



Innungskrankenkasse  
Brandenburg und Berlin

# TRANSPARENZ- UND GESCHÄFTSBERICHT 2023

- 3 GRUSSWORT**  
Frank Meier, Vorstand der IKK BB  
Kathrin Brockmann, Vertreterin des Vorstandes
- 4 GESUNDHEITSPOLITIK 2023**  
Revolution im Gesundheitswesen?
- 6 SOZIALWAHLEN**  
Mitbestimmung in den wichtigsten Gremien
- 8 SERVICE**  
Die oberste Priorität: Unsere Kunden
- 10 DER WEG ZUR IKK BB**  
So erreichen uns unsere Kunden
- 11 UNSER SERVICE IN ZAHLEN**  
Von E-Mail bis Online-Geschäftsstelle
- 12 NACHGEFRAGT**  
So wählen und bewerten die Kunden die IKK BB
- 13 SOCIAL MEDIA-KONTAKTE**  
Von Instagram bis Youtube
- 14 LEISTUNGEN**  
Bereit für den qualitativen Wettbewerb
- 16 HILFSMITTEL**  
Lebensqualität und Teilhabe
- 17 KRANKENGELD**  
Einfach und schnell mit dem Online-Krankengeldrechner
- 18 KINDERKRANKENGELD**  
Kompensation für Verdienstaussfall
- 19 MUTTERSCHAFTSGELD**  
Unterstützung vor und nach der Geburt
- 20 SCHWANGERSCHAFTSLEISTUNGEN**  
Leistungen über den gesetzlichen Rahmen hinaus
- 21 PFLEGEVERSICHERUNG**  
Kostenübernahme bei ambulanter und stationärer Pflege
- 22 REHABILITATION UND VORSORGE**  
Genesungsprozess begleiten und beschleunigen
- 23 ZAHNERSATZ**  
Kostengünstig und hoch qualitativ
- 24 BONUSPROGRAMM**  
Vorsorge und Prävention wird belohnt
- 26 PRÄVENTION**  
Gesundheitskurse der IKK BB
- 28 CHRONIKER-PROGRAMME**  
DMP-Programme der IKK BB
- 31 PATIENTENSICHERHEIT**  
Beratung bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- 33 WIDERSPRÜCHE**  
Gemeinsame Lösungen im Sinne der Versicherten
- 35 FEHLVERHALTEN**  
Bekämpfung von Fehlverhalten im Gesundheitswesen
- 37 DIGITALE IKK BB**  
Die digitalen Services in Zahlen
- 39 DIE IKK BB-APP**  
Digitaler Service to go
- 40 ALLES AUF EINEN BLICK**  
Online-Kontakte der IKK BB-Versicherten
- 41 NACHHALTIGKEIT**  
Die nachhaltige IKK BB
- 43 INTERVIEW**  
Frank Meier, Vorstand der IKK BB
- 44 HAUSHALT DER IKK BB**  
Haushaltspläne per Blick in die Glaskugel
- 46 FINANZEN DER IKK BB**  
Einnahmen und Ausgaben
- 47 IMPRESSUM**



# LIEBE LESERINNEN UND LIEBE LESER,

WER, WENN NICHT WIR! WO, WENN NICHT HIER! WIR SIND IHR VERLÄSSLICHER ANSPRECHPARTNER RUND UM IHRE GESUNDHEIT. IM VORLIEGENDEN TRANSPARENZ- UND GESCHÄFTSBERICHT UNTERSTREICHEN DIE ZAHLEN DIES EINDRUCKSVOLL.

Sämtliche Geschäfts- und Transparenzberichte seit 2020 befassten sich mit der Corona-Pandemie und ihren Auswirkungen, denn diese stellten eine immense Herausforderung für jeden einzelnen Menschen, das Gesundheitssystem und die gesamte Gesellschaft, dar. Einen hoffentlich letzten Hinweis dazu erlauben wir uns auch in diesem Geschäftsbericht: Das Jahr 2023 ist das Jahr, in dem die letzten Einschränkungen, die aufgrund der Corona-Pandemie eingeführt wurden, aufgehoben wurden. Was für eine erfreuliche Nachricht! Leider leben, auch heute noch, Menschen mit den Langzeitfolgen der Infektion.

Das Jahr 2023 hielt aber andere positive Nachrichten bereit. Die Jahresrechnung für das Jahr 2023 schloss mit einem positiven Ergebnis ab, d.h. mit einem Überschuss der Einnahmen. Dies war im Übrigen nicht selbstverständlich, da die Politik im Gesundheitsbereich auch im vergangenen Jahr wieder kostenintensive Gesetze auf den Weg brachte, deren finanzielle Auswirkungen durch den Gesetzgeber selbst nur vage beziffert werden konnten. Die Selbstverwaltung beschrieb die Haushaltsaufstellung für 2023 daher als einen Blick in die Glaskugel.



**„DIE JAHRESRECHNUNG FÜR DAS JAHR 2023 SCHLOSS MIT EINEM POSITIVEN ERGEBNIS AB, D.H. MIT EINEM ÜBERSCHUSS DER EINNAHMEN.“**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin können zwar nicht zaubern, tun aber alles, um für die Versicherten mit ihren Anliegen schnell und kompetent da zu sein. Die lange Versichertenbindung bestätigt das. Ein herzliches Dankeschön an dieser Stelle an die Versicherten für ihre Treue und an die Beschäftigten der IKK BB für ihr Engagement.

Um unseren Versicherten den bestmöglichen Service zu bieten, bauen wir unser digitales Angebot immer weiter aus. ... und für alle, die den persönlichen Kontakt wünschen, sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den 4 Servicecentern, den 25 Geschäftsstellen und am Servicetelefon für Sie da.

Viel Freude beim Lesen!

Frank Meier  
Vorstand der  
IKK Brandenburg und Berlin

Kathrin Brockmann  
Vertreterin des Vorstandes





# GESUNDHEITSPOLITIK 2023

# GESUNDHEITSPOLITIK 2023

„GESUNDHEIT!“, SO DIE ALLGEMEINE ERWIDERUNG UND DER WUNSCH, WENN EIN MITMENSCH NIEST. UND EIN WENIG VERSCHNUPFT WAREN AUCH DIE AKTEURE DER GESETZLICHEN KRANKENKASSEN IM JAHR 2023.

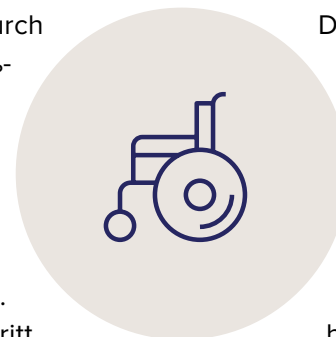
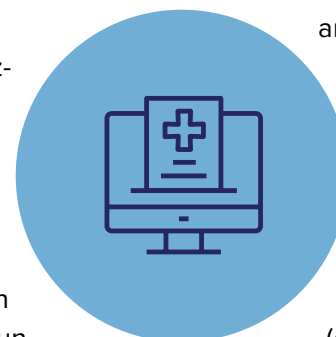
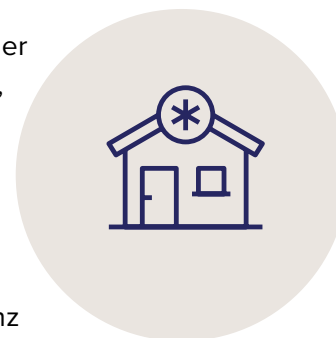
Die Hoffnungen auf ein solides und nachhaltiges Finanzierungskonzept für die Gesetzlichen Krankenversicherungen ist Gesundheitsminister Karl Lauterbach schuldig geblieben. Geblieben ist aber der Umstand kostspieliger Gesetze im Gesundheitsbereich, die zunächst einmal noch höhere Ausgaben nach sich zogen. Verbesserungen für die Patienten und die Versicherten der gesetzlichen Krankenversicherung ließen auf sich warten oder blieben sogar ganz aus.

” **IM JAHR 2023 WURDEN VOM DEUTSCHEN BUNDESTAG SIEBEN GESETZE AUS DEM BUNDESGESUNDHEITSMINISTERIUM VERABSCHIEDET.**

Bereits im Januar 2023 kündigte Gesundheitsminister Karl Lauterbach eine Revolution im Krankenhausbereich an und die „Regierungskommission für eine moderne und bedarfsgerechte Krankenhausversorgung“ arbeitete weiter fleißig an Empfehlungen. Ob allerdings angekündigte Revolutionen erfolgreich sein können, wird sich zeigen. Das „Gesetz zur Förderung der Qualität der stationären Versorgung durch Transparenz“ blieb nach Unstimmigkeiten zwischen Bund und Ländern im Herbst 2023 im Vermittlungsausschuss stecken und konnte erst im Frühjahr des kommenden Jahres gelöst werden. Das Krankenhaustransparenzgesetz sollte den Bürgerinnen und Bürgern einen Einblick in die Qualität der medizinischen und pflegerischen Versorgung der Patienten in den jeweiligen

Krankenhäusern bieten. Fakt ist, dass der Heilungserfolg sehr stark davon abhängt, in welcher Klinik der Patient behandelt wird, welche Qualifikation und Spezialisierung das medizinische Personal, aber auch über welche Ausstattung das Krankenhaus, verfügt. Die Länder beklagten etwa, dass das Gesetz in die Kompetenz der Länder eingreifen würde und forderten bereits mit dem Gesetz Zahlungen an die Krankenhäuser zu verbinden, um deren Existenz zu sichern.

Das im Sommer 2023 verabschiedete „Arzneimittel-Lieferengpassbekämpfung- und Versorgungsverbesserungsgesetz“ kommt schon allein mit seinem Namen etwas sperrig daher. Das „Strucksche Gesetz“, benannt nach dem SPD-Politiker und Vorsitzenden der SPD-Bundestagsfraktion Peter Struck: „Kein Gesetz verlässt den Bundestag so, wie es eingebracht wurde.“, bewahrheitete sich auch beim oben genannten Arzneimittelgesetz. Es wurde mit 31 Änderungen durch die Ampelkoalition angenommen. Mit Maßnahmen zur Stärkung des Produktionsstandortes für Medikamente in Europa, einem Frühwarnsystem bei Lieferengpässen und auch einem vereinfachten Austausch fehlender Medikamente sollte der Mangelsituation begegnet werden. Wie sagt man immer so schön „Ein Schritt in die richtige Richtung.“ Leider war auch dieser Schritt mit Kostensteigerungen für die Versicherten der Gesetzlichen Krankenversicherung verbunden.



Das Gesundheitsministerium legte auch Gesetzesentwürfe vor, die auf die teilweise dramatische Situation im Pflegebereich reagieren sollten. Mit dem Pflegestudium-Stärkungsgesetz sollen mehr jungen Menschen motiviert werden, eine moderne akademische Pflegeausbildung zu absolvieren. Erreichen will man das u.a. mit einer Ausbildungsvergütung für Studierende. Das ebenfalls im Jahr 2023 verabschiedete Gesetz zur Unterstützung und Entlastung in der Pflege sah u.a. eine Erhöhung des Pflegegeldes sowie ambulanter Pflegesachleistungsbeträge vor. Mit diesen Maßnahmen soll die häusliche Pflege gestärkt werden und eine Entlastung pflegebedürftiger Menschen und ihrer Angehörigen erfolgen.

Und zum Schluss noch etwas Positives: Das Digitalgesetz schuf im Jahr 2023 die Grundlagen für die Einführung der elektronischen Patientenakte (ePA) für alle Bürgerinnen und Bürger ab 2025 und für die Einführung des elektronischen Rezeptes (e-Rezept) ab 2024. Deutschland geht nun endlich auch den Weg der Digitalisierung. Allerdings zeigte sich bei der Umsetzung, dass man sich hierzulande immer noch etwas schwertut.

Gesundheitsminister Karl Lauterbach bezeichnete das deutsche Gesundheitssystem als das teuerste. Bleibt zu hoffen, dass das deutsche Gesundheitssystem wieder zu einem der besten wird und bezahlbar für die Beitragszahlerinnen und Beitragszahler.





SOZIALWAHLEN 2023

# MITBESTIMMUNG IN DEN WICHTIGSTEN GREMIEN

AM 6. JULI 2023 HAT SICH DER VERWALTUNGSRAT DER IKK BB KONSTITUIERT. DER VERWALTUNGSRAT IST NUN SECHS JAHRE IM AMT, BIS ZU DEN NÄCHSTEN SOZIALWAHLEN.

Die Selbstverwalter, also auch die Verwaltungsräte der gesetzlichen Krankenversicherungen, treffen die grundlegenden Entscheidungen für eine hochqualitative Gesundheitsversorgung in Deutschland. Sie entscheiden ganz konkret, welche Leistungen den gesetzlich Versicherten über den durch den Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) festgelegten Versorgungsrahmen hinaus als Satzungsleistungen angeboten werden.

## Versicherte und Arbeitgeber gemeinsam

Der Verwaltungsrat der meisten gesetzlichen Krankenversicherungen setzt sich aus Vertretern der Versicherten und Vertretern der Arbeitgeber zusammen – jeweils in gleicher Anzahl. Der Verwaltungsrat der Innungskasse Brandenburg und Berlin ist durch eine sogenannte Friedenswahl zustande gekommen. Das bedeutet: Auf der Seite der Versicherten und auf der Seite der Arbeitgeber gab es jeweils nur eine Wahlliste mit nicht mehr Bewerbern als Plätze zu vergeben waren. Die Zahl der Plätze im Verwaltungsrat der IKK BB ist in ihrer Satzung auf 28 Mitglieder festgelegt.

## Mehr Frauen im IKK BB-Verwaltungsrat

Der Bundesgesetzgeber hat 2020 mit dem Gesetz zur Reform des Sozialwahlrechts verbindlich festgelegt, dass mindestens 20 Prozent der Mitglieder im Verwaltungsrat weiblich und 40 Prozent der Mitglieder männlich sein müssen. Im Verwaltungsrat der 5. Amtsperiode der IKK BB sind von den 28 ordentlichen Mitgliedern zwölf weiblich.

## Die Ausschüsse haben sich formiert

Für die gesetzlich vorgeschriebene Widerspruchsstelle hat der Verwaltungsrat der IKK BB in seiner konstituierenden Sitzung 2023 beschlossen, künftig die gesetzlich vorgeschriebene Widerspruchsstelle in zwei Ausschüsse zu gliedern: Ein Ausschuss widmet sich nun den Widersprüchen der Krankenversicherung und ein anderer den Widersprüchen in der Pflegeversicherung.

## DIE WIEDERGEWÄHLTEN VORSITZENDEN DES VERWALTUNGSRATS:



Wir freuen uns, dass wir unsere Arbeit für die Versicherten und deren Arbeitgeber auch in den kommenden Jahren fortsetzen können. Mit der Sozialwahl 2023 ist es gelungen, unseren Verwaltungsrat jünger und weiblicher zu machen.

Uwe Ledwig, Vorsitzender der Versichertenseite

Wir sind uns sicher, dass die Herausforderungen in den kommenden Jahren groß sein werden, aber mit Blick auf die Interessen der Versicherten, der Arbeitgeber und der IKK BB werden wir sie meistern und die IKK BB noch moderner und digitaler aufstellen.



Anselm Lotz, Vorsitzender der Arbeitgeberseite





SERVICE



# DIE OBERSTE PRIORITÄT: UNSERE KUNDEN

WENN ES UM UNSERE SERVICEQUALITÄT GEHT, FRAGEN WIR DIE, DIE ES AM BESTEN WISSEN: UNSERE KUNDEN. JEDES JAHR BEAUFTRAGEN WIR DESHALB EIN UNABHÄNGIGES INSTITUT DAMIT, UNSERE KUNDEN ZU VERSCHIEDENEN THEMENFELDERN ZU BEFRAGEN.

Gerne nehmen wir positives Feedback entgegen. Wir möchten aber auch wissen, wo unseren Kunden „der Schuh drückt“.

80 Prozent der befragten Kunden wird weiterhin gerne bei uns bleiben. 25 Prozent unserer neuen Versicherten sind auf Empfehlung von Freunden, Bekannten oder der Familie zu uns gekommen. Diese Zahlen machen uns stolz.

Über unser Kundenimpulsmanagement und die Kundenbefragungen erreichen uns aber auch Hinweise und Kritikpunkte. Hier hören wir genau hin: wir lernen daraus und entwickeln uns selbst und die Prozesse weiter. Dabei legen wir insbesondere Wert auf die Qualität der Beratung. Wir suchen mit unseren Kunden gemeinsam individuelle Lösungen dort, wo uns der rechtliche Rahmen Raum dafür gibt.

In Broschüren, im Internet und in persönlichen Gesprächen informieren wir über interessante und wichtige Themen. Wir informieren individuell zu jeder Lebenssituation über passende Leistungen und Serviceangebote.

Mit regelmäßigen und umfangreichen Schulungen bilden wir unsere Kolleginnen und Kollegen weiter. Und die Befragungsergebnisse geben uns recht.

84 Prozent der Befragten loben die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Ansprechpartner, 80 Prozent die kompetente und fachlich qualifizierte Beratung.

Aber auch schnelle Reaktionen und eine gute Erreichbarkeit auf allen Kanälen ist unser Anspruch. Bei aller Schnelligkeit in der Bearbeitung verlieren wir aber auch die individuelle Lösungsorientierung nicht aus den Augen. 08/15 gibt es bei uns nicht.

Viele unserer Kunden nutzen bereits unsere App – die digitale Alternative zur Geschäftsstelle. Diese bauen wir weiter aus, damit noch mehr Anliegen digital eingereicht und abgewickelt werden können.

Und für alle, die sich mit einem persönlichen Gespräch wohler fühlen, stehen wir an 25 Standorten in Brandenburg und Berlin mit Rat und Tat zur Seite.



## PERSÖNLICHE BERATUNG

Die IKK Brandenburg und Berlin gliedert sich in **vier** zentrale **Service-Center** in Berlin, Potsdam, Cottbus und Frankfurt (Oder) und betreibt insgesamt **25 Geschäftsstellen**, sowie **11 Servicestellen** beim Kooperationspartner Signal Iduna.

**4**

SERVICE-CENTER

**25**

GESCHÄFTS-STELLEN

**11**

SERVICE-STELLEN

## SO ERREICHEN UNS UNSERE KUNDEN

### TELEFONISCHE KUNDENBERATUNG

Hotline Servicetelefon ▪ Mo-Do, 8 bis 19 Uhr,  
Fr 8-17 Uhr ▪ **0800 – 88 33 244**

Hotline Servicetelefon  
**0800 – 88 33 244**



### ONLINE VIA E-MAIL ODER KONTAKTFORMULAR

Natürlich sind wir auch digital für unsere Versicherten da. Diese erreichen uns unter: **service@ikkbb.de** oder sie füllen ein Kontaktformular aus. Die Kontaktformulare finden unsere Ansprechpartner hier:

► **www.ikkbb.de** | Suchzahl **424**

service@ikkbb.de  
**ikkbb.de** | Suchzahl **424**



### GESUNDHEITSHOTLINE IKKMED

Experten wie Ärzte, Apotheker und medizinisches Fachpersonal beantworten die Fragen unserer Versicherten unter der Nummer: **01802 – 45 56 33** (für 6 Cent/Anruf aus allen deutschen Netzen) ▪ Von 7 bis 22 Uhr, 7 Tage die Woche.

Gesundheitshotline  
IKKmed  
**01802 – 45 56 33**



### LOB UND KRITIK

Die Meinung unserer Versicherten ist uns wichtig. Daher freuen wir uns über Lob und Kritik:

► **www.ikkbb.de** | Suchzahl **524**

ikkbb.de  
Suchzahl  
**524**

**124.304\***

EINGEGANGENE  
TELEFONATE SEIT  
APRIL 2023

\*Q2-Q4

**24.187**

BESUCHER DER  
GESCHÄFTSSTELLEN-  
SUCHE

**264**

BESUCHER  
GESCHÄFTSSTELLEN  
PRO WOCHE

**54.005**

BESUCHER AUF DER  
KONTAKT-SEITE

**475.346**

VISITS DER IKK BB-  
WEBSITE

**34.804**

NUTZER DER ONLINE-  
GESCHÄFTSSTELLE

**15.024**

BESUCHER AUF  
DER SEITE  
KONTAKTFORMULARE

**27.640**

EINGANG E-MAILS  
SERVICE@IKKBB.DE

**4.232**

KONTAKTFORMULAR-  
EINGÄNGE

## UNSER SERVICE IN ZAHLEN



# SO WÄHLEN UND BEWERTEN UNSERE KUNDEN DIE IKK BB

## WAHL DER IKK BB

**24,5%** wählen uns auf Empfehlung von  
Freunden, Bekannten und Familie

**33,6%** wählen uns aufgrund des großen  
Leistungsumfangs und des guten Rufes

## BEWERTUNG UNSERER BERATUNG

**88%** bezeichnen uns als hilfsbereit  
und freundlich

**82%** bewerten uns als kompetent  
und zuverlässig

## KUNDENBINDUNG

**80%** der Befragten werden weiterhin  
gern bei uns bleiben



# MIT DIESER SERVICEQUALITÄT ÜBERZEUGEN WIR

**84%**

schätzen die Hilfsbereitschaft und  
Freundlichkeit ihrer Ansprechpartner

**81%**

schätzen das Engagement ihrer  
Ansprechpartner

**80%**

sind von der Kompetenz und fachlichen  
Qualifikation der Mitarbeiter überzeugt

**77%**

loben die schnelle und pünktliche  
Auszahlung von Geldleistungen

**77%**

heben die Zuverlässigkeit von  
Zusagen und Informationen hervor



INSTAGRAM

**495**  
FOLLOWER



**2.379**  
NEWSLETTER-  
ABONNENTEN  
STICHTAG: 5.11.2023



FACEBOOK

**1.835**  
FOLLOWER



LINKEDIN

**143**  
FOLLOWER



YOUTUBE

**287**  
ABONNENTEN\*  
\*Stand Oktober 2023



## SOCIAL MEDIA- KONTAKTE



**DFS I RATINGS**

**TOP**

**KRANKENKASSE FÜR ANSPRUCHSVOLLE**

nach Leistungsnoten 2015-2024

**FOCUS-MONEY 22/24**

GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich

## LEISTUNGEN

# WIR SIND **BEREIT** FÜR DEN **QUALITATIVEN** WETTBEWERB

GESETZLICHE KRANKENKASSEN STEHEN IN EINEM WETTBEWERB UM DIE VERSICHERTEN. DABEI GEHT ES UM MEHR, ALS UM DEN BEITRAGSSATZ. DIE VERSICHERTEN ACHTEN AUF DIE QUALITÄT DER LEISTUNGEN UND DEN SERVICE, WIE Z.B. GESCHÄFTSSTELLEN VOR ORT.

Dazu gehören auch verständliche, übersichtlich gestaltete Informationen, die besonders gefragte Leistungsbereiche und weitere Arbeitsfelder transparent machen.

Ein Bild des Leistungsgeschehens bei der IKK BB im Geschäftsjahr 2023 vermitteln die Zahlen und Daten, die wir regelmäßig erheben und auswerten. Die Ergebnisse nutzen wir stets zur Optimierung unserer Arbeit, im Interesse der Versicherten. Die Daten teilen wir transparent mit Akteuren am Gesundheitsmarkt und mit der Öffentlichkeit.

Auch der Gesetzgeber setzt zunehmend auf einen qualitativen Wettbewerb zwischen den Krankenkassen: Daher hat der GKV-Spitzenverband im Dezember 2022 einen geeinten Katalog von Kennzahlen entwickelt. Dort werden einheitliche Mindestkriterien mit ausgewählten Leistungsdaten genannt, die von allen Kassen verpflichtend zu erheben, auszuwerten und zu veröffentlichen sind.

Die IKK BB unterstützt mit ihrer hier vorliegenden Auswertung und Darstellung der geforderten Leistungsdaten das gemeinsame Ziel – Transparenz. Gesetzlich Versicherte erhalten so schrittweise verbesserte Möglichkeiten, die Leistungs- und Servicestärke ihrer Kasse mit anderen Anbietern gut zu vergleichen.

## **Ein Weg in die richtige Richtung, aber ...**

Erste gemeinsam und einheitlich festgelegte Basiskriterien markieren sicher eine Entwicklung in die richtige Richtung für mehr Transparenz. Doch auch nach einem Jahr kann von einer echten Vergleichbarkeit der Datenerhebungen der gesetzlichen Kassen noch keine Rede sein. Vielmehr definiert jedes Unternehmen intern individuelle Fragestellungen und Kennzahlen zur Inanspruchnahme von Leistungen oder zu Fall- und Prozessabläufen, und erhält so zwar aussagekräftige Hinweise für den Erfolg der eigenen Kundenarbeit – dies lässt sich aber nicht auf die Gesamtheit aller Versicherten adaptieren.

Denn auch die jeweilige Versichertenstruktur beeinflusst das Datengeschehen: Jüngere Versicherte stellen natürlich andere Anforderungen an ihre Krankenversicherung als z.B. ältere oder auch multi-morbide Versicherte mit speziellem und insgesamt mehr Versorgungsbedarf.

## **Bonusprogramme, die über den gesetzlichen Rahmen hinaus leisten**

Die IKK BB hat es sich zum Ziel gesetzt, auf die Bedürfnisse aller Kunden und Versicherten einzugehen. Daher haben wir unseren Leistungskatalog auch um wichtige und präventive Bonusleistungen erweitert, die über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehen. Sie finden in diesem Kapitel die Kennzahlen zu den Satzungsleistungen, unseren Bonus-Programmen und zu unseren strukturierten Behandlungsprogrammen für Chroniker (DMP).

Die Transparenzdaten 2023 der IKK BB umfassen und ergründen zentrale Leistungs- und Betreuungsschwerpunkte in der Versorgung der Versicherten: Hilfsmittel, Krankengeld, Pflege, Zahnersatz, Rehabilitation und Vorsorge, die Inanspruchnahme von Präventionskursen – aber auch erfolgte Widersprüche in der Kranken- und Pflegeversicherung und die Fälle mit Verdacht auf Behandlungsfehler.

Auf den folgenden Seiten sehen Sie die Leistungen der IKK BB inklusive der Kennzahlen, die einen transparenten Einblick in die Arbeit unserer Kasse geben.



# HILFSMITTEL

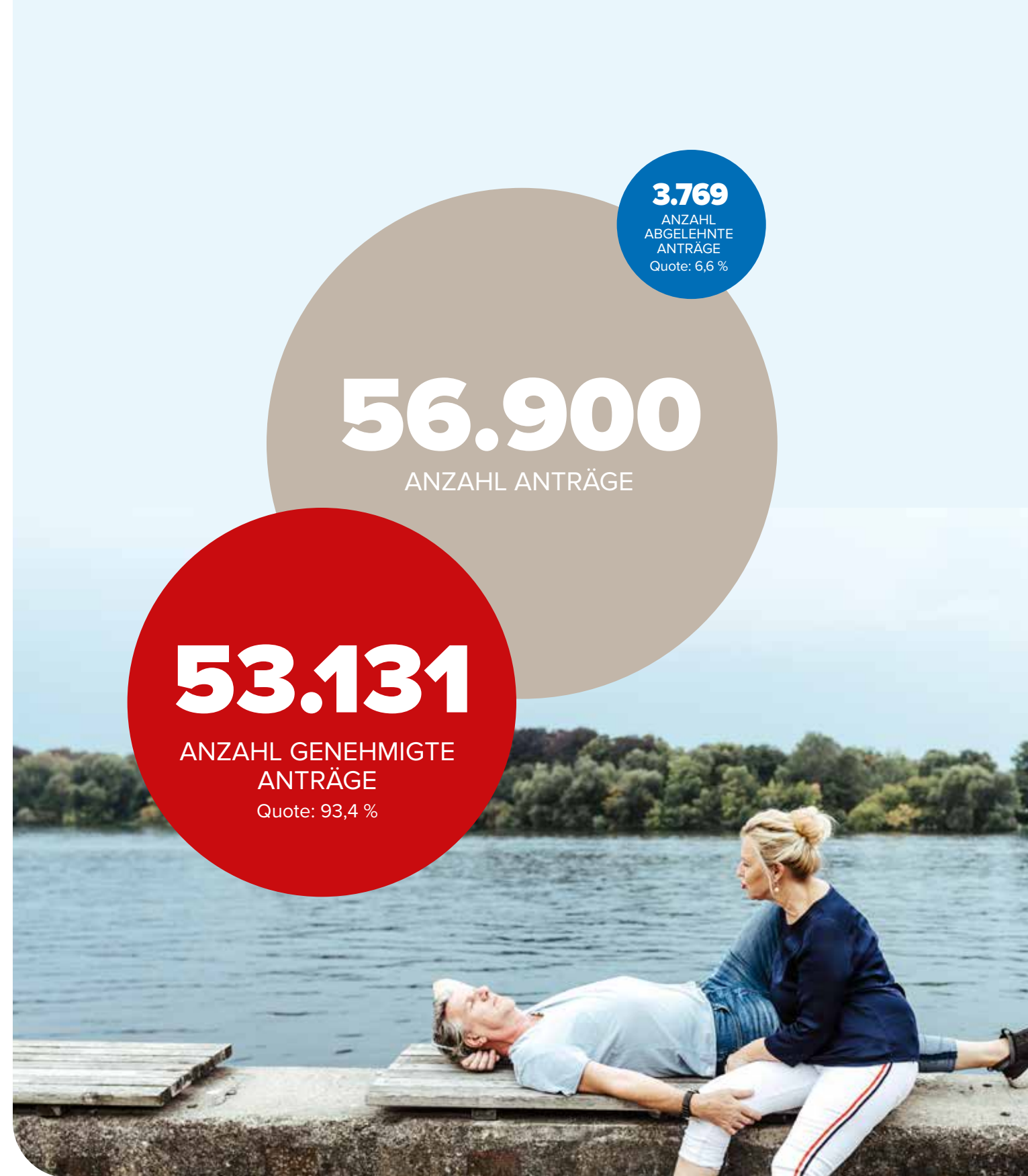
**Versicherte der IKK BB haben einen Anspruch auf die Versorgung mit Hilfsmitteln.** Das ist im Sozialgesetzbuch (§ 33 SGB V) genau geregelt. Wichtig ist, dass die Hilfsmittel „den Erfolg der Krankenbehandlung sichern, einer drohenden Behinderung vorbeugen oder eine Behinderung ausgleichen“, heißt es in dem Gesetz.

Wir übernehmen für unsere Versicherten die Kosten bis zu den vereinbarten Höchstgrenzen. In jedem Fall ist eine hochwertige Versorgung ohne weitere Ausgaben, die über die gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen hinausgehen, möglich.

Prozentual sind die Anträge für Hilfsmittel seit 2021 stetig gestiegen, auch die Anzahl der genehmigten Anträge nahm kontinuierlich zu.

Weitere Informationen zu den Hilfsmitteln finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 624





# KRANKENGELD

Wer aufgrund einer Krankheit oder nach einem Unfall arbeitsunfähig wird, d.h. bei einer Krankschreibung oder einer stationären Behandlung im Krankenhaus, hat Anspruch auf den Lohn bzw. das Gehalt in voller Höhe. Diese sogenannte Entgeltfortzahlung ist jedoch auf einen Zeitraum von sechs Wochen begrenzt.

Sind Versicherte länger krank oder haben aus anderen Gründen keinen Anspruch auf Lohnfortzahlung, leistet die IKK BB eine Entgeltersatzleistung, das sogenannte Krankengeld – für insgesamt 78 Wochen innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren, gerechnet ab dem Beginn der Erkrankung.

Mit unserem Online-Krankengeldrechner können Versicherte ihr Krankengeld schnell und einfach selbst berechnen. Der Rechner gibt dabei einen ersten Orientierungswert aus, die genaue individuelle Berechnung ist von weiteren Faktoren abhängig.

Weitere Informationen zum Krankengeld finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 824

**8.211**  
KRANKENGELDFÄLLE  
DER MITGLIEDER

**8.077**  
KRANKENGELDFÄLLE  
JE 100.000 KRANKEN-  
GELDBERECHTIGTE  
MITGLIEDER



# KINDERKRANKENGELD

**Wer sein krankes Kind betreut, kann sich von der Arbeit freistellen lassen.** Erhalten berufstätige Eltern in dieser Zeit keinen Lohn, wird der Verdienstausfall dann größtenteils durch das Kinderkrankengeld der IKK BB kompensiert. Sobald der Nachweis zum Verdienstausfall vom Arbeitgeber bei der IKK BB eingeht, wird das Kinderkrankengeld berechnet und auf das angegebene Konto überwiesen.

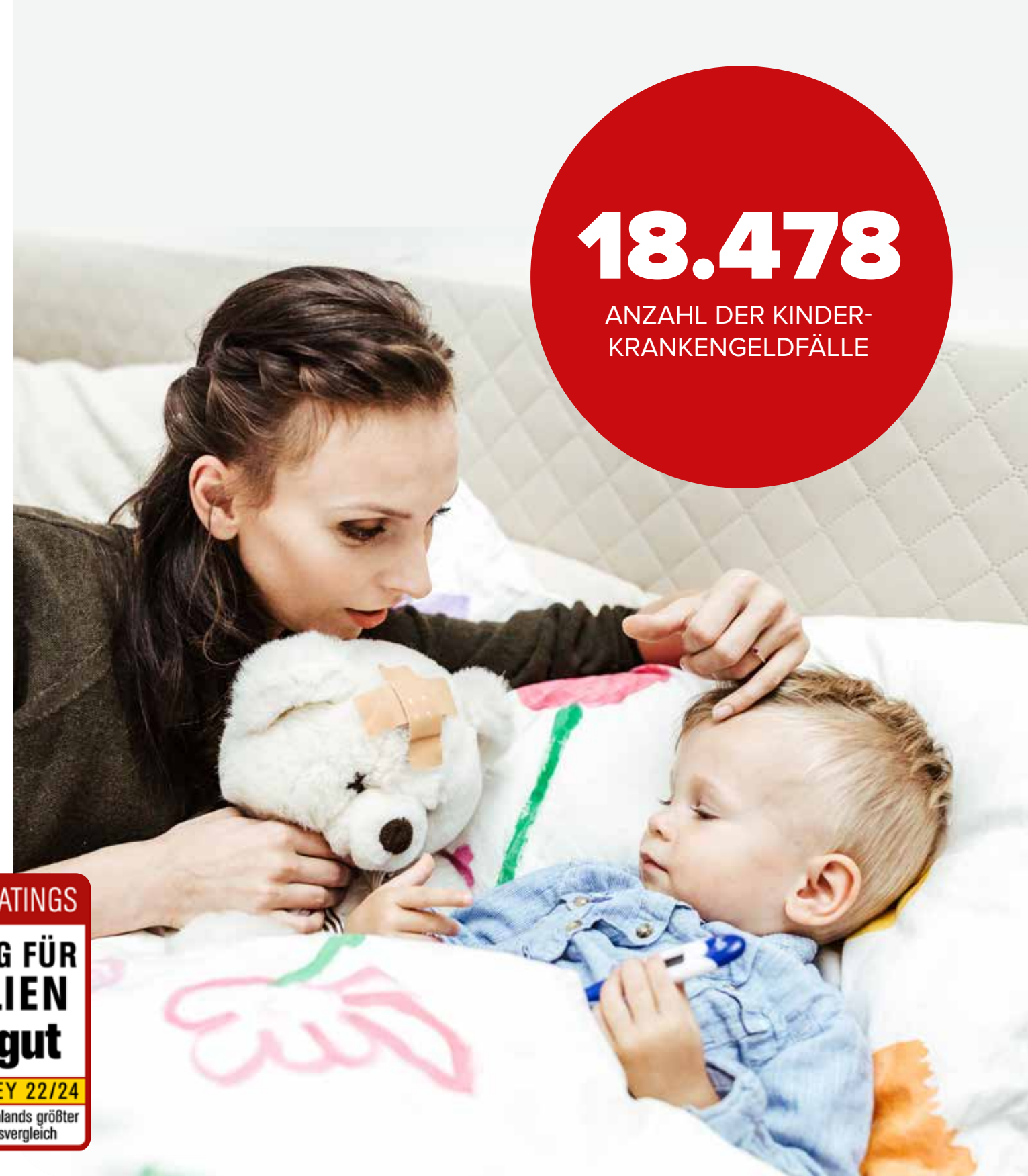
Anspruch auf Kinderkrankengeld besteht bis zur Erreichung der Höchstanspruchsdauer im Jahr.

Weitere Informationen zum Kinderkrankengeld finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 724

**18.478**

ANZAHL DER KINDERKRANKENGELDFÄLLE



# MUTTERSCHAFTSGELD

**Mutterschaftsgeld ist eine gesetzlich geregelte Leistung der IKK BB in der Zeit, in der berufstätige Schwangere in den Mutterschutz gehen und nicht arbeiten.** In der Regel sind das sechs Wochen vor der Geburt und acht Wochen danach. In der Zeit bekommen die Frauen kein Gehalt.

Das Mutterschaftsgeld bietet hier einen Ausgleich. Auch wenn werdende Mütter studieren, arbeitslos oder als Selbstständige freiwillig in der IKK BB versichert sind, haben diese unter bestimmten Bedingungen einen Anspruch auf Mutterschaftsgeld.

Während des Mutterschutzes zahlt die IKK BB selbst versicherten Arbeitnehmerinnen den Mutterschaftsgeld-Höchstsatz von 13 Euro pro Kalendertag. Der Arbeitgeber legt die Differenz bis zum bisherigen Nettogehalt als Zuschuss oben drauf.

Weitere Informationen zum Mutterschaftsgeld und die Schwangerschaftsleistungen der IKK BB finden unsere Versicherten hier:

► [www.schwanger-sein.de](http://www.schwanger-sein.de)



**1.005**

ANZAHL DER MUTTERSCHAFTSGELDFÄLLE

# SCHWANGERSCHAFTS-LEISTUNGEN

Die umfassenden Leistungen der **IKK BB** für Schwangere gehen weit über den gesetzlichen Rahmen hinaus: Ob Vorsorgeuntersuchungen in der Schwangerschaft, Geburtsvorbereitung oder Leistungen nach der Geburt – der Schutz des Neugeborenen und der werdenden Mutter stehen an erster Stelle.

Das **IKK BB** Schwangerschaftskonto: Neben allen gesetzlichen Mutterschaftsleistungen können Schwangere aus dem Schwangerschaftskonto ihre passenden Leistungen auswählen.

Die **IKK BB** erstattete im Jahr 2023 hierfür entstehende Kosten bis 200 Euro pro Schwangerschaft. Zu den Extra-Leistungen gehören zum Beispiel: erweiterte Vorsorge, 24-Stunden-Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse (auch für **IKK BB** versicherte Väter) und vieles mehr.

Weitere Informationen zu den Schwangerschaftsleistungen der **IKK BB** finden unsere Versicherten hier:

► [www.schwanger-sein.de](http://www.schwanger-sein.de)



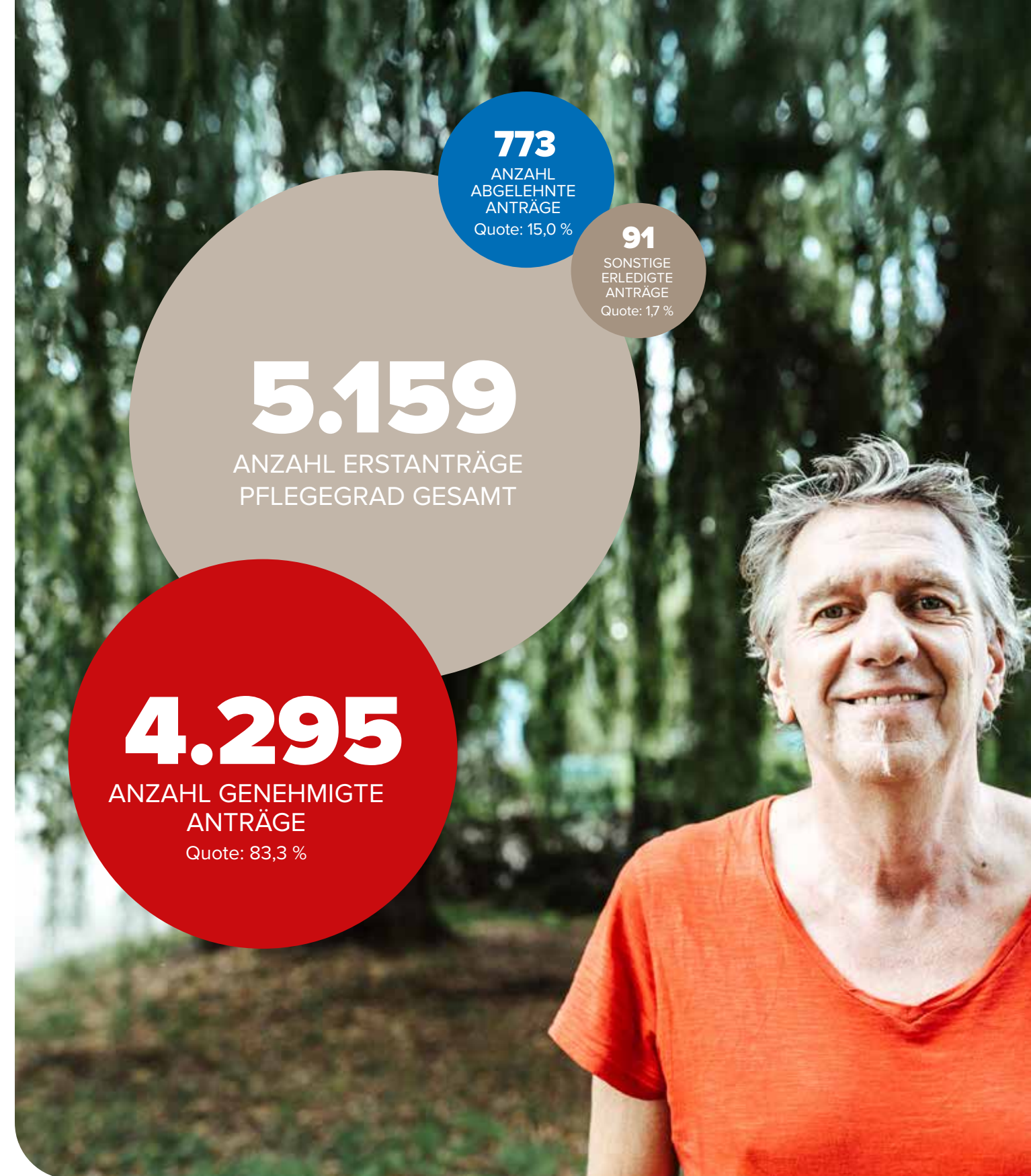
# PFLEGEVERSICHERUNG

**Wir betreuen unsere Versicherten auch in der IKK BB-Pflegekasse.** Die IKK BB-Pflegekasse übernimmt anteilig die Kosten bei ambulanter und stationärer Pflege, stellt Pflegehilfsmittel zur Verfügung und bietet zudem Unterstützung für pflegende Angehörige.

Unsere Pflege-Experten helfen den Versicherten dabei, die Pflege für zu Hause und Heim zu organisieren und bieten eine professionelle Beratung zu Pflegegraden an. Die IKK BB-Pflegekasse unterstützt Versicherte mit Geld- und Sachleistungen.

Weitere Informationen zur Pflegeversicherung finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 924



# REHABILITATION UND VORSORGE

## REHABILITATION

Im Rahmen der Rehabilitationsleistung bietet die IKK BB, abhängig von der Art der Erkrankung, verschiedene Möglichkeiten der Rehabilitation, um den Genesungsprozess medizinisch zu begleiten und zu beschleunigen.

Grundsätzlich werden zur Erbringung einer Rehabilitationsleistung zunächst Rentenversicherungsträger herangezogen, die die medizinische Rehabilitation oder eine vergleichbare Leistung finanziell begleiten. Die IKK BB bietet, mit Ausnahme eines Eigenanteils in Höhe von 10 Euro pro Tag, die volle Kostenübernahme der Rehabilitation. Kinder und Jugendliche bis zum Alter von einschließlich 18 Jahren sind von diesem Eigenanteil ausgenommen.

Weitere Informationen zu den Reha-Leistungen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1024

## VORSORGEKUREN

Wenn medizinisch notwendig, können IKK BB-Versicherte eine Vorsorgekur zur Erhaltung ihrer Gesundheit und Leistungsfähigkeit in Anspruch nehmen. Diese Kur kann je nach Bedarf ambulant oder stationär stattfinden – im Inland, aber auch im europäischen Ausland.

Weitere Informationen zu den Vorsorgekuren finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1124



# ZAHNERSATZ

**Kronen, Brücken, Prothesen – Zahnersatz ist kostspielig.** Bei der Bezahlung unterstützt die IKK BB ihre Versicherten durch die anteilige Zuzahlung zum Zahnersatz. Vorsorgeuntersuchungen und routinierte Zahnbehandlungen (wie beispielsweise Füllungen) sind zahnärztliche Versorgungsleistungen, die in voller Höhe von der IKK BB bezahlt werden.

Die Zuzahlung zum Zahnersatz hängt vom Befund und der dazugehörigen Regelversorgung ab. Die Höhe der Festzuschüsse für Zahnersatz beträgt im Normalfall 60 Prozent der für die Regelversorgung entstehenden Kosten.

Die IKK BB hat mit DENT-NET® einen Vertrag für zuzahlungsfreien und vergünstigten implantatgestützten Zahnersatz sowie für die Versorgung mit Zirkonkronen (iKrone) abgeschlossen. IKK BB-Versicherte erhalten so bei Bedarf kostengünstigen und dennoch qualitativ hochwertigen Zahnersatz.

Weitere Informationen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1224

**3.103**

ANZAHL  
ABGELEHNTE  
ANTRÄGE  
Quote: 13,09%

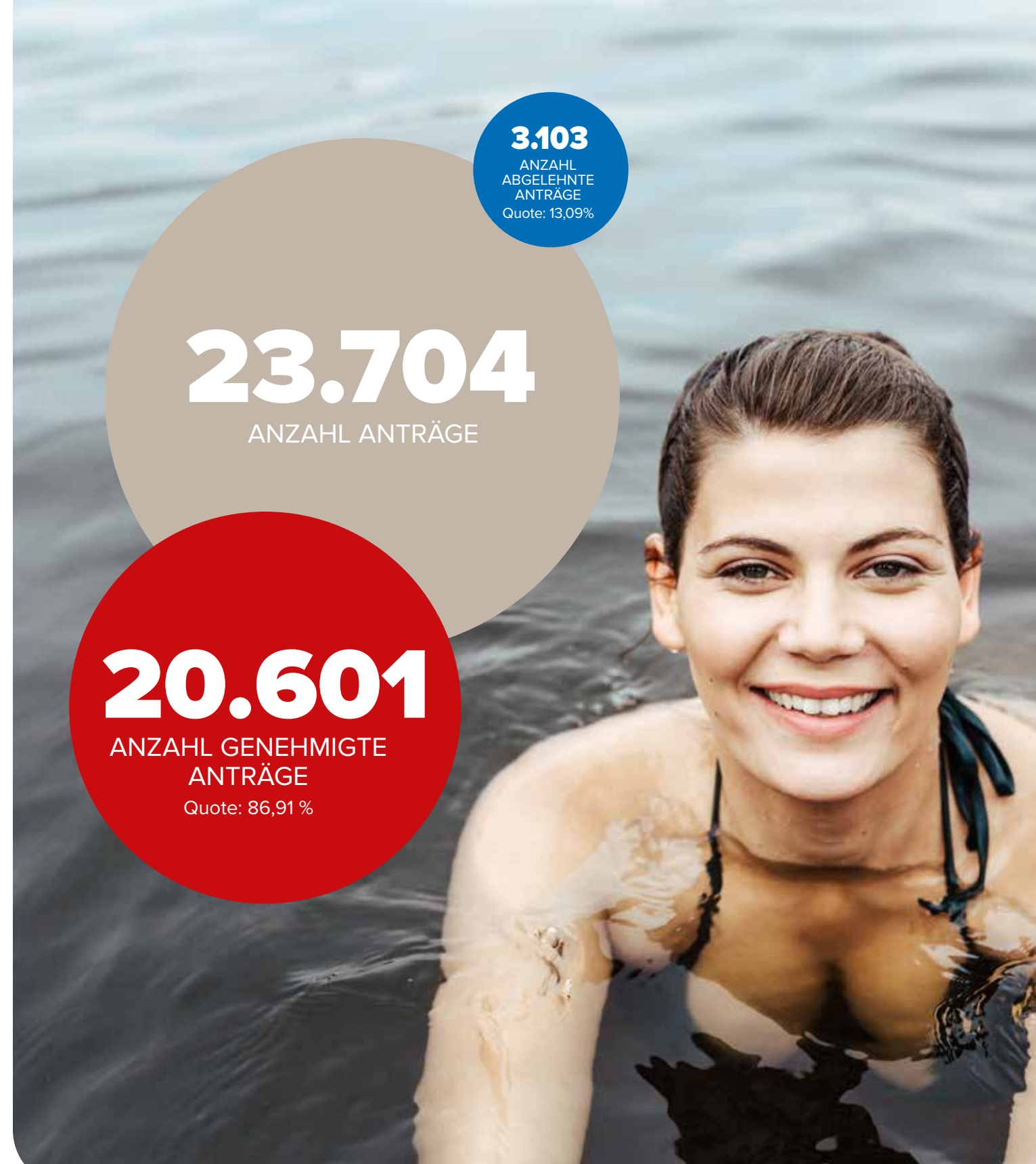
**23.704**

ANZAHL ANTRÄGE

**20.601**

ANZAHL GENEHMIGTE  
ANTRÄGE

Quote: 86,91 %





BONUS-  
PROGRAMM





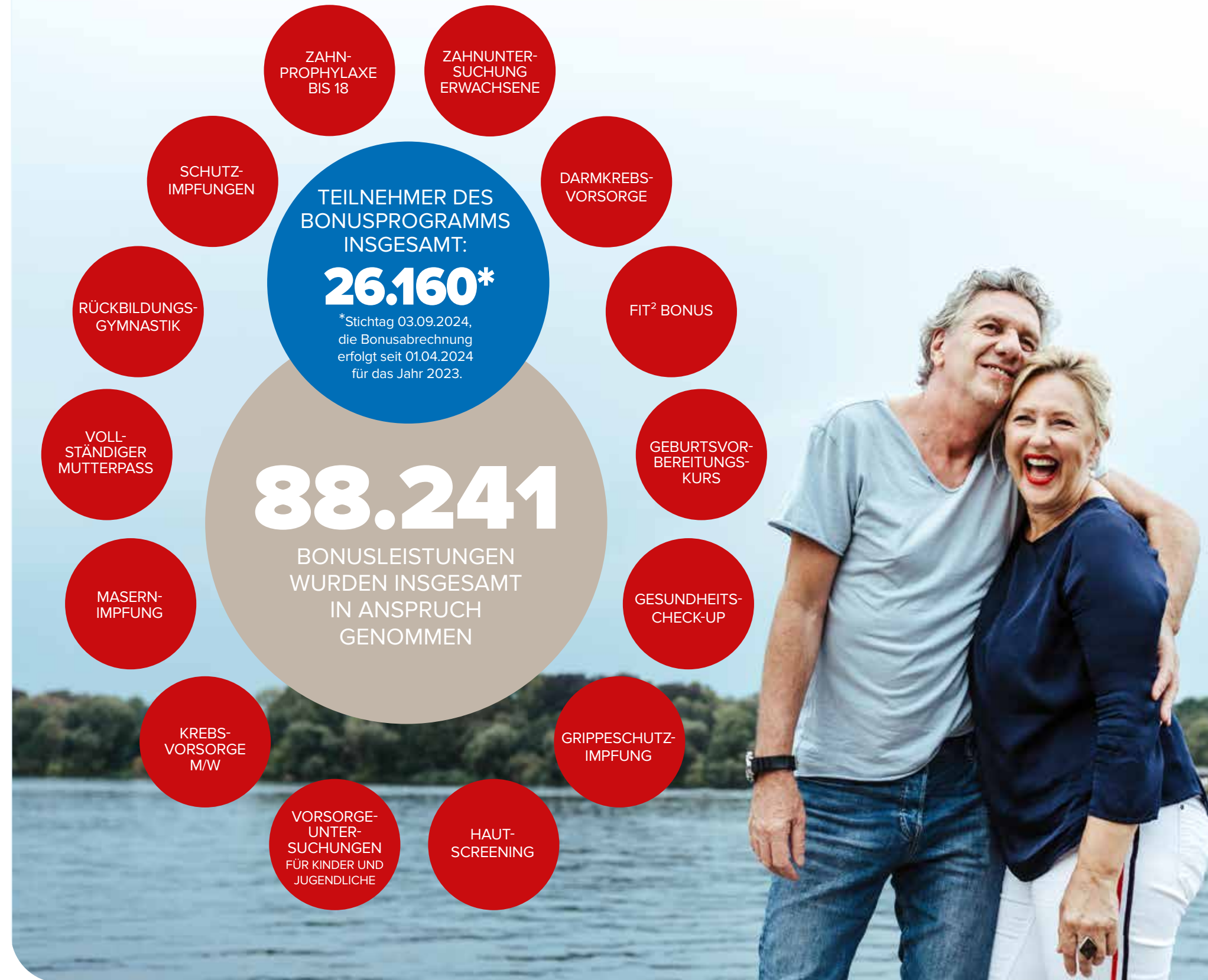
# BONUSPROGRAMM

Mit dem Bonusprogramm für Vorsorge und Prävention belohnt die IKK BB regelmäßige Inanspruchnahme aller Früherkennungs- und Vorsorgemaßnahmen sowie der Impfungen, die gesetzlich für die jeweilige Altersgruppe vorgesehen sind. Zusätzlich gelten hier auch die gesundheitlichen Eigeninitiativen.

Versicherte sammeln für unterschiedliche Gesundheits- und Vorsorgeinitiativen Boni in Form von Stempeln in ihrem personalisierten Bonusheft. Der gesammelte Bonus wird einmal im Jahr ausbezahlt.

Weitere Informationen zum Bonusprogramm finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1324





# PRÄVENTION



# GESUNDHEITSFÖRDERUNG BEI DER IKK BB

Die IKK BB bietet ihren Versicherten ein breites Spektrum zur Gesundheitsförderung für alle Lebensphasen an – auch als Online-Kurse für zu Hause.

Dazu gehören individuelle Gesundheitskurse mit einem Angebot aus den Bereichen Bewegung, Ernährung und Stressbewältigung, die nach Paragraph 20 SGB V mit 75 Euro je Kurs bezuschusst werden (zwei Kurse pro Jahr), eine professionelle Ernährungsberatung und Pflegeprävention für Senioren.

Damit Kinder und Jugendliche gesund und entspannt aufwachsen können, fördert die IKK BB die Projekte „Gesunde Kita“ und „Gesunde Schule“.

Weitere Informationen zu den Präventionsleistungen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1424

**78**  
DAVON  
ONLINE-KURSE

**2.192**  
ANZAHL PRÄVENTIONS-  
KURSE

**2.114**  
DAVON  
PRÄSENZKURSE





## CHRONIKER-PROGRAMME

# STRUKTURIERTE BEHANDLUNGSPROGRAMME FÜR CHRONIKER

Patienten mit chronischen Erkrankungen müssen dauerhaft und individuell behandelt werden. Daher bietet die IKK BB speziell strukturierte Behandlungsprogramme an – sogenannte Disease-Management-Programme (DMP).

Im Rahmen der DMP arbeiten alle an der Betreuung des Patienten beteiligten Partner, also der Hausarzt, mitbehandelnde Fachärzte, Krankenhäuser und Gesundheitsdienste, eng zusammen. So erhält der Patient die bestmögliche medizinische Versorgung.

34.526 Betroffene nutzten 2023 die DMP-Programme der IKK BB. Lagen bei den Patienten verschiedene Diagnosen vor, konnten sie sich in verschiedene DMP einschreiben. Daher gab es insgesamt 41.935 DMP-Einschreibungen.

Weitere Informationen zu DMP erhalten unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1524

**7.409**

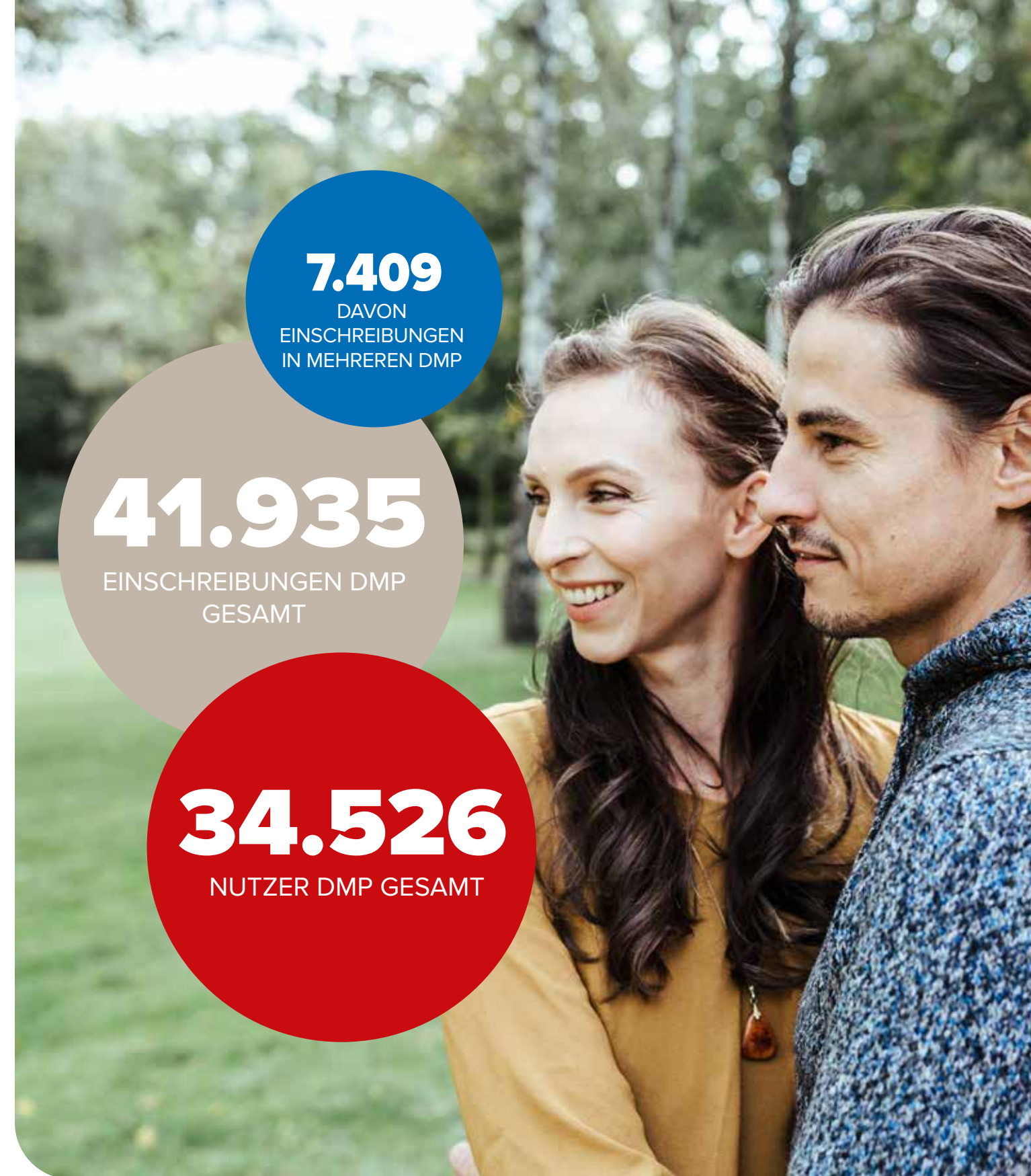
DAVON  
EINSCHREIBUNGEN  
IN MEHREREN DMP

**41.935**

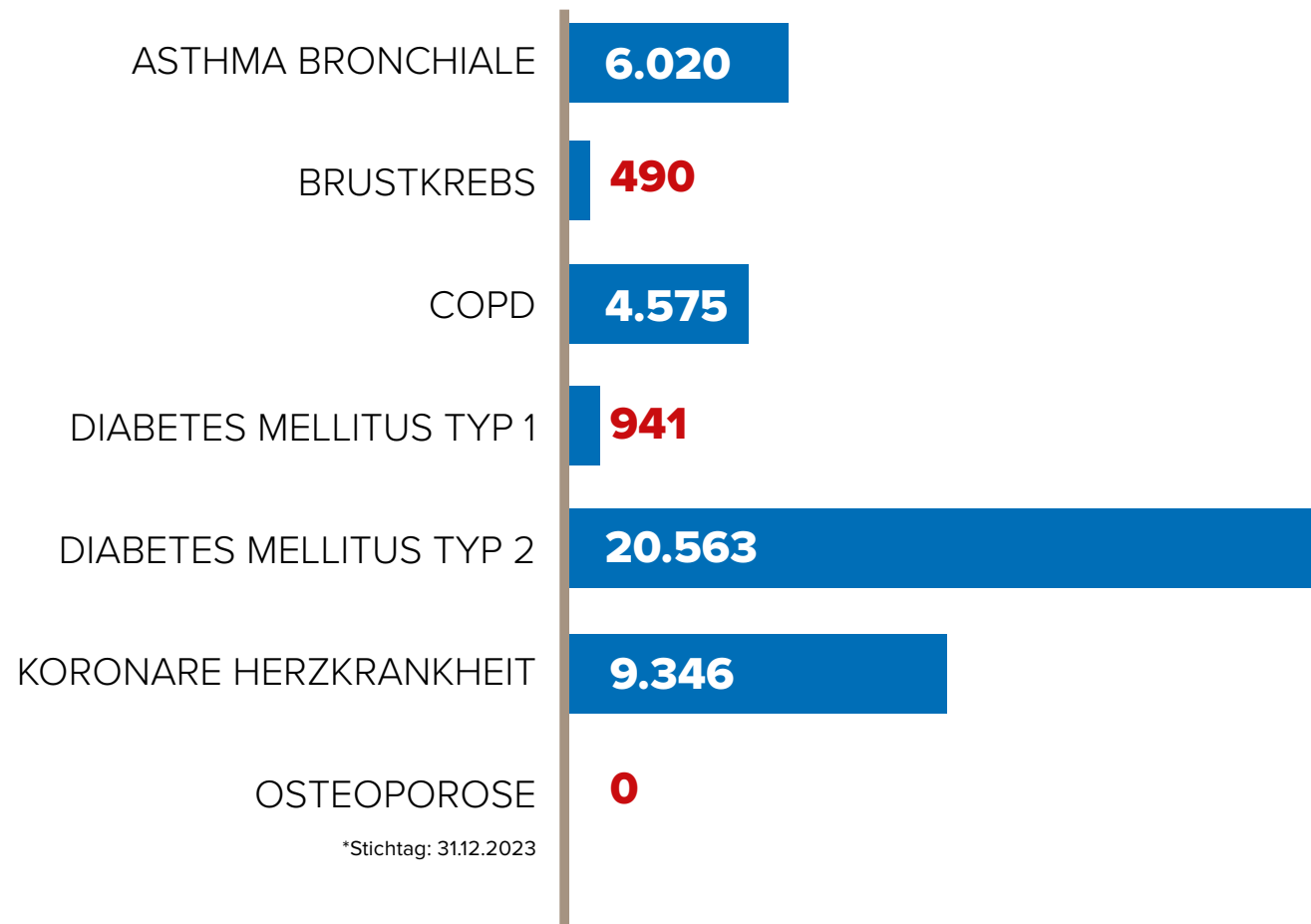
EINSCHREIBUNGEN DMP  
GESAMT

**34.526**

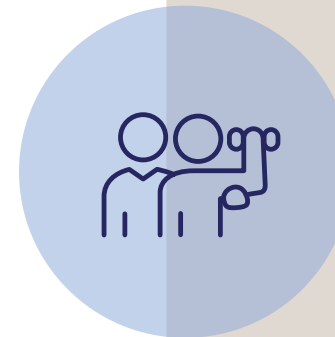
NUTZER DMP GESAMT



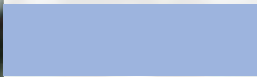
# EINZELNE DMP UND EINSCHREIBUNGEN



DIESE 5 NEUEN DMP-PROGRAMME SIND IN PLANUNG UND HABEN BEREITS DIE RICHTLINIEN DES GEMEINSAMEN BUNDESAUSSCHUSSES (G-BA) ERHALTEN:



**Herzinsuffizienz**  
**Depression**  
Chronischer Rückenschmerz  
**Rheuma**  
*Adipositas*



PATIENTEN-  
SICHERHEIT

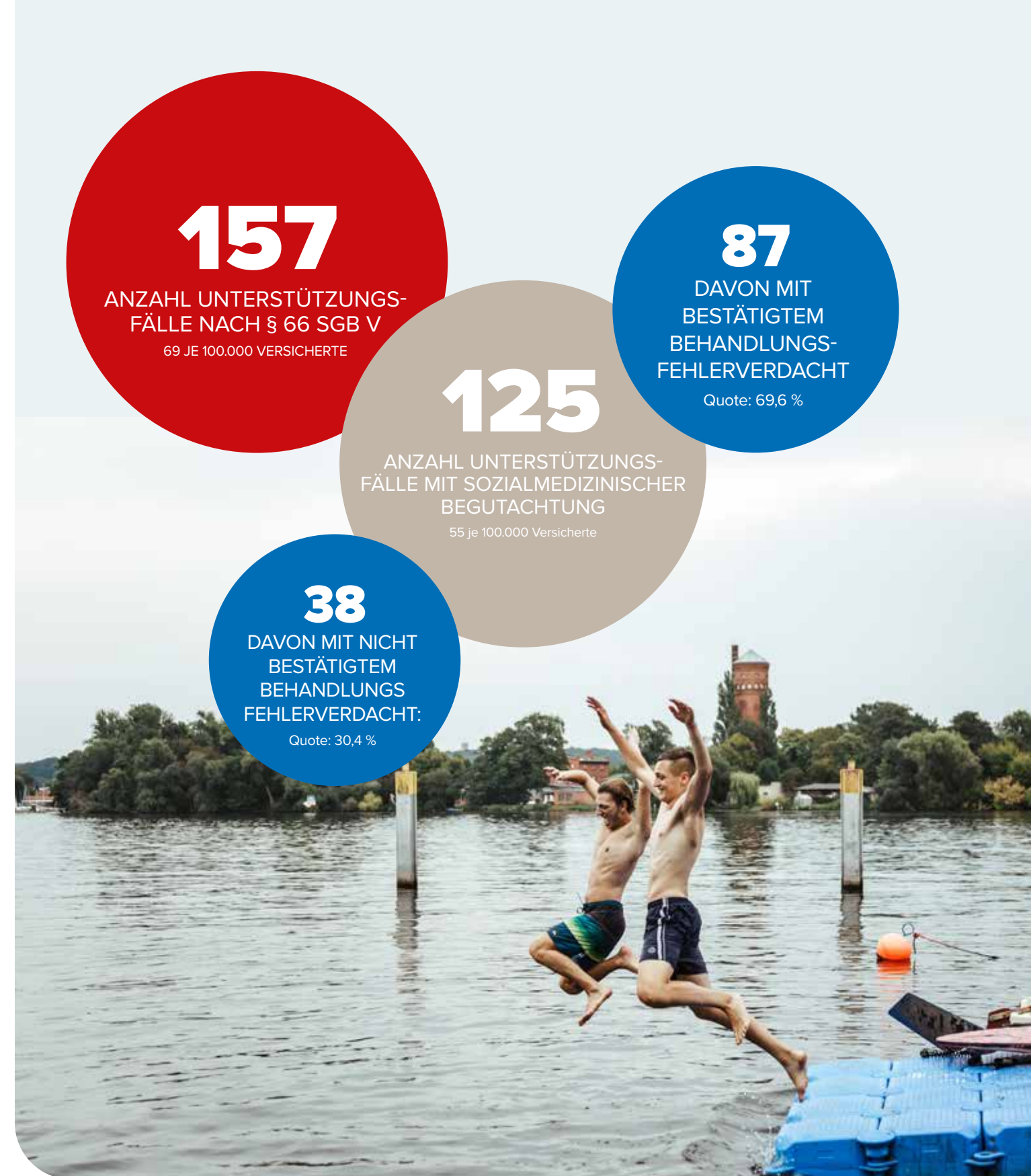


# PATIENTENSICHERHEIT

**Die medizinischen Standards in Deutschland sind hoch. Dennoch passieren in Krankenhäusern oder Arztpraxen auch Fehler.** Medizinische Behandlungsfehler können besonders fatal sein. Viele Betroffene verzichten aus Angst vor einem jahrelangen Rechtsstreit auf eine ihnen zustehende Entschädigung in Form von Schadenersatz und Schmerzensgeld. Daher unterstützt die IKK BB ihre betroffenen Versicherten auch mit einem professionellen Fachteam bei Verdacht auf eine fehlerhafte Behandlung.

Weitere Informationen und professionelle Beratung und Hilfe bei Verdacht auf Behandlungsfehler finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1624







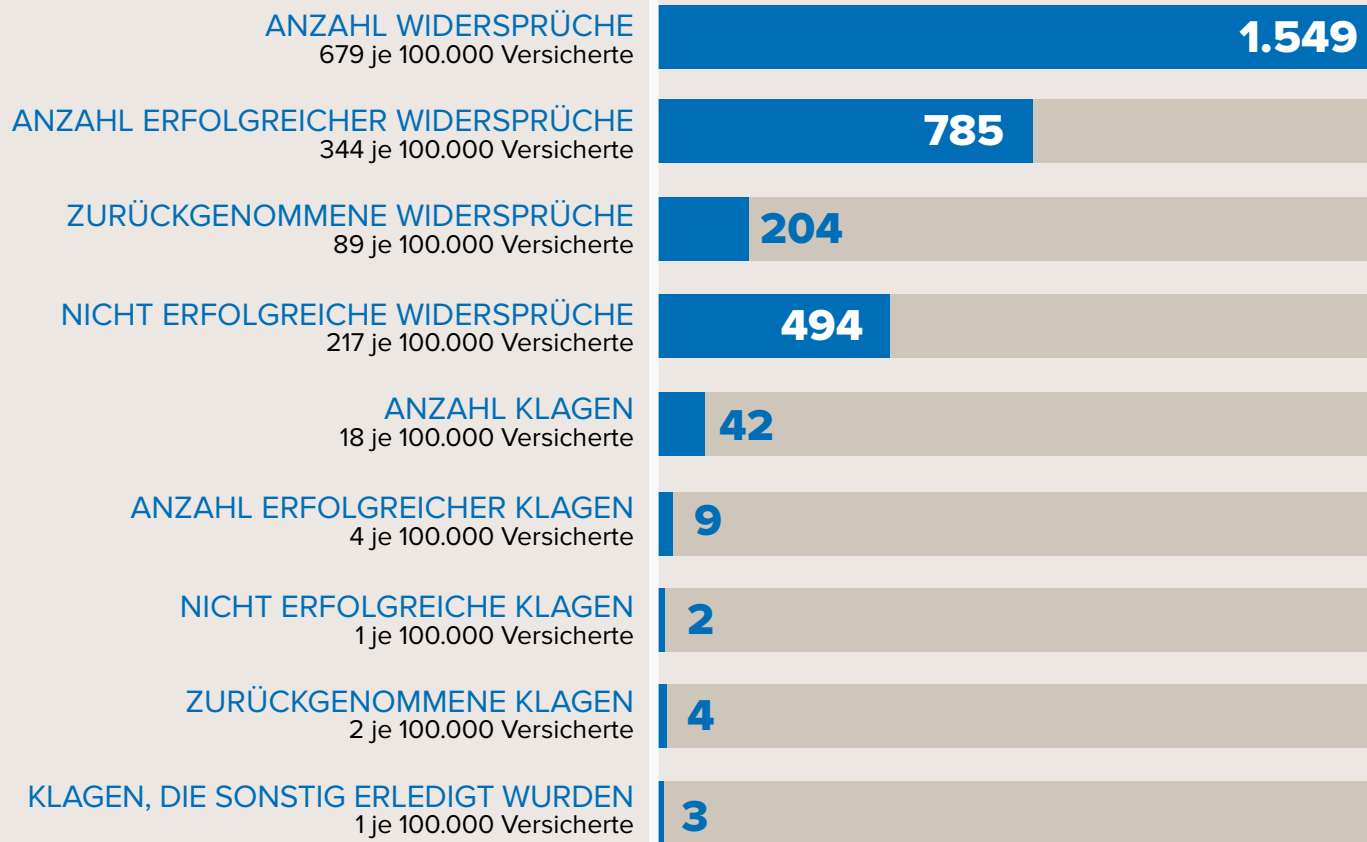
## WIDER- SPRÜCHE

# WIDERSPRÜCHE

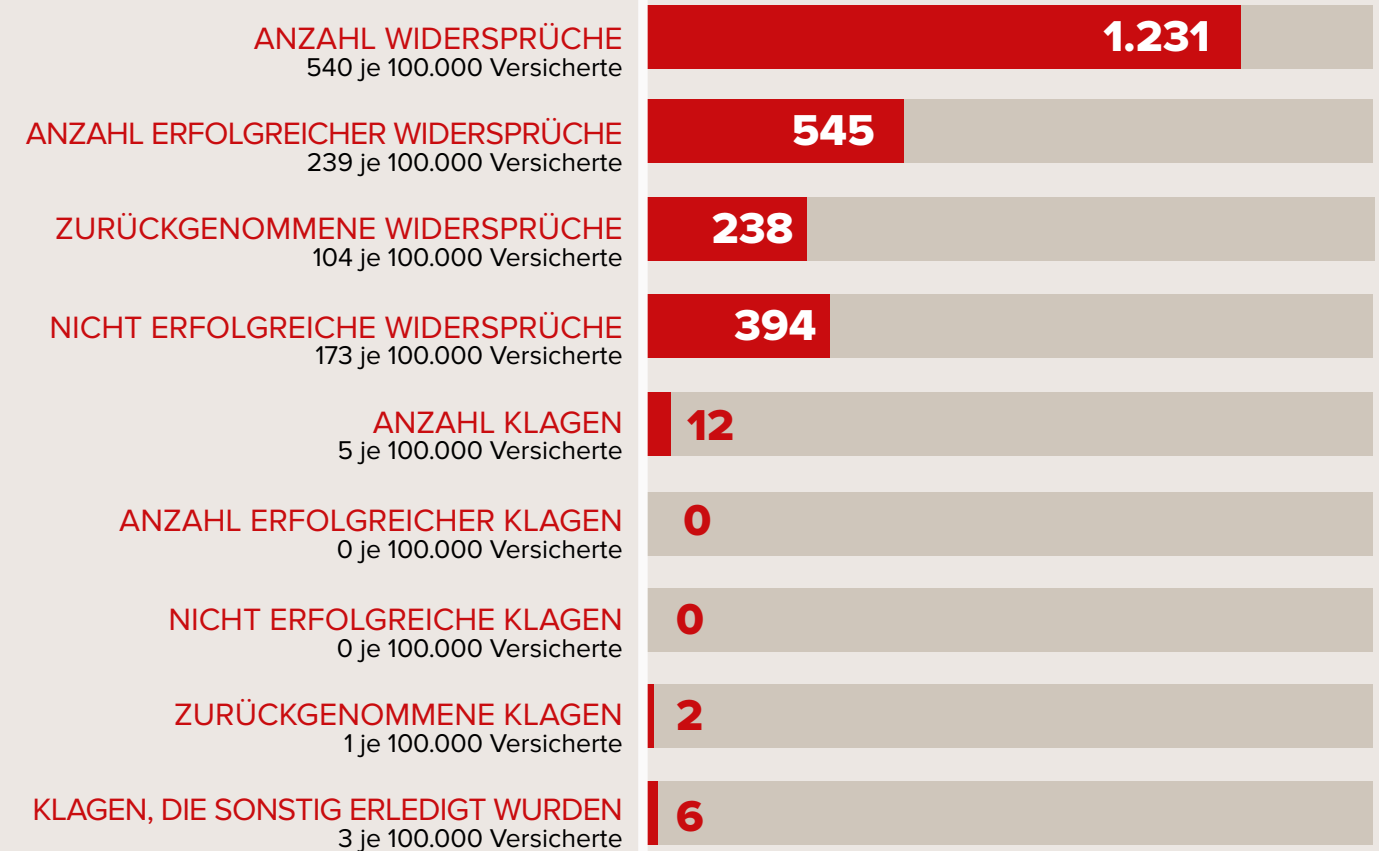
Es ist die Aufgabe der IKK BB, die Leistungsanträge der Versicherten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen genauestens zu überprüfen. Dabei kann es passieren, dass Anträge aus den unterschiedlichsten Gründen nicht bewilligt werden können. Die IKK BB sucht dann im gemeinsamen Gespräch mit den Versicherten nach Lösungen.

Die Versicherten werden immer darüber informiert, dass sie im Falle eines abgelehnten Antrags Widerspruch einlegen können.

## KRANKENVERSICHERUNG



## PFLEGEVERSICHERUNG





FEHL-  
VERHALTEN

# BEKÄMPFUNG VON FEHLVERHALTEN IM GESUNDHEITSWESEN

... HÖRT SICH DRAMATISCH AN UND IST ES AUCH. FEHLVERHALTEN IM GESUNDHEITSWESEN VERURSACHT IN DEUTSCHLAND HOHE FINANZIELLE SCHÄDEN FÜR DIE SOLIDARISCHE GEMEINSCHAFT DER GESETZLICH KRANKENVERSICHERTEN UND FÜHRT ZU ERHEBLICHEN UNGERECHTFERTIGTEN MEHRAUFWENDUNGEN IM GESUNDHEITSBEREICH.

Es umfasst grundsätzlich alle Fälle und Sachverhalte, die auf eine rechts- oder zweckwidrige Nutzung von Finanzmitteln hindeuten oder auf alle sonstigen Unregelmäßigkeiten. Das heißt ganz konkret, in Rechnung gestellte aber nicht erbrachte Leistungen oder die Abrechnung von zwar erbrachten Leistungen, aber ohne die dafür notwendige Qualifikation.

Von Fehlverhalten im Gesundheitswesen spricht man auch bei Fälschungen von Rezepten und Verordnungen oder bei nicht zulässiger Zusammenarbeit von Ärzten und nicht ärztlichen Leistungserbringern.

„ **DIE INNUNGSKRANKENKASSE BRANDENBURG UND BERLIN HAT EINE EIGENSTÄNDIGE STELLE ZUR BEKÄMPFUNG VON FEHLVERHALTEN IM GESUNDHEITSWESEN NACH § 197A SGB V UND § 47A SGB XI GESCHAFFEN.**

Die Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin hat eine eigenständige Stelle zur Bekämpfung von Fehlverhalten im Gesundheitswesen nach § 197a SGB V und § 47a SGB XI geschaffen. Alle gesetzlichen Krankenkassen sind dazu verpflichtet. Diese Stelle zur Bekämpfung von Fehlverhalten ermittelt selbstständig, soweit Verdachtsfälle durch interne oder externe Hinweisgeber bekannt werden.

Erhärtet sich der gemeldete Anfangsverdacht, werden neben der strafrechtlichen Verfolgung auch alle anderen notwendigen Maßnahmen eingeleitet, um einen finanziellen Schaden für die IKK Brandenburg und Berlin zu verhindern. Sollte ein Schaden bereits eingetreten sein, werden alle gerichtlichen und außergerichtlichen Möglichkeiten genutzt, um Schadenersatzforderungen gegen den Schädiger durchzusetzen. Der IKK BB geht es daher insbesondere darum, das Geld ihrer Versicherten und deren Arbeitgeber angemessen zu schützen. Die Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin ist der Treuhänder der Beitragszahler. Ein System, das auf Solidarität beruht und sich für die Gesundheitserhaltung, Gesundheitsförderung und die Versorgung kranker und pflegebedürftiger Menschen einsetzt, sollte nicht untergraben werden.

Jeder kann helfen und bei einem konkreten Anfangsverdacht oder einem glaubhaften Hinweis auf Fehlverhalten, diesen direkt an die Ansprechpartner der Fehlverhaltensstelle der IKK BB zu melden.

Interessenten erreichen uns über die Website:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1724

oder direkt per Mail:

Ingo.Besler@ikkbb.de und Kerstin.Heinrich@ikkbb.de.

EINGEHENDE HINWEISE/FÄLLE  
BERICHTSJAHR 2022/2023

126  
INTERN

211  
EXTERN





DIGITALE  
IKK BB

# DIGITALE UND NACHHALTIGE IKK BB

Per Paypal Geld überweisen, mit Apple Pay im Internet einkaufen, über Spotify Musik hören und Bankgeschäfte bequem online abwickeln – Kunden nutzen längst alle digitalen Möglichkeiten, die sich uns bieten. Das erwarten sie zu Recht auch von ihrer Krankenkasse. Denn mit digitalen Angeboten können Versicherte schnell und auf direktem Weg ihr Anliegen per Klick an ihre Krankenkasse weiterleiten oder einfach per App erledigen.

Ob e-Rezept, ePA, Gesundheits-Apps, Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) oder digitaler Impfausweis: Die IKK BB geht den Schritt mit in eine digitale Zukunft. Dabei bieten wir unseren Versicherten auch online bestmögliche gesundheitliche Betreuung und passgenauen Service.

## Alles leichter – dank digitaler IKK BB-Services

Für die IKK BB stand daher auch im Jahr 2023 die digitale Weiterentwicklung im Mittelpunkt ihrer Unternehmensziele. Elektronische Prozesse nach innen und eine wachsende Vielfalt an digitalen Leistungen, Kontaktwegen und Services für Versicherte und Partner sorgen mit dafür, dass die IKK BB zukunftsfähig im Wettbewerb und somit auch zunehmend nachhaltig als Unternehmen agieren kann.

Hand in Hand mit unseren Kunden, die uns mit ihren Wünschen und Hinweisen den Weg in eine bedarfsgerechte Digitalisierung weisen.

## DIE DIGITALE IKK BB 2023 IN ZAHLEN

**34.804**

ONLINE GESCHÄFTS-  
STELLEN –  
ANZAHL NUTZER-  
KONTEN

**9.165**

IKK BB-APP  
REGISTRIERUNGEN  
IN 2023

**630**

ANZAHL DER IN  
ANSPRUCH  
GENOMMENEN  
DIGAS

**13**

DAVON  
TINNITRACKS

**66**

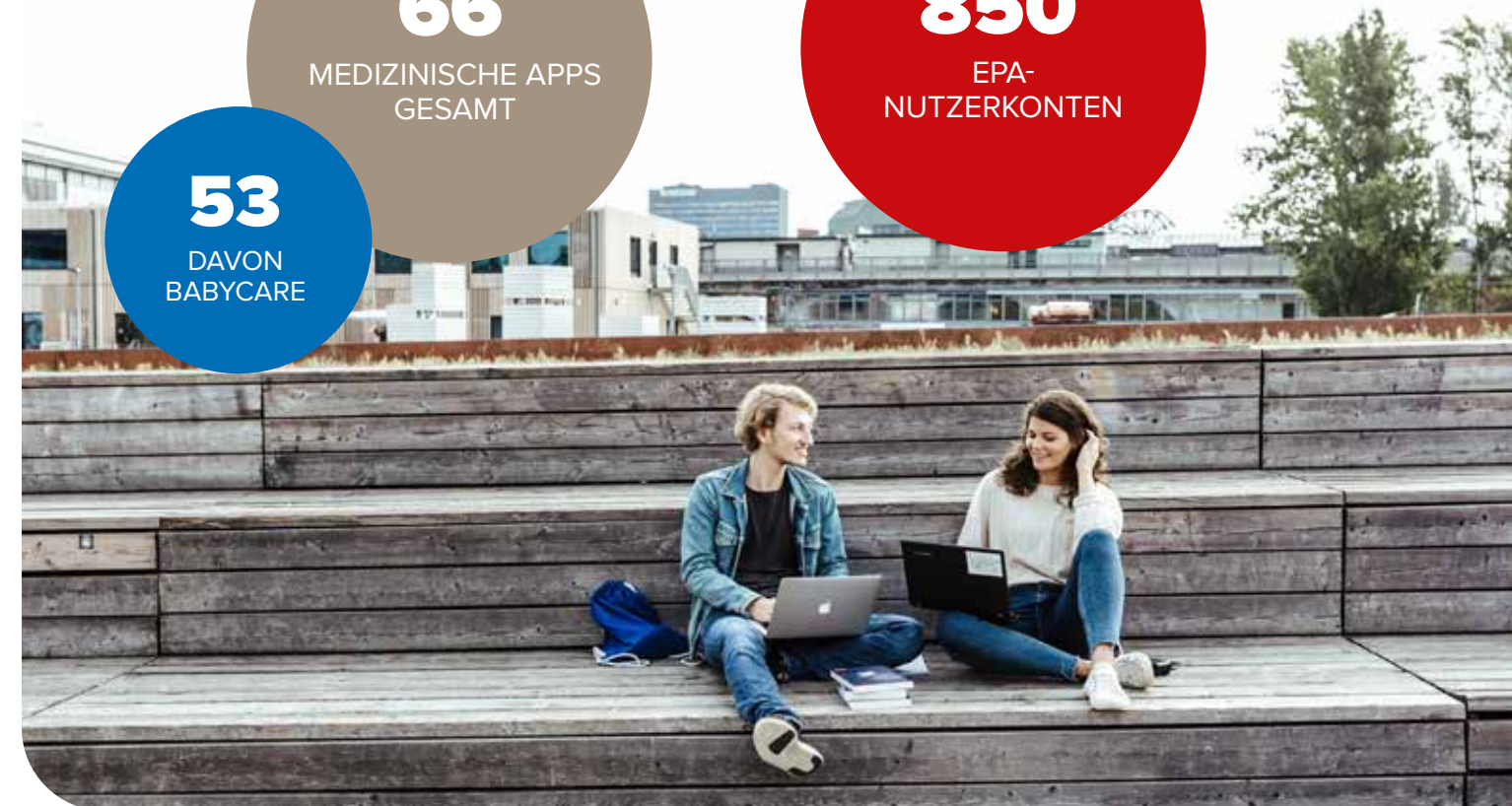
MEDIZINISCHE APPS  
GESAMT

**850**

EPA-  
NUTZERKONTEN

**53**

DAVON  
BABY-CARE



# DIE IKK BB-APP: UMFASSENDE SERVICE TO GO

EINE APP, ALLES DABEI: MIT DER IKK BB-APP KÖNNEN VERSICHERTE ALLE WICHTIGEN TO-DOS RUND UM IHRE KRANKENVERSICHERUNG DIGITAL, ORTSUNABHÄNGIG, FLEXIBEL UND SICHER ERLEDIGEN. SO SPAREN SIE ZEIT, PAPIER UND PORTO.

## Top-Bewertung im Test-Vergleich

Die App der IKK BB ist unter den Top 7 von 25 getesteten Krankenkassen, geprüft durch BILD und „Yousign“, eine der führenden Plattformen für digitale Vertragsunterzeichnungen. Die App punktet im Check mit umfangreichen digitalen Services aus einer Hand. Damit zählt die IKK BB zu den wenigen Kassen, die es ihren Versicherten ermöglicht, alle wichtigen Angelegenheiten nicht nur in der Geschäftsstelle vor Ort, sondern auch online zu erledigen.

So gibt es volle Punktzahl für Funktionen wie ein Online-Nachrichtenpostfach, Änderungen persönlicher Daten, Abruf der Mitgliedsbescheinigung, Bestellung der elektronischen Gesundheitskarte mit Fotoupload, Einreichung von Anträgen, Upload von Bescheinigungen und mehr.

” **NUR SIEBEN DER 25 GRÖSSTEN KRANKENKASSEN ERLAUBEN KUNDEN, ALLE UNTERSUCHTEN DIENSTLEISTUNGEN AUCH ÜBER EINE APP UND EINE ONLINE-PLATTFORM ZU ERLEDIGEN. HEISST: OHNE WARTEZEITEN AM TELEFON ODER TERMIN IM LOKALEN VERSICHERUNGSBÜRO. DIE IKK BB IST UNTER DEN TOP 10**

Quelle: BILD-online v. 11.08.2023

Hier finden unsere Versicherten alle Infos zu den digitalen Services:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1824



# DIE FUNKTIONEN DER IKK BB-APP AUF EINEN BLICK

Versicherungsnachweis abrufen

**Persönliche Daten ändern**

AU-Zeiträume einsehen

**Kostenerstattung online beantragen**

Familienversicherung verwalten

**IKK BB-Kundenservice kontaktieren**

Unfallfragebogen online ausfüllen

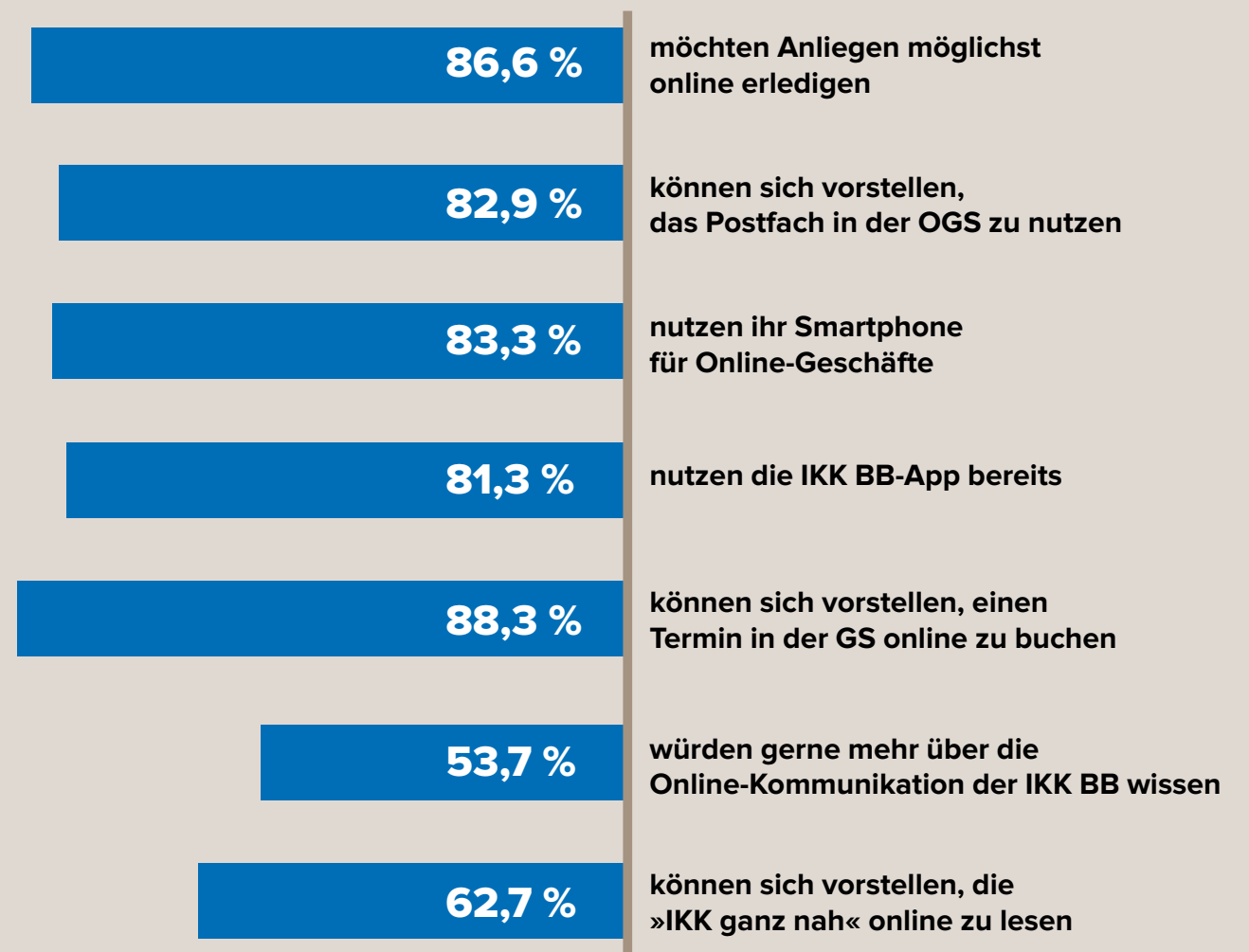
**Krankmeldung online einreichen**

Kinderkrankenschein per App hochladen

**Daten einsehen (DSGVO)**



# ONLINE-KONTAKTE DER IKK BB-VERSICHERTEN



Quelle: M + M Kundenbefragung 2023





NACHHALTIG-  
KEIT

# DIE NACHHALTIGE IKK BB

UMWELTFREUNDLICH, FAIR, BIOLOGISCH, ÖKOLOGISCH UND SOZIAL – NACHHALTIGKEIT BEDEUTET, SICH FÜR DEN SCHUTZ DER UMWELT ZU ENGAGIEREN UND DAS IM WEITESTEN SINNE. ÜBERTRÄGT MAN DIESEN ANSATZ INSGESAMT AUF DAS HANDELN UND WIRKEN DER MENSCHEN, SOLLTEN DIESE NUR SO VIELE RESSOURCEN VERBRAUCHEN, WIE DIE ERDE IN DER LAGE IST ZU REPRODUZIEREN.

Da das nicht unbegrenzt möglich ist, geht es um eine Reduzierung des Verbrauchs auf ein nötiges Maß. Was für den Einzelnen nicht einfach ist, stellt natürlich auch Unternehmen vor große Herausforderungen.

## IKK BB geht ihn längst mit, den Schritt in Richtung Nachhaltigkeit

„Im Mittelpunkt steht der Mensch“ lautet das Leitbild der Innungskasse Brandenburg und Berlin. „Innovation“, „Kompetenz“, „Kundenorientierung“, „Balance“ und „Behutsamkeit“ sind wichtige Ziele und Leitaspekte nachhaltiger gesellschaftlicher Verantwortung. Auf dieser Grundlage bewegt sich die IKK BB als mittelständisches, regionales Unternehmen im Gesundheitswesen – in eine nachhaltigere Zukunft.

## Die IKK BB als nachhaltiger Arbeitgeber

Mit einer gesicherten Gleichstellung im Unternehmen, bei 79,9 % Frauenanteil und einer langfristig angelegten, fürsorgenden Personalpolitik, die von den Beschäftigten mit nachweislich langjähriger Treue zum Unternehmen belohnt wird, positionieren wir uns als nachhaltiger Arbeitgeber. Tarifverträge untermauern das Prinzip der Lohngleichheit. Flexible Arbeitszeitmodelle, geförderte Mitarbeiteraktivitäten und das Programm zum internen Gesundheitsmanagement inklusive IKK BB-Gesundheitsticket sorgen für mehr Ausgleich, Bewegung und Stressbewältigung. Wenn Mitarbeiter auf den ÖPNV umsteigen, werden sie unterstützt.

## Aktiv die Umwelt schonen

Wir nutzen auf unseren Gebäuden Photovoltaikanlagen, so erhöht die IKK BB mit eigener, ökologischer Energieerzeugung ihren Anteil an Ökostrom, der heute im Unternehmen insgesamt schon mehr als 50 Prozent des Bedarfs ausmacht. Nach und nach stellen wir unsere Dienstwagen auf E-Autos um und unsere Versichertenzeitschrift IKK BB ganznah auf Recyclingpapier, das mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet ist. Ein großer Teil unserer Versicherten bezieht die Zeitschrift bereits über die App, somit sparen wir noch einmal Papier. Unsere IT-Technik arbeitet zunehmend mit dem sogenannten „Thin-Client- und Cloud-Konzept“, das u. a. den Stromverbrauch reduziert.

Bei der Aktion „Mitglieder werben Mitglieder“ können Versicherte ihre Prämie nutzen und für 25 Euro Bäume pflanzen: Mit dem Pflanzen von beispielsweise elf Bäumen werden sie zum „Climate Supporter“ und neutralisieren 242 Kilogramm CO<sub>2</sub> pro Jahr. Unsere Kleinst-Versicherten sprechen wir mit unseren KIKKI-Lernvideos an und bringen ihnen eine nachhaltige Lebensweise näher.

## Wer nachhaltig agiert, handelt ökonomisch

Nachhaltigkeit ist die Voraussetzung für Erfolg und Produktivität, denn Kostenreduktion durch Ressourceneinsparungen hilft dabei, Verwaltungskosten zu sparen. Durch die Implementierung digitaler Wege zwischen den Versicherten und der IKK BB konnten wir nicht nur Prozesse verschlanken, sondern auch zugleich Papier und wertvolle Zeit für den qualitativen Ausbau der Kundenberatung sparen.

Die IKK BB plant und wirtschaftet auch auf einem anderen Feld nachhaltig: Im Bereich Prävention werden Handlungsfelder erarbeitet, wie dem Klimawandel mit seiner Hitzebelastung und dem damit steigenden Bedarf an gesundheitsbewahrenden Sonnen- und Hitzeschutzkonzepten begegnet werden kann. Was die IKK BB noch dazu beiträgt, damit die Menschen gesund und zufrieden sind und auch der nächsten Generation noch Luft zum Atmen bleibt, können Sie im Interview auf der nächsten Seite nachlesen.

STROM DURCH  
UNSERE PHOTO-  
VOLTAIKANLAGEN  
RUND  
**127.000**  
kWh

KILOMETER  
DER DIENSTEIGENEN  
E-AUTOS  
**14.000**  
km

REDUZIERUNG  
PAPIERVERBRAUCH  
2023 DURCH DIE  
APP-NUTZUNG  
RUND  
**10%**



# INTERVIEW MIT DEM VORSTAND DER IKK BB, FRANK MEIER

**Herr Meier, was halten Sie von der Diskussion um Nachhaltigkeit?**

**Frank Meier:** Die meisten Menschen wollen, dass sie einen nachhaltigen Eindruck hinterlassen. Wir wollen, dass die Dinge, die wir tun, langlebig sind, dass etwas bleibt. Und genau vor diesem Hintergrund betrachte ich auch die Diskussion um Nachhaltigkeit. Ich möchte, dass unsere Erde weiterbesteht, dass wir den nächsten Generationen auch noch etwas vom blauen Planeten lassen. Leben, als gäbe es kein Morgen, ist aus meiner Sicht egoistisch und verantwortungslos.

**Bestimmt diese Sicht auf die Dinge auch Ihr Handeln in der IKK BB?**

**Meier:** Ja, aber natürlich! Als gesetzliche Krankenkasse wollen wir, dass unsere Versicherten gesund bleiben und eben auch gesund werden. Mit unseren umfassenden Präventionsangeboten bieten wir unseren Versicherten an, sich zur Gesunderhaltung und einer nachhaltigen gesunden Lebensweise zu motivieren. Die IKK BB lebt von der Solidarität zwischen den Menschen. Wir sind eine Solidargemeinschaft und setzen auf Nachhaltigkeit im Interesse unserer Versicherten.

**Das ist ja auch Ihre Aufgabe als Krankenkasse. Engagiert sich die IKK BB aber auch darüber hinaus für Nachhaltigkeit?**

**Meier:** Nachhaltigkeit sollte aus unserer Sicht etwas ganz Normales sein, auch bei einer Krankenkasse. Wir produzieren in Teilen unseren eigenen Strom. In unseren Servicecentern in Potsdam, Berlin und Cottbus haben wir in Photovoltaikanlagen investiert. Mit diesem Strom betanken wir unsere Dienstwagen, die wir sukzessive auf E-Autos umstellen. Wir ermöglichen unseren Beschäftigten Homeoffice, auch vor dem Hintergrund der Vermeidung von

CO<sub>2</sub>-Ausstoß. Wir haben unsere Lampen komplett auf LED umgestellt und leisten damit einen Beitrag zum Energiesparen. Wir konnten auch unseren Papierverbrauch reduzieren.

**Setzt die IKK BB auch auf Digitalisierung im Sinne der Nachhaltigkeit?**

**Meier:** In der Digitalisierung liegt die Zukunft und Nachhaltigkeit ermöglicht Zukunft. Vor diesem Hintergrund sind wir natürlich dabei, Arbeitsprozesse zu digitalisieren. Das gibt uns den Spielraum, die gewonnene Arbeitszeit für unsere Versicherten einzusetzen und den Service noch weiter ausbauen und optimieren zu können. Wir setzen aber auch darauf, die Kommunikation mit unseren Versicherten zu digitalisieren. Denn, wie oben schon gesagt, können wir dadurch Papier sparen und nachhaltiger agieren. Mit unserer IKK BB-App haben wir eine wunderbare Möglichkeit der datensicheren Kommunikation, denn Datensicherheit ist uns immens wichtig. Viele Versicherte verstehen nicht, warum wir auf dem Postweg antworten, obwohl sie uns doch eine E-Mail geschrieben haben. Der Austausch per E-Mail ist aber eben nicht datensicher und deshalb verlangt der Gesetzgeber von uns dann, per Brief zu antworten. Wir arbeiten aber auch hier an einer Lösung im Interesse unserer Versicherten.

**Das ist doch aber sehr umständlich.**

**Meier:** Da haben Sie recht. Wir bewerben deshalb auch unsere datensichere elektronische Kommunikation per IKK BB-App. Damit sind im Übrigen auch noch ganz viele andere Dinge möglich. Die Versicherten können Mitgliedsbescheinigungen und Erstattungen beantragen, Auslandskrankenscheine anfordern, aber auch ihre Krankschreibung einsehen. Oder sollte die elektronische Gesundheitskarte (eGK) verloren gegangen sein, können unsere Ver-

”

**WIR HABEN UNS AUF DEN WEG GEMACHT – IM INTERESSE UNSERER VERSICHERTEN, UNSERER BESCHÄFTIGTEN UND LETZTLICH IM INTERESSE EINER ZUKUNFT DER ERDE.**

sicherten diese unkompliziert per IKK BB-App anfordern. Sie sehen, auch unsere IKK BB-App ist ein wichtiger Schritt in Richtung Nachhaltigkeit.

**Kommen wir mal auf die Hilfsmittel, also Gehhilfen, Rollstühle, Rollatoren usw. Die braucht man ja nicht immer sein ganzes Leben, sondern manchmal nur nach einer Erkrankung oder nach einer OP. Was geschieht mit diesen Hilfsmitteln? Bekommt jeder Versicherte immer eine neue? Das wäre nicht nachhaltig.**

**Meier:** Das stimmt. Und auch da sind wir bereits ganz gut aufgestellt. Durch den Wechsel des Lagerverwalters konnten wir die Wiedereinsatzquote von Hilfsmitteln weiter steigern. Auch kann auf einen kassenübergreifenden Lagerbestand zurückgegriffen werden. Die IKK BB hat die Möglichkeit, z.B. Lagerhilfsmittel anderer Krankenkassen abzukaufen und nach einer kompletten Aufbereitung einzusetzen. So sind die bestmögliche Nachnutzung und Nachhaltigkeit gewährleistet.

**Sind Sie auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit schon am Ziel?**

**Meier:** Der Weg der Nachhaltigkeit ist lang und am Ziel ist man wahrscheinlich nie. Es gibt immer Stellschrauben, um Dinge zu optimieren. Aber wir haben uns seit geraumer Zeit auf den Weg gemacht – im Interesse unserer Versicherten, unserer Beschäftigten und letztlich im Interesse einer Zukunft der Erde. Ein wenig ist es so, wie mit der eigenen Gesundheit, man kann nicht alles beeinflussen und ist, sofern man nur genug auf eine gesunde Lebensweise achtet, dann vor allen Krankheiten gefeit. Prävention und Gesundheitsförderung sind aber zentrale Punkte für ein langes, gesundes und nachhaltiges Leben.



”

**WIR SIND EINE SOLIDAR-GEMEINSCHAFT UND SETZEN AUF NACHHALTIGKEIT IM INTERESSE UNSERER VERSICHERTEN.**



## DER HAUSHALT FÜR DAS JAHR 2023

# HAUSHALTSPLÄNE PER BLICK IN DIE GLASKUGEL

SEIT MEHREREN JAHREN IN FOLGE VERZEICHNEN DIE GESETZLICHEN KRANKENKASSEN MILLIARDENSCHWERE DEFIZITE. DIE POLITIK VERSPRACH EIN SOLIDES KONZEPT FÜR DIE FINANZIERUNG DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNG.

Das GKV-Finanzstabilisierungsgesetz trat am 15. November 2022 in Kraft und konnte seine Wirkung im Jahr 2023 entfalten. Und wie lautet ein erstes Fazit? Weitere Kostenexplosionen im Gesundheitsbereich, steigende Ausgaben für die Beitragszahlerinnen und Beitragszahler und ein erneuter Griff in die Rücklagen der Kassen auf Kosten der Beitragszahler.

Aber nach einer besseren Gesundheitsversorgung suchen die Versicherten vergebens. Die Politik stellte die IKK BB, so wie alle gesetzlichen Krankenversicherungen, vor eine fast unlösbare Aufgabe.

Die Aufstellung eines soliden Haushaltsplanes schien kaum möglich, so waren doch fast alle Gesetze aus dem Bundesgesundheitsministerium mit Kostensteigerungen verbunden. Kostensteigerungen, die in den Entwürfen häufig mit „nicht quantifizierbar“, „mittlerer dreistelliger Millionenbetrag“, „noch nicht bezifferbare jährliche Mehrkosten“ oder auch „eine Abschätzung der finanziellen Auswirkungen kann noch nicht vorgenommen werden“ tituliert wurden. Eine Aufstellung eines Haushaltsplanes schien fast nur per Glaskugel möglich.

## Steigerungen bei den Ausgaben

Steigerungen hatte die IKK BB in vielen Ausgabenbereichen zu verzeichnen, wie beispielsweise bei der Krankenhausbehandlung, dem Krankengeld, aber auch bei den Schutzimpfungen.

Allerdings gab es auch Steigerungen bei den Früherkennungsmaßnahmen: von 2022 auf 2023 um 5,1 Prozent auf 33,72 Euro je Versicherten. Und das ist eine gute Nachricht: Denn Früherkennungsmaßnahmen sind enorm wichtig, da sie schwere Erkrankungen bzw. schwere Krankheitsverläufe verhindern können. Daher ist es sehr wichtig, dass die Versicherten Vorsorgeuntersuchungen wahrnehmen.

Die Ausgaben pro Versicherten insgesamt sind im Jahr 2023 im Vergleich zum Vorjahr 2022 von 4.315,28 Euro auf 4.610,68 Euro gestiegen. Das ist eine Ausgabensteigerung von 6,85 Prozent.

Doch trotz der nicht einfachen Bedingungen konnte die IKK BB 2023 einen soliden Haushaltsplan aufstellen und ihren Versicherten und das Leistungsspektrum erneut mit sinnvollen Satzungsleistungen ergänzen. Leistungen, die unseren Versicherten zugutekommen.



## I. MITGLIEDER- UND VERSICHERTENENTWICKLUNG

### 2022

190.881

MITGLIEDER

230.637

VERSICHERTE

### 2023

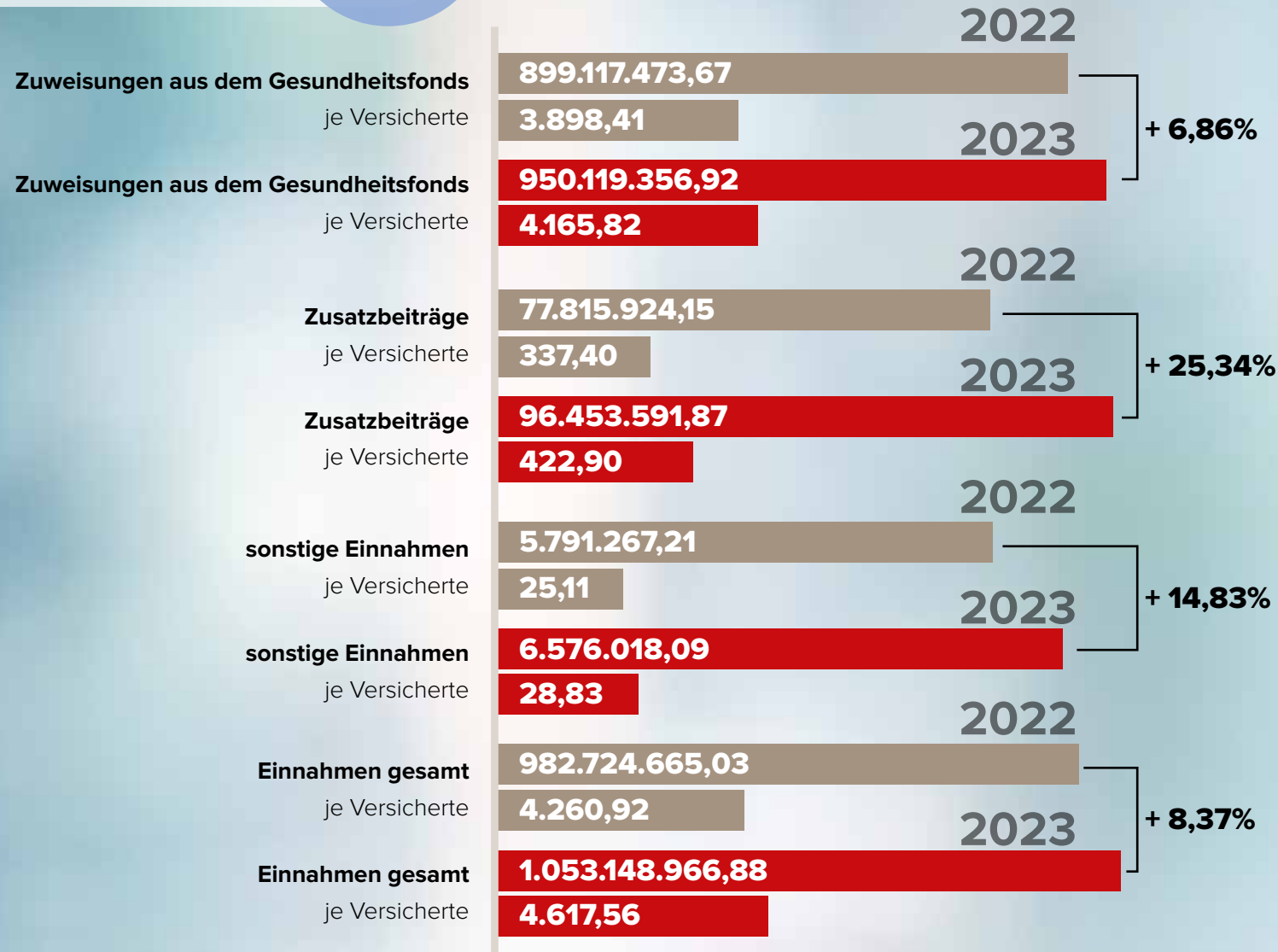
188.997

MITGLIEDER

228.075

VERSICHERTE

## II. EINNAHMEN



	2022	2022 je Versicherten	2023	2023 je Versicherten	Veränderung in Prozent
Betriebsmittel	3.648.260,67	15,82	5.164.541,28	22,64	43,15%
Rücklage	16.579.000,00	71,88	17.198.000,00	75,41	4,90%
Verwaltungsvermögen	36.289.046,92	157,34	35.722.858,19	156,63	-0,45%
<b>Vermögen gesamt</b>	<b>56.516.307,59</b>	<b>245,04</b>	<b>58.085.399,47</b>	<b>254,68</b>	<b>3,93%</b>

## IV. VERMÖGEN



## III. AUSGABEN



	2022	2022 je Versicherten	2023	2023 je Versicherten	Veränderung in Prozent
Ärztliche Behandlung	140.988.707,51	611,30	145.422.457,63	637,61	4,30%
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	35.965.309,57	155,94	38.440.752,92	168,54	8,08%
Zahnersatz	15.376.001,92	66,67	14.694.605,32	64,43	-3,36%
Arzneimittel	177.980.477,43	771,69	181.982.070,15	797,90	3,40%
Hilfsmittel	32.858.806,32	142,47	35.886.822,37	157,35	10,44%
Heilmittel	40.317.215,79	174,81	38.423.338,01	168,47	-3,63%
Krankenhausbehandlung	319.760.023,33	1.386,42	347.813.179,17	1.524,99	10,00%
Krankengeld	60.014.807,69	260,21	63.120.814,60	276,75	6,36%
Fahrtkosten	32.911.951,38	142,70	30.636.946,73	134,33	-5,87%
Vorsorge- und Rehaleistungen	13.861.815,78	60,10	14.002.686,20	61,40	2,15%
Schutzimpfungen	8.461.979,95	36,69	9.286.736,55	40,72	10,98%
Früherkennungsmaßnahmen	7.398.365,35	32,08	7.691.287,54	33,72	5,13%
Schwangerschaft und Mutterschaft	3.530.064,71	15,31	3.011.396,58	13,20	-13,73%
Behandlungspflege und Häusliche Krankenpflege	31.861.360,82	138,15	36.508.535,90	160,07	15,87%
Dialyse	8.011.310,71	34,74	7.618.538,47	33,40	-3,83%
Sonstige Leistungsausgaben	19.646.829,17	85,19	19.725.718,86	86,49	1,53%
<b>Leistungsausgaben insgesamt</b>	<b>948.945.027,43</b>	<b>4.114,45</b>	<b>994.265.887,00</b>	<b>4.359,38</b>	<b>5,95%</b>
davon Prävention	24.828.726,42	107,65	26.252.660,66	115,11	6,92%
<b>Weitere Ausgaben:</b>	<b>2022</b>	<b>2022 je Versicherten</b>	<b>2023</b>	<b>2023 je Versicherten</b>	<b>Veränderung in Prozent</b>
Verwaltungsausgaben	41.115.712,67	178,27	45.373.388,58	198,94	11,59%
Sonstige Ausgaben	5.202.440,49	22,56	11.940.499,42	52,35	132,10%
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>995.263.180,59</b>	<b>4.315,28</b>	<b>1.051.579.775,00</b>	<b>4.610,68</b>	<b>6,85%</b>

# IMPRESSUM

Transparenz- und Geschäftsbericht 2023  
der IKK Brandenburg und Berlin

**Herausgeber:**

Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin  
Ziolkowskistraße 6  
14480 Potsdam

**Verantwortlich für den Inhalt:**

Frank Meier, Vorstand

**Redaktion:**

Beatrix Altmann  
Grit Matthes  
Constanze Dittmann  
Frank Budach

**Design, Gestaltung und Produktion:**

OMNIS Agentur für Kommunikation GmbH, Berlin  
[www.omnis.berlin](http://www.omnis.berlin)

**Fotos:** IKK BB, Manuela Clemens,  
Jörg Simanowski, Thomas Rosendahl, istock,

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de)

