

Note

1,3

Sehr Gut

Salus BKK

Stand 03/2025

Im Test: 72  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Salus BKK**

Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Salus BKK beträgt 17,59% (14,6% + 2,99%).	★★★
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	15 Geschäftsstellen	★★★
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	<p>Mit der Online-Geschäftsstelle der Salus BKK können viele Funktionen, die den Alltag erleichtern, genutzt werden, wie z.B. Anträge online stellen, Krankmeldungen bequem online einreichen, Persönliche Daten unkompliziert ändern, neue Gesundheitskarte anfordern, Mitgliedsbescheinigung und Auslandskrankenschein anfordern und direkt herunterladen.</p> <p>Die App bietet den vollen Funktionsumfang der Online-Geschäftsstelle. Die Kommunikation mit der Salus BKK ist für Sie damit einfach, schnell und unbürokratisch.</p>	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Mo-Fr 8 - 20 Uhr und Sa 9 - 13 Uhr ist die 0800-22 13 222 erreichbar.	★★★
<b>Ärzt hotline</b>	Über das kostenfreie Gesundheitstelefon stehen den Kunden der Salus BKK rund um die Uhr unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal zur Seite. Telefonnummer: 0800 1895001	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>		★★★

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die Salus BKK ist kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Gesundheit - und sie ist gerade dann auch ein verlässlicher Ansprechpartner, wenn die Versicherten einmal krank werden. Dafür sorgen über 350 fachkundige und engagierte Mitarbeiter. Diese beraten sowohl am kostenfreien Kundentelefon, in den bundesweiten Service-Centern oder auch beim Versicherten zu Hause.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Über den kostenfreien Terminservice stehen den Kunden der Salus BKK rund um die Uhr Experten zur Seite, die nach Wunsch auch Fachärzte kontaktieren, um einen Arzttermin zu vermitteln. Telefon: 0800 18 95 002	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die Salus BKK nimmt Lob und Kritik über ein professionelles Beschwerdemanagement an: 0800 20 01 102	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Pflegeberatung, Ärzte-, Krankenhaus-, Hebammen- und Pflegefinder, Salus BKK Video-Chat	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Die betriebliche Gesundheitsförderung ist eine besondere Stärke der Salus BKK. Betriebliche Gesundheitsförderung umfasst alle gemeinsamen Maßnahmen von Arbeitgebern und Arbeitnehmern zur Verbesserung von Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz. Die Salus BKK hilft dabei, optimale Arbeitsplätze zu schaffen und mit Ihren Mitarbeitern gesunde Verhaltensweisen zu trainieren. Mit dem Know-How der Gesundheitsexperten entsteht ein individuelles Arbeitsplatzprogramm zur Gesundheitsförderung. Es umfasst personen- und betriebsspezifische Informationen und Seminare für Mitarbeiter und Arbeitgeber zu den Themenbereichen Ernährung, Rückenschule, Stressbewältigung, Home Office und Work Life Balance. Die praxisnahen Vorschläge können sofort umgesetzt werden und tragen unmittelbar zur Verbesserung der Gesundheit der Mitarbeiter bei.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Kosten werden zu 100% übernommen,	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Die Salus BKK gewährt, solange Pflegebedürftigkeit (§ 14 SGB XI) nicht vorliegt, auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes nach ärztlicher Bescheinigung allein wegen einer akuten schweren Krankheit nicht möglich ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Lebt ein Kind im Haushalt, dass das 14. Lebensjahr bei Beginn der Haushaltshilfe noch nicht überschritten hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, wird die Haushaltshilfe längstens für einen Zeitraum von 52 Wochen gewährt.	★★★★

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Die Salus BKK unterstützt Sie auch dann, wenn kein Kind bei Ihnen im Haushalt lebt. Für alleinlebende Versicherte beträgt der Zeitraum für Haushaltshilfe maximal 13 Wochen.	★★★
<b>Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind</b>	Der Erstattungshöchstbetrag für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe liegt bei 11,75 EUR je Stunde.	★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die Salus BKK erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen (bei Kindern bis 12 Jahre 300 Euro). Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung (Bei Kindern bis 12 Jahre werden 100% des Rechnungsbetrages, aber nur max. 50 Euro pro Sitzung erstattet).	★★★
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>		☆☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die Salus BKK übernimmt einmal pro Jahr die Kosten für professionelle Zahnreinigung über die Gesundheitskarte im Rahmen eines speziellen Versorgungsvertrags mit ausgesuchten Vertragszahnärzten (dent-net). Für Schwangere werden sogar 2 PZR-Sitzungen während der Schwangerschaft übernommen.	★★★
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Zahnersatz zum Nulltarif gibt es im Rahmen von Versorgungsvertrag dent-net, sofern sich der Versicherte für die Regelversorgung entscheidet.	★★★

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit		☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Bundesweite Hautkrebsuntersuchung gibt es für Versicherte unter 35 Jahren (alle 2 Jahre, 25 Euro Erstattungsbetrag).	☆☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Alle zwei Jahre übernimmt die Salus BKK die Kosten für eine sportmedizinische Untersuchung zu 80% (max. 125 Euro).	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Um den Versicherten auch in jungen Jahren eine gezieltere Vorsorge anzubieten, nimmt die Salus BKK an einem neuen Versorgungsangebot teil. Das durch den Innovationsfonds geförderte Pilotprojekt „FARKOR - Vorsorge bei familiärem Risiko für das kolorektale Karzinom“ ermöglicht es, Personen mit einem familiären Risiko schon ab 25 Jahren zur einmaligen Darmkrebsvorsorge zu schicken.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Selektivverträge zur intensivierten Früherkennung mittels Gendiagnostik.	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 16,00 EUR pro Tag.	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Für folgende Reiseschutzimpfungen übernimmt die Salus BKK die Kosten sofern diese von der STIKO für das Reiseland empfohlen werden: Cholera, Dengue-Fieber, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A u. B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken C und W135 Y, Tollwut, Typhus und Polio. Malariaprophylaxe wird nicht übernommen.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Salus BKK übernimmt für ihre Versicherten die Kosten für die jährliche Gripeschutzimpfung.	☆☆☆

<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die Salus BKK bietet im Rahmen des Präventionsbudgets eine große Auswahl an Online-Kursen, Coaches und Apps zu den Bereichen Bewegung, Ernährung und Entspannung an. Außerdem stellt sie in ihrer Mediathek eigens produzierte Videos mit Workouts bereit. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Bei der Salus BKK werden BKK Gesundheitsreisen mit bis zu 200 Euro bezuschusst. Man zahlt nur einen Eigenanteil für Anreise, Unterkunft und Verpflegung. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	Aus den eigenen Kursangeboten der salus BKK kann man aus über kostenfreien Gesundheitskursen den passenden Kurs für sich finden. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Salus BKK beteiligt sich bei qualitätsgeprüften und zertifizierten Kursen an 80 % der Kurskosten mit max. 100 Euro und max. 2 Kursen pro Jahr (bei Kindern ab 6 Jahren 100 %, max. 100 Euro). <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Gesundheitskonto</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der Salus BKK können Versicherte 167,50 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <span style="float: right;">★★★★</span>  Salus Bonus Plus: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 Euro 1. Schutzimpfung oder anstehende Vorsorgeuntersuchung</li> <li>- 10 Euro 2. Schutzimpfung</li> <li>- 10 Euro 3. Schutzimpfung</li> <li>- 7,50 Euro Zahnvorsorge</li> </ul> Salus Bonus Premium: für 3 der folgenden Maßnahmen gibt es 130 Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktive Mitgliedschaft in einem Sportverein</li> <li>- aktive Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio</li> <li>- regelmäßige Teilnahme am Betriebs- oder Hochschulsport</li> <li>- Präventionskurs</li> <li>- Teilnahme an einer BKK Aktivwoche oder Well-Aktiv</li> <li>- Teilnahme an einer qualifizierten Sportveranstaltung</li> <li>- BMI im Normalbereich</li> <li>- Nichtraucher</li> <li>- Sportabzeichen</li> <li>- Schwimm- oder Wanderabzeichen</li> </ul>

<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	<p>Die Salus BKK bietet zwei Bonusmodelle an: Salus Bonus Plus und Salus Bonus Premium. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Beide Bonusmodelle sind miteinander kombinierbar.</p> <p>Salus Bonus Plus: wer jedes Jahr gewissenhaft anfallende Vorsorgeuntersuchungen wahrnimmt, kann sich diese Maßnahmen vom Arzt abstempeln und quittieren oder unterschreiben lassen. Jede Maßnahme zählt und wird belohnt.</p> <p>Salus Bonus Premium: wenn Sie sportlich aktiv sind und auf einen gesunden Lebensstil Wert legen, können Sie mit dem Salus Bonus Premium ganz einfach mit drei Maßnahmen 130 Euro erreichen. Schon bei zwei nachgewiesenen Maßnahmen bekommen Sie bereits 100 Euro.</p>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Gesetzlich versichert sein, aber wie ein Privatpatient behandelt werden - das ist mit den Selbstbehalttarifen der Salus BKK möglich. Voraussetzung ist die Wahl der Kostenerstattung, d.h. nicht mit der elektronischen Gesundheitskarte zum Arzt gehen, sondern die Arztrechnung privat bezahlen. Die Salus BKK erstattet die Vertragssätze (bitte lassen Sie sich vorab immer durch die Salus BKK beraten, es können höhere Eigenanteile entstehen). Durch die Tarife ist damit eine Prämie von bis zu 450,- EUR im Jahr möglich, mit einem Selbstbehalt von bis zu 600,- Euro. Das maximale Risiko liegt demnach bei 150,- Euro. Vorsorgeleistungen- und Früherkennungsmaßnahmen bleiben hier natürlich außen vor. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p> <p>Mit dem Selbstbehalttarif Privat zum Arzt geht der Versicherte davon aus, dass er (und eventuell mitversicherte Angehörige) keine ärztlichen oder zahnärztlichen Behandlungen ohne Verordnungen im ambulanten Bereich benötigt. Sollte dies doch eintreten, lässt er diese auf Privatkosten durchführen. Die Erstattung in Anspruch genommener Leistungen durch die Salus BKK erfolgt, wenn der gewählte Selbstbehalt erstmals überschritten ist. Die Selbstbeteiligung ist einkommensabhängig.</p>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Freiwillige Mitglieder erhalten 100 % eines Monatsbeitrags, vorausgesetzt sie nehmen innerhalb eines Kalenderjahres keine Leistungen in Anspruch. (außer Vorsorge und Prävention) <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b> <span style="float: right;">☆☆☆</span>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Teilnehmer an dem Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" profitieren von einer verbesserten Qualität und einer koordinierten und schnellen medizinischen Versorgung. <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Das Angebot der Salus BKK an strukturierten Behandlungsprogrammen verbessert den Behandlungserfolg bei chronischen Erkrankungen, wie Asthma oder Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus, Koronare Herzerkrankung oder Osteoporose (letztere derzeit nur für Versicherte in Schleswig-Holstein und Nordrhein). <span style="float: right;">☆☆☆</span></p>

**Nachhaltigkeit**

Die meisten Standorte laufen bei der Salus BKK bereits komplett oder zum Teil mit Ökostrom oder mind. 55% über erneuerbarer Energie. Das Service-Center Rostock ist nach seinem Umzug nach den neusten Standards ausgestattet und bezieht Strom und Warmwasser aus Solarzellen auf dem Dach. Außerdem funktioniert das Licht mit einem Sensor, der Körperwärme erkennt. Betritt man den Raum, geht das Licht an und es geht aus, wenn sich niemand mehr im Raum aufhält. So wird die Energie optimal genutzt.



Auch bei den elektronischen Geräten wird Wert auf stromsparende Geräte gelegt. Momentan im Fokus steht auch die zunehmende Digitalisierung mit dem Ziel eines weitestgehend papierlosen Büros. Von dem direkten und schnellen Zugriff auf die Dateien sowie einer möglichen Kommunikation über Online-Geschäftsstelle und App profitieren auch die Versicherten.

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
- 

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>