

Note

1,2

Sehr Gut

VIACTIV
Krankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

VIACTIV Krankenkasse

Suttner-Nobel-Allee 3?5, 44803 Bochum

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der VIACTIV Krankenkasse beträgt 17,87% 2025 (14,60% + 3,27%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

31 Kundenservices in den meisten Bundesländern



Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Die Online-Geschäftsstelle sowie die VIACTIV Service-App bieten modernen Kundenservice zum Mitnehmen, ersparen unnötigen Papierkram und machen das Leben einfach leichter. Nutzende können wichtige Formalitäten schnell und bequem online erledigen.



- Einfacher Upload und schnelle Bearbeitung von Rechnungen, Krankmeldungen und Co.
- Anträge und Services wie Kinderkrankengeld, Familienversicherung, Pflegeleistungen, Elektronische Gesundheitskarte, Auslandskrankenschein, Bonusprogramm, Unfallfragebogen
- VIACTIV Magazin
- Papierlos kommunizieren und Dokumente sicher verwalten: im digitalen Postfach
- Persönliche Daten ändern - einfach und bequem mit wenigen Klicks
- Kostenlose Nutzung und höchste Datenschutzstandards

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die VIACTIV ist 24 Stunden an 7 Tagen unter 0800 222 12 11 erreichbar. Außerdem wird eine Videoberatung angeboten.









Ärzteline

Die Medizinische Gesundheitsberatung ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden erreichbar. Das Gesundheitstelefon bietet die Möglichkeit, sich umfassend, fachkundig und unkompliziert zu allen Gesundheitsthemen individuell beraten zu lassen. Die Beratung wird durch medizinisch, pharmazeutisch oder pflegerisch ausgebildetes Fachpersonal durchgeführt: 0800 3638398 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz). Eine Beratung ist auch per Video möglich.





spezielle Hotline	<ul style="list-style-type: none"> - VIACTIV Pflege-Beratung: 0800 589 13 51 - VIACTIV Facharztvermittlung: 0800 363 84 21 - VIACTIV Sporttelefon: 0800 363 84 16 - VIACTIV Zweitmeinungsservice: 0800 589 52 88 - Arzneimittel-Beratung: Telefon: 0800 588 8970 - VIACTIV Osteopathie-Beratung: 0800 363 8415 -> alle rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen - VIACTIV Hilfsmittel-Beratung: 0208 88046 4465 - BGM-Beratung: 0234 4792299 -> zum Ortstarif, 8 bis 18 Uhr Montag bis Freitag - VIACTIV Auslandsnotruf: 0049 234 479-0 -> rund um die Uhr 	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Die VIACTIV Krankenkasse berät Sie auch persönlich vor Ort und besucht Sie im Notfall auch zu Hause oder im Krankenhaus.</p> <p>Persönliche Beratung zu speziellen Themen wie Pflege mit ausgebildeten Pflegeberatern.</p>	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>VIACTIV Facharztvermittlung: 0800 363 84 21</p> <p>24/7 rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen</p>	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Beratung Behandlungsfehler: Sie vermuten, dass bei Ihnen ein Behandlungsfehler vorliegt oder wollen sich allgemein zu diesem Thema informieren Dann wenden Sie sich für eine Erstberatung vertrauensvoll an unsere Experten. Unser Team leitet auf Wunsch alle weiteren Schritte für Sie ein.</p> <p>Telefon: 0800 5891 224, 24/7 rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen</p>	☆☆☆
Beschwerdestelle	<p>Beschwerden oder Lob können neben Telefon, Brief auch ganz einfach über das Online-Formular eingereicht werden: https://www.viactiv.de/kontakt/lob-und-kritik</p>	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Online-Sprechstunde beim Arzt und Fachärzten mit Teleclinic (Premium 24/7) - Online-Hautarzt „dermanostic - Hautarzt per App" - teledermatologische Behandlung und Überprüfung von Muttermalen - Apps auf Rezept (Tinnitus etc.) - Zweitmeinungsverfahren - spezielle Fachteams (BGM, Studenten etc.) - kostenlose Online-Coaches wie Balloon, Gymondo, Aumio, Ernährung, usw. - Chat für Versicherte - spezielles Arbeitgeber-Portal (zu Erreichen über die Menüleiste im oberen Bereich der Homepage) - VIACTIV Service-APP: Unsere App bietet modernen Kundenservice zum Mitnehmen, erspart unnötigen Papierkram und macht das Leben einfach leichter. - VIACTIV ePa: Die elektronische Patientenakte - Gesundheitsdaten sicher speichern und verwalten - Beglaubigungsservice für Urkunden und Zeugnisse 	☆☆☆

Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Der Service der VIACTIV Krankenkasse zielt auf eine kompetente Unterstützung von Unternehmen bei BGM und BGF ab. Dabei steht die genaue Anpassung aller Maßnahmen an die vorhandenen Bedürfnisse im Vordergrund. Für Arbeitgeber gibt es ein eigenes Arbeitgeberportal (zu Erreichen über Menüleiste im oberen Bereich der Homepage). BGM-Beratung: 0234 4792299</p> <p>Möchten Sie mehr über unser Betriebliches Gesundheitsmanagement erfahren oder haben Fragen dazu Dann kontaktieren Sie gerne das BGM-Team von Montag bis Freitag von 8:00-18:00 Uhr zum Ortstarif.</p>	
Kinder		
Allergie Bettwäsche	<p>Besondere Verträge für die sogenannten Encasings (antiallergene Bettzwischenbezüge) für Erwachsene, Kinder und Babys. Die Produkte sind vom TÜV geprüft und haben einen ÖKO TEX Standard 100.</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Gewährung von Haushaltshilfe über das 12. Lebensjahr hinaus bis zum vollendeten 14. Lebensjahr als Mehrleistung.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	<p>2025 liegt der Höchstbetrag bei 11,75 Euro stündlich und 94,00 Euro täglich.</p>	
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 8 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 Euro pro Sitzung.</p>	
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Versicherte können beim entsprechend qualifizierten Arzt, welcher dem Vertrag mit dem Deutschen Zentralverein der homöopathischen Ärzte e.V. beigetreten ist, homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen - einfach gegen Vorlage der Versichertenkarte, ohne Zuzahlung und bürokratischen Aufwand.</p>	

anthroposophische Therapien	Attraktive Zuschüsse für mehr als 50 Therapieformen der Naturheilkunde auch für anthroposophische Therapien über die Zusatzversicherung "MehrNatur", die es exklusiv für VIACTIV Versicherte und Opel-Mitarbeitende gibt.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	<p>Im Rahmen der Primärprävention und Gesundheitsförderung übernimmt die VIACTIV Krankenkasse die Kosten der Kurse im Handlungsfeld Bewegungsgewohnheiten, z. B. auch für Tai Chi oder Qi Gong.</p> <p>Attraktive Zuschüsse für mehr als 50 Therapieformen der Naturheilkunde auch für TCM über die sehr kostengünstige Zusatzversicherung "MehrNatur", die es exklusiv für VIACTIV Versicherte und Opel-Mitarbeitende gibt.</p>	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	<p>Akupunktur ist ein wichtiges Element der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) und auch hierzulande eine verbreitete Behandlungsmethode. Ziel ist es, den Energiestrom im Körper wieder zu normalisieren, wenn dieser aus dem Takt geraten ist. Kostenübernahme uum Beispiel bei Erkrankungen des Stütz- und Bewegungssystems.</p> <p>Attraktive Zuschüsse für mehr als 50 Therapieformen der Naturheilkunde über die sehr kostengünstige Zusatzversicherung "MehrNatur", die es exklusiv für VIACTIV Versicherte und Opel-Mitarbeitende gibt.</p>	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>- Kostenerstattung von bis zu 25 Euro für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Phytotherapie für Versicherte ab dem 12. Geburtstag bis Vollendung des 22. Lebensjahres, wenn diese medizinisch notwendig sind und ärztlich verordnet wurden</p> <p>- Attraktive Zuschüsse für mehr als 50 Therapieformen der Naturheilkunde auch für Medikamente der Homöopathie über die sehr kostengünstige Zusatzversicherung "MehrNatur", die es exklusiv für VIACTIV Versicherte und Opel-Mitarbeitende gibt.</p>	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung mit insgesamt bis zu 60 Euro - zwei Mal im Jahr mit 30 Euro.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die VIACTIV Krankenkasse arbeitet mit einem Netz von mehr als 1.000 Zahnärzten in Deutschland zusammen, bei denen die Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen sogar zuzahlungsfreien Zahnersatz erhalten können.	☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<ul style="list-style-type: none"> - Kostenlose Zahnreinigung für Schwangere: Kostenerstattung über das Schwangeren-Gesundheitskonto (80% des Rechnungsbetrags und bis zu 100 Euro). ☆☆☆ - Für alle professionellen Zahnreinigungen bei Dent-net Zahnärzten übernimmt die VIACTIV in den neun Monaten bis zur Geburt die vollen Kosten. - WhatsApp-Kostencheck für Zahnersatz: Versicherte können per WhatsApp prüfen lassen, ob es ein kostengünstigeres Angebot für den von ihnen benötigten Zahnersatz gibt. Möglich wird dies durch eine Kooperation mit dem Qualitäts-Netzwerk Dent-net. - 2te Zahnarztmeinung zur Reduzierung des Eigenanteils beim Zahnersatz. Einfach Heil- und Kostenplan für eine Online-Auktion einstellen und Angebote von Zahnärzten aus der Region erhalten. Ersparnisse bis 50% und mehr möglich.
Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>Versicherte ab vollendeten 15. Lebensjahr erhalten bundesweit alle 2 Jahre ein Hautkrebs-Screening. ☆☆☆</p>
sportmedizinische Untersuchungen	<p>Alle zwei Jahre erstattet die VIACTIV Krankenkasse allen Versicherten 90 Prozent der Kosten (maximal 140 Euro) für eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung bei einem zertifizierten Sportmediziner. ☆☆☆</p>
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	<p>Versicherte Männer im Alter von 50 bis einschließlich 54 Jahren können zwischen einem jährlichen Test auf occultes Blut im Stuhl und einer Koloskopie entscheiden. ☆☆☆</p> <p>Versicherte ab dem Alter von 55 Jahren können zwischen einem Test auf occultes Blut im Stuhl, der alle zwei Jahre durchgeführt wird und einer Koloskopie entscheiden.</p> <p>Es sind höchstens zwei Koloskopien als Früherkennungsmethode durchzuführen. Eine Koloskopie ab dem Alter von 65 Jahren gilt als zweite Früherkennungskoloskopie.</p>
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	<p>Darmkrebs-Screening mit immunologischen Tests im Rahmen der Darmkrebskampagne ☆☆☆</p>

Brustkrebsvorsorge	<ul style="list-style-type: none"> - Discovering hands: Innovative Vorsorge gegen Brustkrebs durch blinde, speziell Geschulte MTU. Die VIACTIV Krankenkasse unterstützt diese Vorsorge mit einem Kostenzuschuss jährlich. - In Kooperation mit drei großen deutschen Unikliniken wird die kostenlose Gendiagnose eines erblich bedingt erhöhten Brustkrebsrisikos ermöglicht. - MammaCare: MammaCare ist eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der weiblichen Brust. Ziel ist, dass Frauen in diesem Kurs lernen, ihre Brust selbst zu untersuchen und Auffälligkeiten zu erkennen und somit größere Sicherheit bei der Brustuntersuchung erlangen. - Krebszweitmeinung: Bei dem Online-Zweitmeinungsverfahren können Patienten Behandlungsunterlagen in der Krebstherapie über einen gesicherten und verschlüsselten Zugang hochladen und mit einer Zweitmeinung beauftragen. 	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen, auch bekannt als Badekuren, wird ein pauschaler Zuschuss von 100 Euro und Kindern 25 Euro pro Kalendertag gezahlt.</p>	
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<ul style="list-style-type: none"> - Gendiagnostik bei Brust und Eierstockkrebs: Ziel ist es, durch eine genetische Analyse das Erkrankungsrisiko klar zu bestimmen und durch eine frühzeitige Intervention mit prophylaktischen oder therapeutischen Maßnahmen den weiteren Verlauf günstig zu beeinflussen. - Krebszweitmeinung ist ein Online-Zweitmeinungsverfahren bei Krebserkrankungen. Hier können Patienten Behandlungsunterlagen in der Krebstherapie über einen gesicherten und verschlüsselten Zugang hochladen und eine Zweitmeinung beauftragen. Anschließend werden die Unterlagen gesichtet und an ein geeignetes Tumorboard übermittelt. Der Fall wird innerhalb einer Tumorkonferenz nach aktuellstem Stand der Wissenschaft besprochen. Das Ergebnis wird dem Patienten mündlich und schriftlich übermittelt. 	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt die vollen Kosten der für das Reiseland durch die ständige Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen. Dazu zählt für manche Gebiete die Malaria-Prophylaxe, die in der Regel in Form von Tabletten eingenommen werden muss. Dabei ist unerheblich, ob es sich um eine private Urlaubsreise handelt oder der Auslandsaufenthalt beruflich bedingt bzw. im Rahmen der Ausbildung vorgeschrieben ist und die Arbeitgeber keine Leistung erbringt.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Kostenübernahme der Grippeimpfung für alle Versicherten (altersunabhängig). Gripeschutzimpfungen in Apotheken nach §132e für Versicherte ab 18 Jahren in Baden Württemberg.</p>	
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	<p>Der jährliche Zuschuss von 550 Euro für Sport- und Gesundheitskurse kann für alle zertifizierten Online-Kurse genutzt werden.</p> <p>Zum Beispiel Kurse zur Fitness, Entspannung oder Ernährung von Gymondo, Balloon, Aumio, myWeight-Coach, CyberHealth.</p>	

Prävention	
Gesundheitsreisen	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst Gesundheitsreisen mit bis zu 550 Euro für die Versicherten, die z.B. aufgrund ihrer beruflichen oder familiären Situation keine Möglichkeit haben, regelmäßig an mehrwöchigen wohnortnahen Gesundheitskursen teilzunehmen. ★★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	VIACTIV Fitness - das zertifizierte Ganzkörpertraining: Im Rahmen des Präventionsbudgets werden die Kosten von bis zu 200 Euro für maximal 2 VIACTIV Fitness-Kurse im Jahr übernommen. In über 300 Fitness-Studios in ganz Deutschland wird „VIACTIV Fitness“ angeboten. viactiv.de/fitness ★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt 100% der Kursgebühren bis zu 550 Euro im Jahr für maximal 2 Gesundheitskurse. ★★★★
Gesundheitskonto	☆☆☆☆
Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der VIACTIV können Versicherte 140 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★★★★☆ - 50 Euro für vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen sowie die Zahnvorsorge (wenn keine Vorsorgeuntersuchung vorgesehen ist, gilt dieser Punkt automatisch als erfüllt) 60 Euro für 3 der 4 folgenden Maßnahmen: - Nichtraucher - Sportverein, Fitnessstudio, Sportveranstaltung oder Sportabzeichen - Präventionskurs - BMI im Normalbereich - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung

Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>VIACTIV Bonus "Herzessache" ☆☆☆</p> <p>Die VIACTIV Krankenkasse belohnt ihre Versicherten ab 15 Jahren mit einer Geldprämie von bis zu 110 Euro, wenn sie regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen wahrnehmen und sich fit halten. Wer alle für das Alter des Versicherten vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen durchführt kann 50 Euro Bonus erhalten. Für Sport, Prävention, gesundes Gewicht oder Nichtraucher (mindestens 3 Punkte) kommen 60 Euro zusammen. Beide Bestandteile können unabhängig voneinander absolviert werden.</p> <p>VIACTIV Bonus "Mutterliebe"</p> <p>Bonusprämie 50 Euro für Schwangere bei vollständiger Vorsorge während der Schwangerschaft</p> <p>VIACTIV Bonus "Zugabe"</p> <p>Bonusprämie von 10 Euro für jede vollständige Impfung und einmalige Vorsorge für Versicherte ab 15 Jahre</p>
Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Beim Wahltarif "VIACTIV Selbstbehalt" übernimmt man jeweils einen Teil der von der VIACTIV Krankenkasse zu tragenden Kosten (Selbstbehalt) nach folgender Staffelung: ☆☆☆</p> <p>jährlicher Selbstbehalt 200 Euro, Prämie 150 EUR, max. Risiko 50 Euro, jährlicher Selbstbehalt 400 Euro, Prämie 300 EUR, max. Risiko 100 Euro, jährlicher Selbstbehalt 600 Euro, Prämie 450 EUR, max. Risiko 150 Euro, jährlicher Selbstbehalt 900 Euro, Prämie 600 EUR, max. Risiko 300 Euro.</p>
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Im Wahltarif "VIACTIV Prämie" gibt es einen Monatsbeitrag (und bei Arbeitnehmenden auch den Arbeitgeber-Anteil) zurück, maximal bis zu 600 Euro. ☆☆☆</p> <p>Voraussetzung: Ein Jahr lang werden keine ärztlichen oder zahnärztlichen Leistungen in Anspruch genommen.</p> <p>Empfohlene Vorsorgemaßnahmen wie Zahnprophylaxe, Leistungen während Schwangerschaft und Mutterschaft, Behandlungen für Kinder und Jugendliche sowie Prävention sind von dieser Regelung selbstverständlich ausgeschlossen.</p>
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Mit unserem neuen Vertrag zur Hausarztzentrierten Versorgung (HZV+) machen Sie Ihren Hausarzt zum zentralen Koordinator in allen wichtigen Gesundheitsfragen - und sich als Patient das Leben um einiges leichter. ☆☆☆</p>

DMP Programme	<p>VIACTIV MedPlus ist das strukturierte Behandlungsprogramm (DMP) der VIACTIV Krankenkasse. Sie können die Lebensqualität chronisch erkrankter Menschen deutlich verbessern. Die VIACTIV hat sich daher zum Ziel gesetzt, allen Menschen mit chronischem Leiden eine individuelle Behandlung zu ermöglichen. Mit einem bundesweiten Netz garantieren wir optimale Versorgung. Schwerpunkte sind die Erkrankungen Asthma/COPD, Brustkrebs, Diabetes mellitus I und II sowie Koronare Herzkrankheit.</p>
Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	<p>VIACTIV HEISST VERANTWORTUNG</p> <p>Gesundes Leben ist nur in einem gesunden Umfeld möglich. Was können wir tun, um unserer Verantwortung als Unternehmen gerecht zu werden - gegenüber unseren Versicherten, der Gesellschaft, aber auch der Umwelt</p> <p>Wir fördern folgende Projekte zur sozialen Nachhaltigkeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - POWERPLAY: Hier bringen wir Mitarbeitenden, Kita-Kindern und deren Eltern die Bedeutung von Bewegung, Ernährung und ökologischer Nachhaltigkeit näher. - Kämpferherz: Training für Kinder und Jugendliche mit Handicap - Bunter Ball: Förderung von emotionalen und sozialen Kompetenzen sowie der körperlichen Gesundheit von Grundschulkindern mit Sport-AGs im Schulalltag. - VIACTIV Kids forschen beim JuniorCampus der Technischen Hochschule Lübeck zum Thema "Mein Körper" <p>und viele weitere Angebote</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>