- und Jugendvorsorge (U1-U11, J1 & J2) 
Neurodermitis-Overalls	
weitere Leistungen für Kinder	Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder (bis zu 300 EUR); Zuschuss für ambulante Vorsorge im Ausland für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; BKK Starke Kids, Versicherte Kinder und Jugendliche haben ab Geburt einen Anspruch auf Übernahme der Kosten nicht verschreibungspflichtiger, apothekenpflichtiger Medikamente von bis zu 100 EUR pro Kalenderjahr.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer der Leistung ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. 
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	

Naturheilverfahren

Osteopathie

Osteopathie wird von der actimonda nicht als Satzungsleistung angeboten.

Behandlungen mit Homöopathie

Das Angebot umfasst Erst- und Folgeanamnese sowie Beratung. Sie können Homöopathie ohne zusätzliche Kosten in Anspruch nehmen. Das macht ein spezieller Homöopathie-Vertrag möglich. Durch ihn werden Kosten direkt über die elektronische Gesundheitskarte abgerechnet. Das geht bei Kassenärzten mit der Zusatzbezeichnung Homöopathie. Auch bei Kassenärzten, die ein Homöopathie-Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) erworben haben, ist diese Chance gegeben. Treten diese Ärzte dem Vertrag bei, müssen Sie nur noch eines tun: eine Teilnahmeerklärung in der Praxis unterzeichnen. Und schon geht's los – kostenfrei!



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Die actimonda krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, der Anthroposophie und der Phytotherapie mit insgesamt 100 EUR jährlich für Kinder und Erwachsene.



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die actimonda krankenkasse übernimmt nach Vorlage der Rechnungsoriginalie 100 % der Kosten, maximal aber je Versichertem und Kalenderjahr 40 EUR.



höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Bei dem Partner, der 2ten-ZahnarztMeinung, können Sie Eigenanteile einsparen. Auf Extras verzichten Sie dabei nicht. Das Auktionsportal für Zahnersatz finden Sie unter www.2te-ZahnarztMeinung.de.




Sehhilfen


Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge


Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Durch spezielle Versorgungsverträge zahlt die actimonda krankenkasse unter bestimmten Voraussetzungen auch Versicherten unter 35 Jahren das Hautkrebs-Screening. 


sportmedizinische Untersuchungen

Alle 2 Jahre beteiligt sich die actimonda krankenkasse an den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung mit 80 % des Rechnungsbetrages (max. 60 EUR für die allgemeine und bis zu 120 EUR für die erweiterte sportmedizinische Untersuchung). 

Brustkrebsvorsorge


Bei discovering hands® wird das Abtasten der Brust in einer standardisierten Untersuchung durch Blinde durchgeführt. Discovering hands setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. 
Die actimonda übernimmt die Kosten für eine Tastuntersuchung in einer zugelassenen Praxis im Rahmen der Brustkrebsvorsorge einmal jährlich vollständig.


Magen- und Darmkrebsvorsorge

Früherkennung ab 50 Jahren: Neben Beratungsgesprächen mit dem Arzt gehören dazu der Test auf nicht sichtbares Blut im Stuhl und die Darmspiegelung. 

FRAUEN: jährlicher Test auf okkultes (nicht sichtbares) Blut im Stuhl.
MÄNNER: wahlweise jährlicher Test auf okkultes Blut im Stuhl oder zwei Darmspiegelungen im Abstand von zehn Jahren (Männer sind hier deutlich gefährdeter als Frauen, daher die Altersgrenze bereits ab 50 Jahren bzgl. der Darmspiegelung)


Früherkennung ab 55 Jahren:
Wahlweise alle zwei Jahre Test auf okkultes Blut im Stuhl oder zwei Darmspiegelungen im Abstand von zehn Jahren.

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	HPV-Impfung / Gebärmutterhalskrebsimpfung ist eine empfohlene Impfung bei Mädchen und Jungen von 9 bis 14 Jahren (Tag vor 15. Geburtstag). Spätestens bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres (Tag vor dem 18. Geburtstag) können die versäumten Impfungen nachgeholt werden.	
--	---	--

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen übernimmt die actimonda krankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR. + Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss kalendertäglich 21 EUR.	
----------------------------------	--	---

--	--	--


Impfungen


Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die actimonda erstattet die Impfkosten für empfohlene Reiseschutzimpfungen weltweit in voller Höhe - 100 %. Voraussetzung ist, dass die Impfung durch einen Vertragsarzt oder dem Gesundheitsamt erfolgt und die ständige Impfkommision (STIKO) des Robert-Koch-Instituts in Verbindung mit den Reisehinweisen des Auswärtigen Amtes die gewünschte Impfung empfiehlt.	
--------------------------------------	---	---

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	100 % der Ausgaben für Impfstoff und ärztliche Leistung werden erstattet.	
---	---	---

--	--	--

Prävention

Gesundheitsreisen	Die actimonda krankenkasse fördert die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit jährlich bis zu 160 EUR. Aktiv-Woche (GSM), Well-Aktiv-Programm (GSM) und Fitforwell (AKON) werden angeboten.	
--------------------------	---	---

eigene Präventionskurse	Leistungen, die von der BKK selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.	
--------------------------------	---	---

--	--	--


Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Für ambulante Präventionsleistungen von Fremdanbietern werden die Kosten erstattet. Der Zuschuss für Leistungen der ambulanten Primärprävention beträgt 100 v. H. der entstandenen Kosten, maximal aber 150 € je Maßnahme. Die Förderung durch der actimonda krankenkasse ist auf maximal zwei Kurse pro Versichertem und Kalenderjahr begrenzt.</p>	
Gesundheitskonto		

Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	<p>Erwachsene (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) können am Bonusprogramm der actimonda krankenkasse teilnehmen. Alle Bonusleistungen werden mit 10 EUR belohnt. Der jährliche Maximalbonus für Erwachsene beträgt 100 EUR.</p>	
Bonus für Familienangehörige	<p>Sind Ehepartner und Ihre Kinder ebenfalls bei der actimonda versichert, profitieren auch sie vom Bonusprogramm. Der Maximalbonus für Ehepartner beträgt 100 EUR pro Bonusjahr und für die Kinder 50 EUR pro Bonusjahr.</p>	
Bonusmodell für Kinder	<p>Versicherte bis zum Alter von 18 Jahren können am Bonusprogramm für Kinder und Jugendliche teilnehmen. Der jährliche Maximalbonus für Kinder und Jugendliche beträgt 50 EUR.</p>	
Bonusmodell für Rentner	<p>Auch Rentner können am Bonusprogramm der actimonda krankenkasse teilnehmen. Alle Bonusleistungen werden mit 10 EUR belohnt. Der jährliche Maximalbonus für Erwachsene beträgt 100 EUR.</p>	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Die Rückerstattung beträgt 1/12 des im Kalenderjahr vom Mitglied getragenen und tatsächlich an die actimonda krankenkasse gezahlten Jahresbeitrages. Vorausgesetzt es wurden keine Leistungen außerhalb der Vorsorge in Anspruch genommen. Die Bindungsfrist beträgt ein Jahr.</p> <p>Für die Prämienzahlung ist die Inanspruchnahme folgender Leistungen unschädlich: Prävention und Schutzimpfungen, Leistungen zur Verhütung von Zahnerkrankungen jährliche Zahnprophylaxe, medizinische Vorsorgeleistungen mit Ausnahme ambulanter Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten, Gesundheitsuntersuchungen, Kinderuntersuchungen und Leistungen während der Schwangerschaft und Mutterschaft nach den Mutterschaftsrichtlinien. Weiterführende Details siehe Satzung der actimonda krankenkasse.</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		

DMP, Hausarztmodell

<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Das Hausarztmodell für eine abgestimmte und verlässliche Behandlung. Ihr Hausarzt steuert Ihre Behandlung. Doppeluntersuchungen und Doppelverordnungen werden so vermieden – Sie sparen Zeit und überflüssige Zuzahlungen. Ihre Wartezeit in der Praxis soll bei vereinbarten Terminen nicht länger als 30 Minuten sein. Interessant für Berufstätige: Als Teilnehmer des Hausarztmodells profitieren Sie von den garantierten ausgedehnten Sprechstunden. Auch Termine an einem Samstag sind denkbar. Ihr Hausarzt unterstützt Sie bei der Suche nach geeigneten Fachärzten und bei der Terminvereinbarung.</p>	
<p>DMP Programme</p>	<p>Der Wahltarif DMP richtet sich an chronisch kranke Menschen. Sie profitieren von einer ideal abgestimmten Behandlung durch speziell geschulte Ärzte.</p> <p>DMP-Programme (strukturierte Behandlungsprogramme) existieren für folgende Erkrankungen: Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Brustkrebs bei Frauen (Mamma-CA), Asthma, COPD - chron. obstruktive Lungenerkrankung und KHK - koronare Herzerkrankung.</p> <p>actimonda-Versicherte profitieren von einem Erinnerungsservice für die Behandlungstermine.</p>	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.