

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 200 Mitarbeitenden betreuen wir über 220.000 Kunden und wachsen weiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die **Region Osnabrück**:

Kundenberater Forderungen (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zuständig für komplexe Sachverhalte bei Zahlungsverkehrskonten einer Krankenkasse.
- Sie klären Konten und Salden von Versicherten.
- Sie überwachen Zahlungseingänge und steuern offene Forderungsfälle in enger Abstimmung mit der Finanzbuchhaltung.
- In der täglichen Praxis bearbeiten Sie Aufgaben zur Realisierung ausstehender Forderungsansprüche, z.B. Regressansprüche gegenüber Dritte, Zuzahlungen von Versicherten.
- Sie prüfen mögliche Erstattungsansprüche gegenüber gesetzlichen Sozialversicherungsträgern (z.B. bei Berufskrankheiten, Arbeitsunfällen usw.) und begleiten Forderungen bis zum Zahlungseingang.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte/r, Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann-/Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d).
- Sie haben erste Kenntnisse der Sozialversicherung.
- Sie besitzen ein kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Denken.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter*innen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich. Sie möchten Teil der BKK firmus-Familie werden? Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@bkk-firmus.de

oder per Post an die:

BKK firmus
Personalmanagement
Knollstraße 16
49074 Osnabrück



BKK firmus 
... gesundum gut!