

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 250 Mitarbeitenden betreuen wir über 250.000 Kunden und wachsen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die **Region Bremen**:

## Kundenberater Pflegeversicherung (m/w/d)

**Vollzeit 35 Std./Woche**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Pflegeversicherung, bearbeiten tägliche Pflegeabrechnungen und geben Auskunft in medizinischen Fachfragen.
- Sie stellen Sie unsere hohe Servicequalität sicher und arbeiten mit Leistungserbringern und externen Fachkräften zusammen.
- Sie unterstützen andere Fachbereiche bei der Beratung von Kunden zu weiteren Fragen der Sozialversicherung.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Pflegefachkraft in der Altenpflege, Gesundheits- und Krankenpflege, als Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung oder Studium im Gesundheitswesen.
- Sie haben erste Kenntnisse der Sozialversicherung.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

### Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter\*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter\*innen

**Mehr unter:** <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



**BKK firmus**   
... gesundum gut!