

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 200 Mitarbeitenden betreuen wir über 220.000 Kunden und wachsen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die **Region Osnabrück**:

## Kundenberater für den Leistungsbereich (m/w/d)

**Vollzeit 35 Std./Woche**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von **A** (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis **Z** (wie Zahnersatz).
- In unseren regionalen Servicestellen stellen Sie unsere Servicequalität sicher und tragen zur hohen Kundenzufriedenheit von Versicherten und Firmenkunden bei.
- Sie unterstützen zudem den Vertrieb bei der Gewinnung von Neukunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen und erste Kenntnisse der Sozialversicherung (z.B. als Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, Sozialversicherungsfachangestellte/r, medizinische/r Fachangestellte).
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

### Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter\*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter\*innen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich. Sie möchten Teil der BKK firmus-Familie werden? Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

[bewerbung@bkk-firmus.de](mailto:bewerbung@bkk-firmus.de)

oder per Post an die:

**BKK firmus**  
Personalmanagement  
Knollstraße 16  
49074 Osnabrück



**BKK firmus**   
... gesundum gut!