

Als Krankenkasse Ihres Vertrauens möchten wir Sie immer rundum gut versorgt wissen. Durch unser umfangreiches Leistungsspektrum erhalten Sie stets die Hilfe, welche Sie benötigen. **Dabei hat Transparenz und Nachvollziehbarkeit für uns höchste Priorität!** Deshalb präsentieren wir Ihnen mit diesem Bericht handfeste Zahlen zu Leistungsanträgen, Genehmigungen, Ablehnungen und Widersprüchen der IKK gesund plus.

Machen Sie sich selbst ein Bild!

Hilfsmittel

95%
Anträge
genehmigt

Hilfsmittel, wie beispielsweise Hörgeräte oder Rollstühle, ermöglichen es Ihnen, auch mit körperlichen Einschränkungen aktiv am Leben teilzuhaben und alltägliche Situationen zu meistern. Wenn Sie bei Krankheit oder nach einer Operation darauf angewiesen sind, unterstützen wir Sie durch Übernahme der Kosten. Ein Antrag auf ein Hilfsmittel kann auch dann positiv beantwortet werden, wenn dieses dazu dient, eine drohende Einschränkung zu verhindern. Wir freuen uns über die hohe Quote, mit welcher wir im vergangenen Jahr Hilfsmittel genehmigen und Ihnen damit helfend zur Seite stehen konnten.

Gesamt	63.845
genehmigt	60.632
abgelehnt	3.213
Anzahl Widersprüche	434

Pflege

84%
Erstanträge
Pflegegrad
genehmigt

Einen nahen Angehörigen zu pflegen oder selbst auf Pflege angewiesen zu sein, stellt in beiden Fällen eine besondere Situation dar. Ein Pflegegrad sowie das damit verbundene Pflegegeld helfen Ihnen, entsprechende Hilfe zu organisieren sowie zu finanzieren. Die IKK gesund plus bietet Ihnen viele Unterstützungsangebote – so zum Beispiel eine Pflegeberatung. 2020 konnten zudem zahlreiche Erstanträge auf einen Pflegegrad genehmigt werden.

Gesamt	4.470
genehmigt	3.758
abgelehnt	712
Anzahl Widersprüche	523

Rehabilitation und Vorsorge

92%
Anträge
genehmigt

Nach einer Erkrankung oder Operation kann eine Rehabilitation helfen, Ihre Leistungsfähigkeit wiederherzustellen und Sie unter Betreuung von Therapeuten verschiedener Fachrichtungen wieder auf den Alltag vorzubereiten. Leiden Sie an einer chronischen Erkrankung oder einer übermäßigen Belastung – etwa im Privaten oder im Berufsleben – bedeutet eine Kur Erholung und Regeneration. Beides kann sowohl ambulant als auch stationär durchgeführt werden. Im Bedarfsfall übernehmen wir einen Großteil der Kosten für die Behandlung sowie den Aufenthalt – so auch im vergangenen Jahr!

Anträge ambulant/stationär	5.482
im stationären Bereich	4.952
im ambulanten Bereich	530
Anträge ambulant/stationär – genehmigt	5.036
im stationären Bereich	4.574
im ambulanten Bereich	462
Anträge ambulant/stationär – abgelehnt	446
im stationären Bereich	378
im ambulanten Bereich	68
Anzahl Widersprüche	112

Arbeitsunfähigkeit und Krankengeld

20.738
Krankengeld-
fälle der Mit-
glieder

Im Krankheitsfall können Sie auf uns zählen: Neben zahlreichen Leistungen, welche zu einer schnellen Genesung beitragen sollen, zahlen wir das Krankengeld ab der 7. Woche Ihrer Arbeitsunfähigkeit. Ohne finanzielle Sorgen haben Sie den Kopf frei und können sich darauf konzentrieren, schnell wieder gesund zu werden!

Krankengeldfälle der Mitglieder	20.738
Krankengeld: Anzahl Widersprüche	463

Zahnersatz

99%
Anträge
genehmigt

Gesunde Zähne sorgen maßgeblich für eine Steigerung Ihrer Lebensqualität und des Wohlbefindens. Sollten Sie doch einmal eine Behandlung mit Zahnersatz benötigen, sorgen wir dafür, dass Sie schnell wieder lachen können. Im Jahr 2020 wurde nahezu jeder Antrag auf Zahnersatz, der bei der IKK gesund plus einging, mit einem positiven Bescheid beantwortet.

Gesamt	39.551
genehmigt	38.994
abgelehnt	557
Anzahl Widersprüche	43

Widersprüche 2020

Sollten Sie einmal mit einer Entscheidung der IKK gesund plus nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, Widerspruch dagegen einzulegen. Unser Widerspruchsausschuss prüft Ihren Einwand.

KV: Anzahl Widersprüche	2.813
KV: Abgaben an Widerspruchsausschuss	1.017
Teilabhilfen und Abhilfen durch Widerspruchsausschuss	12
Bestätigung der KK-Entscheidungen	1.005
Klageverfahren	101