

Unsere Zahlen.

Geschäftsbericht 2014

mhplus
Krankenkasse.

Vorwort.



Liebe Leserinnen und Leser,

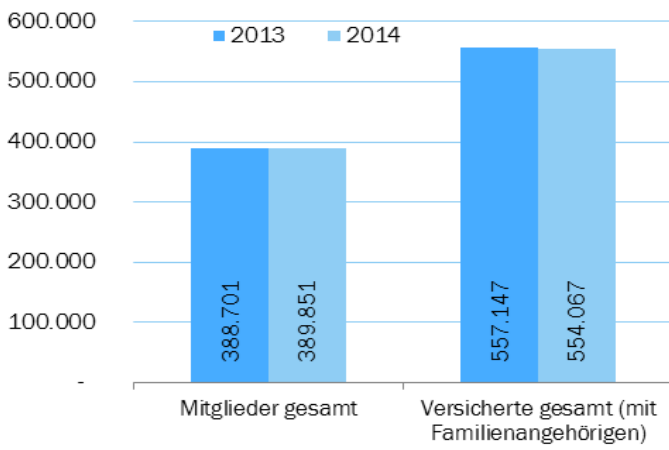
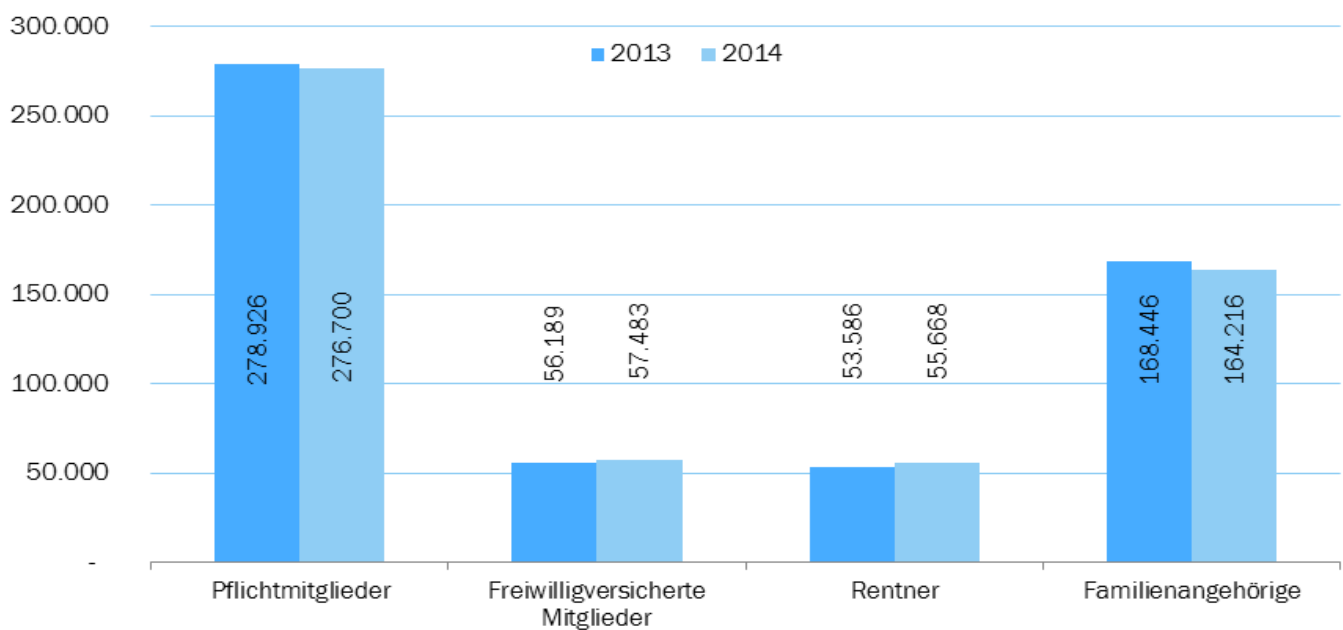
leistungsfähig und verlässlich – so war die mhplus Krankenkasse auch im Jahr 2014 für ihre Kunden da. Bestätigt wurde dieser klare Kurs durch Top-Platzierungen im Kassenvergleich. Erneut zeichnete das Verbrauchermagazin Focus Money (Ausgabe 49/2014) die mhplus als beste regionale Kasse aus. Maßgeblich für das überzeugende Ergebnis waren Top-Bewertungen. Sie belegen die Zufriedenheit unserer Kunden sowie erstklassige Services und Leistungsangebote und bestätigen die finanzielle Stärke der mhplus. Ein hohes Maß an Transparenz und unser guter Ruf in der Ärzteschaft trugen zur Platzierung der mhplus an der Spitze bei.

Besonders stark sind wir, wenn es auf eine hochwertige medizinische Versorgung ankommt. Als erste Krankenkasse erhielt die mhplus 2014 ein TÜV Zertifikat nach DIN ISO 9001 für ihr Qualitätsmanagementsystem zur aktiven Versorgung und Betreuung chronisch kranker Versicherter. Auf diesen Erfolg sind wir besonders stolz. Denn die Zertifizierung zeigt, dass wir in wichtigen Betreuungsbereichen die Bedürfnisse unserer Kunden verstehen und hochwertige Leistungen und Services bereitstellen. Ein weiteres Beispiel hierfür ist die unabhängige Zweitmeinung bei Krebserkrankungen. Sie gibt den betroffenen Patienten mehr Sicherheit in Fragen zu Diagnose und Therapie. Auch unser Engagement für die Kinder-Gesundheit haben wir 2014 weiter ausgebaut: Von „Pfiffix“ – als Präventionsangebot in der Grundschule – bis zu „Sturmfrei“, dem gesunden Ferienprogramm für Kinder ab sechs Jahren.

Grundlage für die Stärken der mhplus sind solide Finanzen. Trotz deutlich gestiegener Leistungsausgaben im Jahr 2014 konnten wir auf eine Mehrbelastung unserer Mitglieder auch 2015 verzichten. Der Verantwortung für unsere Versicherten sind wir uns bewusst: Sie dürfen auch in Zukunft von uns Sicherheit und Leistungsfähigkeit erwarten.

Winfried Baumgärtner, Vorstand der mhplus Krankenkasse

Mitglieder- und Versichertenentwicklung



| | 2013 | 2014 |
|------------------------------------|----------------|----------------|
| Versicherungspflichtige Mitglieder | 278.926 | 276.700 |
| Freiwillig versicherte Mitglieder | 56.189 | 57.483 |
| Rentner | 53.586 | 55.668 |
| Mitglieder | 388.701 | 389.851 |
| Familienangehörige | 168.446 | 164.216 |
| Versicherte | 557.147 | 554.067 |

Vermögen

| in Euro | Gesamt (in Tsd.) | Pro Kopf | Veränderung in %* |
|---------------------|------------------|---------------|-------------------|
| Betriebsmittel | 23.659 | 42,70 | -63,81% |
| Rücklage | 106.183 | 191,64 | 5,58% |
| Verwaltungsvermögen | 8.481 | 15,31 | -10,05% |
| Gesamt | 138.323 | 249,65 | -21,13% |

*Veränderung in %zum Vorjahreswert pro Kopf

Einnahmen

| in Euro | Gesamt (in Tsd.) | Pro Kopf |
|--------------------------------------|------------------|-----------------|
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds | 1.242.671 | 2.242,82 |
| Zusatzbeiträge | 0 | 0,00 |
| Sonstige Einnahmen | 9.372 | 16,91 |
| Einnahmen gesamt | 1.252.043 | 2.259,73 |

Ausgaben

| in Euro | Gesamt (in Tsd.) | Pro Kopf | Veränderung in %* |
|--|------------------|-----------------|-------------------|
| Leistungsausgaben | 1.207.495 | 2.179,33 | 8,04% |
| Prämienauszahlungen | 0 | 0,00 | 0,00% |
| Verwaltungsausgaben | 76.512 | 138,09 | 2,85% |
| Sonstige Ausgaben | 6.060 | 10,94 | 29,78% |
| Ausgaben gesamt (in Euro) | 1.290.066 | 2.328,36 | 7,80% |
| Ärztliche Behandlung | 239.243 | 431,79 | 8,68% |
| Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz | 86.906 | 156,85 | 3,39% |
| Zahnersatz | 17.609 | 31,78 | 2,98% |
| Arzneimittel | 195.210 | 352,32 | 18,02% |
| Hilfsmittel | 39.716 | 71,68 | 11,91% |
| Heilmittel | 40.603 | 73,28 | 6,79% |
| Krankenhausbehandlung | 354.196 | 639,27 | 5,03% |
| Krankengeld | 100.354 | 181,12 | 6,48% |
| Fahrkosten | 19.745 | 35,64 | 4,82% |
| Vorsorge- und Reha-Leistungen | 18.051 | 32,58 | 9,48% |
| Schutzimpfungen | 9.270 | 16,73 | 10,07% |
| Früherkennungsmaßnahmen | 19.719 | 35,59 | 12,09% |
| Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung | 12.352 | 22,29 | -5,31% |
| Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege (HKP) | 22.369 | 40,37 | 19,26% |
| Dialyse | 6.848 | 12,36 | -6,08% |
| Sonstige Leistungsausgaben | 25.304 | 45,68 | -0,89% |
| Leistungsausgaben (LA) insgesamt | 1.207.495 | 2.179,33 | 8,04% |
| Prävention (als Davonposition) | 43.583 | 78,66 | 3,61% |

*Veränderung in %zum Vorjahreswert pro Kopf

Wir sind: Offen fürs Leben – bei allem was wir tun.

Denn nur so können wir uns verlässlich um Ihre Gesundheit kümmern.

Postanschrift:
mhplus Krankenkasse
71632 Ludwigsburg
Telefon: 07141 9790-0
Internet: www.mhplus.de

mhplus
Krankenkasse.