

ZAHLEN. DATEN. FAKTEN.

Transparenzbericht 2020



Behandlungsfehler & Fehlverhalten

Behandlungsfehler*³

52 geprüfte Hinweise
39 in laufender Prüfung

Bekämpfung Fehlverhalten im Gesundheitswesen*⁴

3.249 Fallzahl gesamt
1.903 abgeschlossene Fälle
1.346 laufende Fälle
588 Strafverfahren

*³ Stand 31.12.2020

*⁴ Stand 31.12.2019, Gesamtzahlen der <https://argab.de/> Arbeitsgruppe Abrechnungsbetrug

Genehmigungsquoten & Widersprüche

Widersprüche und Ablehnungen nimmt die BKK W&F ernst, Transparenz ist hier wichtig. Sind Versicherte über die Entscheidung eines Antrags rechtlich aufgeklärt und können diese Entscheidung verstehen, sind sie auch dazu fähig sich mit dem Recht der gesetzlichen Krankenversicherung auseinanderzusetzen und entsprechend handlungsfähig. Erstmals veröffentlicht die BKK W&F neben den rechtlich vorgegebenen Mindestangaben eines Geschäftsberichts nun auch Daten zur Transparenz. Die Veröffentlichung dieser Daten soll helfen, das tatsächliche Leistungsgeschehen der BKK W&F repräsentativ abzubilden. Neben den Genehmigungsquoten werden auch Daten zu Widersprüchen dargestellt. Weitere Angaben wie beispielsweise Ablehnungsquoten bestimmter Leistungen werden erst seit Jahresbeginn 2021 erfasst und können somit mit dem nächsten Geschäftsbericht berücksichtigt werden.

Ambulante Reha	stationäre Reha	Rehasport
79 genehmigt 5 abgelehnt 94%	272 genehmigt 81 abgelehnt 77%	368 genehmigt 11 abgelehnt 97%
Parodontose- behandlung	Zahnersatz- behandlung	Kieferbruch- behandlung
368 genehmigt 0 abgelehnt 100%	1.714 genehmigt 23 abgelehnt 99%	474 genehmigt 3 abgelehnt 99%

Professionelle Zahnreinigung*⁵

4.988 Erstattungen

künstliche Befruchtung

112 genehmigt

54 abgelehnt

67%

Bonusprogramme*⁵

5818 Teilnehmende Versicherte

Widersprüche*⁶

Krankenversicherung

476 eingegangene Widersprüche

158 erlassene Widerspruchsbescheide

177 Abhilfen durch Fachabteilungen

83 Rücknahme der Widersprüche durch Versicherte

21 Klagen gegen Widerspruchsbescheide

Pflegeversicherung

30 eingegangene Widersprüche

7 erlassene Widerspruchsbescheide

3 Abhilfen durch Fachabteilungen

6 Rücknahme der Widersprüche durch Versicherte

4 Klagen gegen Widerspruchsbescheide

*⁵ Ablehnungen nicht erfasst

*⁶ Angaben für das Jahr 2019. Erledigungen und Klageverfahren enthalten auch vor 2019 eingegangene Fälle. Ende des Jahres 2019 eingegangene und bis zum 31.12. nicht abgeschlossene Fälle fließen in das Auswertungsjahr 2020 ein.

BKK WIRTSCHAFT & FINANZEN

Zentrale

Bahnhofstr. 19

34212 Melsungen

Niederlassung Kassel:

Frankfurter Straße 174

34134 Kassel

Rechtssitz: München

Telefon: +49 561 51009 600

Telefax: +49 561 51009 610

E-Mail: info@bkk-wf.de

Internet: www.bkk-wf.de

Hinweis: Die Ausführungen stellen eine Kurzfassung dar. Rechtsverbindlich ist die vollständige Jahresrechnung in Verbindung mit dem Prüfbericht.
Erscheinungsdatum: 03.12.2021



www.bkk-wf.de

 BKK WIRTSCHAFT
UND FINANZEN