

TRANSPARENZ- BERICHT



securvita

KRANKENKASSE

INHALT

SEITE

EDITORIAL 3

Krankenkassen im Vergleich
PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT 4

Versichertenentwicklung
SOLIDER TREND 5

Einnahmen und Ausgaben
AUSGEWOGENE FINANZEN 6

Versorgung
BESTE LEISTUNGEN 8

Sozialgesetz
VERTRAUEN SCHAFFEN 10

Kundenbetreuung
BESTER SERVICE 11

IMPRESSUM

Herausgeber: SECURVITA Gesellschaft zur Entwicklung alternativer Versicherungskonzepte mbH, Lübeckertordamm 1-3, 20099 Hamburg
Redaktion: Peter Kuchenbuch (V.i.S.d.P.)
Stand: Juli 2025
Gestaltung: Kommunikation & Design, Thomas Pötschick
Bildnachweis: Titel und S.2-3: Adobe Stock/ Laura Pashkevich;
S.5: istockphoto/ laflor; S.6: Adobe Stock/ mrmohock; S.8: istockphoto/ Sol Stock;
S.11: istockphoto/ Tomml (M), istockphoto/ swissmediavision; S.12: Daria Shevtsova.

LIEBE LESERINNEN,
LIEBE LESER

mit diesem Transparenzbericht möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit und Resultate des Jahres 2023 geben. Für den Bericht werten wir Kennzahlen und Entwicklungen zu Service und Verwaltungstätigkeiten aus, liefern Daten zu Qualitätsaspekten, Leistungen und Finanzen. Wir bieten Versicherten und anderen Interessierten umfassende und fundierte Vergleichsmöglichkeiten. Daher ist der Report auch eine Informationsquelle beispielsweise für Verbraucherschützer und Medien und trägt zusammen mit anderen Publikationen zu Einblicken in eine ganze Branche bei. Ein hilfreicher Überblick, denn das Gesundheitssystem befindet sich in einem stetigen Wandel. Dazu gehört auch, dass die Gesellschaft verstärkt altert und die staatlichen Versorgungsstrukturen an diese Entwicklung angepasst werden müssen. Insbesondere die solide Finanzierung des deutschen Gesundheitssystems ist ein kritischer Faktor für die Beitragszahler, die Politik und die Wirtschaftswelt. Der jährliche Transparenzbericht unterstreicht unseren Anspruch an Offenheit und Dialog.

Mit freundlichen Grüßen



Vladimir Werner
Vorstand

KRANKENKASSEN IM VERGLEICH

PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT

Zahlreiche Auszeichnungen bei unabhängigen Krankenkassentests belegen: Die SECURVITA bietet ihren Versicherten herausragende Leistungen und besten Service.

Wir sind bei den anspruchsvollen Versicherten die erste Wahl, wir bieten für Familien ein prämiertes Angebot, setzen auf eine umfassende Gesundheitsförderung und Prävention und sind seit Jahren Testsieger als »Deutschlands beste Krankenkasse« im Ranking des Wirtschaftsmagazins Euro. Die SECURVITA Krankenkasse hat in ihrer Satzung viele besondere Leistungen verankert, die weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Naturheilkundliche Therapien, Wahltarife mit Beitragsrückerstattung, Bonusprämien und Zuschüsse für Präventionskurse zeigen, dass die SECURVITA ein herausragender Partner in allen Gesundheitsfragen ist. Dieses Premium-Niveau zeigt sich beim Vorsorgeangebot für Kinder und

Jugendliche, der Bezuschussung der professionellen Zahnreinigung sowie familienfreundlichen Zusatzleistungen wie Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für die Babyvorsorge im Bonusprogramm.

Das besondere Leistungsprofil der SECURVITA wird ergänzt durch die Angebote bei anerkannten Therapien in der Naturheilkunde: zum Beispiel bei der Osteopathie, der Übernahme homöopathischer und naturheilkundlicher Behandlungen wie Ayurveda, Traditioneller Chinesischer Medizin und vielem mehr. Hinzu kommen auch Extras wie erweiterte Schutzimpfungen und die individuelle medizinische Beratung durch ein Expertenteam, das unseren Versicherten rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung steht. ■

DIE SECURVITA BEWEIST IMMER WIEDER IHRE SPITZENPOSITION



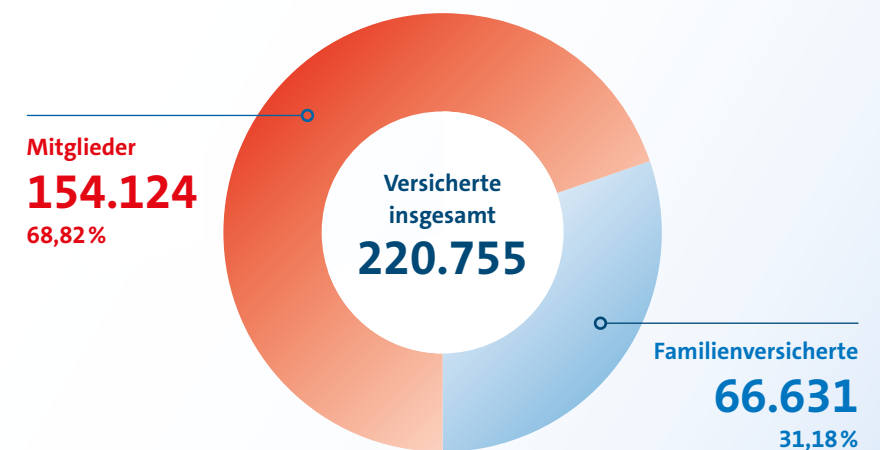
VERSICHERTENENTWICKLUNG

SOLIDER TREND

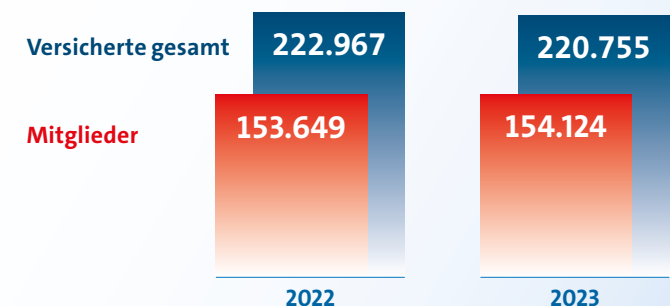
Die SECURVITA ist ein Partner fürs Leben. Ihr Konzept passt sich flexibel den beruflichen und privaten Veränderungen ihrer Versicherten und deren Lebensphasen an.

Die Zahl der Mitglieder der SECURVITA Krankenkasse ist weitgehend stabil geblieben. In einem durch steigende Gesundheitskosten geprägten schwierigen Jahr hat die SECURVITA ihre 220.755 Versicherten verlässlich und umfassend unterstützt. Während andere Wettbewerber teilweise ihr Leistungsangebot eingeschränkt haben, hat die SECURVITA ihre Zusatzleistungen komplett beibehalten. Das besonders gute Preis-Leistungs-Verhältnis war für viele Versicherte ebenfalls entscheidungsrelevant und hat zur Attraktivität der Angebote beigetragen und bei mancher Kassenwahl den Ausschlag zugunsten der SECURVITA gegeben. Mit rund 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut die SECURVITA ihre Versicherten auf einem sehr hohen Zufriedenheitsniveau. Bester Service und umfangreiche, individuell angepasste Leistungen sind die Säulen einer erstklassigen Gesundheitsversorgung. Dazu tragen Prämienmodelle, individuelle Wahltarife und das Konzept der Modularen Krankenversicherung bei. ■

DIE VERSICHERTEN DER SECURVITA



MITGLIEDER UND VERSICHERTEN-ENTWICKLUNG





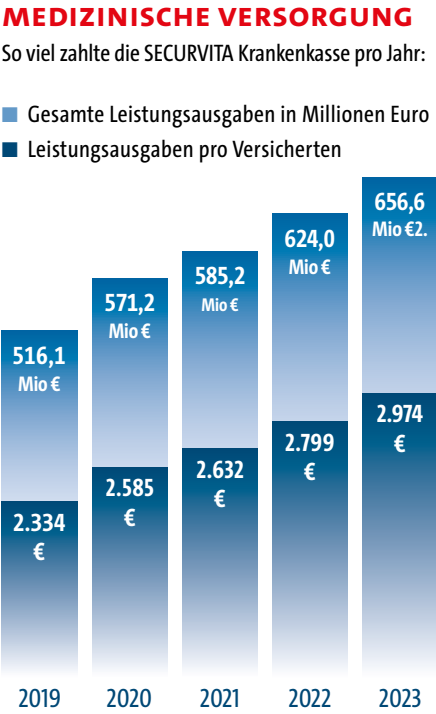
BILANZ

AUSGEWOGENE FINANZEN

Solides Wirtschaften ist eine Selbstverständlichkeit und Voraussetzung für möglichst niedrige Beiträge. Mitglieder achten auf die Balance zwischen Preis und Leistungsniveau.

Im Jahr 2023 hat die SECURVITA Krankenkasse insgesamt 656 Millionen Euro in die Gesundheitsversorgung der Versicherten investiert. Für jeden Versicherten – ob Beitrag zahlendes Mitglied oder kostenfrei mitversicherter Familienangehöriger – waren das im Durchschnitt 2.974 Euro und somit rund 8 Prozent mehr als im Vorjahr. Die größten Ausgabebereiche sind traditionell die Krankenhauskosten, die ärztlichen Behandlungen und die Arzneimittel (siehe Grafik).

Gleichzeitig sind auch die Einnahmen stark gestiegen. Der staatliche Gesundheitsfonds, der die Beiträge aller gesetzlich Versicherten sammelt und in einem komplizierten Ausgleichsverfahren an die Kassen verteilt, hat 2023 insgesamt mehr Geld an die Kassen überwiesen.



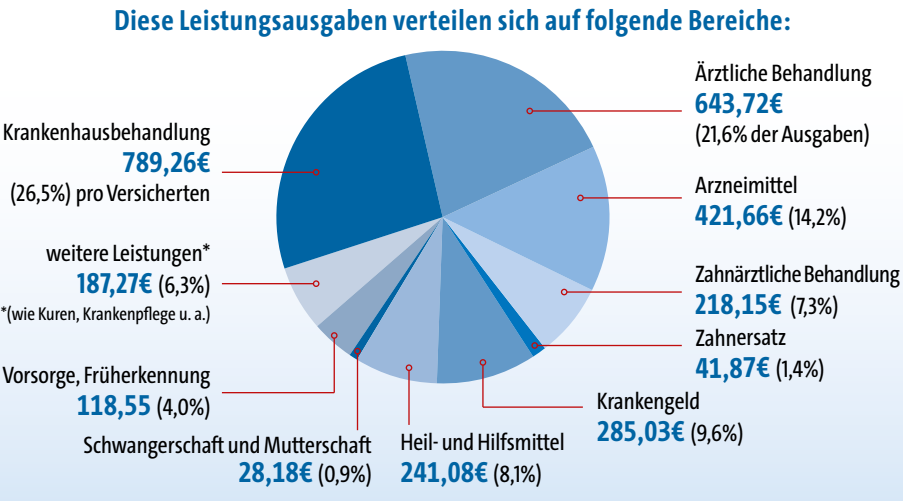
Die medizinischen Folgen der Corona-Krise werden das Gesundheitssystem auch über 2023 hinaus belasten. Ärzte berichten von einer Verdoppelung des Anteils von jungen Menschen mit psychischen Leiden wie Depressionen. Befragungen bei den jungen Menschen zeigen, dass der Bedarf an der notwendigen psychosozialen Versorgung nicht erfüllt wird. Weitere Nachwirkungen der Lockdowns setzen sich fort: Bewegungsmangel, schlechtere Ernährung, vermehrter Medienkonsum und Vereinsamung. Die weit verbreitete massive Nutzung der sozialen Medien erschwert die Kehrtwende, weil die digitale Welt für viele Heranwachsende eine hohe Anziehungskraft hat und leider auch Suchtpotenzial birgt.

Die SECURVITA Krankenkasse versucht gegenzusteuern und tritt für die Förderung

EINNAHMEN	Berichtsjahr 2023	je Versicherten	
	in Euro	in Euro	in Prozent
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	616.551.566,15	2.792,92	
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	72.318.083,40	327,59	
sonstige Einnahmen	4.925.662,67	22,31	
Einnahmen gesamt	693.795.311,67	3.142,83	
VERÄNDERUNGSGRADE GEGENÜBER 2022			
je Versicherten			
in Prozent			
AUSGABEN			
Ärztliche Behandlung	142.104.488,67	643,72	1,19
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	48.158.762,52	218,15	4,92
Zahnersatz	9.243.363,34	41,87	4,54
Arzneimittel	93.083.746,42	421,66	5,32
Hilfsmittel	22.558.277,57	102,19	7,08
Heilmittel	30.661.105,57	138,89	7,72
Krankenhausbehandlung	174.232.029,98	789,26	15,47
Krankengeld	62.920.939,41	285,03	-0,39
Fahrkosten	11.446.936,58	51,85	-5,63
Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen	11.101.396,62	50,29	15,62
Schutzimpfungen	6.857.897,84	31,07	15,62
Früherkennungsmaßnahmen	8.210.698,16	37,19	13,87
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	6.219.977,19	28,18	-11,33
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	9.762.471,82	44,22	15,74
Dialyse	2.625.613,51	11,89	3,85
sonstige Leistungsausgaben	17.507.698,57	79,31	0,41
Leistungsausgaben (LA) insgesamt	656.695.403,77	2.974,77	6,29
Prävention (als Davonposition der Leistungsausgaben)	26.594.286,92	120,47	8,41
Verwaltungsausgaben	33.134.493,27	150,10	
sonstige Ausgaben	11.150.279,87	50,51	
Ausgaben gesamt	700.980.176,91	3.175,38	
VERMÖGEN			
Betriebsmittel	- 11.549.174,08	- 52,32	
Rücklage	11.640.000,00	52,73	
Verwaltungsvermögen	1.742.668,19	7,92	
Vermögen gesamt	1.838.494,11	8,33	

DAS LEISTET DIE SECURVITA KRANKENKASSE

Für die Gesundheit der Versicherten zahlt die SECURVITA Krankenkasse pro Person im Durchschnitt 2.975 Euro jährlich, insgesamt 656 Millionen Euro im Jahr 2023.



von Prävention, aktiver Gesundheitsvorsorge und Naturheilverfahren ein. Sie leistet dabei im Vergleich zum Durchschnitt der Branche höhere Aufwendungen. Das ist auch gesundheitsökonomisch begründet: Die SECURVITA investiert einerseits überdurchschnittlich viel in die ambulante ärztliche Betreuung, darunter Naturheilverfahren, Osteopathie und präventionsorientierte Therapien. Andererseits zeigt sich, dass SECURVITA-Mitglieder weniger oft das Krankenhaus aufsuchen und weniger Arzneimittel benötigen – verglichen mit den Daten anderer Wettbewerber. Auch bei den Personal- und Verwaltungskosten liegt die SECURVITA mit ca. 150 Euro je Versicherten unter dem Durchschnitt der gesetzlichen Krankenversicherung.

Die positive Entwicklung der SECURVITA machte es möglich, nicht nur den Beitrag konkurrenzfähig zu halten, sondern den Versicherten auch ein noch breiteres Spektrum an Extraleistungen für die Gesundheitsversorgung anzubieten.

Zum Beispiel im Bonusprogramm. Die gesundheitsbewusste Lebensführung hat für die 220.000 Versicherten der SECURVITA Krankenkasse in diesem Zusammenhang einen doppelten Vorzug: Man stärkt die eigene Gesundheit und verdient sich damit geldwerte Bonuspunkte. Das Bonusprogramm HealthMiles bietet viele Anreize, für die eigene Gesundheit aktiv zu werden. Zum Beispiel mit Sport und Gesundheitskursen oder bei Wettkämpfen und anerkannten Wandertouren. Ergänzt durch ärztliche Früherkennung von Krebs und Vorsorgemaßnahmen wie Blutdruckmessung und regelmäßige Zahnvorsorge erwirbt man attraktive Prämien. Versicherte schätzen das umfangreiche und bedarfsorientierte Angebot – angepasst ans Alter, den Familienstand und die persönlichen Bedürfnisse.

Einen Beitrag zur Erforschung neuer Versorgungsformen im medizinischen Alltag leistet die SECURVITA bei Projekten des Innovationsfonds. Resultate der Forschung über Adipositas, chronische Erkrankungen wie Asthma und neue Modelle der Krankheitsbehandlung und Patientenunterstützung fließen in die Praxis ein. ■



VERSORGUNG

BESTE LEISTUNGEN

Maßnahmen der Prävention wie das Bonusprogramm stärken die Gesundheit. Und im Krankheitsfall hilft die gesamte Breite der Therapieoptionen bei der Genesung.

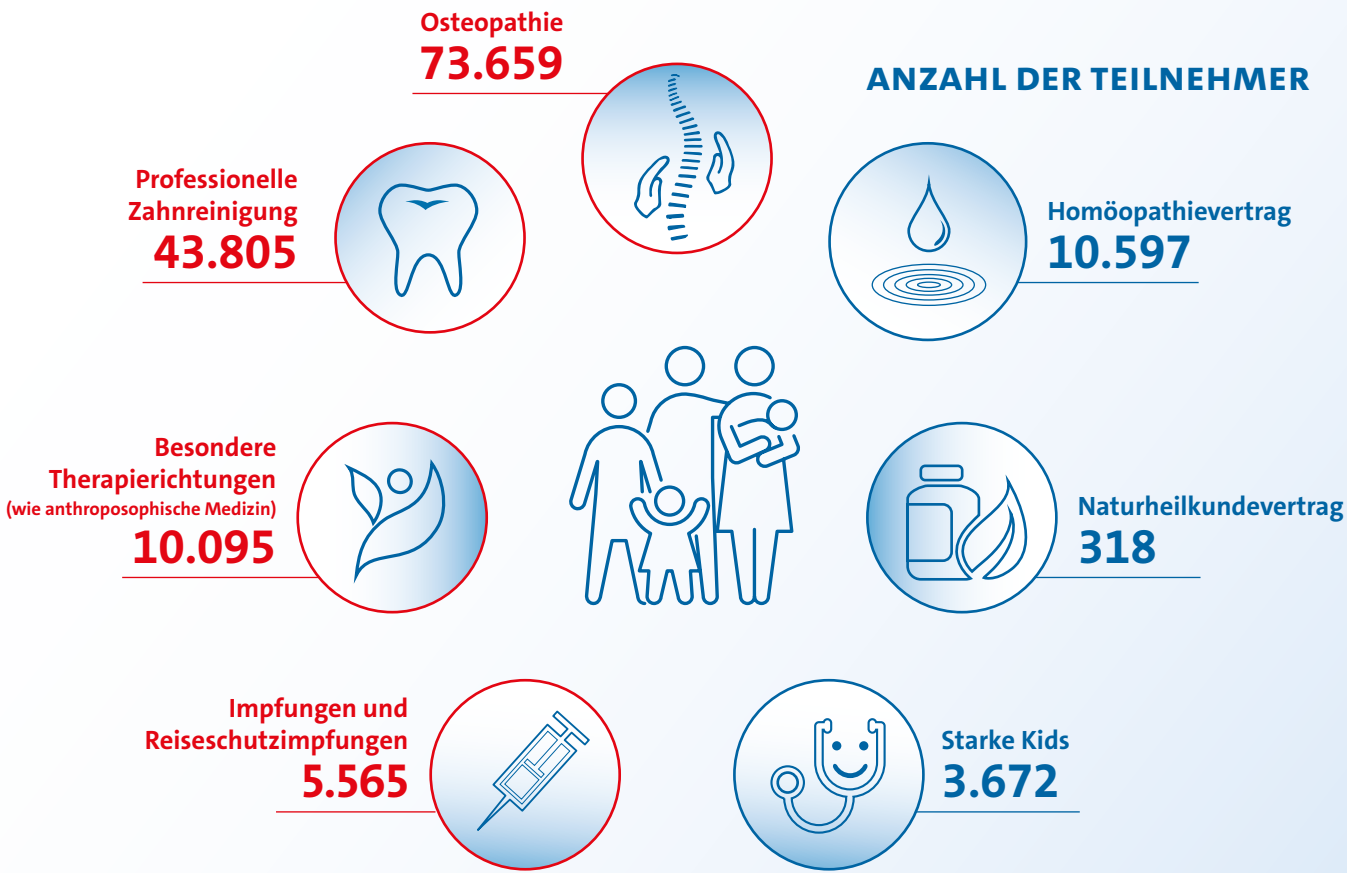
Bei den Leistungen unterscheiden sich die gesetzlichen Krankenkassen stark voneinander. Die Unterschiede werden nicht nur bei den Naturheilverfahren und der Gesundheitsförderung besonders sichtbar. Auch bei Leistungen für die Zahngesundheit, dem Bonusprogramm und Angeboten für Familien und Kinder sowie weiteren Zusatzangeboten wie Wahlтарifen ergänzt um den passenden Service zeigt sich, was eine gute Krankenkasse ausmacht: Sie bietet Hilfe in den Situationen, in denen man schnelle und kompetente Unterstützung besonders benötigt. In gesundheitlichen Notsituationen und schwierigen Lebenslagen ist kompetente Rückendeckung wichtig. Auch in der Schwangerschaft und rund um die Geburt braucht man Sicherheit. Die persönliche Betreuung und Begleitung durch eine selbst gewählte Hebamme des Vertrauens wissen viele junge Familien zu schätzen. Die SECURVITA stärkt ihnen den Rücken und erstat-

tet beispielsweise die Rufbereitschaft der Hebammen und zusätzliche Beratungsgespräche nach der Geburt. Auch Online-Angebote und die medizinische Hotline bietet Expertenrat. Zu den Mehrleistungen zählen auch umfangreiche Erstattungen bei Reiseschutzimpfungen. Damit Reisende gesund zurück in die Heimat kommen. Die Zusatzangebote bei zahnärztlichen Leistungen gehen weit über die professionelle Zahnreinigung hinaus. Sie orientieren sich am Bedarf der Versicherten, zum Beispiel bei der Behandlung von Parodontose. Denn in Verbindung mit der Parodontosebehandlung erstattet die SECURVITA einen Bakterientest zur Vermeidung unnötiger Antibiotikagaben. Besonders am Herzen liegt der SECURVITA die Gesundheit der Kinder, für die es ein erweitertes Vorsorgeprogramm gibt, aber auch Naturheilkunde und das Kinder- und Jugendprogramm HealthMiles U18 mit tollen Prämien. ■

LEISTUNGSANTRÄGE

	ANTRÄGE	GENEHMIGT	GENEHMIGUNGSQUOTE
Hilfsmittel/Pflegehilfsmittel	143.272	138.728	 96,80%
Psychotherapie	13.185	12.770	 96,90%
Haushaltshilfen	729	727	 99,70%
Mutter-Kind-Kuren	1.468	1.226	 83,50%
Prävention	8.778		
Kinderkrankengeld	9.998		
Krankengeld	5.988		

ANZAHL DER BEHANDLUNGEN



SOZIALGESETZ

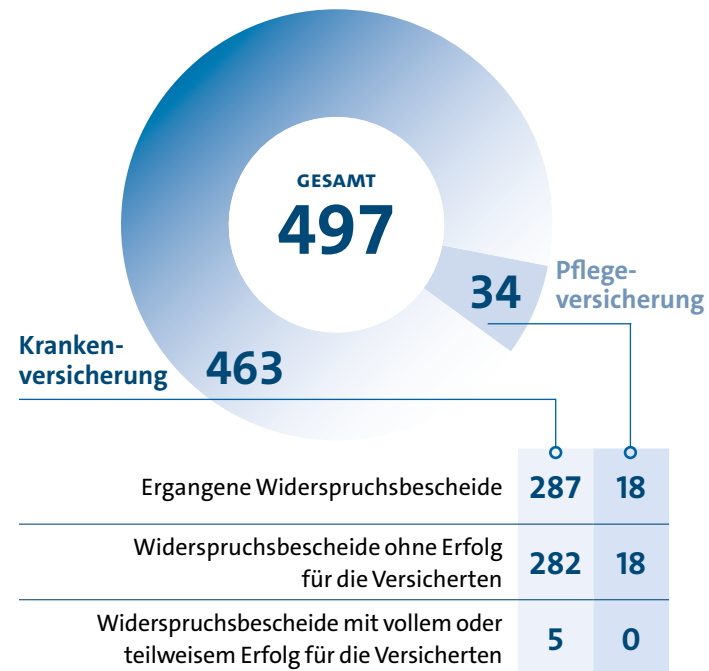
VERTRAUEN SCHAFFEN

Es ist das gute Recht jedes Versicherten, die Entscheidungen seiner Krankenkasse in Zweifel zu ziehen. Dafür gibt es das Widerspruchsverfahren.

Lehnt eine gesetzliche Krankenkasse die Bewilligung oder Erstattung einer bestimmten Leistung ab, können Versicherte gegen diese Entscheidung einen schriftlichen Widerspruch einlegen. In der ersten Stufe überprüft die Krankenversicherung den Fall erneut und bewilligt gegebenenfalls doch noch. Bleibt sie bei ihrer Ablehnung, geht der Fall automatisch an den Widerspruchsausschuss der Krankenkasse. In diesem unabhängigen Gremium entscheiden ehrenamtliche Versicherten- und Arbeitnehmervertreter über das Anliegen. Der Widerspruchsausschuss muss Versicherte innerhalb von drei Monaten über seine Entscheidung informieren.

Eine weitere Art der Unterstützung in rechtlichen Fragen bietet die SECURVITA Krankenkasse ihren Versicherten bei ärztlichen Kunstfehlern. Wenn Mediziner Fehler machen und Versicherte schädigen, stehen den Patienten möglicherweise Schadenersatz und Schmerzensgeld zu. Hierzu müssen Betroffene einen Behandlungsfehler nachweisen können. Behandlungsfehler werden auf Basis von ärztlichen Gutachten vor Gericht verhandelt und die SECURVITA kann bei der Beurteilung oder Ersteinschätzung von Behandlungsfehlern durch den Medizinischen Dienst (MD) unterstützen. ■

WIDERSPRÜCHE



KUNDENBETREUUNG

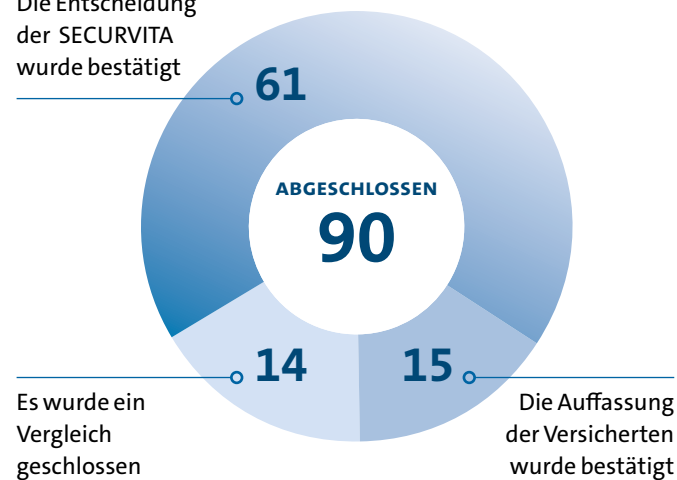
BESTER SERVICE

Die SECURVITA bietet einen hervorragenden Service, kompetente Beratung und sorgt für eine zügige und zuverlässige Bearbeitung der Anträge und Wünsche.

Sehr gute Serviceorientierung bedeutet, für den Kunden ein offenes Ohr zu haben, mit der Zeit zu gehen, aktuelle Veränderungen umzusetzen und auf die Bedürfnisse der Versicherten schnell zu reagieren. Auch der respektvolle Umgang mit Kritik und Beschwerden gehört dazu. Eine zukunftsweisende Gesundheitsversorgung ist lösungsorientiert und nah am Menschen. Die digitale und schnelle Kommunikation in der Online-Geschäftsstelle mit der Service-App oder dem Computer vereinfachen den Austausch miteinander. Sicher und bequem lassen sich Daten übermitteln oder Unterlagen und Nachweise einreichen. Hier können sich Versicherte eine Mitgliedsbescheinigung ausstellen lassen und ihre Adresse oder Kontoverbindung ändern – alles in Sekundenschnelle. Aber auch per Telefon sind wir rund um die Uhr erreichbar – manches lässt sich im persönlichen Gespräch schneller und besser klären. ■

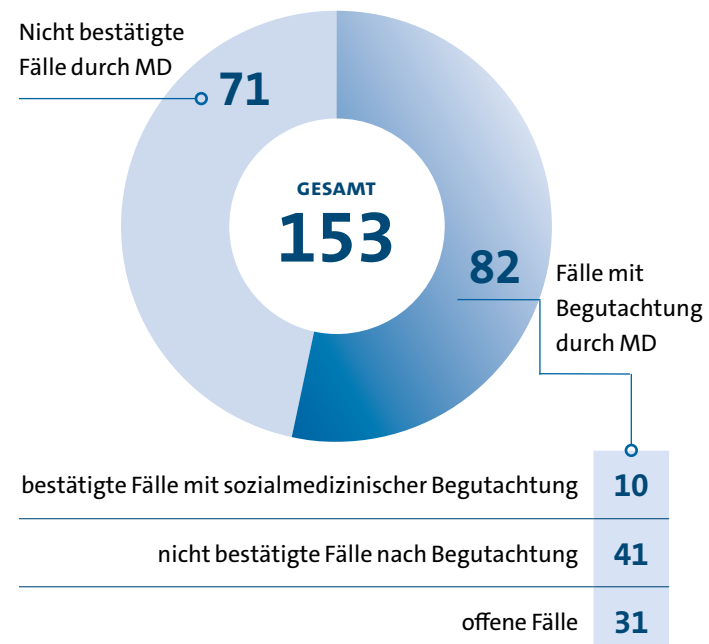
SOZIALGERICHTSKLAGEN

Die Entscheidung der SECURVITA wurde bestätigt



PATIENTENSICHERHEIT / BEHANDLUNGSFEHLER

Nicht bestätigte Fälle durch MD



186.800
Erhaltene E-Mails



325.326
Erhaltene Anrufe



220.756
Versicherte



920
Anregungen und Kritik
(inkl. Beschwerden)



€uro

DEUTSCHLANDS
BESTE
KRANKEN-
KASSE

Langzeitvergleich
2012 bis 2025

Ausgabe 04/2025

WIR SIND DIE BESTE WAHL, DAMIT KEINE WÜNSCHE OFFENBLEIBEN.

Viele Pluspunkte machen die SECURVITA zu »Deutschlands bester Krankenkasse« im Langzeitvergleich (Euro 04/2024).

PROFITIEREN SIE VON DEN AUSGEZEICHNETEN LEISTUNGEN UND VIELEN EXTRAS:

- Bestes Angebot für alternative Heilmethoden (Homöopathie, Osteopathie, anthroposophische Medizin und weitere Naturheilverfahren)
- Umfangreichste Unterstützung bei Prävention und Gesundheitsförderung (Yoga, Tai-Chi, Qigong, Pilates und mehr)
- Bonus bis zu 500 Euro jährlich pro Person im Bonusprogramm HealthMiles
- Sportmedizinische Untersuchung für Neu- und Wiedereinsteiger jeden Alters
- Medizinisches Beratungstelefon – kostenlos für SECURVITA-Versicherte
- Familienfreundlich: 300 Euro für Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für Babyvorsorge
- Ambulante Behandlung als Privatpatient mit dem Wahltarif für erweiterte Kostenerstattung
- ... und natürlich alles das, was Ihnen jede »normale« Krankenkasse auch bietet

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE BESONDEREN LEISTUNGEN DER SECURVITA.

Rund um die Uhr gebührenfrei anrufen:

0800 600 30 00

Oder im Internet unter www.securvita.de

securvita

KRANKENKASSE