

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 250 Mitarbeitenden betreuen wir über 250.000 Kunden und wachsen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die **Region Bremen**:

Kundenberater Leistungen (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von **A** (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis **Z** (wie Zahnersatz).
- In unseren regionalen Servicestellen stellen Sie unsere Servicequalität sicher und tragen zur hohen Kundenzufriedenheit von Versicherten und Firmenkunden bei.
- Sie unterstützen zudem den Vertrieb bei der Gewinnung von Neukunden.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung z.B. als Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter*innen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



BKK firmus 
... gesundum gut!