

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit rund 250 Mitarbeitenden betreuen wir rund 250.000 Kunden und wachsen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die **Region Bremen oder Osnabrück**:

Telefonische Kundenberater (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden zu allen Fragen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für eingehende Telefonate.
- Darüber hinaus unterstützen Sie den Vertrieb bei der Akquise von Neukunden.
- Im Rahmen unserer „Online-Servicestelle“ bearbeiten Sie auch Anfragen über elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung oder ein Studium im Gesundheitswesen, im Dialogmarketing, Call Center oder Online-Marketing.
- Neben einer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie verfügen über die Fähigkeit, sich schnell und sicher in unterschiedliche Fachbereiche einzuarbeiten und haben Spaß im Umgang mit neuen Medien.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Mobiles Arbeiten:** Mehrere Tage in der Woche ganz bequem von Zuhause aus
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter*innen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich. Sie möchten Teil der BKK firmus-Familie werden? Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@bkk-firmus.de

oder per Post an die:

BKK firmus
Personalmanagement
28237 Bremen



BKK firmus 
... gesundum gut!