

# Zahlen und Fakten zum Geschäftsjahr 2014

## Wir sind für Sie da

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Service-Telefon haben **219.731 Anrufe** von unseren Versicherten entgegengenommen. **80 Prozent** aller Anfragen konnten direkt im Telefonat geklärt werden.

Über **400 BKK Pfalz-Beschäftigte** und **22 Azubis** waren für unsere **230.020** Kunden da.

Rund **750.000** Briefe haben wir an unsere Kunden verschickt, etwa **600.000** Briefe erhalten und bearbeitet. **75.382** Gesundheitskarten wurden für Sie und Ihre beitragsfrei versicherten Angehörigen ausgestellt.

## Leistungen, die ankommen

**32.277** Versicherte mussten 2014 insgesamt **301.691** Mal ins Krankenhaus und konnten auch dort auf die BKK Pfalz vertrauen.

**197.987** Heil- und Hilfsmittel wurden erstattet.

Unsere Kunden waren mit ihrer Gesundheitskarte **1.767.401** Mal beim Arzt und **361.135** Mal beim Zahnarzt. Unser Zahn-Team hat **18.110** Heil- und Kostenpläne bearbeitet.

**1.028.257** Arzneimittelverordnungen haben wir für unsere Versicherten bezahlt.

Für **9.568** Mitglieder haben wir für **815.291** Tage Krankengeld bezahlt.

**2.095** Versicherte waren in stationärer oder ambulanter Pflege und wurden von unserem Pflege-Team betreut.

Auch bei komplexen Erkrankungen, die umfangreiche Behandlungen erfordern, sind wir für Sie da: **851.014 Euro** Behandlungskosten haben wir für einen einzigen Versicherten im Jahr 2014 ausgeben. **5.185.496 Euro** haben wir für nur 15 Versicherte im Jahr 2014 bezahlt.

## Service für Arbeitgeber

Rund **82.000** Unternehmen in ganz Deutschland haben Beschäftigte bei der BKK Pfalz versichert und schätzen uns als Ansprechpartner in allen Fragen zur gesetzlichen Krankenversicherung.

Unsere Kundenberater haben **246.172** Meldungen für unsere Geschäftskunden verarbeitet. Diese Meldungen sind insbesondere für die Rentenberechnung wichtig und daher für unsere Mitglieder, die in einer Beschäftigung stehen, bares Geld wert.