

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

# Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) in Vollzeit/Teilzeit in Hamburg oder Berlin

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphasen** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeit-beschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden.

**Menschen**, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



## Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,  
Gleitzeit,  
30 Urlaubstage



## Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima,  
ausführliche Einarbeitung



## Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Urlaubsgeld



## Extras

Betriebliche  
Altersvorsorge, zus. bKV,  
Business-Bike,  
Krankengeldaufzahlung



## Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz  
mit Weiterbildungsmöglichkeiten

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als kompetente\*r Ansprechpartner\*in beraten Sie unsere Kundschaft fallabschließend zu **Leistungsthemen**.
- **Sie setzen die Beratung** Ihrer Kollegen\*innen **in der Bearbeitung** um.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung und Bearbeitung von E-Mail-Anfragen** zuständig.
- Alternativ sind Sie verantwortlich für die Sicherstellung **der telefonischen und persönlichen Kundenberatung** während unserer Servicezeiten.

### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie sind **Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen** oder haben eine **vergleichbare Berufsausbildung** absolviert.
- Sie können **gute PC-Kenntnisse** vorweisen – idealerweise im GKV-System iskv\_21c|ng.
- Auch in stürmischen Zeiten ist Ihre Arbeit durch Zuverlässigkeit geprägt.
- Ihre **serviceorientierte Arbeitsweise** trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- Zusammenarbeit schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.

### Bewerben Sie sich jetzt –

**880 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „58\_KBBOFO“ über [unser Bewerberportal](#).

### Sie haben Fragen?

Manuela Plan,  
Teamleiterin Kundencenter,  
ist gerne für Sie da:  
Telefon 07720 9727-11432

[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)

Für rund **356.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.